



# Bilancio sociale 2023

## OBIETTIVI E DESTINATARI

Questo è il ventiduesimo anno che la nostra Cooperativa compila il bilancio sociale.

Impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una Cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

Negli ultimi anni abbiamo redatto anche una versione ridotta, (Sintesi del Bilancio sociale) che riassume in modo chiaro e sintetico scopi, strategie e servizi.

## METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa e i tempi e si occupa dell'impaginazione.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 8 maggio 2024.

## LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care socie e soci, cari lettori e care lettrici,

redigere il bilancio sociale è sempre un'importante occasione per ripensare a tutto quanto è stato realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti e momenti che la nostra Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo.

In questo 2023 abbiamo continuato ad affrontare il percorso iniziato insieme, come i soffioni, che affrontano il proprio viaggio con forza, coraggio e fiducia, pronti a sfidare ostacoli e a cogliere opportunità.



Immagine tratta dal video Infanzia, realizzato con Lampo TV

Con grande entusiasmo, siamo rientrati nei locali della sede della Cooperativa, dopo la ristrutturazione degli uffici e degli spazi dedicati ad Astrolabio; abbiamo proseguito con il lavoro sulla riconoscibilità, in collaborazione con Lampo TV, per promuovere i servizi dell'area Infanzia e il Centro polifunzionale Astrolabio.

In questo 2023 abbiamo sentito la necessità di ripartire dal definire l'identità organizzativa della Cooperativa e le strategie

operative derivanti; abbiamo lavorato per rendere maggiormente vive le relazioni sia tra le persone che lavorano in Cooperativa, consentendo l'emersione di talenti e un maggiore senso d'apparenza, sia all'esterno con altre realtà cooperative.

Abbiamo ritenuto importante, continuare a rinforzare il lavoro accanto all'ente pubblico per sensibilizzarlo a riconoscere, anche economicamente, la professionalità e la qualità messa in campo dalla Cooperativa, la sua capacità di leggere i bisogni e di rispondere ad essi con lungimiranza e innovazione.

Abbiamo proseguito l'aggiornamento di socie e soci sull'andamento della Cooperativa, attraverso *newsletter* periodiche, con l'assemblea e con il riavvio degli incontri dei Consiglieri con tutti i gruppi di lavoro.

Abbiamo cercato di andare oltre le difficoltà e di affrontare l'incertezza insieme e questo non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione delle socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi.

A tutti loro va il mio più grande ringraziamento, che si arricchisce del mio personale augurio di proseguire in questa direzione e di continuare a lavorare insieme con rinnovata passione!!

A nome del Consiglio di Amministrazione,  
la presidente

Alessia Minuz

## Indice

Obiettivi e destinatari	1
Metodologia	1
Lettera della Presidente	2
L'identità	4
Origini e motivazioni: la storia	5
Finalità e strategie	6
Mission, vision, valori e principi	8
Obiettivi di miglioramento strategici	11
Le certificazioni di qualità e trasparenza	14
Democrazia e mutualità	18
Funzionigramma	27
Base sociale	30
Occupazione	31
Corsi di formazione per il personale	37
Il rendiconto sociale	40
Mappa degli <i>stakeholder</i>	41
Consistenza delle aree	42
Rete territoriale	43
I servizi in essere	45
I tratti distintivi di Koinè	48
Area Infanzia	52
Minori e Famiglie	60
Ambiente e Cultura	75
Formazione Esterna	90
Ufficio Comunicazione	93
Le buone pratiche verso la sostenibilità	94
Il rendiconto economico	98
Analisi del valore aggiunto	100

# 1 L'IDENTITÀ

## ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

*Koinè Cooperativa Sociale onlus, gestione e progettazione di iniziative sociali*, ha sede amministrativa a Novate Milanese (Mi), in via Cadorna 11, e sede legale a Milano, in Piazza Grandi 24. Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: *“quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381”*.

Koinè nasce nel luglio 1989, in seguito alla cessione del marchio e del ramo di azienda della Cooperativa Abacus, società di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione.

Contemporaneamente a tale cessione, ove tutto il personale viene assunto dalla società internazionale acquirente, due socie si sono offerte di restare nella cooperativa (futura Koinè), con l'intento di avviare un processo di trasformazione, per operare nell'ambito dei servizi alla persona, ritenendo importante che il patrimonio economico e professionale accumulato in dieci anni di attività venisse investito in interventi e progetti di utilità sociale.

Si è così costituito nel corso del tempo un nuovo corpo sociale che a maggio del 1993 ha modificato, in seguito alla legge 381/91, la denominazione della Cooperativa in **Koinè cooperativa sociale**.

Il gruppo promotore è stato pertanto fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell'impresa
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, potevano perseguire obiettivi di qualità e innovazione
- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi

Le prime attività sono state avviate nel 1992.

A febbraio veniva aperto a Novate Milanese “Il Giardino d'Inverno”, micronido e spazio di socializzazione per adulti e bambini e a settembre, per conto del Consorzio Parco Groane, partivano le prime attività di educazione ambientale.

Nel 1994 è stato avviato il primo servizio di supporto socioeducativo a minori in difficoltà nel comune di Bareggio.

Coerentemente con la propria storia, attualmente la Cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali e formative:

- dell'infanzia
- dell'adolescenza
- dell'ambiente e cultura
- della formazione

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

## FINALITÀ E STRATEGIE

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Koinè è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità

- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che Koinè gestisce

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione.

L'attivazione di collaborazioni, sperimentata con famiglie e associazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio valore aggiunto ai servizi. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione.

*Il contesto sociale ed economico* in cui ci troviamo è in continua evoluzione, complesso e foriero di cambiamenti importanti: *“l’economia in rallentamento, la crisi energetica e ambientale, le guerre ai bordi dell’Europa e l’inflazione, generano insicurezza a causa dei tanti rischi davanti ai quali ci si sente impotenti”* - fonte 57° rapporto Censis.

Rispetto all’attuale momento storico del **mercato del lavoro** italiano, osserviamo un miglioramento con numeri in aumento di persone occupate anche se permangono criticità rilevanti, come la scarsità di lavoratori più giovani.

Sono scenari, questi, che potrebbero frenare la spinta alla ricerca di soluzioni efficaci per superare la complessità della società contemporanea. È partendo da questa analisi, invece, che **le cooperative vogliono e cercano di ripensare al loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto: non vogliono più essere solo attuatrici di servizi ma vogliono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell’Ente Pubblico che della cittadinanza.**

La cooperazione può diventare un connettore fondamentale tra le Amministrazioni Comunali e i cittadini per avviare nuove pratiche, come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione: diventa fondamentale avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, per

supportare l’Ente Pubblico in questo momento di crisi.

L’obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati, oggi più che mai, a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari e per essere in grado di fornire risposte ai nuovi bisogni emergenti.

**CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Consapevoli che niente sarà più come prima, Koinè, nei prossimi anni, intende, con un approccio olistico, lavorare puntualmente sul *welfare* aziendale al suo interno al fine di trattenere e attrarre i lavoratori e le lavoratrici, contribuendo al loro benessere, affinché, insieme, si possa lavorare attivamente sia con le Comunità sia con l’Ente Pubblico.



## MISSION, VISION, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

### I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

### I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibili



# VISION

Capaci di futuro.

Persone, servizi e spazi per un'economia sociale della felicità.

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.



## MISSION

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socioeducativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.



## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Nel 2022 abbiamo aggiornato la strategia per il triennio 2022-2024, per essere in grado di dare risposte adeguate e puntuali ai **nuovi ed impellenti bisogni** generati dai cambiamenti sociali, economici e culturali.

Nel **2023** Koinè è riuscita a verificare per tempo la non raggiungibilità di alcuni obiettivi strategici, riuscendo tempestivamente a mettere in atto un'azione correttiva, che ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione e il Comitato di Direzione.

L'azione correttiva è stata la decisione di intraprendere un percorso di studio sull’**“Identità della Cooperativa”** e di **una nuova strategia**, che potesse aiutare la cooperativa ad affrontare e superare nuove grandi sfide, quali il turn over crescente e il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali.

Il percorso iniziato ad ottobre 2023 è stato accompagnato dalla dottoressa Paola Fusaro, esperta del Centro Studi dell'Università Cattolica di Milano già coinvolta nel percorso di supervisione del Consiglio di Amministrazione.

Il percorso di **aggiornamento della strategia** (2023-2026) è stato definito a fine novembre 2023 e ci ha portato a focalizzare l'attenzione sulla messa a sistema delle competenze maturate negli anni: abbiamo ritenuto importante, infatti, rinforzare il lavoro con l'ente pubblico per sensibilizzarlo a riconoscere, anche economicamente, la professionalità e la qualità messa in campo dalla Cooperativa, la sua capacità di leggere i bisogni e di rispondere ad essi con lungimiranza e innovazione. Non abbiamo però abbandonato la strada dello sviluppo sul mercato privato, con il Centro Polispecialistico Astrolabio, nato per rispondere ai bisogni socio-sanitari dei cittadini.

La svolta di questa strategia è stata quindi quella di finalizzare bene le risorse a disposizione (sia di personale che economiche), considerando sostenibile un solo investimento economico (il Centro Polispecialistico Astrolabio) e puntando sugli Appalti pubblici ma con un approccio innovativo di confronto con la Committenza.

## Obiettivi realizzati nel 2023

Nel corso del 2023 abbiamo costantemente lavorato per:

- rinnovare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015** e la certificazione di conformità alla **norma UNI 11034:2003** - Servizi all'Infanzia;
- riconfermare il nostro lavoro nei servizi in scadenza di appalto, ri-aggiudicandoci tre servizi dell'area Infanzia (nidi di Cassina de' Pecchi, dell'Ospedale san Gerardo di Monza e di Cologno Monzese), tre servizi dell'area Minori e Famiglie (Centro di Aggregazione Giovanile di Bussero, la Tutela di Corsico e Attività Educative Domiciliari e Scolastiche a Pioltello) e un servizio dell'area Ambiente e Cultura (Parco Lura);
- partecipare a bandi e finanziamenti, aggiudicandocene 4 che ci hanno permesso di potenziare e proporre nuove progettualità;
- continuare a promuovere lo *smart working*, attraverso la regolamentazione di condotte, tempi, luoghi, aspetti relativi a salute e sicurezza e strumenti di lavoro;
- proseguire il miglioramento dei processi di digitalizzazione del lavoro, sviluppando moduli per automatizzare il processo del controllo di gestione e indicatori di monitoraggio economico, del processo di gestione delle manutenzioni e approvvigionamenti e i flussi di lavoro di Astrolabio;
- garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali, di incontri CdA e gruppi di lavoro e l'invio periodico di *newsletter*, sulle scelte e sulle politiche della Cooperativa;
- proseguire nella diffusione del Sistema di Tutela (*Child Safeguarding Policy*) di Koinè, impegnandoci nella prevenzione e adottando tutte le misure possibili per minimizzare i rischi di esporre bambine e bambini, ragazze e ragazzi a forme di maltrattamento, abuso o a situazioni anche solo potenzialmente lesive;
- continuare a promuovere l'adesione, da parte dei soci, al prestito sociale, in modo da permettere alla Cooperativa di disporre della liquidità necessaria per far fronte alle spese di gestione limitando il ricorso al prestito bancario. Nel corso del 2023, la Cooperativa ha riconosciuto, ai 21 soci aderenti, un interesse calcolato al tasso pari al 3,5% lordo annuo (2,66% al netto della ritenuta d'acconto del 26%). Il suo valore al 31 dicembre 2023 ammonta a 148.775 euro, compresi gli interessi netti riconosciuti ai soci per un importo pari a 3.937 euro;

- continuare a promuovere la possibilità di devolvere una parte delle proprie tasse alla nostra Cooperativa in sede di dichiarazione dei redditi (contributo 5x1000). Le donazioni raccolte nel 2023, pari a € 6.803,95 sono state utilizzate, per sostenere il progetto SOLIMAI, che si prefigge di dare supporti concreti alle famiglie dei nostri servizi e ai nostri operatori che si trovano in situazioni di malattia o lutto del bambino o di un familiare;
- garantire un controllo di gestione puntuale e stringente in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico;
- perseverare in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi
- continuare a promuovere la partecipazione degli operatori della Cooperativa a corsi e convegni, e a *webinar*, con l'obiettivo di garantire formazione permanente su tematiche sociali ed educative

Inoltre, abbiamo:

- ottenuto il 24 gennaio 2023 la certificazione del *rating della legalità*, ovvero una certificazione ufficiale da parte di AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) del rispetto degli standard di legalità da parte delle imprese;

- proseguito il lavoro sulla riconoscibilità dei servizi Infanzia e del servizio Astrolabio con la realizzazione di opuscoli e video realizzati in collaborazione con Lampo TV.

