



Bilancio sociale 2024

OBIETTIVI E DESTINATARI

Siamo giunti al ventitreesimo anno di redazione del Bilancio Sociale della nostra Cooperativa. **Impostato secondo le linee guida della Regione**, il Bilancio Sociale rappresenta per noi non solo un adempimento formale, ma soprattutto un'occasione per ribadire il nostro impegno verso una comunicazione chiara e una trasparenza che consideriamo parte integrante della nostra identità. È uno strumento attraverso cui raccontiamo, con rigore e consapevolezza, le scelte, i valori e l'evoluzione della Cooperativa.

Per questo ne curiamo la diffusione sia all'esterno, attraverso la pubblicazione sul sito e la disponibilità di copie cartacee presso le sedi dei servizi, sia all'interno, rivolgendoci ai soci come occasione di informazione e confronto. Quest'ultimo aspetto si traduce concretamente nei momenti di dialogo fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci, diventati negli anni strumenti essenziali per mantenere vivo il legame all'interno di una Cooperativa ampia e diffusa sul territorio.

Negli ultimi anni abbiamo redatto anche una versione ridotta, (Sintesi del Bilancio Sociale) che riassume in modo chiaro e sintetico scopi, strategie e servizi.

METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa e i tempi e si occupa dell'impaginazione.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 5 maggio 2025.

LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care socie e cari soci, care lettrici e cari lettori,

il bilancio sociale rappresenta un'opportunità preziosa per riflettere sulle esperienze e i traguardi raggiunti nel corso dell'anno. È un momento per rivivere insieme i passi, gli eventi e le emozioni che hanno caratterizzato il cammino della nostra Cooperativa, sempre al fianco delle persone e delle Comunità con cui collaboriamo e cresciamo.

Nel 2024 abbiamo proseguito il viaggio intrapreso insieme, navigando in mari tranquilli e talvolta turbolenti. Ogni sfida si è trasformata in un'opportunità, e ogni esperienza ci ha avvicinato a nuovi traguardi e orizzonti.

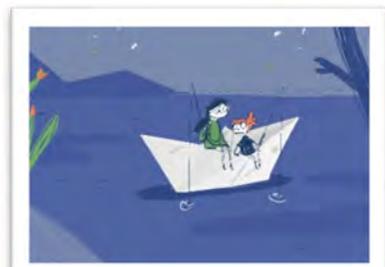


Immagine area Minori e Famiglie, realizzata da Lampo TV

Nel 2024 abbiamo ottenuto il rinnovo del CCNL per le Cooperative, un passo importante verso la tutela dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori. Il conseguimento della Certificazione sulla Parità di Genere, inoltre, conferma il nostro costante impegno nel promuovere un ambiente inclusivo, equo e rispettoso delle diversità.

Abbiamo continuato a lavorare sulla riconoscibilità della nostra Cooperativa, collaborando con Lampo TV per rinnovare lo stile

del nostro sito e per valorizzare i servizi dedicati all'area Minori e Famiglie.

Consapevoli che la cooperazione è un luogo privilegiato dove si intrecciano dimensioni politiche, culturali e professionali per promuovere cambiamenti concreti, abbiamo investito nell'alimentare relazioni più profonde, sia tra le lavoratrici e i lavoratori di Koinè, rafforzando il senso di appartenenza e coinvolgimento, sia con altre realtà cooperative, costruendo alleanze significative e durature.

Abbiamo continuato a consolidare la collaborazione con l'Ente Pubblico, sensibilizzandolo affinché riconosca, anche in termini economici, la professionalità e la qualità offerte dalla Cooperativa: attraverso un lavoro mirato e costante, abbiamo posto particolare attenzione al riconoscimento dell'aumento previsto dal rinnovo contrattuale, valorizzando la nostra capacità di interpretare e di rispondere ai bisogni con visione strategica e innovazione.

Insieme abbiamo affrontato le difficoltà e superato l'incertezza, grazie all'impegno e alla determinazione di socie, soci, lavoratrici e lavoratori. A tutti loro va il mio più sentito ringraziamento e l'augurio di continuare su questa strada con rinnovata passione.

A nome del Consiglio di Amministrazione,
la presidente

Alessia Minuz

Indice

| | |
|--|----|
| Obiettivi e destinatari | 1 |
| Metodologia | 1 |
| Lettera della Presidente | 2 |
| L'identità | 4 |
| Origini e motivazioni: la storia | 5 |
| Finalità e strategie | 6 |
| Mission, vision, valori e principi | 8 |
| Obiettivi strategici | 11 |
| Le certificazioni di qualità e trasparenza | 14 |
| Democrazia e mutualità | 18 |
| Funzionigramma | 27 |
| Base sociale | 30 |
| Occupazione | 31 |
| Corsi di formazione per il personale | 37 |
| Il rendiconto sociale | 40 |
| Mappa degli <i>stakeholder</i> | 41 |
| Consistenza delle aree | 42 |
| Rete territoriale | 43 |
| I servizi in essere | 45 |
| I tratti distintivi di Koinè | 48 |
| Area Infanzia | 52 |
| Minori e Famiglie | 61 |
| Ambiente e Cultura | 76 |
| Consulenza | 89 |
| Ufficio Comunicazione | 90 |
| Le buone pratiche verso la sostenibilità | 92 |
| Il rendiconto economico | 96 |
| Analisi del valore aggiunto | 98 |

I. L'identità

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

Koinè Cooperativa Sociale Onlus, ha sede amministrativa a Novate Milanese (Mi), in via Cadorna 11, e sede legale a Milano, in Piazza Grandi 24.

Come riportato dallo statuto, lo scopo della Cooperativa è: *“quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381”*.

Koinè Cooperativa Sociale Onlus è nata nel luglio 1989 dalla trasformazione della Cooperativa Abacus, società attiva nelle ricerche di mercato e nei sondaggi d'opinione, in seguito alla cessione del marchio e del ramo d'azienda. Due socie decisero di rimanere nella cooperativa con l'intento di avviare un processo di trasformazione verso i servizi alla persona, investendo il patrimonio economico e professionale accumulato in dieci anni di attività in progetti di utilità sociale.

Nel 1993, in conformità alla legge 381/91, la Cooperativa assunse il nome di Koinè Cooperativa Sociale, dando vita a un nuovo corpo sociale motivato a promuovere la gestione collegiale dell'impresa, sviluppare progetti innovativi, combinare capacità professionali e impegno sociale per

afferinarsi sul mercato dei servizi alla persona e rafforzare le competenze dei soci attraverso percorsi formativi.

Le prime attività sono state avviate nel 1992 con l'apertura a Novate Milanese del micronido “Il Giardino d'Inverno” e, a settembre dello stesso anno, con l'avvio dei progetti di educazione ambientale in collaborazione con il Consorzio Parco Groane.

Nel 1994 è stato inaugurato il primo servizio di supporto socioeducativo per minori in difficoltà nel comune di Bareggio.

Oggi, Koinè continua a perseguire i propri obiettivi, operando nell'ambito dei servizi alla persona con particolare attenzione alle aree de:

- infanzia,
- minori e famiglie
- ambiente e cultura,
- consulenza.

La Cooperativa ha mantenuto uno spirito imprenditoriale che coniuga creatività d'impresa con capacità di adattarsi ai mutamenti economici e sociali; opera con una visione orientata alla solidarietà, alla promozione di pratiche partecipative e allo sviluppo locale sostenibile, proponendosi come attore innovativo e inclusivo.

FINALITÀ E STRATEGIE

Nel corso degli anni, l'orientamento di Koinè si è distinto per la volontà di andare oltre la mera erogazione dei servizi, consapevole del proprio ruolo di forte utilità sociale. Grazie anche a percorsi formativi di tipo sociologico, la Cooperativa si è impegnata a valorizzare le relazioni e promuovere un modello di qualità sociale che intrecci benessere individuale e collettivo, coinvolgendo tutti i soggetti della comunità.

La mission di Koinè si declina nell'ampliamento della gamma dei servizi offerti, attraverso soluzioni compatibili con le risorse finanziarie degli Enti Locali. Questo impegno si concretizza nella capacità di riconoscere, incontrare e collaborare con le realtà del territorio, quali scuole, servizi sociali, famiglie, parrocchie, associazionismo, enti produttivi, enti pubblici e gruppi informali, instaurando relazioni stabili e sistematiche che favoriscono processi di coprogettazione.

La cooperazione sociale si trova ad operare in *un contesto socio-politico ed economico* caratterizzato da complessità e trasformazioni significative. Gli effetti della pandemia, la crisi energetica e ambientale, le tensioni geopolitiche, e le disuguaglianze sociali ed economiche hanno accentuato la fragilità della società. La guerra in Ucraina e i conflitti in Medio Oriente, insieme alle tensioni tra le grandi economie mondiali, hanno contribuito a un aumento dei prezzi delle materie prime e

a una crisi delle democrazie. La rivoluzione dell'intelligenza artificiale, i cambiamenti demografici e i gravi mutamenti climatici generano un senso di precarietà di cui tutti siamo più o meno consapevoli. Il disinvestimento nel lavoro sociale, inoltre, ha ulteriormente complicato il contesto: da un lato si sono limitate le risorse disponibili per affrontare le crescenti esigenze della popolazione, dall'altro si è sminuito il valore e il senso del lavoro svolto dagli operatori sociali. La mancanza di investimenti adeguati ha portato molte professioniste e professionisti a lasciare il settore, contribuendo a una crisi di competenze e a una carenza di personale qualificato.

Questo contesto potrebbe frenare la spinta alla ricerca di soluzioni efficaci per superare la complessità della società contemporanea, tuttavia, la cooperazione sociale emerge come un soggetto agente di sviluppo, impegnato nella promozione dei diritti di cittadinanza, della salute, dell'abitazione e dell'educazione, e nella costruzione di una società più giusta e inclusiva.

Le cooperative non vogliono più essere solo attuatrici di servizi ma vogliono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza.

La cooperazione può diventare un connettore fondamentale tra le Amministrazioni Comunali e i cittadini per avviare nuove pratiche, come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione. Diventa

fondamentale avere capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, per supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi.

L'obiettivo è trasformare la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati, oggi più che mai, a rivedere e riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari e per essere in grado di fornire risposte ai nuovi bisogni emergenti.

CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie

forze: forgiare con i vecchi materiali nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Consapevoli che niente sarà più come prima, Koinè, nei prossimi anni, intende, con un approccio olistico, lavorare puntualmente sul welfare aziendale al suo interno al fine di trattenere e attrarre i lavoratori e le lavoratrici, contribuendo al loro benessere, affinché, insieme, si possa lavorare attivamente sia con le Comunità sia con l'Ente Pubblico.

MISSION, VISION, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibili



VISION

Capaci di futuro.

Persone, servizi e spazi per un'economia sociale della felicità.

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.



MISSION

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socioeducativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.



OBIETTIVI STRATEGICI

Il contesto sociale ed economico attuale è caratterizzato da una continua evoluzione, complessità e significativi cambiamenti. Come evidenziato dal 57° rapporto Censis, *"L'economia in rallentamento, la crisi energetica e ambientale, le guerre ai bordi dell'Europa e l'inflazione generano insicurezza a causa dei tanti rischi davanti ai quali ci si sente impotenti"*. Questi scenari potrebbero ostacolare la ricerca di soluzioni efficaci per affrontare la complessità della società contemporanea.

Koinè, partendo da questa analisi, intende, tuttavia, ripensare il proprio funzionamento per adattarsi al nuovo contesto.

Consapevoli che il futuro sarà diverso dal passato, come Consiglio d'Amministrazione, nei prossimi anni, ci proponiamo di lavorare per implementare la fidelizzazione delle nostre socie, dei nostri soci, delle lavoratrici e dei lavoratori, promuovendo la loro partecipazione alla vita della cooperativa e garantendo il loro benessere e tutela sui luoghi di lavoro. Ci impegniamo, inoltre, a favorire la conciliazione vita-lavoro, la parità di genere, l'inclusione e il rispetto delle differenze, la crescita professionale e la valorizzazione dei talenti di ciascuno.

Un altro obiettivo fondamentale è promuovere il ruolo della cooperazione e renderlo attrattivo per le nuove generazioni: per raggiungere questo scopo, intendiamo individuare nuove strategie per essere più attrattivi nella ricerca di nuovo personale.

Ci proponiamo, inoltre, l'obiettivo di implementare la qualità educativa e l'impatto sociale generato dai nostri servizi e progetti, realizzando e diffondendo un nuovo modello educativo innovativo e inclusivo per bambini e ragazzi dai 0 ai 14 anni. Vogliamo inserirci nello scenario europeo partecipando a bandi europei e perseguire la sostenibilità ambientale, sociale ed economica nei nostri servizi e progetti, sensibilizzando e promuovendo questi temi nei territori attraverso linguaggi e modalità comunicative innovative.

Per sostenere economicamente le nostre attività, ci impegniamo a ricercare nuovi strumenti finanziari e sviluppare nuove progettazioni in start up, anche in nuovi mercati e paesi. Vogliamo rafforzare l'attività di studi, ricerche e progettazioni volte a innovare la gestione della cooperativa e dei suoi servizi e progetti.

Intendiamo, infine, rafforzare l'area delle relazioni istituzionali e posizionarci come interlocutori privilegiati nella scena politico istituzionale pubblica e del terzo settore in Italia. Vogliamo individuare nuove forme di collaborazione con il settore pubblico per rispondere ai bisogni sociali emergenti a cui Koinè, con le sue competenze, può rispondere. Ci proponiamo, inoltre, di supportare la crescita di altre realtà del terzo settore promuovendo nuovi modelli gestionali e diffondendo pratiche pedagogiche virtuose e innovative. Infine, vogliamo costruire nuove alleanze tra cooperative e altre realtà complementari alla nostra, attraverso reti, consorzi, partenariati e fusioni.

Obiettivi realizzati nel 2024

Nel corso del 2024 abbiamo costantemente lavorato per:

- rinnovare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015** e la certificazione di conformità alla **norma UNI 11034:2003** - Servizi all'infanzia;
- riconfermare il nostro impegno nei servizi in scadenza di appalto, anche se non siamo riusciti a ri-aggiudicarci tutti i nostri servizi. Nell'area infanzia, abbiamo perso la gara per il nido di Vedano al Lambro, siamo in attesa di risposte per le gare dei nidi di Novate Milanese e ci siamo riconfermati nel territorio di Bussero. Inoltre, abbiamo ri-aggiudicato il servizio di segretariato sociale e professionale di Cantù nell'area Minori e Famiglie;
- partecipare a bandi e finanziamenti, aggiudicandoci 2 servizi nuovi per l'area Minori e Famiglie (Tutela Minori di Luino e i servizi ADM e PIPPI nei territori di ASC Comuni Insieme) e 3 finanziamenti per l'area Minori e Famiglie e un contributo per area Infanzia (attraverso la Fondazione Bolton) che ci hanno permesso di potenziare e proporre nuove progettualità;
- continuare a promuovere lo *smart working*, attraverso la regolamentazione di condotte, tempi, luoghi, aspetti relativi a salute e sicurezza e strumenti di lavoro;
- proseguire il miglioramento dei processi di digitalizzazione del lavoro, sviluppando moduli per automatizzare il processo del controllo di gestione e indicatori di monitoraggio economico, del processo di gestione delle manutenzioni e approvvigionamenti e i flussi di lavoro di Astrolabio;
- garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali, di incontri CdA e gruppi di lavoro e l'invio periodico di *newsletter*, sulle scelte e sulle politiche della Cooperativa;
- proseguire nella diffusione del Sistema di Tutela (*Child Safeguarding Policy*) di Koinè, impegnandoci nella prevenzione e adottando tutte le misure possibili per minimizzare i rischi di esporre bambine e bambini, ragazze e ragazzi a forme di maltrattamento, abuso o a situazioni anche solo potenzialmente lesive;
- continuare a promuovere l'adesione, da parte dei soci, al prestito sociale, in modo da permettere alla Cooperativa di disporre della liquidità necessaria per far fronte alle spese di gestione limitando il ricorso al prestito bancario.

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha riconosciuto, ai 22 soci aderenti, un interesse calcolato al tasso pari al 3,5% lordo annuo (2,59% al netto della ritenuta d'acconto del 26%). Il suo valore al 31 dicembre 2024 ammonta a 264.028 euro, compresi gli interessi netti riconosciuti ai soci per un importo pari a 5.716 euro;

- continuare a promuovere la possibilità di devolvere una parte delle proprie tasse alla nostra Cooperativa in sede di dichiarazione dei redditi (contributo 5x1000). Le donazioni raccolte nel 2024, pari a € 5.201,83 sono state utilizzate, per sostenere il progetto SOLIMAI, che si prefigge di dare supporti concreti alle famiglie dei nostri servizi e ai nostri operatori che si trovano in situazioni di malattia o lutto del bambino o di un familiare;
- garantire un controllo di gestione puntuale e stringente in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico;
- perseverato in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi;
- continuato a promuovere la partecipazione degli operatori della Cooperativa a corsi e convegni, anche a distanza, e a *webinar*, con l'obiettivo di garantire

formazione permanente su tematiche sociali ed educative;

Inoltre, abbiamo:

- acquisito, nel Novembre 2024, la **certificazione alla norma UNI/PdR 125:2022 "Parità di genere"**, che garantisce l'adeguatezza della struttura organizzativa di impresa ai principi di parità tra i generi;
- proseguito il lavoro sulla riconoscibilità di Koinè con la realizzazione di opuscoli, realizzati in collaborazione con Lampo TV, per l'area Minori Famiglie e corporate e attraverso il restyling del sito.

Abbiamo partecipato, infine, come relatori:

- il 8 marzo 2024 abbiamo partecipato, con il servizio Astrolabio, al convegno "Il benessere degli adolescenti: quali futuri possibili" nell'ambito del progetto 'Team Titan's – Essere Forti Insieme' finanziato da Fondazione Cariplo;
- il 21 Ottobre 2024 all'appuntamento regionale di Legacoop sociale Lombardia sul tema "Il lavoro sociale educativo oggi", in preparazione del congresso Nazionale di Legacoop sociale di Roma.

LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E TRASPARENZA

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015

La Cooperativa dal 2004 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000.

A gennaio 2010 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008.

Nel 2018 la Cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015**. Tale certificazione di qualità interessa tutte le linee di servizio della Cooperativa (Infanzia, Minori e Famiglie, Ambiente e Cultura, Consulenza) e nello specifico, contempla:



- *progettazione, programmazione e gestione di servizi socioeducativi per bambini, adolescenti e adulti volti a sostenere processi di sviluppo di benessere sociale, interazione culturale e compatibilità ambientale;*
- *interventi di formazione, elaborazione di materiale pedagogico, educativo e didattico negli ambiti di intervento della Cooperativa.*

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso risposte adeguate alle loro richieste.

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, enti, aziende committenti dei servizi; famigliari dei bambini e minori che frequentano i servizi) avviene costantemente e attraverso metodi e strumenti diversi, quali:

- la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi a fine anno educativo; nei nidi anche a fine ambientamento);
- incontri di verifica del servizio con i committenti;
- riunioni di verifica del servizio con le famiglie.

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia

Nel 2013 la Cooperativa ha acquisito la certificazione alla norma UNI 11034 "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

La norma Uni 11034 "Servizi all'infanzia" monitora la qualità all'interno dei seguenti servizi:

- servizi alla prima infanzia (**fino a tre anni**);
- servizi educativi rivolti anche alla fascia di **età 3-6 anni**;
- servizi educativi progettati per la fascia di **età 0-6 anni** quali i centri infanzia, pubblici e privati;

La norma Uni 11034 prevede la definizione e la documentazione di criteri, modalità di erogazione e responsabilità della gestione dei seguenti processi:

- Ammissione
- Progettazione - Ambientamento
- Organizzazione e gestione delle attività e degli spazi
- Verifica e valutazione dei risultati del progetto educativo - pedagogico

Tale certificazione permette di ottenere un riscontro oggettivo sulla qualità del servizio e della struttura deputata al servizio d'infanzia.

Essa è complementare e integrata alla UNI EN ISO 9001, riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.

Certificazione di Parità di Genere – Norma UNI/PdR 125:2022

Da novembre 2024, la Cooperativa ha acquisito la certificazione sulla “Parità di genere”, che garantisce l’adeguatezza della struttura organizzativa di impresa ai principi di parità tra i generi. Questo riconoscimento attesta il nostro impegno costante nel promuovere l’uguaglianza e l’inclusione all’interno del nostro ambiente di lavoro.

La certificazione di parità di genere monitora la qualità delle nostre politiche e pratiche aziendali nei seguenti ambiti:

- **Cultura e strategia**, per promuovere una cultura aziendale inclusiva e rispettosa delle diversità, integrando la parità di genere nelle strategie aziendali e nei valori fondamentali;
- **Governance**, per garantire una governance equa e trasparente, con una rappresentanza bilanciata di genere nei ruoli decisionali e nei comitati aziendali;
- **Processi HR**, per assicurare pari opportunità di selezione, assunzione, formazione e sviluppo professionale;
- **Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda**, per garantire che le donne abbiano accesso alle stesse opportunità di crescita e avanzamento professionale degli uomini;
- **Equità remunerativa per genere**, per garantire la parità salariale tra uomini e donne, assicurando che le retribuzioni siano basate su criteri oggettivi e trasparenti;
- **Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro**, per supportare la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, come la flessibilità oraria, i congedi parentali e le iniziative di supporto alla genitorialità.



