

## POLITICA INTEGRATA DELLA COOPERATIVA SOCIALE KOINÈ

CdA 9-09-2024

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione, complesso e foriero di cambiamenti importanti: “L’economia in rallentamento, la crisi energetica e ambientale, le guerre ai bordi dell’Europa e l’inflazione, generano insicurezza a causa dei tanti rischi davanti ai quali ci si sente impotenti” - fonte 57° rapporto Censis.

Rispetto all’attuale momento storico del mercato del lavoro italiano, osserviamo un miglioramento con numeri in aumento di persone occupate anche se permangono criticità rilevanti, come la scarsità di lavoratori più giovani.

Sono scenari, questi, che potrebbero frenare la spinta alla ricerca di soluzioni efficaci per superare la complessità della società contemporanea. È partendo da questa analisi, invece, che Koinè vuole e cerca di ripensare al suo funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto: non vuole più essere solo attuatrice di servizi ma vuole assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell’Ente Pubblico che della cittadinanza.

La cooperazione può diventare un connettore fondamentale tra le Amministrazioni Comunali e i cittadini per avviare nuove pratiche, come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione: diventa fondamentale avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, per supportare l’Ente Pubblico in questo momento di crisi.

L’obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati, oggi più che mai, a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari e per essere in grado di fornire risposte ai nuovi bisogni emergenti.

CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.



Consapevoli che niente sarà più come prima, come Consiglio d'Amministrazione, nei prossimi anni, intendiamo perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- rispondere con puntualità e professionalità ai bisogni dei nostri clienti
- fidelizzare i/le nostr\* soc\* e lavorat\*, promuovendo, attraverso diverse modalità:
  - ✓ la loro partecipazione alla vita della cooperativa
  - ✓ il loro benessere e tutela sui luoghi di lavoro
  - ✓ la conciliazione vita-lavoro
  - ✓ la parità di genere
  - ✓ l'inclusione e il rispetto e valorizzazione delle differenze
  - ✓ la loro crescita professionale
  - ✓ i loro talenti
- promuovere il ruolo della cooperazione e renderlo attrattivo per le nuove generazioni
- individuare nuove strategie per essere più attrattivi nella ricerca di nuovo personale
- consolidare e sviluppare il potenziale delle nostre aree d'intervento (area infanzia, minori e famiglie e ambiente e cultura), ampliando i servizi e i progetti e promuovendo attività di consulenza attraverso:
  - ✓ la costruzione di partnership strategiche con enti pubblici, realtà del terzo settore, fondazioni, aziende, ecc.
  - ✓ l'implementazione della qualità educativa e dell'impatto sociale generato dai nostri servizi e progetti e la realizzazione e diffusione di un nuovo modello educativo innovativo e inclusivo 0-14
  - ✓ l'inserimento nello scenario europeo attraverso la partecipazione a bandi europei
  - ✓ il perseguimento nei nostri servizi/progetti della sostenibilità ambientale, sociale, economica e la sensibilizzazione e promozione nei territori di questi temi attraverso l'utilizzo di linguaggi e modalità comunicative inedite
  - ✓ la ricerca di nuovi strumenti finanziari per sostenere economicamente le attività
  - ✓ lo sviluppo di nuove progettazioni in start up, anche in nuovi mercati/paesi
  - ✓ il rafforzamento dell'attività di studi, ricerche e progettazioni volte a innovare la gestione della cooperativa e dei suoi servizi/progetti
- rafforzare l'area delle relazioni istituzionali e posizionarci come interlocutori privilegiati nella scena politico istituzionale pubblica e del 3° Settore in Italia
- individuare nuove forme di collaborazione con il settore pubblico per rispondere ai bisogni sociali emergenti a cui Koinè, con le sue competenze, può rispondere
- supportare la crescita di altre realtà del terzo settore promuovendo nuovi modelli gestionali e diffondendo pratiche pedagogiche virtuose e innovative
- costruire nuove alleanze tra cooperative (rete tra cooperative, adesione a nuovi Consorzi, partenariati, fusioni...) e altre realtà complementari alla nostra cooperativa

Il Consiglio d'Amministrazione e il Comitato di Direzione di Koinè sono da sempre impegnati a perseguire una moderna gestione della cooperativa attraverso il miglioramento continuo in un'ottica di efficienza/efficacia delle risorse e qualità dei servizi/progetti.

Per raggiungere gli obiettivi precedentemente descritti:

- ✓ viene pianificato, organizzato e costantemente migliorato un sistema di gestione per la qualità seguendo le norme: UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 11034:2013
- ✓ viene adottato il modello organizzativo 231
- ✓ è stato certificato rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese attraverso il RATING DI LEGALITÀ con il punteggio di ★★++ (su un massimo di 3 stelle)
- ✓ si sta adottando un sistema di gestione del personale orientato alle pari opportunità e alla parità di genere seguendo la norma UNI/PdR 125

Inoltre la Cooperativa ha adottato su base volontaria il SISTEMA DI TUTELA – CHILD SAFEGUARDING POLICY con il quale promuove una cultura attenta e rispettosa dei diritti delle persone e nello specifico delle/dei bambine/i e delle/degli adolescenti offrendo loro luoghi di crescita, di cura e di socializzazione che siano sicuri e rispettosi.

Ogni triennio viene definita una strategia triennale di Koinè con un lavoro congiunto tra Consiglio d'Amministrazione (CdA), Comitato di Direzione (CdD) e area sviluppo dove vengono definiti gli obiettivi strategici da perseguire e i relativi risultati attesi.

Questo lavoro si inserisce all'interno del processo di Riesame della Direzione, in carico a CdA e CdD, in cui, annualmente e in specifici momenti, attraverso indicatori (KPI) ed evidenze oggettive di quanto realizzato (es. esiti questionari di soddisfazione), viene:

- ✓ analizzato il contesto sociale esterno e i suoi bisogni emergenti
- ✓ verificato l'andamento della cooperativa. Nello specifico:
  - il raggiungimento della strategia e dei suoi obiettivi economici, gestionali e di sviluppo
  - la realizzazione di un sistema gestionale orientato e basato sulla qualità, professionalità, efficienza/efficacia
  - la promozione e l'adesione ai valori di rispetto, inclusione, equità e parità di genere da parte di tutte/i le/i lavoratrici/tori nell'agito quotidiano.