Abbiamo partecipato, infine, come relatori:

- il 30 gennaio 2023 alla conferenza “**Dolore mentale. La gestione della sofferenza psichica di adulti e bambini. - Una riflessione sulla complessità clinica e politica della gestione del dolore mentale in Lombardia**” presso la Casa della Psicologia a Milano;
- il 1° marzo 2023 al “*Contest Social Tech 2023*” in collaborazione con Fondazione Triulza;
- il 20 maggio 2023 a “**DifferenzaTi**” in collaborazione con Econord nell'ambito del progetto RuderArt;
- il 18 ottobre 2023 al convegno “**I borghi di Milano: radici urbane, cultura universale e integrazione sociale**” in collaborazione con l'associazione Antichi Borghi Milanesi;
- l'11 novembre 2023 al convegno “**Parliamo insieme di futuro**” in collaborazione con CEM.

## LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E TRASPARENZA

### Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015

La Cooperativa dal 2004 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000.

A gennaio 2010 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008.

Nel 2018 la Cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015**. Tale certificazione di qualità interessa tutte le linee di servizio della Cooperativa (Infanzia, Minori e Famiglie, Ambiente e Cultura e Formazione) e nello specifico, contempla:



- *progettazione, programmazione e gestione di servizi socioeducativi per bambini, adolescenti e adulti volti a sostenere processi di sviluppo di benessere sociale, interazione culturale e compatibilità ambientale;*
- *interventi di formazione, elaborazione di materiale pedagogico, educativo e didattico negli ambiti di intervento della Cooperativa.*

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso risposte adeguate alle loro richieste.

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, enti, aziende committenti dei servizi; famigliari dei bambini e minori che frequentano i servizi) avviene costantemente e attraverso metodi e strumenti diversi, quali:

- la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi a fine anno educativo; nei nidi anche a fine ambientamento);
- incontri di verifica del servizio con i committenti;
- riunioni di verifica del servizio con le famiglie.

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

### Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia

Nel 2013 la Cooperativa ha acquisito la certificazione alla norma UNI 11034 "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

La norma Uni 11034 "Servizi all'infanzia" monitora la qualità all'interno dei seguenti servizi:

- servizi alla prima infanzia (**fino a tre anni**);
- servizi educativi rivolti anche alla fascia di **età 3-6 anni**;
- servizi educativi progettati per la fascia di **età 0-6 anni** quali i centri infanzia, pubblici e privati;

La norma Uni 11034 prevede la definizione e la documentazione di criteri, modalità di erogazione e responsabilità della gestione dei seguenti processi:

- Ammissione
- Progettazione - Ambientamento
- Organizzazione e gestione delle attività e degli spazi
- Verifica e valutazione dei risultati del progetto educativo - pedagogico

Tale certificazione permette di ottenere un riscontro oggettivo sulla qualità del servizio e della struttura deputata al servizio d'infanzia.

Essa è complementare e integrata alla UNI EN ISO 9001, riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.



## Certificazione RATING DI LEGALITÀ

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" - misurato in "stellette" – indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

A seguito della domanda avanzata nel 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) il **24 gennaio 2023** ci ha assegnato il RATING DI LEGALITÀ con il punteggio di ★★++ (su un massimo di 3 stelle).

Sono oltre 10.000 le società che hanno ricevuto in Italia il rating legalità e solo l'8% ha un punteggio di oltre due stelle.

Questa certificazione ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

All'attribuzione del rating l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario:

- le pubbliche amministrazioni, in sede di predisposizione dei provvedimenti di concessione di finanziamenti alle imprese, tengono conto del rating di legalità ad esse attribuito;
- le banche tengono conto della presenza del rating di legalità attribuito alla impresa nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione di finanziamenti. Inoltre, le banche considerano il rating di legalità tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito dell'impresa e ne tengono conto nella determinazione delle condizioni economiche di erogazione, ove ne riscontrino la rilevanza rispetto all'andamento del rapporto creditizio.

### Certificazione di trasparenza “Donare con Fiducia” – Istituto Italiano della Donazione

Dal 2010, la Cooperativa è socia dell’**Istituto Italiano della Donazione (IID)**.

Koinè, infatti, è stata riconosciuta in linea con i requisiti prescritti dalla Carta della Donazione; pertanto, le è stato concesso l’utilizzo del marchio “**Donare con Fiducia**” con numerazione 2010/02.

Il marchio “Donare con Fiducia” indica che l’organizzazione non profit che lo possiede rispetta **alti standard** internazionali rispetto alla raccolta fondi e mette al centro del proprio agire **trasparenza, credibilità ed onestà**.

Koinè, pur rispettando gli standard di qualità richiesti dall’IID, ha rivisto l’adesione all’Istituto Italiano della Donazione: il Consiglio di Amministrazione ha scelto di uscire da questa associazione in quanto la strategia di impresa sociale non prevede, quantomeno nel breve periodo, la raccolta fondi come azione prioritaria.

Dal 21 marzo 2023, pertanto, Koinè non è più socia dell’Istituto Italiano della Donazione.

## DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ

**Criteri di ammissione** sono quelli previsti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

L'Assemblea dei soci, in data 22 luglio 2021, ha deliberato che la quota di capitale sociale da sottoscrivere in fase di associazione sia pari a 300 €.

### Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: *“la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno due membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori, mentre gli altri membri possono essere scelti tra categorie di soci differenti, ed anche estranei alla società”*.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

L'Assemblea dei Soci, in data 11 maggio 2022, ha deliberato di nominare fino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024, il **Consiglio di Amministrazione che risulta così composto:**

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	N° Mandati
Alessia Minuz	Presidente	11-05-2022	1
Elena Crusi	Vicepresidente	08-05-2015	4
Oriana Ghezzi	Consigliere	20-04-2021	2
Danilo Diliddo	Consigliere	20-04-2021	2
Giovanni Pulici	Consigliere	14-05-2019	2
Simona Chiesa	Consigliere	14-05-2019	2
Sonia Auzzani	Consigliere	11-05-2022	1

Nell'Assemblea del 11 maggio 2022 sono state riconfermate le seguenti indennità di carica mensili:

- Presidente (250 euro)
- Vicepresidente (100 euro)

Per i Consiglieri è stato riconfermato un gettone di presenza pari a 55 euro per ogni riunione di Consiglio.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha proseguito il percorso di supervisione avviato nel precedente anno, e ha rilevato il bisogno di integrarlo di un percorso di accompagnamento alla definizione identitaria e strategica, avvalendosi, in continuità, delle competenze e delle professionalità dell'Università Cattolica già conosciute.

Rispetto alla supervisione, l'obiettivo è stato quello di proseguire ad avere uno spazio di riflessione analitica e di costruzione ragionata sulle modalità di funzionamento interno agli organi di governo.

Il percorso di accompagnamento voluto dal Consiglio di Amministrazione, iniziato nell'ottobre 2023, si è posto l'obiettivo di favorire un confronto per costruire una decisione partecipata (allargata al Comitato di Direzione, all'area sviluppo, ai coordinatori e ai ruoli strategici della Cooperativa), per definire l'identità organizzativa della Cooperativa e le strategie operative derivanti.

È continuato per il Consiglio di Amministrazione e per il Comitato di Direzione, il percorso, iniziato nel precedente anno, rispetto all'approccio integrato nella gestione delle politiche sociali in Koinè. Da questi momenti di confronto, guidati dalla socia fondatrice della Cooperativa e socia volontaria, Manila Masetti, nel settembre 2023 è nata la volontà di costituire un tavolo interno, per analizzare e contrastare, con nuove strategie, il fenomeno della carenza del personale e l'alto turnover.

Il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto importante rialimentare il filo diretto tra consiglieri e consigliere e gruppi di lavoro: a partire da ottobre 2023 sono stati organizzati incontri con tutti i servizi, con l'obiettivo di aprire un dialogo e una reciproca conoscenza.

## Il Collegio Sindacale

Con l'approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di Sindaco, Revisore o Collegio Sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l'obbligo da parte della Cooperativa di dotarsi di Collegio Sindacale, come organo di controllo.

L'Assemblea dei Soci, nella seduta dell'11 maggio 2022, ha nominato per il triennio 2022-2024 il Collegio sindacale fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Il Collegio Sindacale è così composto:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Dott. Giuseppe Sagone	Presidente e Sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott.ssa Cristina Citterio	Sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott. Sandro Spella	Sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott. Federico Friggi	Sindaco supplente	11-05-2022	2022/2024
Dott. Angelo Lasala	Sindaco supplente	11-05-2022	2022/2024

Al Collegio Sindacale, è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

L'Assemblea dei soci, in data 11 maggio 2022, ha deliberato di stabilire in 14.000 euro annui complessivi il compenso del Collegio Sindacale.

Nell'anno 2023, pertanto, è stato corrisposto al Collegio sindacale un compenso di 16.200 euro a seguito dell'adeguamento Istat previsto.

### L'Organismo di Vigilanza

Nel corso del 2023, attraverso l'Organismo di Vigilanza, a cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione e di gestione idonei a prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, la Cooperativa, ha mantenuto attive le disposizioni previste dalla legge.

L'Organismo di Vigilanza, con verbale di delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 gennaio 2023, è stato riconfermato nella sua composizione per un altro mandato biennale. L'Organismo di vigilanza è composto da:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessandro Sartori	Presidente	11-12-2019	2023/2025
Sara Ceruti	componente effettivo	11-12-2019	2023/2025
Sergio Cannavò	componente effettivo	23-11-2020	2023/2025

L'Organismo di Vigilanza ha svolto puntualmente il proprio compito supportando le attività del Cooperativa riunendosi **4** volte nel corso dell'anno e non rilevando criticità.

## Assemblee sociali nell'anno 2023

DATA	11 maggio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilancio al 31 dicembre 2022, comprensivo di Nota integrativa e di relazione del Collegio Sindacale - delibere relative</li><li>• Aggiornamento andamento economico 2023 e verifica andamento obiettivi strategici triennali</li><li>• Presentazione Bilancio Sociale 2022</li><li>• Varie ed eventuali</li></ul>
PRESENTI	64	
DELEGHE	48	
SEDE	Asilo nido "Il Mio Nido" Vimodrone, via Petrarca	

## Modifiche statutarie della Cooperativa attraverso assemblee straordinarie

DATE	AZIONI
30.6.1978	atto costitutivo della Cooperativa Abacus
19.7.1989	cambio di denominazione da Cooperativa Abacus a Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata
20.05.1993	cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata a Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata
16.06.2004	adeguamento ai cambiamenti previsti dalla riforma del diritto societario e cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata a Koinè Cooperativa Sociale Onlus
25.5.2006	atto di cambiamento dello statuto con assoggettamento della Cooperativa alle disposizioni sulle società per azioni, per quanto non specificamente disposto per le società cooperative
13.07.2015	ampliamento dell'oggetto sociale con l'introduzione di nuove attività in ambito sanitario, oltre a gestione di biblioteche e centri parco; altre modifiche statutarie: introduzione della categoria "soci speciali", eliminazione dell'art. 18 relativo alle "azioni di partecipazione cooperativa"

## Partecipazioni di Koinè in altre imprese, anno 2023

Partecipazioni altre Imprese	euro
CEREF	516,46
COOPERFIDI ITALIA GIA' CONFIRCOOP	568,10
CONSORZIO CASCINA SOFIA	1.894,71
FONDO SIRIO	325,00
BANCA ETICA	6.100,00
BAMBINI BICOCCA	12.500,00
<b>totale</b>	<b>21.904,27</b>

## Partecipazione di Koinè in altre realtà, in qualità di socia, anno 2023

Enti	euro
ISTITUTO ITALIANO DONAZIONE	700,00
CONSORZIO CASCINA SOFIA	8.784,26
ASSONIDI	280,00
ALCST - ASSOCIAZIONE LOMBARDA COOPERATIVE SERVIZI E TURISMO	8.500,00
ISTITUTO SCHOLE' FUTURO	60,00
<b>totale</b>	<b>18.324,26</b>



## *La Governance*

### GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi Sociali sono l'**Assemblea dei Soci**, il **Consiglio di Amministrazione** e il **Collegio Sindacale**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci ed è presieduto dal Presidente.

Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Il **Collegio Sindacale** ha una funzione di controllo: verifica l'operato degli amministratori e vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Esso è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale è eletto dall'Assemblea, resta in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse e garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

**Il Comitato di Direzione:** è coordinato dalla Direzione Generale ed è composto dalle direzioni (Direzione Amministrativa, Direzione del Personale, Direzioni Tecniche delle aree di lavoro) e da un rappresentante dell'Area Sviluppo.

Ha il compito di definire la pianificazione strategica in coerenza con le linee guida espresse dal CDA, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche.

Il Comitato di Direzione è supportato dagli uffici di staff: Ufficio del Personale, che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale ed Ufficio Amministrativo, che gestisce le attività di gestione amministrativa e contabile, di approvvigionamento.

**L'Area Sviluppo:** è composta dai Responsabili di Sviluppo, dalla Responsabile Ufficio Gare e Finanziamenti, dallo staff di progettazione, composto dalle progettiste.

I principali compiti sono:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità
- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback

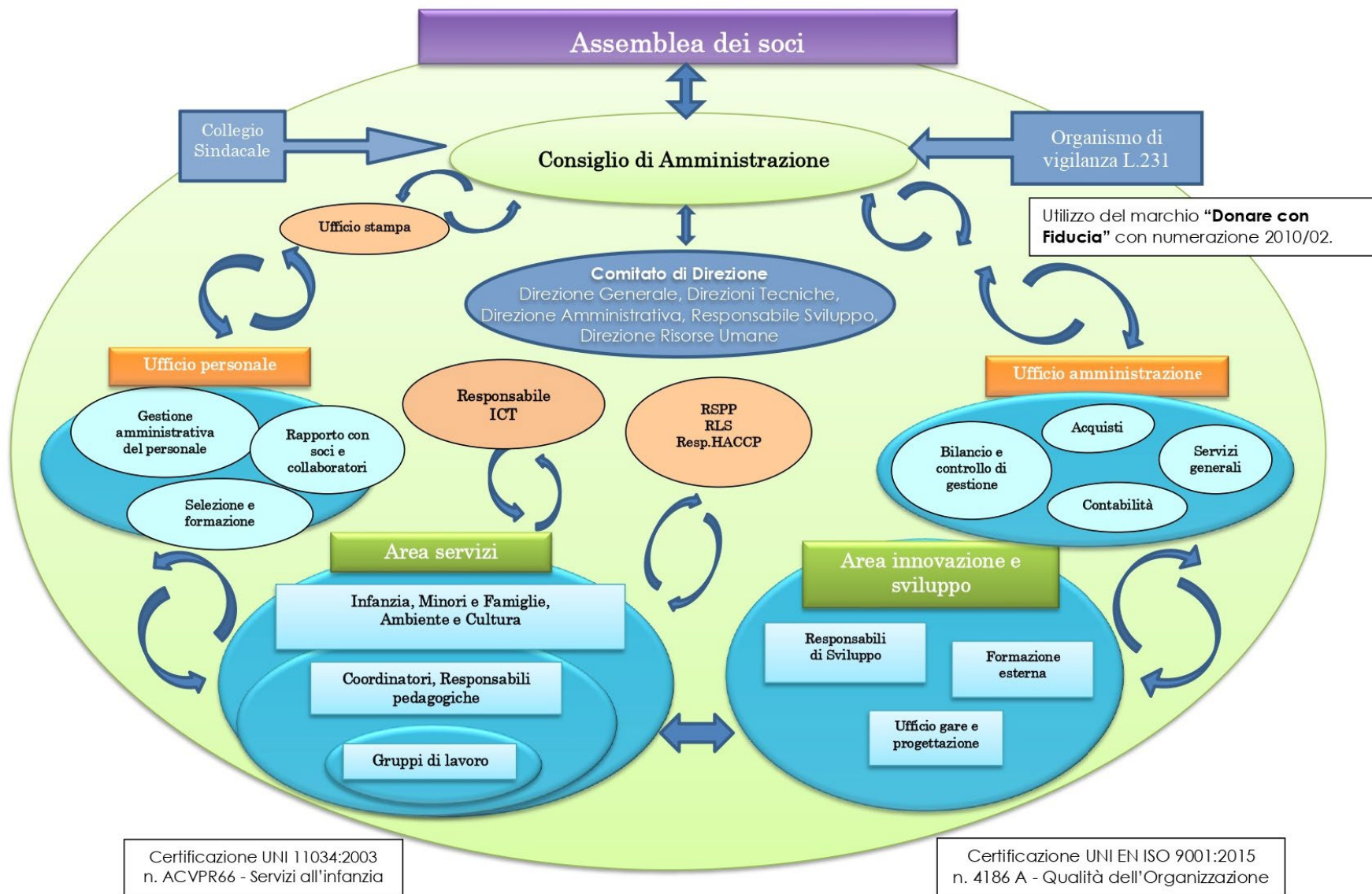
### L'Area dei Servizi:

- L'Area Infanzia coordina la gestione complessiva di servizi all'infanzia: **nidi d'infanzia**, Centri Prima Infanzia (**spazi di socializzazione e gruppi gioco**) e **servizi 0-6 anni**.
- L'Area Minori e Famiglie gestisce i servizi volti a **prevenire, contenere** il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini e ragazzi e coordina e gestisce i progetti di **coesione sociale** curando i legami di comunità, promuovendo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice, sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.
- L'Area Ambiente e Cultura coordina e gestisce progetti di educazione e di sostenibilità ambientale, di promozione e diffusione della cultura rispettosa della **diversità**, attenta alla **cura del territorio** e alla **partecipazione**.

La gestione organizzativa dei Servizi, a livello tecnico e organizzativo, è affidata ai **Coordinatori**, che hanno il compito anche di coordinare le *équipe* operative. I Coordinatori si interfacciano con le **Direzioni** di riferimento e con le **Responsabili Pedagogiche**, a cui è affidata la coerenza metodologica tra progetto educativo e agito quotidiano nei servizi.

**Educatrici, Educatori, Ausiliarie, Cuoche**, ma anche professionisti specializzati come **Psicologi** e **Assistenti Sociali**, garantiscono il buon funzionamento dei servizi e dei progetti.

# FUNZIONIGRAMMA







## Partecipazione

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è per noi elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro di Koinè.

Le Assemblee sono sempre precedute da *newsletter* informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno. Durante le Assemblee, inoltre, le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza, in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole.

Anche nel corso del 2023 abbiamo organizzato momenti e scambi per permettere a tutti di partecipare:

- abbiamo inviato *newsletter* per garantire aggiornamenti periodici ai soci e ai collaboratori sulle scelte strategiche e sulle scelte più difficili legate all'emergenza pandemica;
- abbiamo promosso la partecipazione ad incontri di approfondimento tra servizi e uffici per facilitare la conoscenza di procedure e per favorire il coordinamento e il lavoro di squadra;
- abbiamo promosso e avviato gli incontri tra Consiglieri e i gruppi di lavoro;
- abbiamo sostenuto scambi ed integrazioni di

competenze interne con l'obiettivo di promuovere progettualità innovative, in risposta ai nuovi bisogni;

- abbiamo ampliato le azioni di welfare aziendale, aumentando convenzioni esterne

Inoltre, nonostante il difficile momento, abbiamo continuato a promuovere percorsi partecipati, spesso attraverso ricerche azione, in cui i soci hanno portato i loro contributi e hanno determinato le scelte e gli orientamenti della Cooperativa.

## BASE SOCIALE

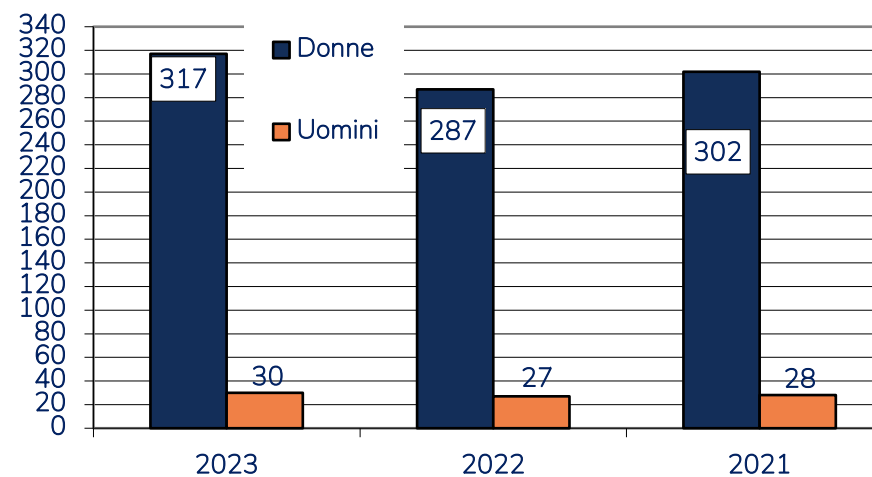
### Composizione base sociale

	2023	2022	2021
Soci lavoratori	290	256	276
Altri soci	43	52	47
Soci volontari	14	6	7
<i>Totale</i>	<i>347</i>	<i>314</i>	<i>330</i>

Nella categoria “altri soci” si ritrovano i soci con partita IVA (6) e i soci non più operativi (37) che hanno chiesto la continuazione del rapporto associativo.

Nel libro soci sono presenti anche 14 volontari. La Cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da **figure femminili**. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: i servizi per l'infanzia, infatti, sono tradizionalmente gestiti quasi esclusivamente da donne: si tratta di un'impostazione culturale molto radicata che lega la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nell'infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Nell'area ambiente, così come nel lavoro con i bambini più grandi e gli adolescenti, invece, vi sono rappresentanze maschili.



## OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della Cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

### Dati occupazionali al 31/12

	2023	2022	2021
Lavoratori con contratto subordinato	371	295	322
Lavoratori con contratto di collaborazione	18	29	25
Lavoratori occasionali	3	4	2
Lavoratori autonomi	41	28	26
<b>TOTALE</b>	<b>433</b>	<b>356</b>	<b>375</b>

I lavoratori con contratto subordinato sono suddivisi in 280 soci lavoratori e 91 dipendenti.

Al 31/12 risultano attivi solo 3 contratti di collaborazione occasionale: la Cooperativa ricorre a questa tipologia contrattuale solo per lavori saltuari o di piccola entità.

Si osserva un record di occupati, un trend di creazione di lavori più stabili e una maggiore presenza di donne nel mondo del

lavoro tendenze queste che convivono però con una diffusa disaffezione al lavoro e un rapporto soggettivo con esso sempre più friabile.

### Tempi di lavoro dei lavoratori subordinati

Il dato relativo ai tempi parziali è in crescita negli ultimi anni e riguarda circa il 95% dei lavoratori complessivi.

Si tratta di una cifra elevata che va riferita a più fattori:

- o la grossa componente femminile della Cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- o la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;
- o la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpare i monte-ore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona.