L’ottenimento di questa certificazione testimonia il nostro impegno verso l’inclusività, intesa come valorizzazione delle diversità e garanzia di pari opportunità per tutte le persone. Questa certificazione rappresenta uno strumento di garanzia in merito all’equità e alla trasparenza delle nostre pratiche aziendali, assicurando pari opportunità per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere.

La certificazione di parità di genere è complementare e integrata alla UNI EN ISO 9001, che rappresenta il riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.

Certificazione RATING DI LEGALITÀ

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

A seguito della domanda avanzata nel 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) il 24 gennaio 2023 ci ha assegnato il RATING DI LEGALITÀ con il punteggio di ★★++ (su un massimo di 3 stelle).

Sono oltre 10.000 le società che hanno ricevuto in Italia il rating legalità e solo l'8% ha un punteggio di oltre due stelle.

Questa certificazione ha durata di due anni dal rilascio ed è stata rinnovata a fine 2024.

All'attribuzione del rating l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario:

- le pubbliche amministrazioni, in sede di predisposizione dei provvedimenti di concessione di finanziamenti alle imprese, tengono conto del rating di legalità ad esse attribuito;
- le banche tengono conto della presenza del rating di legalità attribuito alla impresa nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione di finanziamenti. Inoltre, le banche considerano il rating di legalità tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito dell'impresa e ne tengono conto nella determinazione delle condizioni economiche di erogazione, ove ne riscontrino la rilevanza rispetto all'andamento del rapporto creditizio.

DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ

Criteri di ammissione sono quelli previsti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

L'Assemblea dei soci, in data 22 luglio 2021, ha deliberato che la quota di capitale sociale da sottoscrivere in fase di associazione sia pari a 300 €.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: *“la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno due membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori, mentre gli altri membri possono essere scelti tra categorie di soci differenti, ed anche estranei alla società”*.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

L'Assemblea dei Soci, in data 11 maggio 2022, ha deliberato di nominare fino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024, il **Consiglio di Amministrazione che risulta così composto:**

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | N° Mandati |
|-----------------|------------------|-------------------|------------|
| Alessia Minuz | Presidente | 11-05-2022 | 1 |
| Elena Crusi | Vicepresidente | 08-05-2015 | 4 |
| Oriana Ghezzi | Consigliere | 20-04-2021 | 2 |
| Danilo Diliddo | Consigliere | 20-04-2021 | 2 |
| Giovanni Pulici | Consigliere | 14-05-2019 | 2 |
| Simona Chiesa | Consigliere | 14-05-2019 | 2 |
| Sonia Auzzani | Consigliere | 11-05-2022 | 1 |

Nell'Assemblea del 11 maggio 2022 sono state riconfermate le seguenti indennità di carica mensili:

- Presidente (250 euro)
- Vicepresidente (100 euro)

Per i Consiglieri è stato riconfermato un gettone di presenza pari a 55 euro per ogni riunione di Consiglio.

Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione della cooperativa ha continuato il percorso di supervisione avviato nel 2022, mantenendo uno spazio di riflessione analitica e di costruzione ragionata sulle modalità di funzionamento interno agli organi di governo.

Il Consiglio di Amministrazione ha affrontato un contesto sociale ed economico in continua evoluzione, caratterizzato da sfide come la svalutazione del lavoro sociale.

La cooperativa si è impegnata nella promozione della partecipazione attiva dei soci e dei lavoratori, organizzando incontri con i gruppi di lavoro e *focus group*, che hanno fatto emergere riflessioni e sollecitazioni dalle lavoratrici e dai lavoratori rispetto alla situazione attuale del lavoro sociale, alla vita cooperativa e alle prospettive future.

Nel corso del 2024, il Consiglio di Amministrazione ha garantito aggiornamenti periodici sulle scelte importanti della Cooperativa attraverso newsletter informative alle socie, ai soci, alle lavoratrici e ai lavoratori. Queste newsletter hanno anche permesso la diffusione di articoli per approfondire tematiche rilevanti, favorendo il dialogo e il confronto all'interno dei gruppi di lavoro.

Koinè ha lavorato per rendere la cooperativa più attrattiva per le nuove generazioni, confermando il lavoro sulla riconoscibilità di Koinè, rinnovando lo stile del sito web e valorizzando i nostri servizi.

Convinto che la cooperazione può essere spazio politico, culturale e professionale per promuovere cambiamenti significativi, a partire dalla valorizzazione delle persone che la vivono ogni giorno, il Consiglio di Amministrazione ha promosso un approccio proattivo con le amministrazioni comunali perché sostenessero il necessario riconoscimento degli aumenti contrattuali e del lavoro di progettazione e monitoraggio, che sta alla base di ogni intervento educativo e professionale.

Questo impegno ha incluso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, la valorizzazione del ruolo degli operatori sociali e l'ottenimento della certificazione sulla parità di genere, dimostrando l'impegno della cooperativa verso l'inclusione e l'equità.

Il Collegio Sindacale

Con l'approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di Sindaco, Revisore o Collegio Sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l'obbligo da parte della Cooperativa di dotarsi di Collegio Sindacale, come organo di controllo.

L'Assemblea dei Soci, nella seduta dell'11 maggio 2022, ha nominato per il triennio 2022-2024 il Collegio sindacale fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Il Collegio Sindacale è così composto:

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dott. Giuseppe Sagone | Presidente e Sindaco effettivo | 11-05-2022 | 2022/2024 |
| Dott.ssa Cristina Citterio | Sindaco effettivo | 11-05-2022 | 2022/2024 |
| Dott. Sandro Spella | Sindaco effettivo | 11-05-2022 | 2022/2024 |
| Dott. Federico Friggi | Sindaco supplente | 11-05-2022 | 2022/2024 |
| Dott. Angelo Lasala | Sindaco supplente | 11-05-2022 | 2022/2024 |

Al Collegio Sindacale, è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

L'Assemblea dei soci, in data 11 maggio 2022, ha deliberato di stabilire in 14.000 euro annui complessivi il compenso del Collegio Sindacale.

Nell'anno 2024, pertanto, è stato corrisposto al Collegio sindacale un compenso di 16.302,51 euro a seguito dell'adeguamento ISTAT previsto.

L'Organismo di Vigilanza

Nel corso del 2024, attraverso l'Organismo di Vigilanza, a cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione e di gestione idonei a prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, la Cooperativa, ha mantenuto attive le disposizioni previste dalla legge.

Con verbale di delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 gennaio 2023, l'Organismo di Vigilanza è stato riconfermato nella sua composizione per un altro mandato biennale. A luglio 2024, tuttavia, si è ravvisata la necessità di sostituire Sergio Cannavò per motivi di incompatibilità di ruolo poiché nominato nuovo Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, e con verbale di delibera del Consiglio di Amministrazione del 16 luglio 2024, al suo posto, è stata nominata Marta Rubolini come nuovo componente.

Pertanto, l'Organismo di Vigilanza è attualmente composto da:

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Alessandro Sartori | Presidente | 11-12-2019 | 2023/2025 |
| Sara Ceruti | componente effettivo | 11-12-2019 | 2023/2025 |
| Sergio Cannavò | componente effettivo | 23-11-2020 | 2023/2024 |
| Marta Rubolini | componente effettivo | 16-07-2024 | 2024/2025 |

L'Organismo di Vigilanza, ha svolto puntualmente il proprio compito supportando le attività del Cooperativa riunendosi **4** volte nel corso dell'anno e non rilevando criticità.

Assemblee sociali nell'anno 2024

| DATA | 18 marzo | ORDINE DEL GIORNO |
|----------|--|---|
| TIPO | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> Presentazione della strategia per il triennio 2024-2026 |
| PRESENTI | 82 | <ul style="list-style-type: none"> Prestito Sociale: variazione dell'ammontare massimo che ciascun socio può sottoscrivere. Votazione da parte dei soci e delle socie di Koinè |
| DELEGHE | 44 | |
| SEDE | Asilo nido "A Passi Piccoli" Vimodrone, via Martesana | <ul style="list-style-type: none"> Varie ed eventuali |

| DATA | 8 maggio | ORDINE DEL GIORNO |
|----------|---|---|
| TIPO | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> Bilancio al 31 dicembre 2023, comprensivo di Nota Integrativa e di relazione del Collegio sindacale |
| PRESENTI | 49 | <ul style="list-style-type: none"> Presentazione Budget 2024 |
| DELEGHE | 34 | <ul style="list-style-type: none"> Presentazione Bilancio Sociale 2023 Rinnovo RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) |
| SEDE | Asilo nido "Il mio nido" Vimodrone, via Petrarca | <ul style="list-style-type: none"> Varie ed eventuali |

Modifiche statutarie della Cooperativa attraverso assemblee straordinarie

| DATE | AZIONI |
|------------|---|
| 30.6.1978 | atto costitutivo della Cooperativa Abacus |
| 19.7.1989 | cambio di denominazione da Cooperativa Abacus a Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata |
| 20.05.1993 | cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata a Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata |
| 16.06.2004 | adeguamento ai cambiamenti previsti dalla riforma del diritto societario e cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata a Koinè Cooperativa Sociale Onlus |
| 25.5.2006 | atto di cambiamento dello statuto con assoggettamento della Cooperativa alle disposizioni sulle società per azioni, per quanto non specificamente disposto per le società cooperative |
| 13.07.2015 | ampliamento dell'oggetto sociale con l'introduzione di nuove attività in ambito sanitario, oltre a gestione di biblioteche e centri parco; altre modifiche statutarie: introduzione della categoria "soci speciali", eliminazione dell'art. 18 relativo alle "azioni di partecipazione cooperativa" |

Partecipazioni di Koinè in altre imprese, anno 2024

| Enti | euro |
|-----------------------------------|------------------|
| CEREF | 516,46 |
| COOPERFIDI ITALIA GIA' CONFIRCOOP | 568,10 |
| CONSORZIO CASCINA SOFIA | 1.894,71 |
| FONDO SIRIO | 325,00 |
| BANCA ETICA | 6.100,00 |
| BAMBINI BICOCCA | 12.500,00 |
| totale | 21.904,27 |

Partecipazione di Koinè in altre realtà, in qualità di socia, anno 2024

| Enti | euro |
|---|------------------|
| ASSOCIAZIONE MOSAICO | 200,00 |
| CONSORZIO CASCINA SOFIA | 8.625,22 |
| ASSONIDI | 280,00 |
| ALCST - ASSOCIAZIONE LOMBARDA COOPERATIVE SERVIZI E TURISMO | 9.300,00 |
| ISTITUTO SCHOLE' FUTURO | 120,00 |
| totale | 18.525,22 |

La Governance

GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi Sociali sono **l'Assemblea dei Soci**, il **Consiglio di Amministrazione** e il **Collegio Sindacale**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci ed è presieduto dal Presidente.

Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Collegio Sindacale ha una funzione di controllo: verifica l'operato degli amministratori e vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Esso è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale è eletto dall'Assemblea, resta in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le reti territoriali dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse e garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

Il **Comitato di Direzione** è coordinato dalla Direzione Generale ed è composto dalle direzioni (Direzione Amministrativa, Direzione del Personale, Direzioni Tecniche delle aree di lavoro).

Ha il compito di definire la pianificazione strategica in coerenza con le linee guida espresse dal CDA, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche.

Il Comitato di Direzione, su delibera del CdA, è stato incaricato di fungere anche da **Comitato Guida sulla parità di genere**, con l'obiettivo di garantire l'uguaglianza tra uomini e donne nelle pratiche aziendali quotidiane e promuovere una cultura inclusiva.

Il Comitato di Direzione è supportato dagli uffici di staff:

- Ufficio del Personale, che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale;
- Ufficio Amministrativo, che gestisce le attività di gestione amministrativa e contabile e di approvvigionamento;

L'Area Sviluppo: è composta dai Responsabili di Sviluppo, dalla Responsabile Ufficio Gare e Finanziamenti, dallo staff di progettazione, composto dalle progettiste.

I principali compiti sono:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità
- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback

L'Area dei Servizi:

- L'Area Infanzia coordina la gestione complessiva di servizi all' infanzia: **nidi d'infanzia**, Centri Prima Infanzia (**spazi di socializzazione e gruppi gioco**) e **servizi 0-6 anni**.
- L'Area Minori e Famiglie gestisce i servizi volti a **prevenire, contenere** il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini e ragazzi e coordina e gestisce i progetti di **coesione sociale** curando i legami di comunità, promuovendo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice, sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.
- L'Area Ambiente e Cultura coordina e gestisce progetti di educazione e di sostenibilità ambientale, di promozione e diffusione della cultura rispettosa della **diversità**, attenta alla **cura del territorio** e alla **partecipazione**.

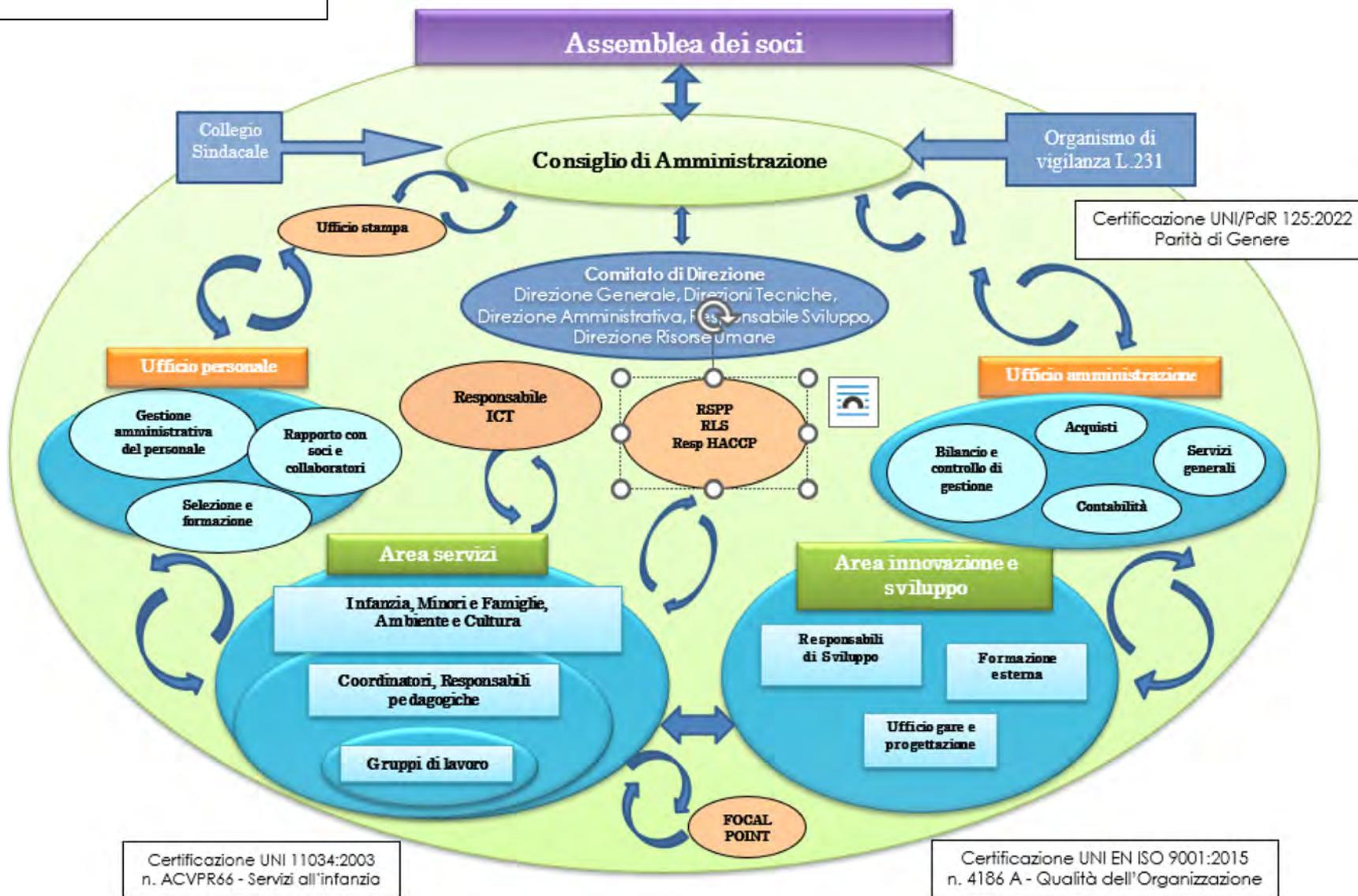
La gestione organizzativa dei Servizi, a livello tecnico e organizzativo, è affidata ai **Coordinatori**, che hanno il compito anche di coordinare le *équipe* operative. I Coordinatori si interfacciano con le **Direzioni** di riferimento e con le **Responsabili Pedagogiche**, a cui è affidata la coerenza metodologica tra progetto educativo e agito quotidiano nei servizi.

Educatrici, Educatori, Ausiliarie, Cuoche, ma anche professionisti specializzati come **Psicologi** e **Assistenti Sociali**, garantiscono il buon funzionamento dei servizi e dei progetti.

In Cooperativa, infine, ci sono due uffici di staff trasversali, che svolgono un importante ruolo nel supportare e integrare le diverse funzioni aziendali, garantendo una gestione coordinata e efficiente. Tra questi, si distinguono:

- Ufficio comunicazione, che si occupa della diffusione della mission, dei valori e delle iniziative di Koinè. Questo ufficio favorisce la riconoscibilità della Cooperativa e il coinvolgimento della comunità, creando una rete di comunicazione interna ed esterna che rafforza l'identità e la presenza della cooperativa nel territorio.
- Ufficio ICT, che si occupa di garantire l'efficienza, la sicurezza e l'innovazione tecnologica per supportare le operazioni aziendali e facilitare la trasformazione digitale. Questo ufficio assicura che tutto il personale con ruoli di responsabilità e coordinamento della cooperativa dispongano delle risorse tecnologiche necessarie per operare in modo efficace e sicuro, promuovendo l'adozione di soluzioni innovative che migliorano la produttività e la competitività.

FUNZIONIGRAMMA





Partecipazione

La partecipazione attiva delle socie e dei soci alla vita della Cooperativa rappresenta per Koinè un valore fondante e una condizione essenziale per garantire la piena realizzazione degli scopi sociali e per orientare in modo condiviso il futuro della nostra organizzazione.

Nel corso del 2024, abbiamo continuato a promuovere e rafforzare spazi e strumenti di coinvolgimento, con l'obiettivo di rendere ogni persona partecipe e protagonista delle scelte strategiche e operative della Cooperativa.

Le Assemblee, sempre anticipate da *newsletter* informative, sono state occasione di confronto trasparente e approfondito, in cui ogni socia e socio ha potuto esprimere il proprio punto di vista e contribuire in modo consapevole e democratico alle decisioni comuni.

Oltre alle Assemblee, abbiamo attivato numerosi momenti di incontro e dialogo, tra cui:

- l'invio di *newsletter* per garantire aggiornamenti periodici ai soci e ai collaboratori sulle scelte strategiche e sulle scelte più difficili legate all'emergenza pandemica;
- la partecipazione ad incontri di approfondimento tra ruoli di coordinamento e uffici per facilitare la conoscenza di procedure e per affrontare temi cruciali come la carenza di personale e il rinnovo del CCNL;
- incontri di area, coordinati dalle Direzioni Tecniche, per favorire la condivisione delle strategie di settore e il

rafforzamento del senso di appartenenza;

- incontri tra Consiglieri e il gruppo di lavoro, realizzando 15 incontri che hanno coinvolto il 66% delle lavoratrici e dei lavoratori, svolti prevalentemente in presenza, in un clima positivo, accogliente e costruttivo;
- focus group sullo stress lavoro correlato, con il coinvolgimento di 66 lavoratrici e lavoratori, per una valutazione approfondita del benessere organizzativo;
- focus group alle educatrici e agli educatori, sul tema della valorizzazione del lavoro sociale.

Abbiamo inoltre sostenuto:

- la promozione di scambi e integrazioni di competenze interne, per favorire progettualità innovative;
- l'ampliamento delle azioni di welfare aziendale, con nuove convenzioni e proposte;
- la valorizzazione del lavoro sociale attraverso momenti di confronto dedicati;
- il coinvolgimento anche delle lavoratrici e dei lavoratori non ancora soci, per rafforzare il senso di comunità e appartenenza.

La partecipazione in Koinè non è solo un diritto, ma una responsabilità condivisa, che ci permette di crescere come comunità cooperativa, capace di ascoltare, innovare e prendersi cura delle persone e dei territori in cui opera.