	2023	%	2022	%	2021	%
tempi pieni	17	4,58	17	5,76	20	6,21
part-time	354	95,42	278	94,24	302	93,79
<i>Totali</i>	<i>371</i>		<i>295</i>		<i>322</i>	

Il frequente ricorso al contratto *part-time*, possibile strumento di conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, di contro, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto; e



non sempre è in grado di rispondere ad un bisogno di reddito “pieno”.

Anche questo contribuisce a tenere gli uomini più lontano dalle donne da questa tipologia di lavori.

### Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

L'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci e lavoratori è un elemento per noi fondamentale.

Sappiamo che offrire un contesto di lavoro sereno, crea maggiore collaborazione e permette di esprimere al meglio le proprie potenzialità, generando benefici anche all'organizzazione.

Le esigenze di **conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale** negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La Cooperativa ha attivato, ormai da alcuni anni, delle **forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per i propri lavoratori.

L'introduzione dello *smart working*, è diventato uno strumento stabile di lavoro che, in particolare per i ruoli non a diretto contatto con l'utenza, permette e promuove una modalità di lavoro che garantisce maggiore flessibilità sia nei tempi che nei luoghi di lavoro.

Tale scelta è stata molto apprezzata dalle lavoratrici e dai

lavoratori che ne hanno potuto usufruire.

Accanto a ciò, il Consiglio di Amministrazione ha dato continuità alle condizioni migliorative introdotte negli anni.

Le principali azioni sono:

- per sostituzioni lunghe, come ad esempio le maternità, è previsto un passaggio di consegne tra coordinatrici;
- possibilità di rimanere in aspettativa di maternità facoltativa, secondo i bisogni individuali (alle educatrici è richiesta l'attenzione di rientrare, quando è possibile, ad inizio anno educativo per garantire la continuità);
- attenzione, quando è possibile, a non inserire la neo-mamma educatrice, al rientro della maternità, in un gruppo di bambini piccoli (0-12 mesi);
- pianificazione dei trasferimenti interni per avvicinare le socie al proprio domicilio, laddove possibile;
- possibilità di usufruire del *part-time* per un anno dopo il rientro (L'orario viene integrato con assunzioni di altro personale o con una revisione dell'organizzazione);
- organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con la coordinatrice, e nel rispetto della qualità del servizio e della continuità educative;
- possibilità di intraprendere percorsi individuali di crescita professionale all'interno della Cooperativa.

Inoltre, in continuità con le azioni messe in campo negli anni passati, anche nel 2023 abbiamo garantito:

1. **Sportello Conciliazione:** l'ufficio del personale è sempre disponibile a cercare le soluzioni per conciliare i tempi vita dei lavoratori con le esigenze produttive della Cooperativa;
2. **Part-time reversibile:** la Cooperativa assume personale a parziale sostituzione di socie lavoratrici che richiedono di usufruire di una riduzione temporanea del monte-ore per rispondere a contingenti esigenze familiari;
3. **Formazione e riqualificazione:** nel corso del 2022 abbiamo continuato a garantire percorsi di formazione e riqualificazione a tutto il personale, garantendo anche a chi si è trovato a rientrare al lavoro in un periodo così difficile, la possibilità di acquisire le competenze necessarie.

Prosegue anche nel 2023 il progetto 'PER NOI' finanziato da "#Conciliamo" del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, avviato nel mese di giugno 2022, che permette di integrare quanto è già presente in Cooperativa: i lavoratori e le lavoratrici della Cooperativa potranno partecipare infatti, ad azioni di *welfare* aziendale a sostegno delle necessità personali e familiari, per riequilibrare i carichi di cura tra donne e uomini e facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro, promuovendo le condizioni che garantiscano l'occupazione femminile.

Le principali azioni che riguardano lavoratrici e lavoratori sono:

- il supporto domiciliare *pre/post partum* rivolto a neo-mamme e neo papà e un aumento di ore per il congedo di paternità;
- l'accompagnamento al rientro al lavoro a seguito di lunghe assenze per maternità e/o malattia;
- l'implementazione dello *smart working*;
- la creazione di uno sportello *welfare*, sia *web* che in presenza, gestito dal *welfare manager* per l'ascolto e l'orientamento;
- l'accompagnamento per ricerca, selezione e assunzione di educatori, badanti, *colf*, assistenti domiciliari referenziate e formate appositamente.

Per il continuo aggiornamento e adattamento del progetto alle esigenze personali di lavoratrici e lavoratori fondamentale sarà per tutta la durata del progetto il coinvolgimento attivo di socie e soci e dipendenti nella valutazione dei miglioramenti generati dalle azioni proposte e nella raccolta di suggerimenti per la programmazione di azioni future.

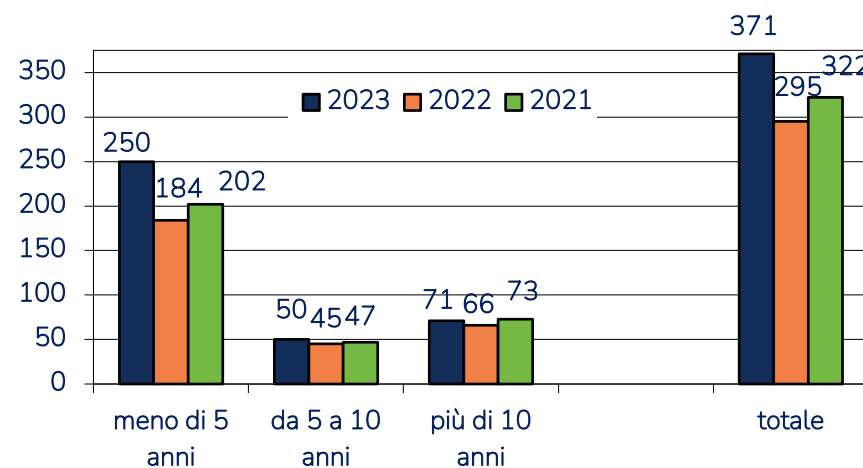
La maternità nel 2023 ha interessato 25 lavoratrici. La tabella mette in evidenza il totale di 240,5 mesi di astensione complessiva richiesta (sia maternità obbligatoria sia facoltativa), che è pari a 20 anni.

## Situazione dei lavoratori subordinati

	2023	2022	2021
occupati al 31/12	371	295	322
assunzioni nell'anno	213	131	107
uscite nell'anno per:			
dimissioni	77	73	60
cessazione tempo determinato	52	76	42
licenziamento	1	4	2
passaggio ad altra cooperativa per perdita gare (art. n°37 CCNL)	2	1	9
pensione	0	1	1
interruzione periodo di prova	5	3	4
totale uscite	137	158	118
maternità, mesi di astensione:			
- obbligatoria e anticipata	175,5	235	279
- facoltativa	65	78	63
TOTALE	240,5	313	342

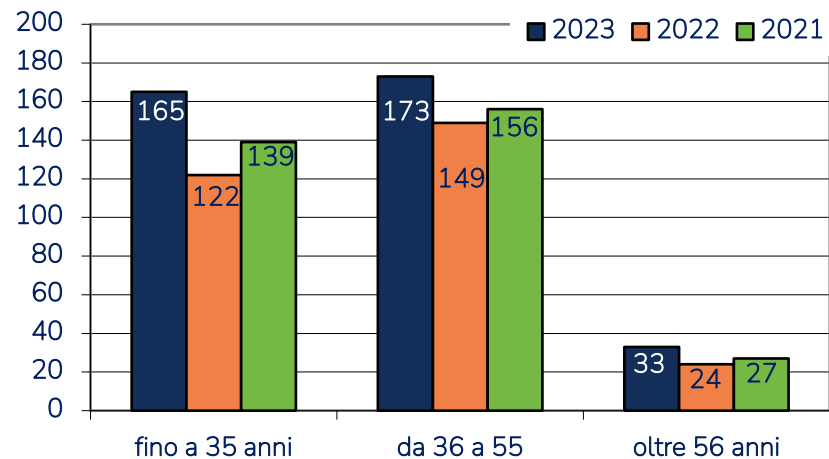
I dati sopra presentati evidenziano, rispetto agli anni precedenti, un aumento del numero di entrate nella Cooperativa nell'anno 2023

## Anzianità lavorativa dei lavoratori subordinati



L'aumento del turn over è maggiore nelle giovani leve mentre riguarda solo marginalmente i soci lavoratori di media e lunga anzianità.

## Fasce di età dei lavoratori subordinati



I dati raccolti rispecchiano l'andamento della piramide demografica del bacino occupazionale delle persone in età lavorativa.

## Scolarizzazione dei lavoratori subordinati

	2023	2022	2021
licenza media inferiore	34	29	40
diploma	150	115	128
laurea	187	151	154
<i>TOTALE</i>	<i>371</i>	<i>295</i>	<i>322</i>

Si evidenzia la sostanziale continuità del numero di lavoratori laureati, in linea con le richieste normative.

### Qualifiche professionali e livelli dei lavoratori subordinati

livello	2023	2022	2021	qualifica
A1-A2 B1 (ex 3°liv.)	53	40	53	ausiliarie aiuto cuochi
C1 (ex 4°liv.)	12	8	10	cuochi animatori
D1 (ex 5°liv.)	222	180	191	educatori
D2 (ex 6°liv.)	40	27	25	ed. professionali impiegati assistenti sociali
E1 (ex 7°liv.)	24	23	23	impiegati coordinatori
E2 (ex 8°liv.)	16	13	17	responsabili di sviluppo e pedagogiche
F1 (ex 9°liv.) F2 (ex 10°liv.)	4	4	3	dirigenti e quadri
<i>TOTALE</i>	<i>371</i>	<i>295</i>	<i>322</i>	

La gran parte della forza lavoro di Koinè è composta da personale educativo, conseguenza della tipologia dei servizi offerti.

## CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE

### La formazione per Koinè

Koinè dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, coniugando i tre aspetti della competenza: **sapere, saper fare e saper essere**. Il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza; il saper essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti, e ha a che fare con l'identità.

### La metodologia

Utilizziamo una metodologia interattiva, che prevede, oltre a spazi teorici frontali, anche momenti di maggiore coinvolgimento dei partecipanti, incoraggiando la partecipazione e la sperimentazione attraverso lavori di gruppo, giochi di ruolo, analisi di situazioni concrete.

La formazione è dunque un'opportunità per valorizzare e rafforzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze in una costante dimensione di confronto con l'altro.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

### I contenuti:

#### Formazione Neoassunti

Dal mese di ottobre 2022 Koinè propone un corso di formazione neoassunti intersettoriale, che vede il coinvolgimento di tutti i nuovi lavoratori dell'Area Infanzia, dell'Area Minori e Famiglie ed Ambiente e Cultura, per presentare la Cooperativa

#### La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti **corsi previsti per legge**:

- Formazione in materia di Igiene degli Alimenti - 4 ore, aggiornamento 2 ore ogni 5 anni per educatrici e ausiliarie, ogni 3 anni per personale di cucina;

- Formazione per addetti Antincendio a rischio alto (16 ore) e rischio medio (8 ore), e per alcuni nidi ad alta capienza è previsto l'esame di idoneità presso i Vigili del Fuoco;
- Aggiornamento per addetti Antincendio (aggiornamento quinquennale) – 5 ore;
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica;
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore;
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza Art. 37 del D.lgs. 81/08 – 4 ore Generale e 8 Specifica;
- Aggiornamento formazione Specifica (quinquennale) - 6 ore;
- Formazione Preposti (Coordinatori/Coordinatrici) - 8 ore, con aggiornamento biennale di 6 ore;
- Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) 32 ore - con aggiornamento di 8 ore ogni anno;
- Formazione per Dirigenti 16 ore - con aggiornamento quinquennale di 6 ore.

### La Formazione Pedagogica e l'Aggiornamento

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi e gestionali che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all' interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'*équipe* e il rapporto con bambine, bambini, ragazzi e famiglie.