BASE SOCIALE

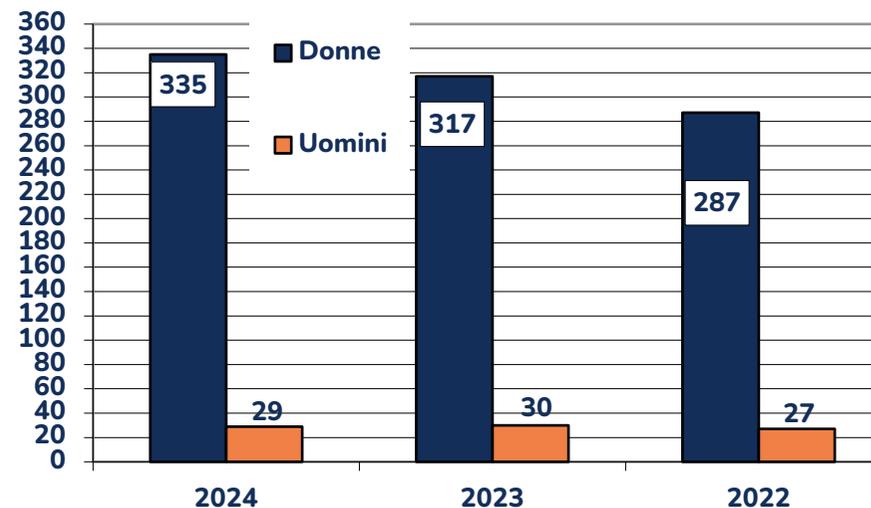
Composizione base sociale

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Soci lavoratori | 300 | 290 | 256 |
| Altri soci | 50 | 43 | 52 |
| Soci volontari | 14 | 14 | 6 |
| Totale | 364 | 347 | 314 |

Nella categoria “altri soci” si ritrovano i soci con partita IVA (3) e i soci non più operativi (47) che hanno chiesto la continuazione del rapporto associativo.

Nel libro soci sono presenti anche 14 volontari. La Cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da **figure femminili**. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: i servizi per l'infanzia, infatti, sono tradizionalmente gestiti quasi esclusivamente da donne: si tratta di un'impostazione culturale molto radicata che lega la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nell'infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Nell'area ambiente, così come nel lavoro con i bambini più grandi e gli adolescenti, invece, vi sono rappresentanze maschili.



OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della Cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Dati occupazionali al 31/12

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|------------|
| Lavoratori con contratto subordinato | 360 | 371 | 295 |
| Lavoratori con contratto di collaborazione | 29 | 18 | 29 |
| Lavoratori occasionali | 2 | 3 | 4 |
| Lavoratori autonomi | 56 | 41 | 28 |
| TOTALE | 447 | 433 | 356 |

I lavoratori con contratto subordinato sono suddivisi in 300 soci lavoratori e 60 dipendenti.

Al 31/12 risultano attivi solo 2 contratti di collaborazione occasionale: la Cooperativa ricorre a questa tipologia contrattuale solo per lavori saltuari o di piccola entità.

Si osserva anche nel 2024 un record per i livelli occupazionali: un trend di crescita legato quest'anno all'aumento delle prestazioni professionali

Tempi di lavoro dei lavoratori subordinati

Il dato relativo ai tempi parziali è per il primo anno in calo e riguarda circa il 92% dei lavoratori complessivi.

Si tratta di una cifra elevata che va riferita a più fattori:

- o la grossa componente femminile della Cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- o la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;
- o la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpare i monte-ore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona.

| | 2024 | % | 2023 | % | 2022 | % |
|---------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| tempi pieni | 28 | 7,78 | 17 | 4,58 | 17 | 5,76 |
| part-time | 332 | 92,22 | 354 | 95,42 | 278 | 94,24 |
| Totali | 360 | | 371 | | 295 | |

Il frequente ricorso al contratto *part-time*, possibile strumento di conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, di contro, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto; e

non sempre è in grado di rispondere ad un bisogno di reddito “pieno”.

Anche questo contribuisce a tenere gli uomini più lontano delle donne da questa tipologia di lavori.

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

L'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci e lavoratori è un elemento per noi fondamentale.

Sappiamo che offrire un contesto di lavoro sereno, crea maggiore collaborazione e permette di esprimere al meglio le proprie potenzialità, generando benefici anche all'organizzazione.

Le esigenze di **conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale** negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La Cooperativa ha attivato, ormai da alcuni anni, delle **forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per i propri lavoratori.

L'introduzione dello *smart working*, è diventato uno strumento stabile di lavoro che, in particolare per i ruoli non a diretto contatto con l'utenza, permette e promuove una modalità di lavoro che garantisce maggiore flessibilità sia nei tempi che nei luoghi di lavoro.

Tale scelta è stata molto apprezzata dalle lavoratrici e dai

lavoratori che ne hanno potuto usufruire.

Accanto a ciò, il Consiglio di Amministrazione ha dato continuità alle condizioni migliorative introdotte negli anni.

Le principali azioni sono:

- per sostituzioni lunghe, come ad esempio le maternità, è previsto un passaggio di consegne tra coordinatrici;
- possibilità di rimanere in aspettativa di maternità facoltativa, secondo i bisogni individuali (alle educatrici è richiesta l'attenzione di rientrare, quando è possibile, ad inizio anno educativo per garantire la continuità);
- attenzione, quando è possibile, a non inserire la neo mamma educatrice, al rientro della maternità, in un gruppo di bambini piccoli (0-12 mesi);
- pianificazione dei trasferimenti interni per avvicinare le socie al proprio domicilio, laddove possibile;
- possibilità di usufruire del *part-time* per un anno dopo il rientro (L'orario viene integrato con assunzioni di altro personale o con una revisione dell'organizzazione);
- organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con la coordinatrice, e nel rispetto della qualità del servizio e della continuità educative;
- possibilità di intraprendere percorsi individuali di crescita professionale all'interno della Cooperativa.

Inoltre, in continuità con le azioni messe in campo negli anni

passati, anche nel 2024 abbiamo garantito:

1. **Sportello Conciliazione:** l'ufficio del personale è sempre disponibile a cercare le soluzioni per conciliare i tempi vita dei lavoratori con le esigenze produttive della Cooperativa;

2. **Part-time reversibile:** la Cooperativa assume personale a parziale sostituzione di socie lavoratrici che richiedono di usufruire di una riduzione temporanea del monte-ore per rispondere a contingenti esigenze familiari;

3. **Formazione e riqualificazione:** nel corso del 2024 abbiamo continuato a garantire percorsi di formazione e riqualificazione a tutto il personale, garantendo anche a chi si è trovato a rientrare al lavoro in un periodo così difficile, la possibilità di acquisire le competenze necessarie.

Prosegue anche nel 2024 il progetto 'PER NOI' finanziato da "#Conciliamo" del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, avviato nel mese di giugno 2022, che permette di integrare quanto è già presente in Cooperativa: i lavoratori e le lavoratrici della Cooperativa potranno partecipare infatti, ad azioni di *welfare* aziendale a sostegno delle necessità personali e familiari, per riequilibrare i carichi di cura tra donne e uomini e facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro, promuovendo le condizioni che garantiscano l'occupazione femminile.

Le principali azioni che riguardano lavoratrici e lavoratori sono:

- il supporto domiciliare *pre/post partum* rivolto a neo mamme e neo papà e un aumento di ore per il congedo di paternità;
- l'accompagnamento al rientro al lavoro a seguito di lunghe assenze per maternità e/o malattia;
- l'implementazione dello *smart working*;
- la creazione di uno sportello *welfare*, sia *web* che in presenza, gestito dal *welfare manager* per l'ascolto e l'orientamento;
- l'accompagnamento per ricerca, selezione e assunzione di educatori, badanti, *colf*, assistenti domiciliari referenziate e formate appositamente.

Per il continuo aggiornamento e adattamento del progetto alle esigenze personali di lavoratrici e lavoratori fondamentale sarà per tutta la durata del progetto il coinvolgimento attivo di socie e soci e dipendenti nella valutazione dei miglioramenti generati dalle azioni proposte e nella raccolta di suggerimenti per la programmazione di azioni future.

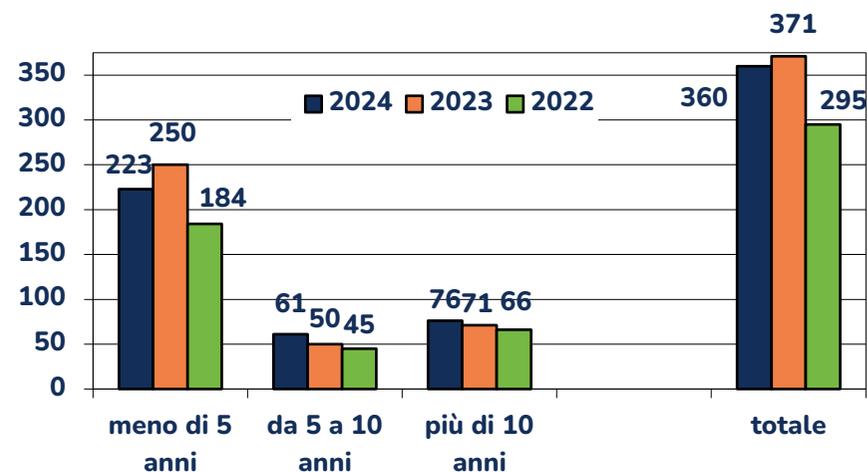
La maternità nel 2024 ha interessato 58 lavoratrici. La tabella mette in evidenza il totale di 289 mesi di astensione complessiva richiesta (sia maternità obbligatoria sia facoltativa), che è pari a 24 anni.

Situazione dei lavoratori subordinati

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|-------|-------|------|
| occupati al 31/12 | 360 | 371 | 295 |
| assunzioni nell'anno | 155 | 213 | 131 |
| uscite nell'anno per: | | | |
| dimissioni | 70 | 77 | 73 |
| cessazione tempo determinato | 88 | 52 | 76 |
| licenziamento | 1 | 1 | 4 |
| passaggio ad altra cooperativa per perdita gare (art. n°37 CCNL) | 0 | 2 | 1 |
| pensione | 1 | 0 | 1 |
| interruzione periodo di prova | 6 | 5 | 3 |
| totale uscite | 166 | 137 | 158 |
| maternità, mesi di astensione: | | | |
| - obbligatoria e anticipata | 196,5 | 175,5 | 235 |
| - facoltativa | 92,5 | 65 | 78 |
| TOTALE | 289 | 240,5 | 313 |

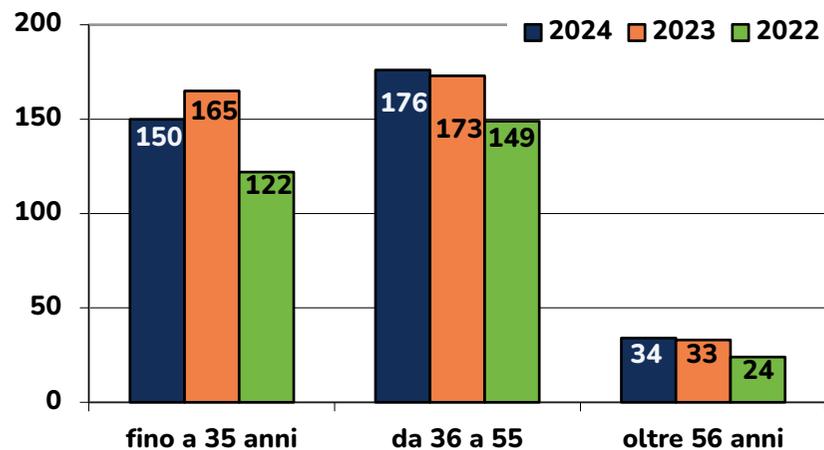
I dati sopra presentati evidenziano, rispetto agli anni precedenti, un aumento del numero di uscite nella Cooperativa nell'anno 2024

Anzianità lavorativa dei lavoratori subordinati



L'aumento del turn over è maggiore nelle giovani leve mentre riguarda solo marginalmente i soci lavoratori di media e lunga anzianità.

Fasce di età dei lavoratori subordinati



I dati raccolti rispecchiano l'andamento della piramide demografica del bacino occupazionale delle persone in età lavorativa.

Scolarizzazione dei lavoratori subordinati

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|-------------------------|------------|------------|------------|
| licenza media inferiore | 37 | 34 | 29 |
| diploma | 144 | 150 | 115 |
| laurea | 179 | 187 | 151 |
| TOTALE | 360 | 371 | 295 |

Si evidenzia la sostanziale continuità del numero di lavoratori laureati, in linea con le richieste normative.

Qualifiche professionali e livelli dei lavoratori subordinati

| livello | 2024 | 2023 | 2022 | qualifica |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|--|
| A1-A2 B1 (ex 3°liv.) | 50 | 53 | 40 | ausiliarie aiuto cuochi |
| C1 (ex 4°liv.) | 13 | 12 | 8 | cuochi animatori |
| D1 (ex 5°liv.) | 203 | 222 | 180 | educatori |
| D2 (ex 6°liv.) | 48 | 40 | 27 | ed. professionali impiegati assistenti sociali |
| E1 (ex 7°liv.) | 25 | 24 | 23 | impiegati coordinatori |
| E2 (ex 8°liv.) | 17 | 16 | 13 | responsabili e direzioni tecniche |
| F1 (ex 9°liv.) F2 (ex 10°liv.) | 4 | 4 | 4 | dirigenti e quadri |
| TOTALE | 360 | 371 | 295 | |

La gran parte della forza lavoro di Koinè è composta da personale educativo, conseguenza della tipologia dei servizi offerti.

CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE

La formazione per Koinè

Koinè dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, coniugando i tre aspetti della competenza: **sapere, saper fare e saper essere**. Il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza; il saper essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti, e ha a che fare con l'identità.

La metodologia

Utilizziamo una metodologia interattiva, che prevede, oltre a spazi teorici frontali, anche momenti di maggiore coinvolgimento dei partecipanti, incoraggiando la partecipazione e la sperimentazione attraverso lavori di gruppo, giochi di ruolo, analisi di situazioni concrete.

La formazione è dunque un'opportunità per valorizzare e rafforzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze in una costante dimensione di confronto con l'altro.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

I contenuti:

Formazione Neoassunti

Dal mese di Ottobre 2022 Koinè propone un corso di formazione neoassunti intersettoriale, che vede il coinvolgimento di tutti i nuovi lavoratori dell'Area Infanzia, dell'Area Minori e Famiglie ed Ambiente e Cultura, per presentare la Cooperativa.

La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti **corsi previsti per legge**:

- Formazione in materia di Igiene degli Alimenti - 4 ore, aggiornamento 2 ore ogni 5 anni per educatrici e ausiliarie, ogni 3 anni per personale di cucina;

- Formazione per addetti Antincendio a rischio medio (8 ore), e per alcuni nidi ad alta capienza è previsto l'esame di idoneità presso i Vigili del Fuoco per un determinato numero di operatrici;
- Aggiornamento per addetti Antincendio (aggiornamento quinquennale) – 5 ore;
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica;
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore;
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza Art. 37 del D.Lgs 81/08 – 4 ore Generale e 8 Specifica;
- Aggiornamento formazione Specifica (quinquennale) - 6 ore;
- Formazione Preposti (Coordinatori/Coordinatrici) - 8 ore, con aggiornamento biennale di 6 ore;
- Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) 32 ore - con aggiornamento di 8 ore ogni anno;
- Formazione per Dirigenti 16 ore - con aggiornamento quinquennale di 6 ore.

La Formazione Pedagogica e l'Aggiornamento

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi e gestionali che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all' interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'*équipe* e il rapporto con bambine, bambini, ragazzi e famiglie.

Formazione ed aggiornamento interdisciplinare

Nel corso degli ultimi anni, Koinè ha avviato un processo di condivisione di professionalità ed esperienze acquisite nel tempo nei diversi ambiti della Cooperativa.

La valorizzazione delle risorse ha permesso **incontri di competenze** e progettazioni che hanno, nel tempo, generato progettualità più articolate e complesse.

Koinè, inoltre, promuove la partecipazione di operatori della Cooperativa a corsi e convegni.

Ogni lavoratore di Koinè ha frequentato in media **26,5 ore** di formazione nel corso dell'anno solare 2024, di cui **9 ore** per i corsi obbligatori previsti per legge.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di *équipe* dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

LA SUPERVISIONE PEDAGOGICA

Koinè ha elaborato e sperimenta un modello di supervisione pedagogica di Cooperativa al fine di riconoscere e migliorare le professionalità delle operatrici e degli operatori, innovare la metodologia e mantenere nei servizi l'ambito pedagogico costantemente al centro dell'attenzione.

“La supervisione pedagogica è un tempo e uno spazio di incontro e confronto su una "questione pedagogica", un tema, un oggetto. È un'opportunità per guardare da prospettive diverse l'oggetto, interrogandolo, con curiosità e interesse”

La supervisione pedagogica offre dunque ai gruppi di lavoro uno **spazio per decostruire, ricomporre e gestire gli imprevisti** che accadono, andando ad **esplorare le diverse possibilità per poi ricomporle**.

Un contesto di apprendimento in grado di offrire **spazi per pensieri generativi**, non per forza risolutivi.

Per imparare a stare nel «non so», nel «comunque», nel «ma anche»; per imparare a **stare nella domanda e nella riflessione**, senza ricercare soluzioni immediate e rassicuranti.

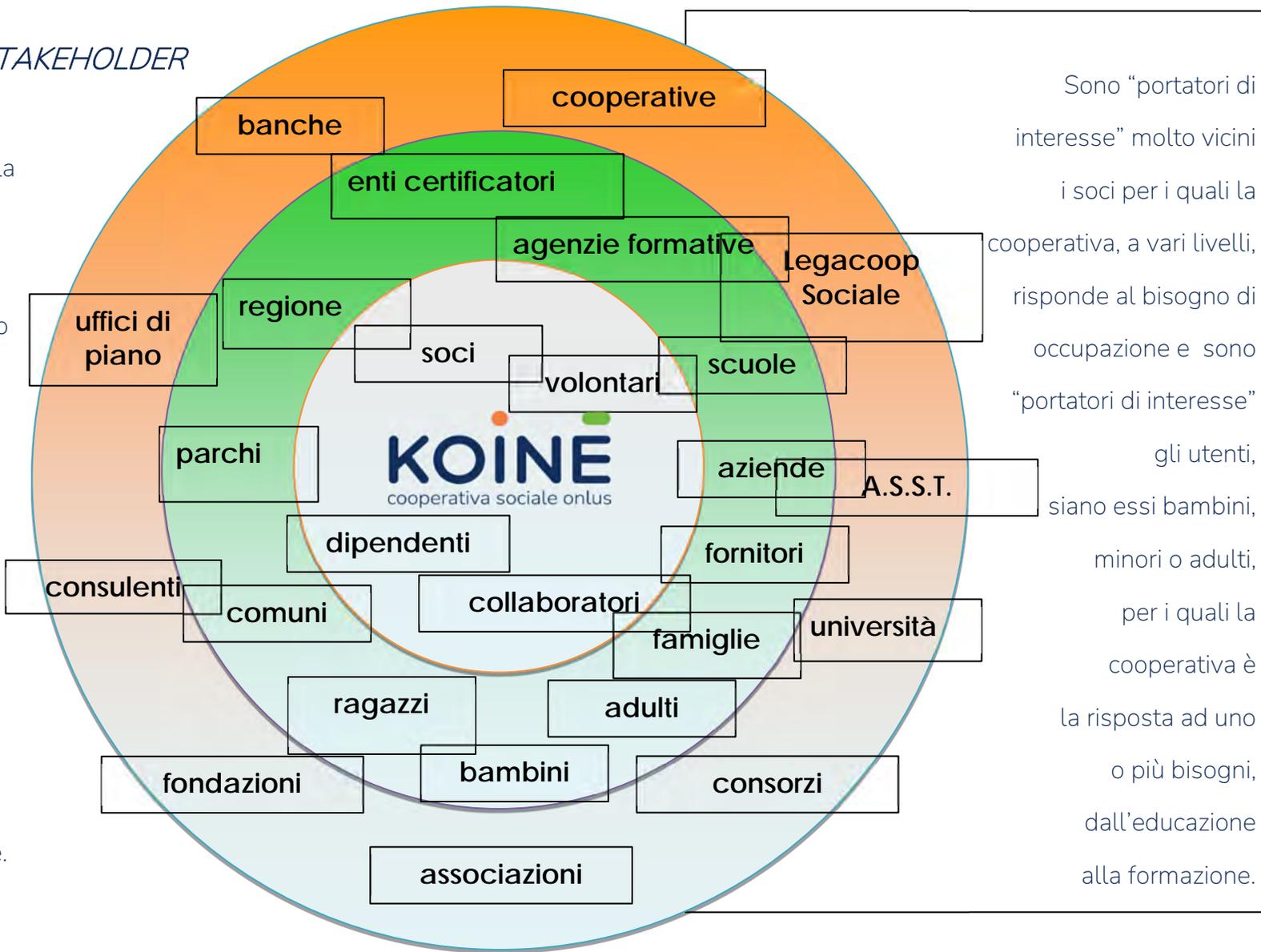
Nei servizi Koinè delle aree Infanzia, Minori e Famiglie e Ambiente e Cultura, viene pertanto riservato uno spazio e un tempo specifici per la supervisione pedagogica che consente di favorire la riflessività e la co-costruzione dei significati e degli impatti delle azioni pedagogiche, di sostenere nella lettura dinamica di contesti e situazioni per favorire il riconoscimento della evoluzione dei bisogni, di aver cura professionale delle operatrici e degli operatori.

Questo è stato il tema di un convegno '**Le sfide dell'educare: sguardi e pratiche possibili nei servizi 0-6 anni**', organizzato da Koinè in collaborazione con il Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali dell'Università Cattolica il 25 gennaio 2020, che ha visto la partecipazione in un confronto di oltre 300 persone tra educatori, pedagogisti, insegnanti, amministratori pubblici e privati, genitori.

II. Rendiconto sociale

MAPPA DEGLI *STAKEHOLDER*

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono "portatori di interesse" molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

CONSISTENZA DELLE AREE

In questo grafico vengono paragonati i tre aspetti delle aree della cooperativa.

| | utenti n° | % | addetti n° | % | valore della produzione | % |
|--------------------|---------------|------------|------------|---------------|-------------------------|------------|
| area infanzia | 2.490 | 7,28 | 248 | 58,77 | 7.209.748,37 | 68,16 |
| minori e famiglie | 3.270 | 9,56 | 154 | 36,49 | 2.861.812,46 | 27,05 |
| ambiente e cultura | 28.450 | 83,16 | 20 | 4,74 | 444.871,14 | 4,21 |
| altro | | | | | 61.702,12 | 0,58 |
| Totale | 34.140 | 100 | 422 | 100,00 | 10.578.134,09 | 100 |

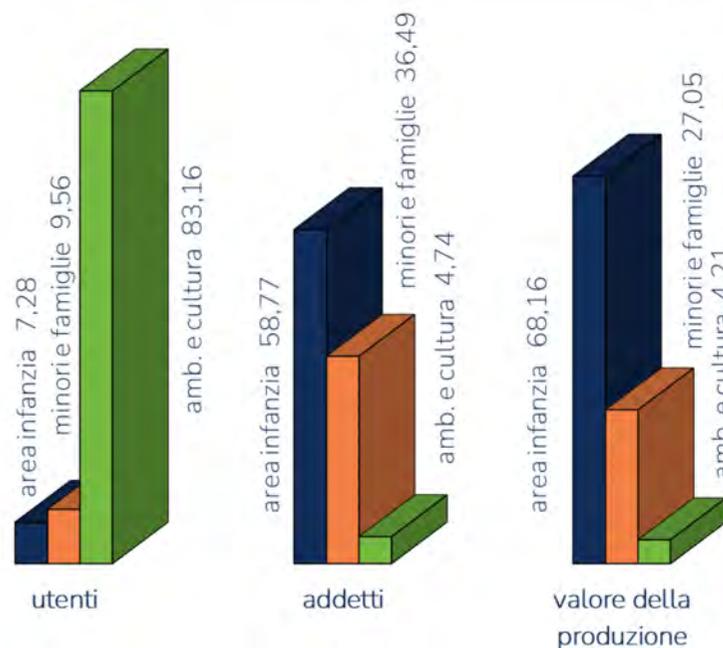
Il numero di utenti riguarda la “capienza” dei servizi gestiti direttamente dalla Cooperativa, ossia il numero di bambini, adolescenti e adulti diretti destinatari degli stessi. Per l’area ambiente e cultura, il numero complessivo di utenti include le visite guidate all’Abbazia di Chiaravalle Milanese attraverso il servizio Infopoint che Koinè gestisce dal 2015.

La percentuale maggiore del valore della produzione (ricavi) è relativo all’area prima infanzia. Spicca anche il dato relativo agli utenti dell’area ambiente e cultura: si tratta di modelli organizzativi profondamente diversi gli uni dagli altri.

Nell’area prima infanzia, la maggior parte dei servizi prevede un elevato livello di cura; di conseguenza il rapporto fra i fruitori e gli addetti è basso.

Nell’area ambiente e cultura, i servizi sono orientati alla sensibilizzazione di un gran numero di destinatari, con interventi che coinvolgono classi, famiglie e fruitori delle aree protette; il rapporto utenti/addetti è quindi elevato.

L’area minori e famiglie raggruppa diverse tipologie di servizi: dall’ADM (assistenza domiciliare minori) con il rapporto uno a uno fra ragazzo ed educatore, ai centri estivi dove si arriva, come nell’educazione ambientale, fino al rapporto un educatore a venti bambini e/o ragazzi. Gli assetti organizzativi fra queste aree non possono che essere molto diversi.



(valori in percentuale)

RETE TERRITORIALE

Fare rete, per Koinè, significa prendersi cura insieme della comunità. Significa riconoscere che nessuno può affrontare da solo la complessità dei bisogni sociali, educativi e culturali che emergono ogni giorno nei territori in cui operiamo. È nella collaborazione, nella fiducia reciproca e nella condivisione delle responsabilità che troviamo la forza per costruire risposte più ricche, più giuste, più vicine alle persone.

Nel nostro quotidiano, la rete prende forma attraverso relazioni vive e concrete: con le Amministrazioni Pubbliche, i servizi sociali, la Tutela Minori, l'ASL, i servizi neuropsichiatrici, le scuole, le famiglie. Ma anche con le Associazioni, i Consorzi, le Fondazioni, le Cooperative e i gruppi informali di cittadini. Ogni legame è un'opportunità per generare valore, ogni incontro è un'occasione per imparare e crescere insieme.

Nel 2024, abbiamo continuato a lavorare in questa direzione, partecipando attivamente a tavoli territoriali e istituzionali – dai Piani di Zona alle Agende 21 – e promuovendo progettazioni condivise, spesso in risposta a bandi e finanziamenti, che hanno coinvolto piccole e grandi realtà locali. Questi progetti non sono solo strumenti operativi: sono spazi di alleanza, dove si intrecciano visioni, competenze e desideri di cambiamento.

Abbiamo inoltre rafforzato la nostra presenza nei contesti regionali e nazionali, portando la voce di Koinè in numerosi tavoli di confronto politico e tecnico, tra cui:

- la **Direzione regionale di Legacoop – Dipartimento Welfare**
- il **Tavolo nazionale per il rinnovo contrattuale – Commissione area formazione/istruzione**
- il **Tavolo regionale sulle nuove competenze e l'aggiornamento professionale della figura dell'educatore nei servizi scolastici**
- il gruppo di lavoro **Crescerete 0-6**
- il **Gruppo scuola disabilità** di Legacoopsociali
- il **Tavolo Pari Opportunità e Generazioni** di Legacoop Lombardia
- il **Tavolo comunicazione** di Legacoop

Abbiamo parlato di lavoro sociale, di educazione, di diritti, di futuro. E lo abbiamo fatto con la consapevolezza che ogni parola, ogni proposta, ogni esperienza condivisa può contribuire a costruire un sistema più equo e generativo.



I SERVIZI: COMMITTENTI IN ESSERE ANNO 2024 AREA INFANZIA

| | asilo nido | nido aperto ad agosto | spazio di socializzazione | gruppo gioco | giardini nido al sabato e laboratori | massaggio carezza | collaborazione nelle scuole dell'infanzia | collaborazione nei nidi comunali | coordinamento pedagogico | welfare aziendale | centri estivi | pre e post scuola | formazione pedagogica | polo unico 0-6 |
|----------------------------------|------------|-----------------------|---------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| COMUNE DI VIMODRONE | 1995 | | | | 2002 | | | | | | | | | |
| COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO | 1998 | | | | | | | | | | | 1997 | | |
| COMUNE DI NOVATE MILANESE | 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| COMUNE DI CALUSCO D'ADDA | 2002 | | | | | | | | | | 2003 | | | |
| COMUNE DI PREGNANA MILANESE | 2003 | | 2004 | 2004 | 2011 | 2011 | | | | | | | | |
| COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI | 2015 | | 2008 | | | 2015 | 2015 | | | | | | | |
| COMUNE DI LISCATE | 2009 | | | | | | | | | | | | | |
| COMUNE DI COLOGNO MONZESE | 2011 | | 2011 | | | | 2023 | 2011 | | | | | | |
| COMUNE DI BUSSERO | | | 2017 | | | | 2022 | 2017 | 2022 | | | | | |
| COMUNE DI CUSAGO | | | | | | | | | | | | | | 2023 |
| COMUNE DI BORGOMANERO | | | | | | | | 2023 | 2023 | | | | | |
| OSPEDALE S. GERARDO - MONZA | 2005 | 2006 | | | | | | | | | | | | |
| A.S.P. "GOLGI-REDAELLI" - MILANO | 2014 | | | | | 2014 | | | | | | | | |
| LA SALETTE srl - VERDERIO | | | | | | | | | 2019 | | | | | |
| COMUNE DI MILANO - EX L.285 | | | | | | | | | | | | | 2021 | |
| BANDO MINISTERIALE "CONCILIAMO" | | | | | | | | | | 2022 | | | | |

AREA MINORI E FAMIGLIE

| | assistenza domiciliare minori e handicap | sostegno scolastico | pre e post scuola | assistenza scuolabus piedibus | educativa di strada | servizio sociale professionale | C.A.G. e C.P.G. | laboratori educativi tematici | coesione sociale e HUB | Interventi a sostegno al reddito | tutela minori | coaching e mentoring |
|--|--|---------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------|----------------------|
| COMUNE DI INZAGO | 2021 | 2021 | 2021 | 2021 | | | | | | | | |
| COMUNE DI CORNAREDO | | | | | 2015 | | 2015 | | | | | |
| COMUNE DI PIOLTELLO | 2024 | 2024 | | | | | | | | 2019 | | |
| COMUNE DI CANTU' | | | | | | 2015 | | | | | | |
| COMUNE DI BUSSERO | | | | | | | 2019 | | | | | |
| COMUNE DI BRUGHERIO | 2021 | | | | | | 2022 | | | | | |
| AMBITO SOCIALE DEL CORSICHESE (8 Comuni Prov. MI) | | | | | | | | | | | 2013 | |
| AMBITO TERRITORIALE DI DESIO A.S.C. "CO.DE.BRÌ." | 2010 | | | | | | | | | 2016 | | |
| AGENZIA PER LA COESIONE SOCIALE – EDI ONLUS | | | | | | | | | | | | 2023 |
| A.S.C. "COMUNI INSIEME" BOLLATE | 2004 | 2012 | | | | | | 2018 | 2009 | 2012 | | |
| AZIENDA SOCIALE LEGNANESE (SOLE) | 2018 | 2018 | | | | | | | | | | |
| ATS CITTÀ METROPOLITANA MI | 2017 | 2017 | | | | | | | 2022 | | | |
| AMBITO TERRITORIALE DI CARATE – SEREGNO | 2016 | | | | | | | | | | | |
| DISTRETTO ASST OVEST MI GAGGIANO (12 Comuni Prov. MI) | | | | | | | | | | | 2022 | |
| AMBITO SOCIALE DI SESTO CALENDE (12 Comuni Prov. VA) | | | | | | | | | | | 2022 | |
| ASCII LOMAZZO | 2023 | 2024 | | | | | | | | | | |
| AMBITO SOCIALE TERRITORIALE DEL LUINESE (24 Comuni Prov. VA) | | | | | | | | | | | 2024 | |
| PNRR – ISTITUTI COMPRENSIVI CABRINI, TESTORI, STROBINO | | | | | | | | | | | | 2024 |
| REGIONE LOMBARDIA, BANDI DI CONTRIBUTO | | | | | | | | | 2022 | | | |
| FONDAZIONE CARIPLO E FONDAZIONI COMUNITARIE | | | | | | | | | 2008 | | | |
| BANDO MINISTERIALE "EDUCARE IN COMUNE" | | | | | | | | | 2024 | | | |

AREA AMBIENTE E CULTURA

| | servizio EA nelle aree protette | progetti EA su area tematica | animazione territoriale, comunicazione e divulgazione | archivio regionale EA | aula verde | corsi di formazione per adulti | corsi per operatori | centri ambientali estivi, pasquali e natalizi | progetti agro-alimentari | ecoturismo, bicipoint, centri parco, luoghi di rilevanza storico-culturale | infopoint |
|--|---------------------------------|------------------------------|---|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------------|---|--------------------------|--|-----------|
| PARCO NORD MI | Dal 1993 | | 1994 | | 2000 | | | 2000 | | | |
| CONSORZIO PARCO DEL LURA | 1998 | | 2016 | | | | | | | 2016 | |
| COMUNITA' MONASTICA CISTERCENSE ABBAZIA DI CHIARAVALLE MILANESE | | | 2009 | | | | | 2011 | | 2009 | 2015 |
| CONSORZIO GRANA PADANO | | | 2018 | | | | | | | 2018 | |
| MUNICIPIO 5 MILANO | | | 2015 | | | | | | | | |
| IMPRESA SOCIALE MIRASOLE | | | 2019 | | | | | | | 2019 | 2019 |
| E.R.S.A.F. - ENTE REGIONALE PER I SERVIZI ALL'AGRICOLTURA E ALLE FORESTE | | 2021 | 2015 | | | | | | 2018 | | |
| ECONORD s.p.a. - VARESE per COMUNITA' MONTANA VALLI DEL VERBANO | | 2014 | | | | | | | | | |
| TURCATO SERVIZI s.n.c. | | 2023 | | | | | | | | | |
| FONDAZIONE CARIPLO | | 2022 | 2016 | | | | | | | 2016 | |
| FONDAZIONE COMUNITA' MILANO | | | | | | | | | | 2022 | |
| P.L.I.S. DEI MUGHETTI | 2016 | | | | | | | | | | |
| P.L.I.S. SORGENTI DEL TORRENTE LURA | 2020 | | | | | | | | | | |
| COMUNE DI LURATE CACCIVIO | | 2023 | | | | | | | | | 2023 |
| REGIONE LOMBARDIA, BANDI DI CONTRIBUTO | | | 2023 | | | | | | | | |
| BANDO MINISTERIALE "EDUCARE IN COMUNE" | | | 2024 | | | | | | | | |
| VIVAIO STE.FLOR | | 2022 | | | | | | | | | |

I TRATTI DISTINTIVI DI KOINÈ



Impegno quotidiano

Mettiamo al centro del nostro lavoro ascolto, dialogo, cooperazione



Cura a 360°

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo



Forte legame con la comunità

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di innovazione sociale



Presenti nel futuro

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future



Sinergia di competenze e intelligenze

Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano insieme



Generare valore e cambiamento

Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo

Sistema di tutela: *Child Safeguarding Policy*

Abbiamo elaborato un nostro **Sistema di Tutela**, il *Child Safeguarding Policy* di Koinè, con l'obiettivo di promuovere una cultura che metta al centro il benessere, la felicità e un futuro sereno per tutte le bambine, i bambini e gli adolescenti che incontriamo nel nostro quotidiano lavoro e per fare in modo che questa cultura di cura e attenzione oltrepassi i confini dei nostri servizi e contribuisca a promuovere comunità educanti, attente e rispettose,

Siamo culturalmente abituati a riconoscere come maltrattamenti prevalentemente le azioni che lasciano segni 'visibili' ed immediati sul corpo o nella psiche di bambine, bambini e adolescenti.

Diamo, spesso, poco valore ad atteggiamenti, pratiche e consuetudini inadeguate che in modo meno

evidente ledono la dignità della persona. Sentiamo pertanto forte il dovere di alimentare sguardi nuovi, che riconoscano **il rispetto come primo motore della relazione**.

Chiediamo, pertanto, a tutti coloro che collaborano con noi, socie e soci, collaboratrici e collaboratori, partner e consulenti della cooperativa, di stringere **un patto, chiaro ed esplicito**, attraverso il quale assumersi un impegno concreto per la tutela e la protezione di bambini e ragazzi garantendo il loro impegno affinché vengano applicati i più alti standard in campo educativo e **adottate tutte le misure possibili per minimizzare i rischi** di esporre le bambine, i bambini e gli adolescenti, a situazioni anche solo potenzialmente lesive.

Il nostro Sistema di Tutela prevede che tutte le operatrici, gli operatori, i volontari sottoscrivano un Codice di Condotta e che tutti i partner firmino un accordo di adesione al Sistema di Tutela di Koinè.

Per svolgere questo percorso Koinè ha collaborato con la cooperativa sociale EDI, partner strategico di *Save the Children*.



SOLIMAI: percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi

Accanto al sistema di tutela abbiamo elaborato un percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi che coinvolgono le famiglie frequentanti i nostri servizi e le lavoratrici e i lavoratori di Koinè.

La vita, a volte, pone di fronte a situazione dolorose e costringe le persone a misurarsi con il dolore e a dover elaborare un lutto, non necessariamente legato alla morte di un familiare o di una persona cara, ma inteso in senso più ampio, come perdita (interruzione di gravidanza, perdita del lavoro, separazione, perdita della salute... ecc.).

È un percorso doloroso che, se vissuto con il sostegno, la vicinanza emotiva e il supporto concreto di chi è vicino, può risultare più sostenibile.

Il percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi nasce dunque con i seguenti obiettivi:

- ✓ essere come lavoratrici e lavoratori e come Cooperativa, un sostegno di “vicinanza emotiva” alle famiglie e ai bambini che vivono una dolorosa perdita;
- ✓ offrire un supporto concreto alle famiglie, offrendo informazioni e orientandole verso strutture e servizi qualificati e competenti;
- ✓ affiancare e sostenere le operatrici e gli operatori della Cooperativa che si trovano coinvolti in situazioni così dolorose offrendo loro un sostegno emotivo, ma anche strumenti per essere realmente risorsa.

Per rispondere a tali obiettivi, abbiamo elaborato delle **Linee Guida**, predisposte appositamente per l'accompagnamento delle famiglie con una modalità empatica e consapevole.

Anche nel 2024, il progetto SOLIMAI è stato sostenuto anche dalle donazioni raccolte dal 5x1000



AREA INFANZIA



I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA INFANZIA

**Accoglienza prima di tutto**

Uno sguardo accogliente e gesti di cura mirati, rispettosi e delicati, sono il primo passo per creare un contatto e intraprendere un percorso di crescita reciproca.

Un viaggio comincia sempre a braccia aperte

**Tempo della scoperta**

Rispettare i tempi di ogni singolo bambino, per costruire una relazione di fiducia, per permettere alle competenze di emergere, e allo stupore di trovare la propria via d'uscita

**Nessun bambino è un'isola**

La coesione comunitaria passa anche attraverso i servizi per l'infanzia, in un circolo virtuoso di esplorazione e apprendimento, in luoghi insoliti, con strumenti inaspettati e destrutturati, attraverso competenze interconnesse

I SERVIZI DELL'AREA INFANZIA

L'area Infanzia di Koinè ha come obiettivo la promozione di una cultura dell'infanzia che guarda ai bambini e alle bambine come **individui portatori e costruttori di diritti**. Bambini e bambine che chiedono di essere rispettati e valorizzati nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competenti e protagonisti attivi del loro percorso di crescita.

Di conseguenza i servizi all'infanzia per Koinè si articolano in un sistema rispettoso dei modelli educativi di ciascuna famiglia, aperto alla rete territoriale e ai suoi saperi.

Le parole chiave che guidano la nostra progettazione pedagogica dei servizi sono **la consapevolezza emotiva, la cura nei gesti e negli sguardi, la connessione con l'ambiente naturale che ci circonda**.



I NIDI D'INFANZIA

I nidi d'infanzia sono un servizio educativo rivolto alle famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. Un servizio che Koinè progetta garantendo stabilità, grazie ritmi e routine prevedibili, ma anche flessibilità negli orari e nella risposta ai bisogni unici e diversificati di cui sono portatrici le famiglie, i bambini e le bambine. La cura nelle relazioni, le esperienze all'aria aperta e l'utilizzo di materiali naturali sono i tratti distintivi dei nidi d'infanzia Koinè.

Dal 2013 i nidi d'infanzia gestiti dalla Cooperativa sono **certificati UNI 11034** "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", lo strumento di garanzia dell'affidabilità del servizio e della sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

I CENTRI PRIMA INFANZIA

I Centri prima infanzia sono dei servizi educativi e per la socializzazione rivolti a famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. All'interno dei Centri Prima Infanzia sono presenti due servizi complementari: lo Spazio di Socializzazione e il Gruppo Gioco.