### Formazione ed aggiornamento interdisciplinare

Nel corso degli ultimi anni, Koinè ha avviato un processo di condivisione di professionalità ed esperienze acquisite nel tempo nei diversi ambiti della Cooperativa.

La valorizzazione delle risorse ha permesso **incontri di competenze** e progettazioni che hanno, nel tempo, generato progettualità più articolate e complesse.

Koinè, inoltre, promuove la partecipazione di operatori della Cooperativa a corsi e convegni.

Ogni lavoratore di Koinè ha frequentato in media **15 ore** di formazione nel corso dell'anno solare 2023, di cui **5,5 ore** per i corsi obbligatori previsti per legge.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di *équipe* dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

## LA SUPERVISIONE PEDAGOGICA

Koinè ha elaborato e sperimenta un modello di supervisione pedagogica di Cooperativa al fine di riconoscere e migliorare le professionalità delle operatrici e degli operatori, innovare la metodologia e mantenere nei servizi l'ambito pedagogico costantemente al centro dell'attenzione.

“La supervisione pedagogica è un tempo e uno spazio di incontro e confronto su una "questione pedagogica", un tema, un oggetto. È un'opportunità per guardare da prospettive diverse l'oggetto, interrogandolo, con curiosità e interesse”

La supervisione pedagogica offre dunque ai gruppi di lavoro uno **spazio per decostruire, ricomporre e gestire gli imprevisti** che accadono, andando ad **esplorare le diverse possibilità per poi ricomporle**.

Un contesto di apprendimento in grado di offrire **spazi per pensieri generativi**, non per forza risolutivi.

Per imparare a stare nel «non so», nel «comunque», nel «ma anche»; per imparare a **stare nella domanda e nella riflessione**, senza ricercare soluzioni immediate e rassicuranti.

Nei servizi Koinè delle aree Infanzia, Minori e Famiglie e Ambiente e Cultura, viene pertanto riservato uno spazio e un tempo specifici per la supervisione pedagogica che consente di favorire la riflessività e la co-costruzione dei significati e degli impatti delle azioni pedagogiche, di sostenere nella lettura dinamica di contesti e situazioni per favorire il riconoscimento della evoluzione dei bisogni, di aver cura professionale delle operatrici e degli operatori.

Questo è stato il tema di un convegno '**Le sfide dell'educare: sguardi e pratiche possibili nei servizi 0-6 anni**', organizzato da Koinè in collaborazione con il Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali dell'Università Cattolica il 25 gennaio 2020, che ha visto la partecipazione in un confronto di oltre 300 persone tra educatori, pedagogisti, insegnanti, amministratori pubblici e privati, genitori.

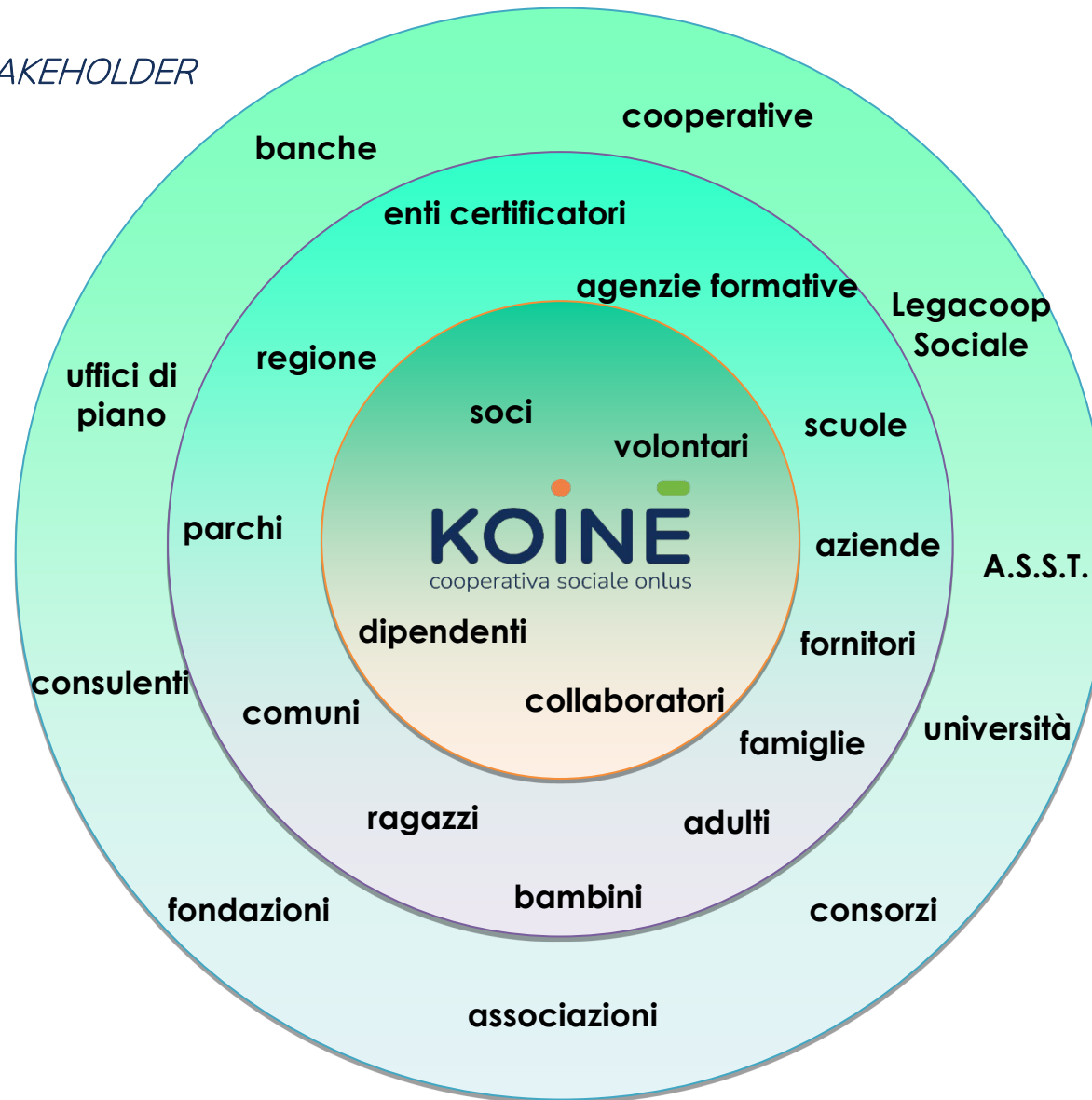


2

# IL RENDICONTO SOCIALE

MAPPA DEGLI *STAKEHOLDER*

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall’educazione alla formazione.

## CONSISTENZA DELLE AREE

In questo grafico vengono paragonati i tre aspetti delle aree della cooperativa.

	utenti n°	%	addetti n°	%	valore della produzione	%
area Infanzia	2.370	7,22	254	62,41	5.879.471,35	63,63
Minori e Famiglie	3.020	9,20	132	32,43	2.699.810,45	29,22
Ambiente e Cultura	27.450	83,59	21	5,16	491.328,15	5,32
altro					169.670,76	1,84
<b>Totale</b>	<b>32.840</b>	<b>100</b>	<b>407</b>	<b>100,00</b>	<b>9.240.280,71</b>	<b>100</b>

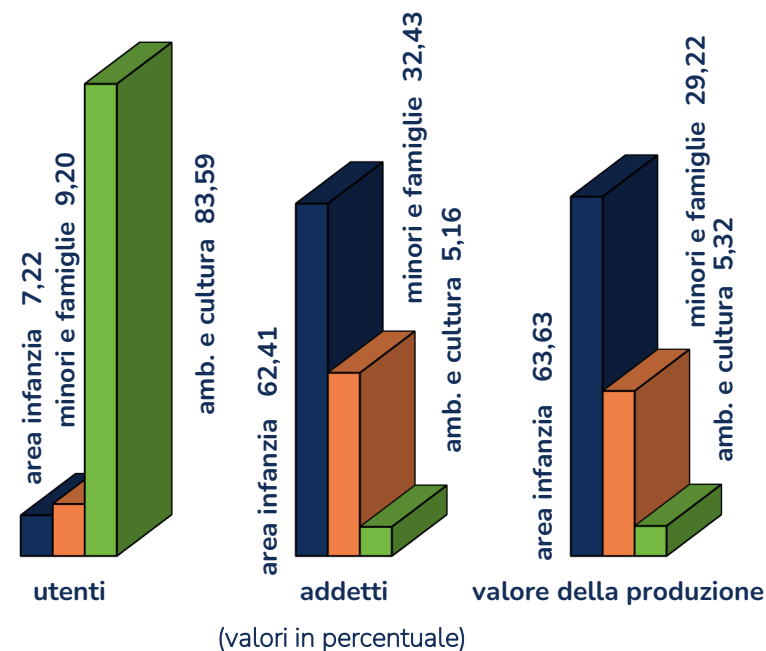
Il numero di utenti riguarda la “capienza” dei servizi gestiti direttamente dalla Cooperativa, ossia il numero di bambini, adolescenti e adulti diretti destinatari degli stessi. Per l’area ambiente e cultura, il numero complessivo di utenti include le visite guidate all’Abbazia di Chiaravalle Milanese attraverso il servizio Infopoint che Koinè gestisce dal 2015.

La percentuale maggiore del valore della produzione (ricavi) è relativo all’area prima infanzia. Spicca anche il dato relativo agli utenti dell’area ambiente e cultura: si tratta di modelli organizzativi profondamente diversi gli uni dagli altri.

Nell’area prima infanzia, la maggior parte dei servizi prevede un elevato livello di cura; di conseguenza il rapporto fra i fruitori e gli addetti è basso.

Nell’area ambiente e cultura, i servizi sono orientati alla sensibilizzazione di un gran numero di destinatari, con interventi che coinvolgono classi, famiglie e fruitori delle aree protette; il rapporto utenti/addetti è quindi elevato.

L’area minori e famiglie raggruppa diverse tipologie di servizi: dall’ADM (assistenza domiciliare minori) con il rapporto uno a uno fra ragazzo ed educatore, ai centri estivi dove si arriva, come nell’educazione ambientale, fino al rapporto un educatore a venti bambini e/o ragazzi. Gli assetti organizzativi fra queste aree non possono che essere molto diversi.



## RETE TERRITORIALE

Fare rete significa, prima di tutto, condividere una responsabilità nei confronti della comunità: lavorare sommando e valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, è fondamentale per generare risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

Le Amministrazioni Pubbliche, le Organizzazioni del Terzo Settore, le Associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole e le aziende devono costruire nuove collaborazioni.

Sempre più spesso, anche Koinè lavora, mettendo a sistema le proprie competenze con quelle delle altre realtà presenti sul territorio.

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni **direttamente** legate ai servizi gestiti da Koinè: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, la Tutela Minori, l'ASL, i servizi neuropsichiatrici, senza dimenticare le scuole e le famiglie.

La rete territoriale va tuttavia considerata anche in termini più ampi, che comprendono da un lato i **tavoli territoriali** (Piani di Zona, Agende 21, ecc.), dall'altro i rapporti costanti con le Associazioni, i Consorzi, le Fondazioni e le Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.

I progetti presentati per gare e/o per richieste di finanziamento alle Fondazioni sono intrinsecamente progettazioni di rete. A partire dal 2009 e sempre più nel corso dei successivi anni, sono stati promossi diversi progetti che hanno attivato piccole e grandi realtà del territorio, creando le premesse per sinergie che proseguono nel tempo.

Nel 2023 ci siamo spesi con maggiore forza e visibilità all'interno di alcuni **tavoli regionali e nazionali** di discussione politica, nei quali si è dibattuto del rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, dell'elevato turn over che caratterizza il lavoro sociale e, in generale, della carenza di educatori.



# I SERVIZI: COMMITTENTI IN ESSERE ANNO 2023 AREA INFANZIA

	asilo nido	nido aperto ad agosto	spazio di socializzazione	gruppo gioco	giardini nido al sabato e laboratori	massaggio carezza	collaborazione nelle scuole dell'infanzia	collaborazione nei nidi comunali	coordinamento pedagogico	welfare aziendale	centri estivi	pre e post scuola	formazione pedagogica	polo 0-6
COMUNE DI VIMODRONE	1995				2002									
COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO	1998											1997		
COMUNE DI NOVATE MILANESE	2019													
COMUNE DI CALUSCO D'ADDA	2002										2003			
COMUNE DI PREGNANA MILANESE	2003		2004	2004	2011	2011								
COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI	2015		2008			2015	2015							
COMUNE DI LISCATE	2009													
COMUNE DI COLOGNO MONZESE	2011		2011				2023	2011						
COMUNE DI BUSSERO			2017				2022	2017	2022					
COMUNE DI CUSAGO														2023
COMUNE DI BORGOMANERO								2023	2023					
OSPEDALE S. GERARDO - MONZA	2005	2006												
A.S.P. "GOLGI-REDAELLI" - MILANO	2014					2014								
LA SALETTE srl - VERDERIO									2019					
COMUNE DI MILANO - EX L.285													2021	
BANDO MINISTERIALE "CONCILIAMO"										2022				

## AREA MINORI E FAMIGLIE

	assistenza domiciliare minori e handicap	sostegno scolastico	centri estivi	pre e post scuola	assistenza scuolabus pedibus	educativa di strada	servizio sociale professionale	C.A.G. e C.P.G	laboratori educativi tematici	coesione sociale e HUB	Interventi a sostegno al reddito	tutela minori
COMUNE DI INZAGO	2021	2021		2021	2021							
Comuni associati di ASSAGO - BUCCINASCO - CESANO BOSCONI - CORSICO - CUSAGO - TREZZANO												2013
COMUNE DI CORNAREDO						2015		2015				
COMUNE DI PIOLTELLO											2019	
COMUNE DI CANTU'							2015					
COMUNE DI BUSSERO								2019				
COMUNE DI BRUGHERIO	2021							2022				
AMBITO TERRITORIALE DI DESIO A.S.C. "CO.DE.BRÌ."	2010										2016	
AMBITO TERRITORIALE DEL GARBAGNATESE (8 Comuni in Provincia MI)	2004	2012										
A.S.C. "COMUNI INSIEME" BOLLATE									2018	2009	2012	
AZIENDA SOCIALE LEGNANESE (S.O.L.E.)	2018	2018										
AMBITO TERRITORIALE DI CARATE - SEREGNO (10 Comuni in Provincia MB)	2016											
IMPRESA SOCIALE "CONI BAMBINI"										2019		
REGIONE LOMBARDIA, BANDO 'GIOVANI SMART'										2022		
ATS CITTÀ METROPOLITANA MILANO	2017	2017								2022		
DISTRETTO ASST OVEST MI GAGGIANO (12 Comuni Prov. MI)												2022
AMBITO SOCIALE DI SESTO CALENDE (12 Comuni Prov. VA)												2022

## AREA AMBIENTE E CULTURA

	servizio EA nelle aree protette	progetti EA su area tematica	animazione territoriale, comunicazione e divulgazione	archivio regionale EA	aula verde	corsi di formazione per adulti	corsi per operatori	centri ambientali estivi, pasquali e natalizi	progetti agro-alimentari	ecoturismo, bicipoint, centri parco, luoghi di rilevanza storico-culturale	infopoint
PARCO NORD MI	Dal 1993		1994		2000			2000			
CONSORZIO PARCO DEL LURA	1998		2016							2016	
COMUNITA' MONASTICA CISTERCENSE ABBAZIA DI CHIARAVALLE MILANESE			2009					2011		2009	2015
CONSORZIO GRANA PADANO			2018							2018	
MUNICIPIO 5 MILANO			2015								
IMPRESA SOCIALE MIRASOLE			2019							2019	2019
E.R.S.A.F. - ENTE REGIONALE PER I SERVIZI ALL'AGRICOLTURA E ALLE FORESTE		2021	2015						2018		
ECONORD s.p.a. - VARESE per COMUNITA' MONTANA VALLI DEL VERBANO		2014									
TURCATO SERVIZI s.n.c.		2023									
FONDAZIONE CARIPLO		2022	2016							2016	
FONDAZIONE COMUNITA' MILANO										2022	
P.L.I.S. DEI MUGHETTI	2016										
P.L.I.S. SORGENTI DEL TORRENTE LURA	2020										
COMUNE DI LURATE CACCIVIO		2023									2023
COMUNITA' DI LAVORO REGIO INSUBRICA		2018	2018								
ACS BICOCCA								2018			
STE.FLOR		2022									



## I TRATTI DISTINTIVI DI KOINÈ



### *Impegno quotidiano*

Mettiamo al centro del nostro lavoro ascolto, dialogo, cooperazione



### *Cura a 360°*

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo



### *Forte legame con la comunità*

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di innovazione sociale



## *Presenti nel futuro*

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future



## *Sinergia di competenze e intelligenze*

Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano insieme



## *Generare valore e cambiamento*

Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo

## Sistema di tutela: *Child Safeguarding Policy*

Abbiamo elaborato un nostro **Sistema di Tutela**, il *Child Safeguarding Policy* di Koinè, con l'obiettivo di promuovere una cultura che metta al centro il benessere, la felicità e un futuro sereno per tutte le bambine, i bambini e gli adolescenti che incontriamo nel nostro quotidiano lavoro e per fare in modo che questa cultura di cura e attenzione oltrepassi i confini dei nostri servizi e contribuisca a promuovere comunità educanti, attente e rispettose,

Siamo culturalmente abituati a riconoscere come maltrattamenti prevalentemente le azioni che lasciano segni 'visibili' ed immediati sul corpo o nella psiche di bambine, bambini e adolescenti. Diamo, spesso, poco valore ad atteggiamenti, pratiche e consuetudini inadeguate che in modo meno evidente ledono la dignità della persona. Sentiamo pertanto forte il dovere di alimentare sguardi nuovi, che riconoscano **il rispetto come primo motore della relazione**.

Chiediamo, pertanto, a tutti coloro che collaborano con noi, socie e soci, collaboratrici e collaboratori, partner e consulenti della cooperativa, di stringere **un patto, chiaro ed esplicito**, attraverso il quale assumersi un impegno concreto per la tutela e la protezione di bambini e ragazzi garantendo il loro impegno affinché vengano applicati i più alti standard in campo educativo e **adottate tutte le misure possibili per minimizzare i rischi** di esporre le bambine, i bambini e gli adolescenti, a situazioni anche solo potenzialmente lesive.

Il nostro Sistema di Tutela prevede che tutte le operatrici, gli operatori, i volontari sottoscrivano un Codice di Condotta e che tutti i partner firmino un accordo di adesione al Sistema di Tutela di Koinè.

Per svolgere questo percorso Koinè ha collaborato con la cooperativa sociale EDI, partner strategico di *Save the Children*.



## SOLIMAI: percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi

Accanto al sistema di tutela abbiamo elaborato un percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi che coinvolgono le famiglie frequentanti i nostri servizi e le lavoratrici e i lavoratori di Koinè.

La vita, a volte, pone di fronte a situazione dolorose e costringe le persone a misurarsi con il dolore e a dover elaborare un lutto, non necessariamente legato alla morte di un familiare o di una persona cara, ma inteso in senso più ampio, come perdita (interruzione di gravidanza, perdita del lavoro, separazione, perdita della salute... ecc.).

È un percorso doloroso che, se vissuto con il sostegno, la vicinanza emotiva e il supporto concreto di chi è vicino, può risultare più sostenibile.

Il percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi nasce dunque con i seguenti obiettivi:

- ✓ essere come lavoratrici e lavoratori e come Cooperativa, un sostegno di “vicinanza emotiva” alle famiglie e ai bambini che vivono una dolorosa perdita;
- ✓ offrire un supporto concreto alle famiglie, offrendo informazioni e orientandole verso strutture e servizi qualificati e competenti;
- ✓ affiancare e sostenere le operatrici e gli operatori della Cooperativa che si trovano coinvolti in situazioni così dolorose offrendo loro un sostegno emotivo, ma anche strumenti per essere realmente risorsa.

Per rispondere a tali obiettivi, abbiamo elaborato delle **Linee Guida**, predisposte appositamente per l'accompagnamento delle famiglie con una modalità empatica e consapevole.

Nel 2023, il progetto SOLIMAI è stato sostenuto anche dalle donazioni raccolte dal 5x1000





## AREA INFANZIA



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA INFANZIA

**Accoglienza prima di tutto**

Uno sguardo accogliente e gesti di cura mirati, rispettosi e delicati, sono il primo passo per creare un contatto e intraprendere un percorso di crescita reciproca.

Un viaggio comincia sempre a braccia aperte

**Tempo della scoperta**

Rispettare i tempi di ogni singolo bambino, per costruire una relazione di fiducia, per permettere alle competenze di emergere, e allo stupore di trovare la propria via d'uscita

**Nessun bambino è un'isola**

La coesione comunitaria passa anche attraverso i servizi per l'infanzia, in un circolo virtuoso di esplorazione e apprendimento, in luoghi insoliti, con strumenti inaspettati e destrutturati, attraverso competenze interconnesse

## I SERVIZI DELL'AREA INFANZIA

L'area Infanzia di Koinè ha come obiettivo la promozione di una cultura dell'infanzia che guarda ai bambini e alle bambine come **individui portatori e costruttori di diritti**. Bambini e bambine che chiedono di essere rispettati e valorizzati nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competenti e protagonisti attivi del loro percorso di crescita.

Di conseguenza i servizi all'infanzia per Koinè si articolano in un sistema rispettoso dei modelli educativi di ciascuna famiglia, aperto alla rete territoriale e ai suoi saperi.

Le parole chiave che guidano la nostra progettazione pedagogica dei servizi sono **la consapevolezza emotiva, la cura nei gesti e negli sguardi, la connessione con l'ambiente naturale che ci circonda**.



## I NIDI D'INFANZIA

I nidi d'infanzia sono un servizio educativo rivolto alle famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. Un servizio che Koinè progetta garantendo stabilità, grazie ritmi e routine prevedibili, ma anche flessibilità negli orari e nella risposta ai bisogni unici e diversificati di cui sono portatrici le famiglie, i bambini e le bambine. La cura nelle relazioni, le esperienze all'aria aperta e l'utilizzo di materiali naturali sono i tratti distintivi dei nidi d'infanzia Koinè.

Dal 2013 i nidi d'infanzia gestiti dalla Cooperativa sono **certificati UNI 11034** "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", lo strumento di garanzia dell'affidabilità del servizio e della sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

## I CENTRI PRIMA INFANZIA

I Centri prima infanzia sono dei servizi educativi e per la socializzazione rivolti a famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. All'interno dei Centri Prima Infanzia sono presenti due servizi complementari: lo Spazio di Socializzazione e il Gruppo Gioco.

### Spazio di Socializzazione

Lo Spazio di Socializzazione è un luogo d'incontro rivolto a famiglie con bambini dai sei mesi ai tre anni d'età, che offre:



#### ai bambini

- momenti di gioco stimolante
- opportunità di relazione in un ambiente pensato per favorire l'autonomia e la scelta

#### agli adulti

- la possibilità di intessere relazioni sociali con persone che stanno vivendo la stessa esperienza
- occasioni di confronto tra pari sull'esperienza di essere genitori oggi
- l'opportunità di avere uno spazio di ascolto con personale qualificato

## Gruppo Gioco

Il Gruppo gioco è un servizio educativo a tempo parziale che si rivolge a famiglie con bambini dai 15 mesi ai tre anni d'età, non prevede la consumazione del pranzo. I bambini vivono un'esperienza di autonomia rispetto alle figure adulte di riferimento allargando la relazione a personale educativo qualificato e agli altri bambini e bambine. Il gruppo gioco offre alle famiglie un'opportunità di conciliazione alternativa al Nido d'infanzia.