Spazio di Socializzazione

Lo Spazio di Socializzazione è un luogo d'incontro rivolto a famiglie con bambini dai sei mesi ai tre anni d'età, che offre:



ai bambini

- momenti di gioco stimolante
- opportunità di relazione in un ambiente pensato per favorire l'autonomia e la scelta

agli adulti

- la possibilità di intessere relazioni sociali con persone che stanno vivendo la stessa esperienza
- occasioni di confronto tra pari sull'esperienza di essere genitori oggi
- l'opportunità di avere uno spazio di ascolto con personale qualificato

Gruppo Gioco

Il Gruppo gioco è un servizio educativo a tempo parziale che si rivolge a famiglie con bambini dai 15 mesi ai tre anni d'età, non prevede la consumazione del pranzo. I bambini vivono un'esperienza di autonomia rispetto alle figure adulte di riferimento allargando la relazione a personale educativo qualificato e agli altri bambini e bambine. Il gruppo gioco offre alle famiglie un'opportunità di conciliazione alternativa al Nido d'infanzia.



ai bambini

- opportunità di sviluppo dell'autonomia, grazie all'esperienza di periodici distacchi dalla figura adulta di riferimento
- il piacere di trovarsi con altri bambini e contemporaneamente l'acquisizione di regole sullo stare insieme
- nuove esperienze ludico ricreative

agli adulti

- l'occasione per affrontare il distacco dal proprio bambino in modo graduale e prima dell'ingresso alla scuola dell'infanzia
- la possibilità di avere uno spazio/tempo per sé e per i propri impegni (opportunità molto utile anche per i nonni che hanno compiti di accudimento)

POLO 0-6 – NIDO SCUOLA

Il Sistema integrato di educazione e di istruzione garantisce a tutte le bambine e i bambini, dalla nascita ai sei anni, pari opportunità di sviluppare le proprie potenzialità di relazione, autonomia, creatività e apprendimento per superare disuguaglianze, barriere territoriali, economiche, etniche e culturali (Decreto legislativo 65 del 2017).

Interpretando le *Linee Pedagogiche per il Sistema Integrato Zerosei* come guida per la costruzione di un corso d'azione, si strutturano servizi che, pur nel riconoscimento delle specificità legate alle particolari fasce di età, "abbracciano", in una visione complessiva, le traiettorie dello sviluppo 0-6, facendo dell'eterogeneità, della diversità e della flessibilità i paradigmi di una progettualità innovativa, tesa a favorire lo sviluppo della personalità dei piccoli, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche peculiari di ciascuno.

Il nido scuola

Il polo 0-6 comprende:

- nido, per bambini dai 6 ai 36 mesi
- scuola dell'infanzia, per bambini dai 3 anni ai 6 anni

Obiettivi

- ✓ promuovere la continuità del percorso educativo e scolastico
- ✓ ridurre gli svantaggi culturali, sociali e relazionali promuovendo la piena inclusione di tutti i bambini e rispettando e accogliendo tutte le forme di diversità
- ✓ sostenere la primaria funzione educativa delle famiglie
- ✓ favorire la conciliazione tra i tempi di lavoro dei genitori e la cura dei bambini
- ✓ promuovere la qualità dell'offerta educativa anche attraverso la qualificazione universitaria (è istituita una Laurea in Scienze dell'educazione a indirizzo specifico) del personale educativo e docente, la formazione in servizio e il coordinamento pedagogico
- ✓ agevolare la frequenza dei servizi educativi.

A chi si rivolge

Famiglie con bambine e bambini da 0 a 6 anni residenti nel comune di Cusago.

SPAZIO STELLA- Centro sperimentale per le famiglie e il territorio

Nel 2024 è stato inaugurato lo Spazio Stella, un centro polifunzionale per le famiglie e il territorio gestito in concessione dal Comune di Cologno Monzese da Koinè Cooperativa Sociale. Il centro vuole essere un luogo di socializzazione e partecipazione per le famiglie con bambini da 0 a 6 anni, uno spazio dove giocare, divertirsi e intessere relazioni, accompagnati da personale educativo qualificato.

Servizi proposti:

- ✓ GIOCHIAMO INSIEME: per bambini e bambine da 16 a 36 mesi che non frequentano ancora un servizio alla prima infanzia. Uno spazio in cui sperimentare prime esperienze di autonomia senza i genitori e in previsione dell'ingresso alla scuola dell'infanzia;
- ✓ SPAZIO CICOGNA: spazio gratuito di confronto settimanale di 2 ore rivolto alle mamme con bambini da 0 a 6 mesi per stimolare le relazioni sociali e conoscere i servizi territoriali per l'infanzia;
- ✓ SPAZIO GIOCO 1,2,3 STELLA: tre pomeriggi gratuiti di incontro e socializzazione rivolti a famiglie con bambini 0-6 anni dove i bambini e le bambine possono giocare in uno spazio curato e pensato apposta per loro e gli adulti incontrarsi, conoscere altre famiglie e dialogare con le educatrici.
- ✓ SPORTELLLO DIRITTI, uno sportello di primo orientamento gratuito in materia di diritti della lavoratrice e del lavoratore, del diritto di famiglia, del diritto delle locazioni con avvocati iscritti all'Ordine;
- ✓ ESPLORANDO LA NATURA atelier multimediale: attraverso una combinazione di attività pratiche, fotografia e produzione multimediale, il laboratorio si propone di avvicinare bambini dai 2 ai 6 anni e adulti accompagnatori al mondo naturale, in modo coinvolgente e creativo.
- ✓ MASSAGGIO INFANTILE, ciclo di massaggio infantile è condotto da una puericultrice ed è rivolto ai genitori con bambini da 0 a 8 mesi,

Le attività allo Spazio Stella hanno il sostegno di



Progetti *Family Care*

I servizi all'infanzia sono un punto di riferimento per molti bisogni familiari e comunitari che, in maniera circolare, trovando una risposta positiva, incidono in modo significativo sul benessere e sulla crescita delle bambine e dei bambini. La complessità sociale che stiamo attraversando richiede la capacità di avviare **processi innovativi di cura della comunità** per sviluppare reti di collaborazione che attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, promuovano dimensioni di *well-being* (ben-essere come vita buona) e di *well-ness* (equilibrio tra mente e corpo, sistema ed ambiente). Da questa tensione positiva prendono origine progetti e sperimentazioni che trasformano i territori in **"laboratori di creatività sociale"** con pensieri e idee sempre in movimento.

Con la collaborazione delle nostre pedagogiste, delle educatrici e di esperti esterni proponiamo esperienze in un'ottica di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia per gli adulti, realizzati quindi durante l'orario di apertura dei nostri nidi ma anche opportunità di esperienze nel fine settimana per le famiglie del territorio.

Le proposte hanno una stretta interconnessione con il progetto pedagogico che portiamo avanti nei nidi che gestiamo, visto che approfondiscono aspetti fondamentali del benessere e della crescita del bambino.

Anche agli esperti che collaborano con noi chiediamo l'adesione alla nostra policy di tutela dei bambini e delle bambine, Sistema di tutela – *Child Safeguarding Policy*

I progetti interni ai servizi che abbiamo proposto sono:

- corso di **musica**, per offrire ai bambini un'esperienza sensoriale ed espressiva intensa, una sperimentazione della musica lontana dalle performance e connessa piuttosto alla ricerca, scoperta, esplorazione, ascolto ed emozione.
- esperienza di **circomotricità**, ovvero una proposta di psicomotricità applicata alle arti circensi prevista per i bambini della scuola dell'infanzia.
- **acquaticità**, ovvero una proposta di educazione psicomotoria in acqua per favorire un'espressione libera e spontanea del bambino e della bambina attraverso il movimento e il gioco in un ambiente diverso da quello che lo circonda quotidianamente.

- **corso di Pet Therapy:** il coinvolgimento di animali può dare un contributo positivo allo sviluppo delle capacità cognitive dei bambini, in quanto gli animali fungono da catalizzatore di interesse per i bambini; allo sviluppo di attività motorie e di cura in generale.
- **Serate per mamma e papà:** appuntamenti di rientro serale al nido per i bambini iscritti e i loro fratellini, per fare un'esperienza speciale e permettere ai genitori di avere un po' di tempo per sé.

Per le famiglie del territorio le proposte che stiamo organizzando nei giorni del fine settimana sono:

- **Yoga in gravidanza,** un percorso dedicato alle mamme in dolce attesa a partire dal secondo trimestre di gravidanza, per ritagliarsi la possibilità di vivere il proprio stato con maggior consapevolezza a livello fisico, percettivo e mentale.
- **Yoga mamma-bambino,** dove la pratica dello yoga della donna, si arricchisce di piccole sequenze dedicate ai più piccoli, per offrire loro occasioni di sperimentazioni sensoriali e propriocettive.
- **corso di psicomotricità,** appuntamenti con giochi ed attività a corpo libero e con l'uso di attrezzi, come cerchi e palloni
- **corso di inglese,** un percorso laboratoriale per offrire ai bambini la possibilità di ascoltare la sonorità di una lingua che non parlano e che non sentono parlare intorno a loro, l'inglese
- **Family circus:** Clownerie, Giocoleria, Equilibrismo, in una versione riadattata alle competenze dei bambini dai 4 ai 10 anni fondono la dimensione ludica con quella educativa in un'esperienza condivisa con il proprio adulto di riferimento. È proprio nella dimensione del gioco infatti che i bambini hanno la possibilità di vivere esperienze e attività che stimolino la loro crescita.
- **Feste di compleanno, o Eco-compleanni,** dove il programma della festa viene progettato insieme, rispondendo alle richieste e all'età dei festeggiati, proponendo materiali quali foglie, legnetti, cortecce, pigne e di riciclo, riducendo così al minimo il consumo di risorse. Per questo abbiamo attrezzato alcuni degli asili nido (e i loro giardini) e il Mulino di Chiaravalle. I partecipanti contribuiscono alla loro ricerca e raccolta.



FONDAZIONE BAMBINI BICOCCA

Fondata nel maggio 2019 come spin-off universitario dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, **Bambini Bicocca** si è evoluta in **Fondazione Bambini Bicocca – Impresa Sociale ETS**, una fondazione di partecipazione impegnata nella ricerca e nella sperimentazione educativa per la prima infanzia.

La Fondazione nasce dal Polo Sperimentale 0/6 dell'Ateneo milanese, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione “Riccardo Massa”, con l'obiettivo di creare ambienti di apprendimento innovativi nei campi della scienza, della tecnologia, della lingua, della musica e dell'inclusione.

Tra i partner fondatori figurano Koinè, ConOpera, Eureka, Genera, La Nuova Musica – Ricordi Music School, Orsa e Stripes. La sinergia tra competenze scientifiche, pedagogiche e gestionali ha permesso di sviluppare un modello educativo integrato e multidisciplinare.

Le attività della Fondazione includono:

- Ricerca educativa e validazione di buone pratiche;
- Sperimentazioni didattiche in ambiti come la robotica educativa, l'introduzione precoce della lingua inglese e l'educazione musicale;
- Formazione professionale per educatori e insegnanti;
- Consulenza su modelli gestionali e servizi innovativi per l'infanzia.

La società gestisce, inoltre, **l'asilo nido Bambini Bicocca**, attivo dal 2005 e **la scuola dell'infanzia**, aperta nel 2017, in una prospettiva di progettualità di servizi all'infanzia 0/6 anni.

AREA MINORI E FAMIGLIE



I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE

**Uno sguardo che arriva lontano**

Rimanendo con i piedi per terra, non smettiamo mai di aprire varchi verso sogni, passioni e scenari inaspettati, immaginando opportunità di cambiamento, ad ogni età, in qualsiasi contesto

**L'unione fa la forza**

La cura passa anche attraverso un ascolto attivo e partecipe da parte di un'equipe in grado di creare occasioni di trasformazione, attivare risorse e promuovere autonomie fino a quel momento non considerate, per il singolo e per il territorio

**Tutto il tempo necessario**

Oggi come non mai, è importante prendersi il tempo per capire chi abbiamo davanti: valorizzare sguardi e dimensioni differenti, illuminandone le ricchezze e le possibilità. Agire con passione ascoltando le reciproche narrazioni, stare tutto il tempo necessario e costruire opportunità è una nuova e necessaria forma di resistenza

I SERVIZI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE

Assistenza Domiciliare

Il servizio di **assistenza educativa domiciliare** minori è progettato **per e con le famiglie** e si rivolge a **minori con disagio psicologico, sociale e comportamentale**, oltre che a **minori con disabilità**.



Si tratta di un servizio in cui l'educatore progetta insieme alla famiglia e al minore **un percorso condiviso** volto ad avvicinarsi a degli obiettivi educativi e di benessere generali e a individuarne altri più specifici **a partire dai desideri e dalle necessità emergenti** all'interno del nucleo familiare.

Per fare ciò, l'educatore si reca al domicilio della famiglia in alcuni momenti della settimana, entrando dunque nella quotidianità della stessa, imparando a conoscerne i movimenti, i ritmi, i contenuti, i valori. È a partire da questa quotidianità condivisa che l'educatore può instaurare

una **relazione di fiducia**, che diviene il necessario presupposto per **co-costruire un progetto** in cui lo sguardo educativo **accompagna e non sostituisce** il minore e la famiglia nel percorso di crescita e nel raggiungimento degli obiettivi, **comprende** le difficoltà e **non giudica, pone e promuove domande** senza la pretesa di dare risposte, **si prende cura** del contesto, **facilita la comunicazione e l'ascolto** delle diverse prospettive e **apre a possibili scenari trasformativi**.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare si caratterizza per essere orientato alla **valorizzazione delle competenze** del minore e della famiglia, alla **promozione dell'autonomia e delle risorse personali**, al **supporto alla genitorialità**, all'**integrazione sociale**.

Il servizio, infine, non si esaurisce con il lavoro educativo a domicilio e prevede un costante e accurato **lavoro di rete con i servizi presenti sul territorio** (Servizi sociali, Servizi specialistici delle Aziende Sanitarie, Scuole e altre agenzie educative), in un'ottica di **confronto multidisciplinare tra le diverse professioni** che, a vario titolo, sono presenti per il minore e per il suo nucleo familiare e contribuiscono alla **realizzazione del suo progetto di vita**.

Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per famiglie con reddito di cittadinanza

Questo servizio di educativa domiciliare è rivolto a nuclei familiari percettori di reddito di cittadinanza (individuati in rete tramite i Servizi Sociali territoriali) che si trovano in condizioni di precarietà e di difficoltà nella gestione economica e che seguono modelli di vita poco sostenibili.

Gli obiettivi educativi di questo servizio riguardano **la capacità di gestione del reddito** e il raggiungimento di una maggiore acquisizione di **autonomia economica** (attraverso la comparazione del rapporto tra le entrate e le uscite, la valutazione delle reali necessità di spesa, la calendarizzazione delle spese, l'introduzione del concetto di risparmio ecc.), in un'ottica di promozione di un maggiore **benessere del nucleo familiare**. Il servizio prevede, inoltre, un lavoro pedagogico improntato all'aumento delle **relazioni sociali tra le famiglie seguite attraverso questo servizio e le risorse del territorio**, alla creazione di efficaci canali di comunicazione e di sostegno (sindacati, Caritas, Aler, Caf, sportelli lavoro, ecc.), alla **promozione di nuovi modelli di riferimento** e allo sviluppo di comportamenti orientati al **consumo critico e socialmente sostenibile**.

SERVIZI SCOLASTICI

Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

Il servizio di **assistenza educativa scolastica** è progettato per minori **in situazioni di disagio, svantaggio e rischio e con disabilità**. Si tratta di un servizio che si svolge all'interno del contesto scolastico, in cui l'educatore incontra il minore e, in stretta collaborazione con i docenti e in rete con i servizi specialistici territoriali di riferimento e con la famiglia, **co-costruisce un progetto educativo individualizzato** volto a **sostenere il minore nella sua quotidianità scolastica** individuando con lui e con i docenti obiettivi educativi, generali e specifici, da perseguire nel corso dell'anno scolastico.

Il servizio di assistenza educativa scolastica si caratterizza, da un lato, per allinearsi alle richieste e ai bisogni emergenti all'interno del contesto-scuola, dall'altro per mantenere il focus sulla strutturazione di un percorso nel quale il minore possa orientarsi nel raggiungimento di obiettivi specificamente pedagogici quali: l'autonomia, l'apprendimento, la crescita, il benessere emotivo e relazionale, l'autostima, la socializzazione.

Il servizio prevede dunque un **intervento educativo di cura individualizzato per e con il minore**, un lavoro di **integrazione scolastica** e di **sviluppo sociale** all'interno del contesto classe, oltre che, infine, un **raccordo** costante e accurato **con i docenti referenti e di sostegno** e un mantenimento della **comunicazione con la famiglia e con la rete di servizi specialistici territoriali** che seguono il minore e contribuiscono, a vario titolo, alla strutturazione e alla realizzazione del suo **progetto di vita**.

Orientamento

La scelta della scuola secondaria di secondo grado si pone come **momento evolutivo fondamentale** e costituisce **un'occasione importante di confronto e riflessione** sul tema delle attitudini, delle competenze, dei desideri e degli interessi delle ragazze e dei ragazzi. La definizione generale di orientamento richiama alla mente sia la consapevolezza del luogo e del momento in cui ci si trova sia la **capacità di dirigersi verso una meta**: per questo lavorare sulla capacità di orientarsi si configura non solo come percorso per imparare a gestire il passaggio da un ordine di scuola ad un altro, ma anche come opportunità per acquisire e consolidare abilità di scelta e decisione che rimangano come patrimonio permanente nel percorso di crescita dei ragazzi. È dunque una proposta che rappresenta **un processo educativo di ampio respiro**, che tiene conto di tutte le dimensioni (cognitiva, relazionale ed emotiva) messe in gioco.

La proposta propone una serie di incontri che guidano le ragazze e i ragazzi **nell'esplorazione delle risorse personali e nell'acquisizione di abilità**, le cosiddette "Life Skills", in grado di promuovere **consapevolezza, capacità decisionali, pensiero creativo e critico**.

L'organizzazione degli incontri e le attività proposte sono strutturate affinché i ragazzi si sentano realmente **protagonisti attivi del percorso**: gli adulti che li affiancano non si pongono infatti come gli "esperti" che dall'esterno danno un responso preconfezionato e imm modificabile su quale scuola sia meglio scegliere, ma piuttosto come **guide** che mostrano strumenti per attivare un pensiero su di sé, in modo aperto e dinamico.

Il progetto si propone i seguenti obiettivi generali:

- Fornire degli spunti di riflessione sulle scelte formative personali, culturali e professionali
- Organizzare attività educative e didattiche unitarie che, a partire dai problemi, hanno lo scopo di aiutare i ragazzi a trasformare in competenze personali le conoscenze e le abilità disciplinari, aiutandoli a prenderne coscienza
- Incrementare nei ragazzi la consapevolezza del proprio valore in quanto persona
- Orientare a “come” i ragazzi devono costruire e sviluppare sé stessi come parte integrante della società volta alla crescita personale e altrui.
- Aumentare la partecipazione attiva dei ragazzi attraverso attività esperienziali.
- Offrire occasioni di confronto e autocritica affinché il percorso di orientamento sia fatto in un contesto naturale.
- Stimolare la capacità di adattabilità alle situazioni, sfruttando il proprio potenziale e adoperandolo per le scelte future.
- Sviluppare il problem solving e la capacità di gestire le situazioni imprevedibili, sia nell’ambito scolastico che nella vita reale.

Il progetto è rivolto agli alunni che frequentano la terza classe della scuola secondaria di primo grado e gli incontri sono condotti da educatori e pedagogisti esperti nella conduzione di laboratori rivolti a preadolescenti e adolescenti e specificamente formati sulle tematiche dell’orientamento scolastico, nel periodo ottobre – dicembre.

Orientamento 2.0

Alla luce dell'emergenza Covid19 una tra le azioni più importanti del nostro progetto di prevenzione della dispersione, l'orientamento scolastico, è stata ripensata in maniera creativa utilizzando il *web*.

Il progetto, ideato all'interno del *Progetto In&out*, è stato selezionato dall'impresa sociale "*Con i Bambini*" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

Per accompagnare e facilitare la scelta che i ragazzi, al termine della scuola secondaria di primo grado, devono fare rispetto al percorso

scolastico successivo abbiamo costruito un progetto che con un mix originale tra *videogame ed escape room*, coinvolge e accompagna gli **studenti di seconda e terza media** in questa fase delicate della loro vita.

A conclusione del percorso viene organizzato un incontro con i genitori e con gli insegnanti per **restituire l'esperienza, per confrontarsi e rispondere a dubbi e domande.**

Riprogettare l'orientamento in modo nuovo e metterlo a disposizione delle ragazze e dei ragazzi, ha permesso innanzitutto di **non lasciarli soli** in un passaggio così delicato.

Ciò ci permette, utilizzando un linguaggio e strumenti a loro molto vicini, di continuare a:

- prevenire la dispersione e l'abbandono scolastici di adolescenti 11-17 anni
- sostenere e valorizzare le abilità e le competenze dei ragazzi
- lavorare sulla dimensione emotiva che il scegliere comporta

Progetto per le scuole di Educazione alla Legalità

Il progetto si rivolge a **scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado** e prevede l'organizzazione di un **ciclo di incontri** che possa guidare bambini e bambine, ragazzi e ragazze in un percorso che li renda futuri adulti più consapevoli e attivamente coinvolti nella **difesa della legalità**. Gli incontri e le attività proposte, organizzate in **alleanza e collaborazione con insegnanti e famiglie**, sono strutturati affinché i gruppi-classe si sentano realmente protagonisti attivi del percorso, orientato alla costruzione di una **coscienza critica** che possa porre le basi per un futuro meno compromesso sul versante dell'informazione, dell'economia pulita, del benessere sociale, della valorizzazione delle attività legali.

Gli obiettivi principali legati a questo progetto riguardano la **costruzione di un pensiero critico**, a partire dall'infanzia e dall'adolescenza, lo sviluppo, con l'attivazione di percorsi laboratoriali, di una **cultura della legalità e della cittadinanza attiva**, la restituzione alla scuola di un **ruolo peculiare e permanente nella tutela della legalità, del benessere sociale, del rispetto per l'ambiente e per la comunità.**

SERVIZI DI POLITICHE GIOVANILI

Il Centro di Aggregazione Giovanile

Il CAG, non trova il suo fondamento in una legge specifica a livello nazionale, bensì è regolamentato dalle legislazioni regionali che permettono una notevole flessibilità nella costituzione e nella gestione del servizio e ne permette il **radicamento nel territorio** e la costruzione di **progetti adeguati ai bisogni emergenti**.



L'aggregazione viene ormai riconosciuta come un **bisogno fondamentale** dei giovani e dei ragazzi e come **ambito privilegiato** dove poter sperimentare la propria crescita.

Il Centro di Aggregazione Giovanile non è un servizio specializzato in una problematica e rivolto ad un'utenza predefinita, ma è **un luogo di incontro** dove, con l'aiuto di operatori formati, **si conosce se stessi e gli altri**, all'interno di un ambito protetto e con modalità creative.

La **dimensione del gruppo dei pari** assume un'accezione positiva se **rispetta l'individualità** dei suoi membri, se rimane una struttura aperta e se **tollera la molteplicità e la diversità dei singoli**, pur creando una propria **identità di gruppo**.

Per questo il gruppo diviene **l'ambito privilegiato di osservazione e di intervento** degli operatori.

Il gruppo è **proattivo** e **promotore di co-progettazioni**, nelle quali l'educatore è garante di una intenzionalità educativa e pedagogica.

Al Cag è possibile trovare giochi (calcio balilla, ping pong, ecc), un posto dove rilassarsi, studiare, stare con gli amici o conoscerne di nuovi, organizzare attività (serate, gite, sessioni di writing, ecc).

Ma anche dove chiedere informazioni per:

- scegliere/cambiare scuola o lavoro;
- realizzare un progetto ma non sai come fare
- approfondire temi quali la sessualità, le sostanze stupefacenti;



L'Educativa di strada

L'educativa di strada è un servizio rivolto ad adolescenti e preadolescenti all'interno del territorio urbano. Si svolge in strada, nei parchi, nelle stazioni e in tutti i luoghi informali in cui i ragazzi si incontrano, trascorrono del tempo, crescono e si costruiscono una loro identità.

L'intervento **affianca ai ragazzi giovani adulti competenti** che offrono modelli e valori significativi con i quali potersi confrontare. L'educatore deve essere capace di ascoltare, di favorire la libera espressione, di orientare gli adolescenti nelle scelte quotidiane legate all'amicizia, alla scuola e alla famiglia.

I principali obiettivi sono:

- promuovere il **protagonismo giovanile**
- favorire **l'integrazione dei giovani** nel contesto sociale
- attivare un **pensiero critico**
- **promuovere l'ascolto** e il confronto tra pari
- **supportare** i ragazzi **nelle piccole e grandi difficoltà** che la crescita porta con sé.

LAVORO DI COMUNITA'

Crediamo nel valore della **coesione sociale** e dei legami di comunità. Promuoviamo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.

Sosteniamo e valorizziamo il **lavoro di rete** poiché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare. Pensiamo che sia importante costruire occasioni per un **welfare generativo**, in grado di rigenerare le risorse già disponibili, **responsabilizzando** le persone che ricevono aiuto, per aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività. Siamo convinti che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato o libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del "bene comune."

Gli HUB

RiCA – Rigenerare Comunità e Abitare verso *Human Technopole* è un progetto che nasce per rispondere alle esigenze, manifestate e ancora da cogliere, di diversi gruppi di cittadini dei territori di **Garbagnate Milanese, Solaro, Cesate, Paderno Dugnano, Senago, Bollate, Baranzate, Novate Milanese**.

Il progetto, partito nell'autunno del 2018, trova concretezza nella nascita di quattro HUB, (a **Bollate**, a **Cesate**, a **Senago** e a **Solaro**) luoghi polifunzionali dove incontrarsi, trovare ascolto, portare idee e trascorrere tempo insieme dando nuova vita al quartiere, che diventa un contesto nel quale crescere e promuovere il cambiamento.



Gli HUB sono realizzati dall'Azienda consortile Comuni Insieme in stretta collaborazione con le Amministrazioni comunali.

La gestione è affidata alle cooperative sociali del territorio: Koinè, Consorzio SIR, Spazio Giovani ed Intrecci.

SERVIZI DI TUTELA MINORI E SERVIZI SOCIALI

La Tutela Minori

Il servizio Tutela Minori si occupa della presa in carico di situazioni di **famiglie con minori** nelle quali sia coinvolta l'Autorità Giudiziaria. Da anni Koinè supporta le amministrazioni comunali nella gestione dei servizi nell'ambito della Tutela Minori.

Le modalità di intervento promosse da Koinè pongono le proprie basi sulla **funzione preventiva**.

Partendo da questo presupposto la cornice metodologica di riferimento è pensata per guidare gli operatori all'interdisciplinarietà ed alla reciproca condivisione di informazioni e saperi. Tale modello prevede la **co- progettazione** come elemento fondante del servizio in una cornice in cui il lavoro degli operatori è continuamente orientato alla rilettura d'insieme del contesto di riferimento.

L'orientamento metodologico punta quindi a **sviluppare progetti di intervento che siano individualizzati e flessibili**, ossia co-costruiti e continuamente rimodellati da una *équipe* di lavoro integrata. La proposta è dunque quella di un approccio progettuale multidimensionale incentrato sulla connessione permanente con tutti i soggetti coinvolti (ambiente di riferimento del minore e della famiglia, Amministrazione Comunale, Tribunale dei Minori, Scuola, servizi specialistici, associazionismo e volontariato).

Il servizio realizza, su mandato dell'Autorità Giudiziaria, i seguenti interventi:

- Indagini psico-sociali
- Osservazioni al domicilio, nei contesti scolastici o in altri ambiti ritenuti importanti
- Strutturazione di percorsi diagnostici e/o terapeutici
- Costruzione di progetti educativi individualizzati
- Predisposizione di percorsi di messa alla prova per minori autori di reato
- Attivazione lavoro di rete tra servizi e risorse informali del territorio
- Monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi
- Relazioni periodiche sull'andamento del servizio

Il Servizio Sociale

Il Segretariato Sociale ed il Servizio Sociale Professionale sono servizi rivolti ai cittadini ed alle loro famiglie per raccogliere i bisogni e le necessità espresse garantendo, dopo attenta valutazione delle richieste accolte, un eventuale percorso di presa in carico appropriata e coerente con le difficoltà riscontrate.

I servizi gestiti da Koinè sono orientati al potenziamento delle autonomie personali e/o familiari, volte alla riduzione del ricorso ad interventi puramente assistenziali ed alla promozione delle risorse soggettive come leva per uscire da situazioni di difficoltà e disagio.

La cornice metodologica dei servizi si fonda essenzialmente “sull’organizzazione di comunità”, intesa come **sviluppo e valorizzazione** permanente **delle reti familiari e territoriali di riferimento** dell’utente o dei gruppi di utenti portatori di esigenze affini.

Il **“lavoro di comunità”** è quindi condizione necessaria nella gestione del “Servizio Sociale” come strumento atto a favorire la costruzione di **una società consapevole e solidale**, in grado di affrontare i problemi individuali e/o sociali che in essa stessa si manifestano, individuando contestualmente le risposte più adeguate ai bisogni espressi.

Il servizio si realizza attraverso:

- il segretariato sociale: accoglienza e lettura del bisogno.
- l’analisi e lo studio delle problematiche individuali connesse al manifestarsi del bisogno
- i progetti individualizzati
- l’invio eventuale ad altri servizi sociali, sociosanitari, servizi per la ricerca lavoro, per la ricerca casa e per la gestione del tempo libero.

Spazio Educativo Minori

Lo Spazio Educativo Diurno nasce come servizio che mira ad **accogliere ed accompagnare** in un percorso educativo individuale e di gruppo le situazioni personali più complesse, e per le quali si ravvisano criticità che espongono al **rischio di esclusione sociale** e che necessitano di interventi educativi tempestivi sia di carattere preventivo che contenitivo. Lo Spazio Educativo Diurno offre ai bambini/ragazzi che accoglie **percorsi educativi** differenziati, condivisi con le famiglie, attraverso un patto educativo. In accordo con il Servizio Sociale, viene stipulata un'alleanza educativa con le famiglie affinché tutti collaborino a sostenere i percorsi proposti e concordati.

Lo Spazio Educativo Diurno sviluppa altresì un attento **lavoro di rete** con le diverse agenzie educative presenti sul territorio (scuola, famiglia, associazioni, ecc.) e consente di avviare un processo che permette a ciascuno di riconoscere la propria identità specifica rispetto al ruolo assunto nell'intervento con i ragazzi e promuovere strategie ed iniziative mirate a facilitare e radicare sul territorio processi di integrazione e sviluppo delle azioni educative condotte con le famiglie.

Lo Spazio Educativo Diurno si configura quindi come uno spazio strutturato in cui vengono promosse attività educative e costruiti, anche attraverso la relazione tra ragazzi ed educatori, **accompagnamenti educativi**.

Lo Spazio Educativo Diurno organizza le proprie attività ordinarie e straordinarie in base ai bisogni dei ragazzi che ospita. Tali attività possono prevedere:

- spazio compiti,
- giochi strutturati,
- laboratori creativi,
- corsi di vario genere,
- attività legate al tema conduttore,
- uscite,
- feste ed eventi in genere.

Centri estivi



I **centri estivi** sono rivolti a bambini e ragazzi tra i 3 e i 14 anni che, durante il periodo di chiusura della scuola, trascorrono parte dell'estate in città.

Sono attivi tutti i giorni dal lunedì al venerdì nei mesi di giugno-luglio e alcune settimane ad agosto-settembre.

L'organizzazione del servizio e le attività sono pensate a partire da una metodologia che considera: le **fasce d'età** dei bambini, la relazione con le **famiglie** e il **contesto territoriale**.

Le relazioni tra gli adulti sono fondate sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sul confronto, premessa indispensabile per il **benessere** dei bambini e dei ragazzi.

I protagonisti partecipano alla progettazione della giornata, alla condivisione delle regole e

fanno proprie le pratiche quotidiane.

Per i più piccoli il **ritmo** della giornata è preciso, ma contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni di ciascuno. Identificare la scansione del tempo permette loro di acquisire sicurezza e di inserirsi gradualmente nella vita comunitaria, sviluppando il loro senso di appartenenza.

Le **diverse attività** (giochi all'aperto, laboratori, gite, piscina...) vengono svolte in un clima sereno e tranquillo e favoriscono la crescita delle potenzialità fisiche, creative, espressive e sensoriali.

I bambini e i ragazzi crescono insieme scoprendo il valore dell'**amicizia**, divertendosi, acquisendo fiducia in se stessi e negli altri e imparando ad accettare le **diversità** di chi gli sta accanto.

Il **tema conduttore** è il filo rosso utilizzato per l'allestimento dello spazio, per le attività e per la grande festa finale.

Centro Polifunzionale “Astrolabio”

Centro “Astrolabio - il benessere a misura di persona”

La pandemia da Covid-19 ha agito da acceleratore di processi già in corso, che sono esplosi con una velocità in alcuni casi devastante: aumento di comportamenti depressivi, di isolamento individuale e di ansia; come evidenziato dal rapporto “Mental Health and COVID-19: Early evidence of the pandemic’s impact” a cura dell’OMS, del marzo 2022, si configurano come ulteriori fattori di rischio l’età più giovane, il genere femminile e le precarie condizioni di salute preesistenti.

È in questo scenario che si colloca la “visione” del centro Astrolabio:

Insieme per costruire benessere valorizzando le specificità di ciascuno”.



Per realizzare tale obiettivo il poliambulatorio fornisce consulenze in ambito psicologico, pedagogico, educativo, riabilitativo e della mediazione familiare. Come l’astrolabio aiutava i naviganti ad orientarsi in mare, così i nostri specialisti affiancano donne, uomini, bambini/e, ragazzi/e che attraversano il mare della vita, provando a trovare insieme strategie e percorsi per migliorare la qualità della vita delle persone, offrendo prestazioni professionali altamente qualificate.

Astrolabio intende creare una linea di servizi che, garantendo un lavoro costante di integrazione di tutti gli attori coinvolti con le prestazioni erogate dall’ente pubblico, soddisfino i bisogni disattesi o parzialmente soddisfatti. Il centro si propone di garantire una risposta flessibile e tempestiva, senza liste di attesa e a prezzi calmierati.

Astrolabio è autorizzato da ATS Città metropolitana Milano (per la Regione Lombardia) per la valutazione, prima certificazione diagnostica e trattamento DSA.

I servizi di Astrolabio:

Psicoterapia percorsi individuali, di coppia e di gruppo, per risolvere difficoltà emotive e favorire un cambiamento

Logopedia: percorsi individuali per risolvere disturbi del linguaggio e della voce

Psicomotricità: percorsi individuali o di gruppo per bambini e bambine per risolvere difficoltà motorie, della relazione, dell'affettività e del comportamento.

Disturbi specifici dell'apprendimento: (dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia): valutazione, prima certificazione diagnostica e trattamento DSA; logopedia, psicomotricità e supporto metodo di studio.

Consulenza e terapia ABA: interventi comportamentali domiciliari individuali per bambini e bambine e ragazzi e ragazze con disturbi del neurosviluppo e diagnosi correlate.

Consulenza Pedagogica: percorsi individuali, di coppia o di gruppo sul ruolo genitoriale.

Mediazione Familiare: percorsi di coppia per gestire la conflittualità e ritrovare la capacità di comunicare.



Immagine tratta dalla campagna promozionale di Astrolabio, realizzata con Lampo TV

AREA AMBIENTE E CULTURA



I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA AMBIENTE E CULTURA

**Valorizzare l'opera combinata
della natura e dell'uomo**

L'interpretazione del paesaggio passa attraverso l'approfondimento delle peculiarità storico culturali e le interazioni tra gli elementi che lo compongono. Stimoliamo discussioni partecipate e approcci esperienziali, con competenze a livelli diversi e progressivi

**Imparare sorprendendosi**

Operiamo in contesti di apprendimento non usuali e informali per stimolare, con efficacia, creatività, manualità e sensorialità individuali.

Discipline di ambito scientifico, naturalistico, economico, tecnologico e delle scienze umane sono leve del nostro linguaggio educativo e strumenti per divulgare i principi della sostenibilità

**Per una società sostenibile,
sosteniamoci**

Il percorso verso una società sostenibile, passa anche attraverso il coinvolgimento dei soggetti territoriali nei processi educativi. È fondamentale costruire alleanze tra i protagonisti del terzo settore, gli stakeholder del territorio, le istituzioni e i cittadini

SCUOLE e COMUNITÀ IN NATURA

Il Parco si fa Scuola - Parco Nord



Il Parco di fa scuola vuole offrire, alle scuole di ogni ordine e grado, spazi per il sogno ma anche spazi per l'azione, luoghi di impegno e luoghi di riflessione.

La Scuola del Parco è una Scuola che, come racconta Zavalloni nel libro *La pedagogia della lumaca*, è "concentrato di esperienze, una grande avventura che può essere vissuta come se fosse un viaggio, un libro da scrivere insieme, uno spettacolo teatrale, un orto da coltivare, un sogno da colorare".

È una Scuola che offre occasioni di incontro e confronto con la Natura, che permette di cambiare punto di vista e accorgersi, guardando sotto a un filo d'erba, dell'esistenza di un piccolo bruco, passando tra i rami degli alberi, della presenza quasi invisibile di una ragnatela

o passando di fianco al laghetto, di ascoltare il canto delle rane.

È una Scuola a cielo aperto che non ha bisogno di banchi e di sedie, ma che li trova nei prati, tra i sassi e tra i tronchi, sul bordo della fontana o nel teatrino, che non considera pioggia e neve "brutto tempo" ma occasioni preziose di apprendimento ed esperienza.

È una Scuola "sconfinata" che accoglie (ci mettiamo in cerchio), che abbraccia (abbracciamo gli alberi), che cura (stiamo bene nella Natura).

È una Scuola sostenibile: crediamo che un'educazione alla sostenibilità non si esaurisca in un'unica materia di studio o solo in attività mirate ed identificate come "educazione ambientale" ma che occupi un ruolo centrale e trasversale a tutte le azioni che si propongono nel progetto.

È una Scuola che coinvolge bambine, bambini, ragazze, ragazzi, insegnanti, educatori nella progettazione e ideazione dei percorsi, nella costruzione di mappe e itinerari.

È una Scuola che comunica e che ascolta: parla con i bambini e con gli adulti, lascia parlare tutti, ascolta le opinioni, i pareri, i suggerimenti e le critiche, ascolta i suoni della natura, i rumori della città.

È una Scuola, in Natura, che si apre alla città e con essa dialoga e si confronta: partendo anche dall'idea di "città educative" di Fiorenzo Alfieri, la Scuola del Parco collabora con la Scuola (intesa come Istituzione) che si trova necessariamente legata al territorio in cui opera e vive.

Il Parco Nord Milano è un parco di cintura metropolitana, gestito da un Consorzio di cui fanno parte i Comuni di Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Milano e Sesto San Giovanni.

Collocato al centro di un territorio molto urbanizzato, in cui gli spazi verdi dedicati al tempo libero sono davvero scarsi, il Parco è oggi una vera e propria "cerniera" verde, intensamente frequentato da adulti e bambini, giovani e anziani, amanti di animali e persone con disabilità, anche grazie alla progettazione di strutture "leggere" per il tempo libero (orti per anziani, campi da bocce, aree gioco bimbi, percorsi per sportivi e ciclopedonali).

So-stare in Natura - Aula Verde Parco Nord centro estivo

L'Aula Verde del Parco Nord vuole diventare uno **luogo di ben-essere, dove so-stare**, dove trovare spazio per recuperare lentezza, dove prendersi cura di sé e dell'ambiente che ci circonda (dal grande albero al minuscolo seme), in RELAZIONE con l'altro e in ascolto dei suoi bisogni, desideri, paure.

Uno degli aspetti, infatti, che caratterizzano le attività di educazione ambientale di Koinè, tra cui anche le attività delle settimane verdi, è l'attenzione al benessere dei bambini, al farli stare bene e a proprio agio, offrendo a ciascuno attenzione e ascolto di bisogni e necessità specifiche, in un tempo dedicato al singolo all'interno del tempo complessivo del gruppo nel suo insieme.

Il progetto per la gestione dell'Aula Verde parte da queste premesse e dalla lunga esperienza maturata a partire dai primi anni di gestione, ormai giusto vent'anni fa.

Le proposte del progetto sono tutte fortemente permeate dall'educazione ambientale e alla sostenibilità, intesa anche come cura dei nostri tempi e dei nostri ritmi.

Le proposte hanno l'obiettivo di offrire attività rivolte a fasce di popolazione diverse, affinché l'Aula Verde possa diventare un luogo per stare bene aperto ai diversi fruitori del Parco e uno spazio permeabile dentro/fuori, quando il fuori è costituito da un Parco fruibile e ricco di opportunità e il dentro prevede una gestione attenta delle relazioni e dei ritmi di ognuno.

Uniti per Natura e Centrobiodiversità - Parco Lura



Le attività di educazione ambientale sono rivolte alle **scuole di ogni ordine e grado e diversificate per scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado.**

Il nuovo progetto di educazione ambientale dal titolo **“Uniti per Natura”**, propone per le scuole dell'infanzia una formazione per le insegnanti dedicata al tema dell'educare in natura, agevolando l'autonomia delle insegnanti stesse nel progettare attività nel Parco per le proprie classi.

Le classi di **scuola primaria e secondaria di primo grado** sono invece coinvolte in:

- Formazione per gli insegnanti, durante la quale gli insegnanti ricevono le informazioni teoriche, gli strumenti e i materiali per avviare il percorso con la classe.
- Uscita nel Parco, momento fondamentale per raccogliere informazioni, suggestioni e dati utili alla realizzazione del prodotto finale.
- Incontro in classe, durante il quale la classe è accompagnata alla realizzazione del prodotto finale.

Alle **scuole secondarie di secondo grado** è invece dedicato un percorso volto alla realizzazione di pannelli informativi sul Parco da posizionare nel territorio dei Comuni del Consorzio, creando una convergenza di obiettivi coi lavori delle altre scuole, primarie e secondarie di primo grado.

In accordo coi docenti, sarà possibile attivare **Percorsi per Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)**.

Al Centro Biodiversità, Aula Verde e Centro Visite del Parco Lura, è possibile conoscere più da vicino la ricca biodiversità che caratterizza il Parco.

Gli stagni presenti infatti ospitano libellule, rane e rospi, e rappresentano un laboratorio all'aperto per le attività di educazione ambientale del Parco. In particolare, i ricchi ecosistemi acquatici ospitano tra gli altri il tritone crestato, la rana di Lataste e il martin pescatore.