### ai bambini

- opportunità di sviluppo dell'autonomia, grazie all'esperienza di periodici distacchi dalla figura adulta di riferimento
- il piacere di trovarsi con altri bambini e contemporaneamente l'acquisizione di regole sullo stare insieme
- nuove esperienze ludiche e ricreative

### agli adulti

- l'occasione per affrontare il distacco dal proprio bambino in modo graduale e prima dell'ingresso alla scuola dell'infanzia
- la possibilità di avere uno spazio/tempo per sé e per i propri impegni (opportunità molto utile anche per i nonni che hanno compiti di accudimento)



## POLO 0-6 – NIDO SCUOLA

Il Sistema integrato di educazione e di istruzione garantisce a tutte le bambine e i bambini, dalla nascita ai sei anni, pari opportunità di sviluppare le proprie potenzialità di relazione, autonomia, creatività e apprendimento per superare disuguaglianze, barriere territoriali, economiche, etniche e culturali (Decreto legislativo 65 del 2017).

Interpretando le *Linee Pedagogiche per il Sistema Integrato Zerosei* come guida per la costruzione di un corso d'azione, si strutturano servizi che, pur nel riconoscimento delle specificità legate alle particolari fasce di età, “abbracciano”, in una visione complessiva, le traiettorie dello sviluppo 0-6, facendo dell'eterogeneità, della diversità e della flessibilità i paradigmi di una progettualità innovativa, tesa a favorire lo sviluppo della personalità dei piccoli, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche peculiari di ciascuno.

### Il nido scuola

Il polo 0-6 comprende:

- nido, per bambini dai 6 ai 36 mesi
- scuola dell'infanzia, per bambini dai 3 anni ai 6 anni

### Obiettivi

- ✓ promuovere la continuità del percorso educativo e scolastico
- ✓ ridurre gli svantaggi culturali, sociali e relazionali promuovendo la piena inclusione di tutti i bambini e rispettando e accogliendo tutte le forme di diversità
- ✓ sostenere la primaria funzione educativa delle famiglie
- ✓ favorire la conciliazione tra i tempi di lavoro dei genitori e la cura dei bambini
- ✓ promuovere la qualità dell'offerta educativa anche attraverso la qualificazione universitaria (è istituita una Laurea in Scienze dell'educazione a indirizzo specifico) del personale educativo e docente, la formazione in servizio e il coordinamento pedagogico
- ✓ agevolare la frequenza dei servizi educativi.

### A chi si rivolge

Famiglie con bambine e bambini da 0 a 6 anni residenti nel comune di Cusago.

## Progetti *Family Care*

I servizi all'infanzia sono un punto di riferimento per molti bisogni familiari e comunitari che, in maniera circolare, trovando una risposta positiva, incidono in modo significativo sul benessere e sulla crescita delle bambine e dei bambini. La complessità sociale che stiamo attraversando richiede la capacità di avviare **processi innovativi di cura della comunità** per sviluppare reti di collaborazione che attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, promuovano dimensioni di *well-being* (ben-essere come vita buona) e di *well-ness* (equilibrio tra mente e corpo, sistema ed ambiente). Da questa tensione positiva prendono origine progetti e sperimentazioni che trasformano i territori in **"laboratori di creatività sociale"** con pensieri e idee sempre in movimento.

Con la collaborazione delle nostre pedagogiste, delle educatrici e di esperti esterni proponiamo esperienze in un'ottica di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia per gli adulti, realizzati quindi durante l'orario di apertura dei nostri nidi ma anche opportunità di esperienze nel fine settimana per le famiglie del territorio.

Le proposte hanno una stretta interconnessione con il progetto pedagogico che portiamo avanti nei nidi che gestiamo, visto che approfondiscono aspetti fondamentali del benessere e della crescita del bambino.

**Anche agli esperti che collaborano con noi chiediamo l'adesione alla nostra policy di tutela dei bambini e delle bambine, Sistema di tutela – *Child Safeguarding Policy***

I progetti interni ai servizi che abbiamo proposto sono:

- corso di **musica**, per offrire ai bambini un'esperienza sensoriale ed espressiva intensa, una sperimentazione della musica lontana dalle performance e connessa piuttosto alla ricerca, scoperta, esplorazione, ascolto ed emozione.
- esperienza di **circomotricità**, ovvero una proposta di psicomotricità applicata alle arti circensi prevista per i bambini della scuola dell'infanzia.
- **acquaticità**, ovvero una proposta di educazione psicomotoria in acqua per favorire un'espressione libera e spontanea del bambino e della bambina attraverso il movimento e il gioco in un ambiente diverso da quello che lo circonda quotidianamente.

- **corso di Pet Therapy:** il coinvolgimento di animali può dare un contributo positivo allo sviluppo delle capacità cognitive dei bambini, in quanto gli animali fungono da catalizzatore di interesse per i bambini; allo sviluppo di attività motorie e di cura in generale.
- **Serate per mamma e papà:** appuntamenti di rientro serale al nido per i bambini iscritti e i loro fratellini, per fare un'esperienza speciale e permettere ai genitori di avere un po' di tempo per sé.

Per le famiglie del territorio le proposte che stiamo organizzando nei giorni del fine settimana sono:

- **Yoga in gravidanza,** un percorso dedicato alle mamme in dolce attesa a partire dal secondo trimestre di gravidanza, per ritagliarsi la possibilità di vivere il proprio stato con maggior consapevolezza a livello fisico, percettivo e mentale.
- **Yoga mamma-bambino,** dove la pratica dello yoga della donna, si arricchisce di piccole sequenze dedicate ai più piccoli, per offrire loro occasioni di sperimentazioni sensoriali e propriocettive.
- **corso di psicomotricità,** appuntamenti con giochi ed attività a corpo libero e con l'uso di attrezzi, come cerchi e palloni
- **corso di inglese,** un percorso laboratoriale per offrire ai bambini la possibilità di ascoltare la sonorità di una lingua che non parlano e che non sentono parlare intorno a loro, l'inglese
- **Family circus:** Clownerie, Giocoleria, Equilibrismo, in una versione riadattata alle competenze dei bambini dai 4 ai 10 anni fondono la dimensione ludica con quella educativa in un'esperienza condivisa con il proprio adulto di riferimento. È proprio nella dimensione del gioco, infatti, che i bambini hanno la possibilità di vivere esperienze e attività che stimolino la loro crescita.
- **Feste di compleanno, o Eco-compleanni,** dove il programma della festa viene progettato insieme, rispondendo alle richieste e all'età dei festeggiati, proponendo materiali quali foglie, legnetti, cortecce, pigne e di riciclo, riducendo così al minimo il consumo di risorse. Per questo abbiamo attrezzato alcuni degli asili nido (e i loro giardini) e il Mulino di Chiaravalle. I partecipanti contribuiscono alla loro ricerca e raccolta.



## BAMBINI BICOCCA

Nel mese di maggio 2019 è nata Bambini Bicocca, *spin off* universitaria, con l'obiettivo di mettere in sinergia le competenze scientifiche dell'Università di Milano Bicocca con quelle gestionali e pedagogiche di Koinè e di altri sei partner: ConOpera, Eureka, Genera, LaNuova Musica-Ricordi music school, Orsa, Stripes.

Obiettivo principale della società è fare **attività di ricerca e sperimentare nuove soluzioni pedagogiche** rivolte ai più piccoli.

Le attività di ricerca e le buone pratiche promosse o, se già in essere, ampliate da questo progetto riguarderanno gli ambiti della **scienza**, della **natura**, della **robotica educativa**.

Sono state avviate anche sperimentazioni **sull'introduzione dell'inglese** in stretto collegamento con le altre attività e in particolare con quelle musicali, su modelli innovativi di formazione.



Il logo dello *spin-off* è stato scelto dopo una lunga selezione tra i lavori realizzati dai bambini che lo scorso anno frequentavano il servizio ed è stato creato da una bambina di 3 anni, Giulia, che ha realizzato un collage che rappresenta il suo volto.

La società gestisce, inoltre, **l'asilo nido Bambini Bicocca**, attivo dal 2005 e **la scuola dell'infanzia**, aperta nel 2017, in una prospettiva di progettualità di servizi all'infanzia 0/6 anni.

## AREA MINORI E FAMIGLIE



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE

**Uno sguardo che arriva lontano**

Rimanendo con i piedi per terra, non smettiamo mai di aprire varchi verso sogni, passioni e scenari inaspettati, immaginando opportunità di cambiamento, ad ogni età, in qualsiasi contesto

**L'unione fa la forza**

La cura passa anche attraverso un ascolto attivo e partecipe da parte di un'equipe in grado di creare occasioni di trasformazione, attivare risorse e promuovere autonomie fino a quel momento non considerate, per il singolo e per il territorio

**Tutto il tempo necessario**

Oggi come non mai, è importante prendersi il tempo per capire chi abbiamo davanti: valorizzare sguardi e dimensioni differenti, illuminandone le ricchezze e le possibilità. Agire con passione ascoltando le reciproche narrazioni, stare tutto il tempo necessario e costruire opportunità è una nuova e necessaria forma di resistenza

## I SERVIZI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE

### Assistenza Domiciliare

Il servizio di **assistenza educativa domiciliare** minori è progettato **per e con le famiglie** e si rivolge a **minori con disagio psicologico, sociale e comportamentale**, oltre che a **minori con disabilità**.



Si tratta di un servizio in cui l'educatore progetta insieme alla famiglia e al minore **un percorso condiviso** volto ad avvicinarsi a degli obiettivi educativi e di benessere generali e a individuarne altri più specifici **a partire dai desideri e dalle necessità emergenti** all'interno del nucleo familiare.

Per fare ciò, l'educatore si reca al domicilio della famiglia in alcuni momenti della settimana, entrando dunque nella quotidianità della stessa, imparando a conoscerne i movimenti, i ritmi, i contenuti, i valori. È a partire da questa quotidianità condivisa che l'educatore può instaurare

una **relazione di fiducia**, che diviene il necessario presupposto per **co-costruire un progetto** in cui lo sguardo educativo **accompagna e non sostituisce** il minore e la famiglia nel percorso di crescita e nel raggiungimento degli obiettivi, **comprende** le difficoltà e **non giudica, pone e promuove domande** senza la pretesa di dare risposte, **si prende cura** del contesto, **facilita la comunicazione e l'ascolto** delle diverse prospettive e **apre a possibili scenari trasformativi**.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare si caratterizza per essere orientato alla **valorizzazione delle competenze** del minore e della famiglia, alla **promozione dell'autonomia e delle risorse personali**, al **supporto alla genitorialità**, all'**integrazione sociale**.

Il servizio, infine, non si esaurisce con il lavoro educativo a domicilio e prevede un costante e accurato **lavoro di rete con i servizi presenti sul territorio** (Servizi sociali, Servizi specialistici delle Aziende Sanitarie, Scuole e altre agenzie educative), in un'ottica di **confronto multidisciplinare tra le diverse professioni** che, a vario titolo, sono presenti per il minore e per il suo nucleo familiare e contribuiscono alla **realizzazione del suo progetto di vita**.



## Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per famiglie con reddito di cittadinanza

Questo servizio di educativa domiciliare è rivolto a nuclei familiari percettori di reddito di cittadinanza (individuati in rete tramite i Servizi Sociali territoriali) che si trovano in condizioni di precarietà e di difficoltà nella gestione economica e che seguono modelli di vita poco sostenibili.

Gli obiettivi educativi di questo servizio riguardano **la capacità di gestione del reddito** e il raggiungimento di una maggiore acquisizione di **autonomia economica** (attraverso la comparazione del rapporto tra le entrate e le uscite, la valutazione delle reali necessità di spesa, la calendarizzazione delle spese, l'introduzione del concetto di risparmio ecc.), in un'ottica di promozione di un maggiore **benessere del nucleo familiare**. Il servizio prevede, inoltre, un lavoro pedagogico improntato all'aumento delle **relazioni sociali tra le famiglie seguite attraverso questo servizio e le risorse del territorio**, alla creazione di efficaci canali di comunicazione e di sostegno (sindacati, Caritas, Aler, Caf, sportelli lavoro, ecc.), alla **promozione di nuovi modelli di riferimento** e allo sviluppo di comportamenti orientati al **consumo critico e socialmente sostenibile**.