Il Centro Biodiversità del Parco Lura gestito da Koine cooperativa sociale si trova a Lomazzo, è di proprietà comunale ed è dato in concessione al Parco Lura per promuovere la tutela della fauna minore in particolare quella legata alle aree umide.

Dal centro è facilmente raggiungibile **la vasta area delle golene del torrente Lura** oltrepassando la strada provinciale novedratese. Le aree di laminazione **I PRATI DEL CEPPPO** comprendono un lago permanente d'acqua dolce, e due aree golenali per il contenimento del rischio idraulico durante gli eventi di piena. Dal punto di vista ambientale le aree di laminazione sono contornate da un'ampia zona di fitodepurazione. Nell'insieme l'intervento contribuisce a favorire la biodiversità, il passaggio delle specie faunistiche e diventerà il cuore pulsante del Parco Lura dal punto di vista fruitivo.

Progetto ECO-VERBANO - Comunità Montana Valli del Verbano

La Comunità Montana delle Valli del Verbano si estende su un territorio ampio ed eterogeneo in Provincia di Varese caratterizzato da un'urbanizzazione sparsa costellata da piccoli nuclei abitati immersi nel verde dell'area insubrica. Questo forte contatto con la natura diventa un territorio ideale per sperimentare forme di sensibilizzazione alla sostenibilità ambientale facendo ragionare giovani ed adulti sui consumi e sugli impatti generati sull'ambiente. La proposta educativa propone **un progetto per le scuole capillare, con l'obiettivo di portare il messaggio dell'educazione ambientale nel maggior numero di istituti possibili.**

Il servizio di Educazione ambientale gestito da Koinè Cooperativa sociale ONLUS dal 2014, ha creato una continuità nel tempo, permettendo di seguire un discreto numero di alunni dalla primaria, e in alcuni casi addirittura dall'infanzia, fino alla scuola secondaria. Ciò ha permesso ai ragazzi coinvolti di interiorizzare profondamente gli argomenti trattati, tanto da rendere i concetti dell'educazione ambientale, un'esperienza quotidiana assodata. L'ottima collaborazione con insegnanti e docenti, dovuta ad un rapporto lavorativo costruito nel tempo con cura e professionalità, ha permesso di soddisfare le esigenze specifiche di ogni singola scuola.

Progetto ForestaMi

Scuola ForestaMi nasce con l'obiettivo di coinvolgere gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, con contenuti e progetti che coniughino conoscenza, condivisione, azione. Un progetto pensato per le generazioni che avranno nelle loro mani il futuro del Pianeta e del nostro territorio, contribuendo con i loro pensieri, comportamenti e azioni alla salvaguardia dell'ambiente.

All'interno del progetto ForestaMi, siamo soggetto di riferimento per lo svolgimento delle uscite in foresta con le scuole nel territorio del Parco Nord e nelle zone verdi adiacenti l'Abbazia di Chiaravalle.

“Dal seme al bosco” presso il vivaio Forestale di Curno

Qual è la vita di un seme? Insieme scopriamo il suo viaggio, dalla raccolta nei Boschi da seme, passando dalla loro germinazione nel Vivaio di Curno, fino alla crescita e successiva messa a dimora delle piantine.

L'uscita «Dal seme al bosco» presso il Vivaio Forestale di Curno, ha l'obiettivo di fornire un'esperienza sui **temi della biodiversità forestale e della conservazione delle specie locali**.

Obiettivi delle nostre attività di educazione ambientale sono:

promuovere il rapporto con l'ambiente e il senso di appartenenza al territorio,

- incoraggiare negli studenti la formazione di una coscienza collettiva e di un pensiero critico,
- diffondere la conoscenza del territorio e valorizzarne le peculiarità naturalistiche,
- fornire agli/le insegnanti strumenti utili per operare autonomamente.

Il percorso «Dal seme al bosco» permette nello specifico di:

approfondire il concetto di biodiversità, anche attraverso la manipolazione e l'osservazione dei semi e delle piante,

- osservare in vivaio il ciclo vitale delle piante,
- conoscere l'organizzazione e il funzionamento di un vivaio forestale.

LUOGHI E SERVIZI PER LA CULTURA

Attività culturali e scuole - Abbazia e Mulino di Chiaravalle

Il **Mulino dell'Abbazia di Chiaravalle** è tornato a vivere nel 2009 dopo dieci anni di restauri, grazie agli investimenti della Provincia di Milano, del Parco Agricolo Sud Milano e della Comunità Monastica.

I lavori hanno consentito il restauro degli edifici e la riattivazione del sistema molitorio con finalità didattiche e grazie alla presenza di un forno a legna è possibile panificare.

È presente un **orto dei semplici** e un'**erboristeria didattica** in cui le erbe officinali vengono trasformate.

Un entusiasmante viaggio vicino nello spazio e lontano nel tempo, alla scoperta del territorio del **Parco Agricolo Sud di Milano**, della cultura e della storia del Mulino dell'Abbazia.



A scuole e famiglie proponiamo **attività di laboratorio, corsi di panificazione ed erboristeria, eventi e aperitivi culturali, ecocompleanni**, nel rispetto del luogo e del contesto.

Scuole, ragazzi e famiglie possono partecipare alle **visite guidate della chiesa, del chiostro duecentesco, della Cappella di San Bernardo e del Mulino dell'Abbazia** per conoscere meglio la storia del luogo e la sua cultura.

I **Centri estivi e pasquali**, organizzati in occasione delle vacanze, trasformano il Mulino dell'Abbazia in un **luogo magico** in cui fare scoperte, giocare e divertirsi con nuovi amici.

All'interno dell'Abbazia gestiamo un servizio **Infopoint**, che fornisce informazioni sul complesso monastico e sul territorio ad esso circostante e organizza le visite guidate all'intera struttura e tutti gli eventi che si organizzano all'interno del complesso abbaziale.

Hortus Conclusus

Il progetto “Hortus Conclusus – Coltiva cultura monastica” all’interno dell’orto del Mulino dell’Abbazia di Chiaravalle, è progetto realizzato con il sostegno del **#bando57** della Fondazione di Comunità Milano onlus.

Gli obiettivi del progetto sono:

- migliorare l’accessibilità,
- elevare la qualità della vita della comunità,
- rafforzare i legami tra le persone,
- valorizzare il patrimonio culturale e ambientale,
- favorire esperienze sociali di benessere a contatto con la natura soprattutto per giovani e anziani



Nella progettazione saranno recuperate alcune specie antiche, locali e alcune specie in via di estinzione di piante aromatiche, medicinali, grani, piccoli frutti e piante tintorie, per favorire la biodiversità. Il disegno dell’orto riprenderà la simbologia degli orti medievali.

L’orto sarà inclusivo con vialetti percorribili, alcune aiuole rialzate e cartellonistica progettata e studiata per essere accessibili a tutti.

Attività culturali e scuole - Abbazia di Mirasole

L'Abbazia di Mirasole è un complesso monastico che si distingue per essere l'unico cenobio fortificato tutt'ora rimasto integro in Lombardia. Sono presenti sale convegni, sale laboratori e un'ampia grangia esterna fruibile al pubblico.

Alle scuole proponiamo attività laboratoriali che si basano sull'antica sapienza dei monaci nella produzione delle miniature e del feltro. Scuole e gruppi privati possono partecipare alle visite alla chiesa e al chiostro quattrocentesco per conoscere l'arte conservata nella struttura e la storia dei frati Umiliati che nel medioevo abitavano il complesso.



I singoli visitatori e le famiglie possono godere delle speciali visite serali con aperitivo organizzate al crepuscolo in collaborazione con Oasi 'Ca Granda per far vivere un'esperienza unica nella calma e nella tranquillità del luogo.

Virtual tour multimediale e immersivo

Per la prima volta l'Abbazia di Chiaravalle e di Mirasole si sono unite in un progetto tecnologico innovativo, unico sul territorio nazionale. **L'Abbazia cistercense di Chiaravalle e l'Abbazia di Mirasole sono ora visitabili da remoto con due veri e propri tour virtuali immersivi accessibili da pc, tablet e smartphone** per dare la possibilità a tutti di conoscere da vicino queste due eccellenze che dal Medioevo si sono insediate nel territorio milanese.

Grazie a **spettacolari fotografie a 360°**, schede dettagliate, interviste, audio, video e opuscoli scaricabili, con i Virtual Tour multimediali è possibile visitare da casa la chiesa del XIII secolo, il chiostro, la cappella, il cimitero monastico, il mulino, il refettorio dei monaci, la sala del capitolo, la bottega dei monaci di Chiaravalle e la chiesa, il chiostro, la corte e la bottega di Mirasole. Per la realizzazione del progetto abbiamo collaborato con il Monastero Santa Maria di Chiaravalle, Progetto Mirasole e VirtualTour-36, ed abbiamo avuto il sostegno del Parco Agricolo Sud Milano, del Consorzio Tutela Grana Padano e del Depuratore di Nosedo MM spa.

CONSULENZE AMBIENTALI

Campagne di sensibilizzazione e informazione per multiutility ambientali

Attraverso la creazione di una *visual identity* generiamo un'immagine riconoscibile e associata a campagne di sensibilizzazione per la raccolta differenziata e l'economia circolare promosse da parte di *Multiutility* del settore dell'igiene urbana.

La *visual identity* permette la creazione di una linea grafica che definisce una immagine coordinata sia digitale che dei materiali stampati, per fare in modo che sia coerente con le finalità del progetto e sia adatto al pubblico di riferimento.

La linea grafica viene declinata in vari format utilizzati per la stampa di locandine e volantini e per gli strumenti digitali (social, sito web).

La comunicazione è orientata rispetto a specifici target di riferimento in modo da coglierne le differenze e le necessità (cittadini, aziende, Comuni).

Sito *web* e *social*

Viene realizzato un sito *web* che illustra la nuova campagna di raccolta differenziata e aggiorna costantemente sulle attività messe in atto tramite una sezione *news*. Il sito mette a disposizione uno specifico indirizzo *email* per consentire agli utenti di porre quesiti o pubblicare le proprie valutazioni sul servizio.

Opuscolo informativo comprensivo di calendario di raccolta

Ogni anno viene redatto e distribuito agli utenti un opuscolo informativo, redatto in 4 lingue (italiano, inglese, francese tedesco) che contiene tutte le informazioni utili e consente di utilizzare correttamente il servizio da parte degli utenti domestici e non, nonché i risultati della gestione dell'anno immediatamente precedente e l'elenco dei soggetti che hanno riciclato i materiali raccolti in modo differenziato. Il calendario illustra in sintesi una serie di suggerimenti per ridurre la produzione dei rifiuti domestici e incentivare il riuso, tramite veri e propri ecoconsigli.

Affissioni e locandine

La campagna di comunicazione prevede per ogni anno un manifesto sulla nuova modalità di raccolta differenziata, tramite affissioni stradali da apporre in ognuno dei Comuni del territorio, allo scopo di intercettare i potenziali utenti che non hanno accesso ai social e non leggono i giornali.

Bandiere, striscioni

Coordinati graficamente con gli altri materiali utilizzati per lo sviluppo degli interventi informativi, vengono realizzate alcune copie di bandiere/striscioni o altro materiale promozionale allo scopo di rafforzarne ulteriormente gli effetti contribuendo a creare un impatto visivo importante ed efficace, durante gli eventi sul territorio.

Incontri pubblici informativi e corsi formativi sulla sostenibilità

Vengono organizzati incontri pubblici informativi rivolti alla cittadinanza e alle utenze non domestiche. Sono gestiti da personale qualificato con l'obiettivo di proporre il nuovo sistema di raccolta e rispondere a domande e dubbi che i cittadini possano presentare. Ampio spazio viene lasciato al dibattito finale tra uditori e relatori.

***REDESIGN* DI SPAZI ESTERNI PER L'INFANZIA**

Giardini della Lumaca

Il progetto Giardini della Lumaca è un **percorso di ripensamento e rifunzionalizzazione degli spazi esterni dei poli infanzia 0-6 in ottica di sostenibilità ambientale e outdoor education.**

Come svolto nella fase di spin-off finanziata nel 2020 dal Ministero delle Politiche per la famiglia nell'ambito del bando Educare, nei Comuni di Vimodrone, Novate Milanese, Solaro e Baranzate Milanese il progetto si presenta strutturato in due fasi di accompagnamento e progettazione, fortemente interconnesse tra di loro.

Una parte è dedicata alla **formazione di equipe educative** che sappiano accompagnare bambini e famiglie nell'attivazione di uno **sguardo alternativo verso la natura** e nel vivere nuove esperienze, **tra stupore e meraviglia**.

La seconda fase è una **consulenza progettuale e pedagogica dedicata alla strutturazione di spazi esterni ai nidi** arricchiti di strutture mobili, sostenibili e replicabili, realizzate in larga parte con materiale naturale e di recupero, per realizzare **luoghi di benessere pensati per bambini e famiglie**. L'utilizzo di queste strutture accompagna i cicli stagionali e si adatta alle diverse tappe di crescita dei bambini; sono arredi fruibili tutto l'anno nell'intenzione di permettere un utilizzo costante nel tempo e una manutenzione alla portata di tutti.

Il giardino della Lumaca prevede la realizzazione delle seguenti installazioni adattabili a specifiche richieste e alla disponibilità degli spazi presenti:

- "Sentiero degli gnomi" percorso costituito da piccoli tronchi interrati, su cui i bambini possono sperimentare il proprio equilibrio;
- "Sentiero sensoriale" costituito da materiali naturali diversi, per la sperimentazione dei sensi;
- "Capanna dei suoni", luogo raccolto dove i bambini possono stare seduti o sdraiati ad ascoltare i suoni della natura compreso il silenzio;
- "Paese di Lilliput", riproduzione di un sottobosco che incoraggia l'esplorazione dei bambini, la ricerca e promuove la capacità di reperire ed elaborare informazioni;
- "Accampamento tepee" una capanna con pali di bambù dove nascondersi e stare tranquilli.

"Stare fuori, all'aperto, fa bene e aumenta le difese del sistema immunitario. Inoltre, permette ai bambini di imparare in modo più spontaneo a partire dalla loro libera scelta e alle tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"
tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"

Silvia Mozzi Pedagogista di Koinè cooperativa sociale ONLUS

Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi

Sono rivolti ai minori che, durante i periodi di chiusura della scuola, trascorrono parte delle vacanze in città.

I Centri ambientali si caratterizzano per:

- la collocazione nella scuola individuata con la committenza (per periodo pasquale o natalizio)
- la collocazione all'interno di un'area protetta (per periodo estivo)
- la scelta di un filo conduttore e di attività finalizzate alla conoscenza dell'ambiente, alla sua cura, alla comprensione del significato di sostenibilità, alla riflessione sui propri comportamenti e sulle loro ricadute sull'ambiente.

Finalità dei Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi sono:

- creare un **clima generale coinvolgente e stimolante** volto a stabilire una condizione generale di benessere per il bambino/ragazzo
- coinvolgere i bambini e le loro famiglie in processi di **sensibilizzazione sulle tematiche ambientali** e sui **comportamenti ecosostenibili**.

Ogni anno è previsto un **tema conduttore** che fa da sfondo alle attività.

Queste si caratterizzano come:

- attività di esplorazione, scoperta, rilevamento scientifico
- attività ludiche ed espressive a tema
- laboratori creativo-espressivi con materiali naturali e di riciclo
- azioni concrete e semplici lavori di manutenzione, pulizia e cura all'interno dell'area protetta

Il confronto con le altre realtà territoriali che si occupano della cura del territorio costituisce una prioritaria azione di rete.

CONSULENZA



L'attività formativa e consulenziale di Koinè rappresenta un ambito strategico, sviluppato a partire da oltre trent'anni di esperienza nella gestione di servizi socio-educativi, sanitari e ambientali. Essa si fonda sull'ascolto attento dei bisogni espressi dai territori e dalle comunità, e sulla capacità di tradurre tali bisogni in percorsi strutturati, efficaci e coerenti con i cambiamenti sociali, culturali e normativi in atto.

Nel corso del 2024, Koinè ha progettato interventi formativi e consulenziali rivolti a enti pubblici, istituzioni scolastiche, aziende, organizzazioni del terzo settore e cittadini. Le proposte si caratterizzano da un approccio multidisciplinare, che integra competenze pedagogiche, psicologiche, educative, ambientali e gestionali, e da una metodologia centrata sull'interazione attiva, la valorizzazione delle esperienze e la personalizzazione dei contenuti.

Il formatore in Koinè assume il ruolo di facilitatore dei processi comunicativi e relazionali, promuovendo l'elaborazione condivisa di significati e l'attivazione di processi trasformativi. Le attività formative si articolano in moduli flessibili, adattabili alle esigenze dei destinatari, e sono supportate da strumenti di valutazione e monitoraggio.

Tra le principali proposte realizzate si segnalano:

- percorsi formativi per insegnanti, educatori e operatori sociali;
- laboratori psicoeducativi e di educazione alla sostenibilità per le scuole;
- sportelli di consulenza e gruppi di incontro per studenti, famiglie e docenti;
- serate tematiche rivolte alla cittadinanza;
- attività di team building per aziende ed enti pubblici.

L'offerta consulenziale include interventi specialistici per la progettazione e gestione di servizi per l'infanzia, la realizzazione di giardini educativi e biodiversi, l'adozione di sistemi di tutela dell'infanzia (*Child Safeguarding*), la gestione dei comportamenti problema in ambito scolastico, la transizione ecologica dei servizi educativi e il miglioramento organizzativo di enti e servizi.

Koinè ha inoltre la possibilità di accompagnare le organizzazioni interessate nell'accesso a fondi per la formazione, attraverso la partecipazione a bandi e l'utilizzo di fondi interprofessionali.

L'attività formativa e consulenziale si conferma così uno strumento fondamentale per promuovere innovazione, qualità e sostenibilità nei servizi, contribuendo alla crescita professionale degli operatori e allo sviluppo delle comunità.

UFFICIO COMUNICAZIONE

Nel corso del 2024, l'Ufficio Comunicazione ha proseguito e rafforzato il proprio lavoro, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile, trasparente e riconoscibile l'identità di Koinè, i suoi valori e le sue attività. La comunicazione è per noi uno strumento strategico, non solo per informare, ma per costruire relazioni significative con le comunità, i territori, i partner e le persone che ogni giorno si avvicinano alla Cooperativa.

L'attività si è sviluppata su più fronti: dalla gestione dei canali digitali alla produzione di contenuti, dalla partecipazione a reti istituzionali alla promozione dei nostri progetti attraverso i media.

In collaborazione con i team Ambiente e Cultura, Minori e Famiglie e Infanzia, l'Ufficio Comunicazione ha inoltre gestito i canali social e i siti web di numerosi progetti e servizi, tra cui: Abbazia e Monastero di Chiaravalle, Parco del Lura, Riserva Naturale della Val di Mello, Aula Verde Parco Nord Milano, RICA Hub Senago e Novate, Centro Giovani Cornaredo, CAG Geko di Bussero, IncontraGiovani di Brugherio, Progetto Infanzia "Incontri, vie e passaggi".

Nel 2024 il sito web di Koinè ha registrato un importante incremento di traffico: 86.000 utenti unici (+41% rispetto al 2023), con oltre 211.000 pagine visualizzate. Particolarmente significativa è stata la crescita della sezione "Lavora con noi", che ha raddoppiato le visite grazie a un lavoro mirato di revisione dei contenuti, miglioramento della leggibilità degli annunci e alla campagna social #koinèlavoro, realizzata in collaborazione con l'Ufficio Personale.

Anche la presenza sui social network ha conosciuto un'espansione rilevante. La pagina Facebook di Koinè ha raggiunto 8.444 follower, con una copertura organica di 640.892 (+73% rispetto al 2023). Il profilo Instagram, attivo dal 2022, ha superato i 4.000 follower, con una copertura organica di 14.595.

Il profilo del Mulino e Abbazia di Chiaravalle su Facebook ha raggiunto gli 8.444 followers, con una copertura organica 2024 di 640.892. Su Instagram i follower sono 4.000, con copertura organica 2024 di 14.595.

Questi numeri, in costante crescita, testimoniano l'efficacia delle strategie adottate e l'interesse crescente verso i contenuti proposti.

Nel corso dell'anno sono state inviate 25 newsletter interne e 21 comunicazioni esterne, contribuendo a mantenere un dialogo costante con soci, lavoratori e stakeholder.

L'attività di ufficio stampa ha portato alla pubblicazione di 184 articoli su Koinè e sui progetti seguiti, a cui si aggiungono oltre 100 articoli dedicati all'Abbazia di Chiaravalle, frutto della collaborazione con Fondazione Grana Padano. Koinè è stata inoltre protagonista di servizi televisivi trasmessi da RAI TGR Lombardia, Lombardia Notizie e TV Milano Pavia, in occasione della visita del Presidente della Regione Lombardia all'Abbazia. A maggio, la TV nazionale slovacca ha intervistato il nostro coordinatore Roberto Mura, raccontando le attività svolte al Mulino dell'Abbazia.

Infine, abbiamo continuato a partecipare attivamente al Gruppo Comunicazione di Legacoop Sociali, contribuendo al confronto nazionale sulle strategie comunicative del terzo settore.

La comunicazione, per Koinè, è un ponte tra ciò che facciamo e ciò che vogliamo costruire insieme: una cooperativa trasparente, aperta, capace di raccontarsi e di ascoltare.

LE BUONE PRATICHE VERSO LA SOSTENIBILITA'

Il nostro impegno per la sostenibilità si traduce in azioni quotidiane, semplici ma significative.

Crediamo che anche i piccoli gesti possano generare un impatto concreto e duraturo, contribuendo a trasformare il nostro stile di vita e a diffondere una cultura della responsabilità ambientale e sociale.

Con questa consapevolezza, nel corso del 2024 abbiamo consolidato buone pratiche che testimoniano il nostro percorso verso un futuro più sostenibile.

Di seguito presentiamo i principali risultati raggiunti:

| | | |
|---|--|--|
|  | <p><i>ENERGIA PULITA:</i> da qualche anno abbiamo scelto di utilizzare energia elettrica da fonti rinnovabili</p> | <p>- 54 TONNELLATE di emissione di CO2</p> |
|  | <p>RIFIUTI ZERO: nei nidi d'infanzia riduciamo gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta</p> | <p>-61.500 PANNOLINI usa e getta risparmiati da inizio sperimentazione progetto plastic free</p> |

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
|  | <p><i>CARTA SOSTENIBILE:</i> presso la nostra sede abbiamo introdotto la carta certificata FSC proveniente da foreste gestite in modo sostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani.</p> | 100% utilizzo CARTA CERTIFICATA FSC |
|  | <p><i>DIGITALIZZAZIONE:</i> digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi abbiamo ridotto anche l'utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima e evitando la produzione di rifiuti.</p> | -12.000 FOGLI UTILIZZATI |
|  | <p><i>SMART WORKING:</i> Attivando lo smart working per i ruoli compatibili abbiamo ridotto notevolmente gli spostamenti</p> | -10,71 TONNELLATE di emissione di CO2 |

SERVIZI ALL'INFANZIA A IMPATTO ZERO



L'impegno della cooperativa per la sostenibilità ambientale si traduce in azioni concrete e quotidiane all'interno di tutti i servizi per l'infanzia. Grazie alla collaborazione tra l'area educativa, il personale ausiliario e l'area ambiente, promuoviamo un modello di gestione che integra responsabilità ecologica, innovazione e partecipazione attiva delle famiglie.

L'obiettivo è duplice: **ridurre l'impatto ambientale delle attività quotidiane** e **diffondere una cultura della sostenibilità**, coinvolgendo bambini, educatori e genitori in un percorso condiviso di consapevolezza e cambiamento.

Nel quotidiano, adottiamo una serie di pratiche virtuose che contribuiscono a ridurre l'impronta ecologica dei nostri servizi:

- **Materiali educativi naturali e di recupero:** privilegiamo giochi e materiali destrutturati, naturali o riciclati, che stimolano la creatività e il pensiero ecologico nei bambini.
- **Acqua del rubinetto:** utilizziamo acqua potabile di rete, sicura e controllata, evitando l'uso di bottiglie di plastica.
- **Energia da fonti rinnovabili:** l'energia elettrica impiegata nei servizi proviene da fonti rinnovabili certificate, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂.

- **Pannolini lavabili o ecologici:** nei nidi che adottano i pannolini lavabili, si risparmiano ogni anno circa **6,5 tonnellate di rifiuti indifferenziati**, equivalenti a **40.000 pannolini**.
- **Sovrascarpe in stoffa:** sostituiamo le sovrascarpe monouso con alternative riutilizzabili, evitando migliaia di rifiuti plastici ogni anno.
- **Tovaglie lavabili e bicchieri infrangibili:** riduciamo l'uso di materiali usa-e-getta nelle cucine e nei momenti di pasto.
- **Prodotti alimentari sfusi e a km 0:** selezioniamo fornitori locali e riduciamo gli imballaggi in plastica, promuovendo un'alimentazione sana e sostenibile.
- **Comunicazioni digitali:** utilizziamo strumenti digitali come l'app Kindertap e la posta elettronica per comunicare con le famiglie, riducendo il consumo di carta.

Un modello educativo a impatto ridotto: il progetto ha l'ambizione di sperimentare e consolidare un **modello di nido a basso impatto ambientale**, che non si limiti alla gestione sostenibile, ma che diventi anche **strumento educativo**. Le pratiche adottate sono pensate per essere osservate, comprese e replicate anche a casa, in un'ottica di continuità educativa.

Attraverso incontri, laboratori e momenti di confronto, le famiglie vengono coinvolte attivamente e accompagnate in un percorso di consapevolezza. L'approccio si ispira alla **nudge theory** (teoria della spinta gentile), che incoraggia piccoli cambiamenti quotidiani attraverso stimoli positivi e non invasivi.

III. Rendiconto economico



ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza - **Valore Aggiunto** – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders di Koinè.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi (centro stampa, assistenza macchine ufficio, postali)
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, architettura)
- affitti
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza

Vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ricavi e costi straordinari
- ammortamenti e accantonamenti

Nella Tabella 1 è riportato il prospetto di **produzione del valore aggiunto** per gli anni 2024 e 2023 e relative differenze.

Tabella 1

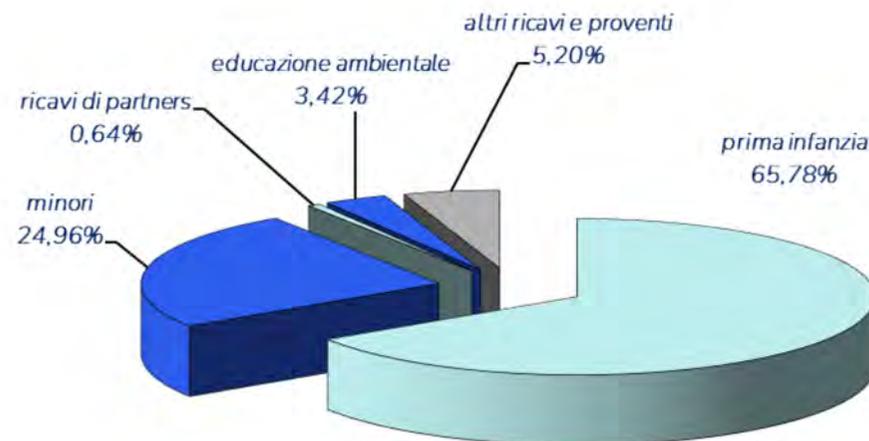
| PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | | | | | <i>delta 2024-2023</i> | |
|--|-------------------|--------------|------------------|--------------|------------------------|--------------|
| | 2024 | | 2023 | | valore | % |
| A-VALORE DELLA PRODUZIONE (AL NETTO DELLE SOPRAVVENIENZE ATTIVE) | 10.578.134 | % | 9.240.321 | % | 1.337.813 | 14,48 |
| ricavi per prestazioni | 10.028.212 | 94,80 | 8.747.770 | 94,67 | 1.280.442 | 14,64 |
| prima infanzia | 6.958.523 | 65,78 | 5.798.751 | 62,76 | 1.159.772 | 20,00 |
| comuni, enti e società private | 4.444.432 | 42,02 | 3.980.323 | 43,08 | 464.110 | 11,66 |
| genitori | 2.514.091 | 23,77 | 1.818.429 | 19,68 | 695.662 | 38,26 |
| minori | 2.639.997 | 24,96 | 2.445.831 | 26,47 | 194.167 | 7,94 |
| ricavi di partners | 68.105 | 0,64 | 161.564 | 1,75 | -93.460 | -57,85 |
| educazione ambientale | 361.587 | 3,42 | 341.624 | 3,70 | 19.963 | 5,84 |
| altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze attive | 549.922 | 5,20 | 492.551 | 5,33 | 57.371 | 11,65 |
| B-COSTI DELLA PRODUZIONE | -740.184 | 7,00 | -639.044 | 6,92 | -101.140 | 15,83 |
| costi per servizi (centro stampa, ass.macchine ufficio etc) | -81.616 | 0,77 | -84.704 | 0,92 | -3.088 | -3,65 |
| costi per utenze (telefono, luce, gas, acqua) | -218.140 | 2,06 | -185.094 | 2,00 | 33.046 | 17,85 |
| consulenze (legali, amministrative, architettura etc) | -239.485 | 2,26 | -190.028 | 2,06 | 49.457 | 26,03 |
| costi per affitti | -74.315 | 0,70 | -79.401 | 0,86 | -5.087 | -6,41 |
| altri costi (manutenzioni, carburante etc) | -126.629 | 1,20 | -99.817 | 1,08 | 26.812 | 26,86 |
| VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B) | 9.837.950 | 93,00 | 8.601.277 | 93,08 | 1.236.673 | 14,38 |
| C-SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari e ritenute su interessi) | -594 | | -1.205 | | 612 | |
| D-SALDO COMPONENTI STRAORDINARI | -12.656 | | -15.842 | | 3.186 | |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D) | 9.824.701 | 92,88 | 8.584.230 | 92,90 | 1.240.471 | 14,45 |
| E-AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI | -304.960 | 2,88 | -227.818 | 2,47 | 77.142 | 33,86 |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E) | 9.519.740 | 89,99 | 8.356.412 | 90,43 | 1.163.328 | 13,92 |

Il valore della produzione – comprensivo anche delle sopravvenienze attive - è aumentato del 14,48% (+1.337.697 €) rispetto all'anno 2023 mentre il valore aggiunto è passato da **8.356.412 €** a **9.519.740 €** realizzando un incremento pari a **1.163.328 €** (+ 13,92%). Il valore aggiunto prodotto è pari al 89,99% del valore della produzione, valore in linea con quello dello scorso anno (90,43%).

La tabella 2 e il relativo grafico mostrano la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.

Tabella 2

| ANNO | 2024 | | 2023 | | variazioni 2024/2023 | |
|--------------------------------|-------------------|----------|------------------|----------|----------------------|--------------|
| | | | | | valore | % |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 10.578.134 | % | 9.240.321 | % | 1.337.813 | 14,48 |
| prima infanzia | 6.958.523 | 65,78 | 5.798.751 | 62,75 | 1.159.772 | 20,00 |
| minori | 2.639.997 | 24,96 | 2.445.831 | 26,47 | 194.167 | 7,94 |
| ricavi di partners | 68.105 | 0,64 | 161.564 | 1,75 | -93.460 | -57,85 |
| educazione ambientale | 361.587 | 3,42 | 341.624 | 3,70 | 19.963 | 5,84 |
| altri ricavi e proventi | 549.922 | 5,20 | 492.511 | 5,33 | 57.371 | 11,65 |



L'obiettivo fondamentale dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti i soci viene distribuito tra gli *stakeholders*.

La tabella 3 - **prospetto di distribuzione del valore aggiunto** – riporta le quote di distribuzione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori d'interessi sia interni che esterni alla Cooperativa stessa.

Tabella 3

| PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | | | | | <i>delta 2024-2023</i> | |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------------|---------------|
| | 2024 | % | 2023 | % | valore | % |
| SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI | 8.785.441 | 92,29 | 7.473.865 | 89,44 | 1.311.575 | 17,55 |
| soci lavoratori - dipendenti | 7.812.393 | 82,07 | 6.717.459 | 80,39 | 1.094.934 | 16,30 |
| soci e collaboratori co.co.co/copro | 149.205 | 1,57 | 151.467 | 1,81 | -2.262 | -1,49 |
| altri compensi per soci e collaboratori | 624.776 | 6,56 | 467.054 | 5,59 | 157.722 | 33,77 |
| rimborsi spese a soci e collaboratori | 49.808 | 0,52 | 50.257 | 0,60 | -449 | -0,89 |
| omaggi | 0 | 0,00 | 197 | 0,00 | -197 | -100,00 |
| compensi amministratori e sindaci | 28.378 | 0,30 | 25.585 | 0,31 | 2.792 | 10,91 |
| formazione a soci e collaboratori | 120.881 | 1,27 | 61.846 | 0,74 | 59.035 | 95,45 |
| CLIENTI/UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti mat. didattico etc) | 473.912 | 4,98 | 535.834 | 6,41 | -61.922 | -11,56 |
| PARTNERS | 93.746 | 0,98 | 180.118 | 2,16 | -86.372 | -47,95 |
| FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie) | 52.196 | 0,55 | 47.794 | 0,57 | 4.402 | 9,21 |
| ASSICURAZIONI | 40.287 | 0,42 | 37.109 | 0,44 | 3.177 | 8,56 |
| MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi) | 22.872 | 0,24 | 24.421 | 0,29 | -1.549 | -6,34 |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse) | 23.158 | 0,24 | 26.010 | 0,31 | -2.852 | -10,96 |
| UTILE / PERDITA ESERCIZIO | 28.129 | 0,30 | 31.261 | 0,37 | -3.131 | n.s. |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO | 9.519.740 | 100,00 | 8.356.412 | 100,00 | 1.163.328 | 13,92 |

Si osserva che anche nel 2024 – in continuità con gli anni passati - la parte maggiore (92,29%) di ricchezza viene distribuita ai **soci lavoratori, dipendenti e collaboratori di Koinè**. Rispetto allo scorso anno (89,44%) questa percentuale aumenta di quasi 3 punti percentuali.

La seconda quota di valore aggiunto (4,98%) è stata distribuita ai **clienti-utenti** della Cooperativa, sotto forma di spese sostenute per l'igiene e pulizia personale dei bambini, per materiale didattico, per la cancelleria utilizzata nelle manifestazioni ricreative, per i pasti consumati dai bambini e per materiali vari di consumo.

La quota di valore aggiunto distribuita a cooperative partners nella gestione di alcuni servizi è diminuita rispetto allo scorso anno passando da 2,16% a 0,98%.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, in continuità con gli anni passati, tra le **banche**, le **assicurazioni**, il **movimento cooperativo** e la **Pubblica Amministrazione**.

Abbiamo inoltre condotto un'analisi dei costi della Cooperativa suddividendoli (tabella 4) tra quelli sostenuti nei servizi, nella sede, con partners, per ammortamenti e accantonamenti, per formazioni e per adeguamenti normativi.

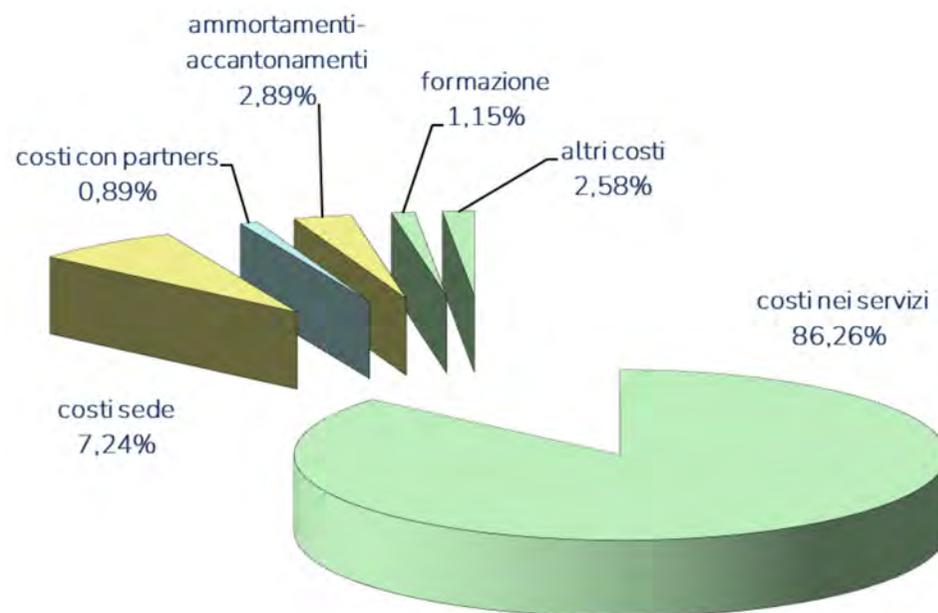
In questa tabella oltre al totale dei costi è stato evidenziato anche il sottotale dei costi senza i costi per partners, valore ripreso nella successiva tabella 5.

Nella voce ammortamenti ed accantonamenti sono compresi circa 85 mila euro per gli ammortamenti, valore superiore di 7 mila euro rispetto allo scorso anno, Negli accantonamenti sono compresi, oltre a 40 mila euro per l'accantonamento al fondo svalutazione crediti, 180 mila euro per l'accantonamento ad un fondo relativo alla ristrutturazione aziendale, costituito per far fronte all'esigenza di avere risorse umane e strumentali sempre più "evolute" in coerenza con una forza lavoro maggiormente dinamica ed innovativa.

Tabella 4

ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA

| ANNO | 2024 | | 2023 | | variazioni 2024 / 2023 | |
|--|-------------------|----------|------------------|----------|------------------------|--------------|
| | valore | % | valore | % | valore | % |
| COSTI | 10.550.176 | % | 9.209.552 | % | 1.340.624 | 14,56 |
| costi nei servizi | 9.100.797 | 86,26 | 7.841.268 | 85,14 | 1.259.529 | 16,06 |
| costi sede | 763.480 | 7,24 | 741.550 | 8,05 | 21.930 | 2,96 |
| costi con partners | 93.746 | 0,89 | 180.118 | 1,96 | -86.372 | 47,95 |
| ammortamenti-accantonamenti | 304.960 | 2,89 | 227.818 | 2,47 | 77.142 | 33,86 |
| formazione | 120.881 | 1,15 | 61.846 | 0,67 | 59.035 | 95,45 |
| altri costi (adeguamento leggi, spese banca, sopr. passive, etc) | 166.312 | 1,58 | 156.952 | 1,70 | 9.360 | 5,96 |
| COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS | 10.456.431 | | 9.029.435 | | 1.426.996 | 15,80 |



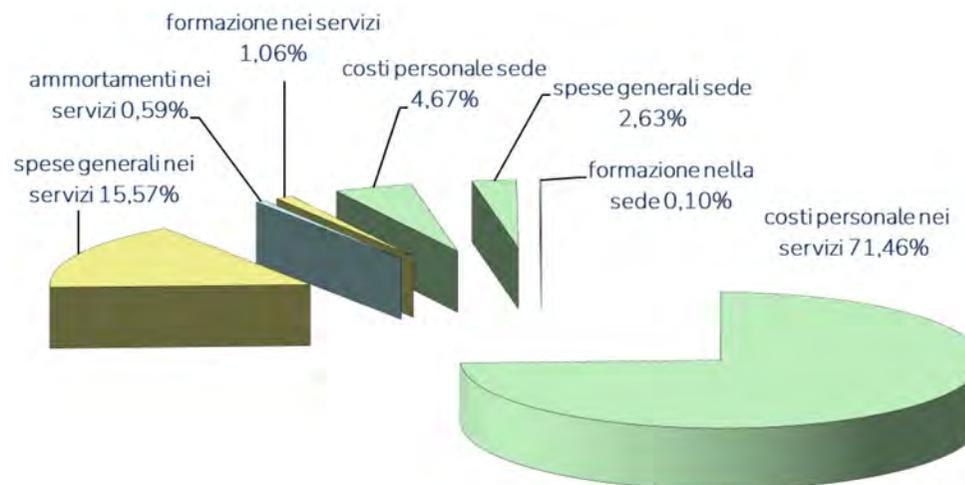
Nei costi di sede sono contenuti, oltre ai costi relativi alla sede amministrativa della Cooperativa di Novate Milanese, anche i costi dell'ufficio gare e dell'ufficio innovazione e sviluppo.

Analizzando la tabella 5 vediamo che la somma dei costi del personale (71,46%), delle spese generali (15,57%) e di formazione (1,06%) relativi alla gestione dei servizi, ammonta all' 88,09% dei costi totali della Cooperativa senza considerare i costi con partners.

Tabella 5

ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE

| ANNO | 2024 | | 2023 | | variazioni 2024 / 2023 | |
|---|-------------------|--------------|------------------|--------------|------------------------|--------------|
| | valore | % | valore | % | valore | % |
| costi personale nei servizi | 7.472.390 | 71,46 | 6.401.840 | 70,90 | 1.070.550 | 16,72 |
| spese generali nei servizi | 1.628.407 | 15,57 | 1.439.428 | 15,94 | 188.979 | 13,13 |
| ammortamenti servizi | 62.187 | 0,59 | 58.633 | 0,65 | 3.554 | 6,06 |
| formazione nei servizi | 110.446 | 1,06 | 51.308 | 0,57 | 59.137 | 115,26 |
| costi personale sede | 488.067 | 4,67 | 472.837 | 5,24 | 15.230 | 3,22 |
| spese generali sede | 275.413 | 2,63 | 268.714 | 2,98 | 6.699 | 2,49 |
| formazione nella sede | 10.435 | 0,10 | 10.538 | 0,12 | -103 | -0,97 |
| totale costi servizi + costi sede | 10.047.345 | 96,09 | 8.703.298 | 96,39 | 1.344.047 | 15,44 |
| COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS | 10.456.431 | | 9.029.435 | | 1.426.996 | 15,80 |



In sintesi, circa l'88% delle risorse di Koinè viene distribuito, attraverso il lavoro delle socie/i della Cooperativa e l'acquisto di materiali, ai cittadini utenti dei servizi.