## SERVIZI SCOLASTICI

### Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

Il servizio di **assistenza educativa scolastica** è progettato per minori **in situazioni di disagio, svantaggio e rischio e con disabilità**.

Si tratta di un servizio che si svolge all'interno del contesto scolastico, in cui l'educatore incontra il minore e, in stretta collaborazione con i docenti e in rete con i servizi specialistici territoriali di riferimento e con la famiglia, **co-costruisce un progetto educativo individualizzato** volto a **sostenere il minore nella sua quotidianità scolastica** individuando con lui e con i docenti obiettivi educativi, generali e specifici, da perseguire nel corso dell'anno scolastico.

Il servizio di assistenza educativa scolastica si caratterizza, da un lato, per allinearsi alle richieste e ai bisogni emergenti all'interno del contesto-scuola, dall'altro per mantenere il focus sulla strutturazione di un percorso nel quale il minore possa orientarsi nel

raggiungimento di obiettivi specificamente pedagogici quali: l'autonomia, l'apprendimento, la crescita, il benessere emotivo e relazionale, l'autostima, la socializzazione.

Il servizio prevede dunque un **intervento educativo di cura individualizzato per e con il minore**, un lavoro di **integrazione scolastica** e di **sviluppo sociale** all'interno del contesto classe, oltre che, infine, un **raccordo** costante e accurato **con i docenti referenti e di sostegno** e un mantenimento della **comunicazione con la famiglia e con la rete di servizi specialistici territoriali** che seguono il minore e contribuiscono, a vario titolo, alla strutturazione e alla realizzazione del suo **progetto di vita**.

## Orientamento

La scelta della scuola secondaria di secondo grado si pone come **momento evolutivo fondamentale** e costituisce **un'occasione importante di confronto e riflessione** sul tema delle attitudini, delle competenze, dei desideri e degli interessi delle ragazze e dei ragazzi. La definizione generale di orientamento richiama alla mente sia la consapevolezza del luogo e del momento in cui ci si trova sia la **capacità di dirigersi verso una meta**: per questo lavorare sulla capacità di orientarsi si configura non solo come percorso per imparare a gestire il passaggio da un ordine di scuola ad un altro, ma anche come opportunità per acquisire e consolidare abilità di scelta e decisione che rimangano come patrimonio permanente nel percorso di crescita dei ragazzi. È dunque una proposta che rappresenta **un processo educativo di ampio respiro**, che tiene conto di tutte le dimensioni (cognitiva, relazionale ed emotiva) messe in gioco.

La proposta propone una serie di incontri che guidano le ragazze e i ragazzi **nell'esplorazione delle risorse personali e nell'acquisizione di abilità**, le cosiddette "Life Skills", in grado di promuovere **consapevolezza, capacità decisionali, pensiero creativo e critico**.

L'organizzazione degli incontri e le attività proposte sono strutturate affinché i ragazzi si sentano realmente **protagonisti attivi del percorso**: gli adulti che li affiancano non si pongono infatti come gli "esperti" che dall'esterno danno un responso preconfezionato e imm modificabile su quale scuola sia meglio scegliere, ma piuttosto come **guide** che mostrano strumenti per attivare un pensiero su di sé, in modo aperto e dinamico.



Il progetto si propone i seguenti obiettivi generali:

- Fornire degli spunti di riflessione sulle scelte formative personali, culturali e professionali
- Organizzare attività educative e didattiche unitarie che, a partire dai problemi, hanno lo scopo di aiutare i ragazzi a trasformare in competenze personali le conoscenze e le abilità disciplinari, aiutandoli a prenderne coscienza
- Incrementare nei ragazzi la consapevolezza del proprio valore in quanto persona
- Orientare a “come” i ragazzi devono costruire e sviluppare sé stessi come parte integrante della società volta alla crescita personale e altrui.
- Aumentare la partecipazione attiva dei ragazzi attraverso attività esperienziali.
- Offrire occasioni di confronto e autocritica affinché il percorso di orientamento sia fatto in un contesto naturale.
- Stimolare la capacità di adattabilità alle situazioni, sfruttando il proprio potenziale e adoperandolo per le scelte future.
- Sviluppare il *problem solving* e la capacità di gestire le situazioni imprevedibili, sia nell'ambito scolastico che nella vita reale.

Il progetto è rivolto agli alunni che frequentano la terza classe della scuola secondaria di primo grado e gli incontri sono condotti da educatori e pedagogisti esperti nella conduzione di laboratori rivolti a preadolescenti e adolescenti e specificamente formati sulle tematiche dell'orientamento scolastico, nel periodo ottobre – dicembre.

## Orientamento 2.0

Alla luce dell'emergenza Covid19 una tra le azioni più importanti del nostro progetto di prevenzione della dispersione, l'orientamento scolastico, è stata ripensata in maniera creativa utilizzando il *web*.

Il progetto, ideato all'interno del *Progetto In&out*, è stato selezionato dall'impresa sociale "*Con i Bambini*" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

Per accompagnare e facilitare la scelta che i ragazzi, al termine della scuola secondaria di primo grado, devono fare rispetto al percorso scolastico successivo abbiamo costruito un progetto che con un mix originale tra *videogame ed escape room*, coinvolge e accompagna

gli **studenti di seconda e terza media** in questa fase delicate della loro vita.

A conclusione del percorso viene organizzato un incontro con i genitori e con gli insegnanti per **restituire l'esperienza, per confrontarsi e rispondere a dubbi e domande.**

Riprogettare l'orientamento in modo nuovo e metterlo a disposizione delle ragazze e dei ragazzi, ha permesso innanzitutto di **non lasciarli soli** in un passaggio così delicato.

Ciò ci permette, utilizzando un linguaggio e strumenti a loro molto vicini, di continuare a:

- prevenire la dispersione e l'abbandono scolastici di adolescenti 11-17 anni
- sostenere e valorizzare le abilità e le competenze dei ragazzi
- lavorare sulla dimensione emotiva che il scegliere comporta

### Progetto per le scuole di Educazione alla Legalità

Il progetto si rivolge a **scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado** e prevede l'organizzazione di un **ciclo di incontri** che possa guidare bambini e bambine, ragazzi e ragazze in un percorso che li renda futuri adulti più consapevoli e attivamente coinvolti nella **difesa della legalità**. Gli incontri e le attività proposte, organizzate in **alleanza e collaborazione con insegnanti e famiglie**, sono strutturati affinché i gruppi-classe si sentano realmente protagonisti attivi del percorso, orientato alla costruzione di una **coscienza critica** che possa porre le basi per un futuro meno compromesso sul versante dell'informazione, dell'economia pulita, del benessere sociale, della valorizzazione delle attività legali.

Gli obiettivi principali legati a questo progetto riguardano la **costruzione di un pensiero critico**, a partire dall'infanzia e dall'adolescenza, lo sviluppo, con l'attivazione di percorsi laboratoriali, di una **cultura della legalità e della cittadinanza attiva**, la restituzione alla scuola di un ruolo peculiare e permanente nella tutela della legalità, del benessere sociale, del rispetto per l'ambiente e per la comunità.

## SERVIZI DI POLITICHE GIOVANILI

### Il Centro di Aggregazione Giovanile

Il CAG, non trova il suo fondamento in una legge specifica a livello nazionale, bensì è regolamentato dalle legislazioni regionali che permettono una notevole flessibilità nella costituzione e nella gestione del servizio e ne permette il **radicamento nel territorio** e la costruzione di **progetti adeguati ai bisogni emergenti**.



L'aggregazione viene ormai riconosciuta come un **bisogno fondamentale** dei giovani e dei ragazzi e come **ambito privilegiato** dove poter sperimentare la propria crescita.

Il Centro di Aggregazione Giovanile non è un servizio specializzato in una problematica e rivolto ad un'utenza predefinita, ma è **un luogo di incontro** dove, con l'aiuto di operatori formati, **si conosce se stessi e gli altri**, all'interno di un ambito protetto e con modalità creative.

La **dimensione del gruppo dei pari** assume un'accezione positiva se **rispetta l'individualità** dei suoi membri, se rimane una struttura aperta e se **tollera la molteplicità e la diversità dei**

**singoli**, pur creando una propria **identità di gruppo**.

Per questo il gruppo diviene **l'ambito privilegiato di osservazione e di intervento** degli operatori.

Il gruppo è **proattivo e promotore di co-progettazioni**, nelle quali l'educatore è garante di una intenzionalità educativa e pedagogica.

Al Cag è possibile trovare giochi (calcio balilla, ping pong, ecc), un posto dove rilassarsi, studiare, stare con gli amici o conoscerne di nuovi, organizzare attività (serate, gite, sessioni di writing, ecc).

Ma anche dove chiedere informazioni per:

- scegliere/cambiare scuola o lavoro;
- realizzare un progetto ma non sai come fare
- approfondire temi quali la sessualità, le sostanze stupefacenti;



## L'Educativa di strada

L'educativa di strada è un servizio rivolto ad adolescenti e preadolescenti all'interno del territorio urbano. Si svolge in strada, nei parchi, nelle stazioni e in tutti i luoghi informali in cui i ragazzi si incontrano, trascorrono del tempo, crescono e si costruiscono una loro identità.

L'intervento **affianca ai ragazzi giovani adulti competenti** che offrono modelli e valori significativi con i quali potersi confrontare. L'educatore deve essere capace di ascoltare, di favorire la libera espressione, di orientare gli adolescenti nelle scelte quotidiane legate all'amicizia, alla scuola e alla famiglia.

I principali obiettivi sono:

- promuovere il **protagonismo giovanile**
- favorire l'**integrazione dei giovani** nel contesto sociale
- attivare un **pensiero critico**
- **promuovere l'ascolto** e il confronto tra pari
- **supportare** i ragazzi **nelle piccole e grandi difficoltà** che la crescita porta con sé.

## LAVORO DI COMUNITA'

Crediamo nel valore della **coesione sociale** e dei legami di comunità. Promuoviamo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.

Sosteniamo e valorizziamo il **lavoro di rete** poiché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare. Pensiamo che sia importante costruire occasioni per un **welfare generativo**, in grado di rigenerare le risorse già disponibili, **responsabilizzando** le persone che ricevono aiuto, per aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività. Siamo convinti che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato o libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del "bene comune."

### Gli HUB

RiCA – Rigenerare Comunità e Abitare verso *Human Technopole* è un progetto che nasce per rispondere alle esigenze, manifestate e ancora da cogliere, di diversi gruppi di cittadini dei territori di **Garbagnate Milanese, Solaro, Cesate, Paderno Dugnano, Senago, Bollate, Baranzate, Novate Milanese**.



Il progetto, partito nell'autunno del 2018, trova concretezza nella nascita di quattro HUB, (a Bollate, a Cesate, a Senago e a Solaro) luoghi polifunzionali dove **incontrarsi, trovare ascolto, portare idee e trascorrere tempo insieme** dando nuova vita al quartiere, che diventa un contesto nel quale crescere e promuovere il cambiamento.

Gli HUB sono realizzati dall'Azienda consortile Comuni Insieme in stretta collaborazione con le Amministrazioni comunali. La gestione è affidata alle cooperative sociali del territorio: Koinè, Consorzio SIR, Spazio Giovani ed Intrecci.

## SERVIZI DI TUTELA MINORI E SERVIZI SOCIALI

### La Tutela Minori

Il servizio Tutela Minori si occupa della presa in carico di situazioni di **famiglie con minori** nelle quali sia coinvolta l'Autorità Giudiziaria. Da anni Koinè supporta le amministrazioni comunali nella gestione dei servizi nell'ambito della Tutela Minori.

Le modalità di intervento promosse da Koinè pongono le proprie basi sulla **funzione preventiva**.

Partendo da questo presupposto la cornice metodologica di riferimento è pensata per guidare gli operatori all'interdisciplinarietà ed alla reciproca condivisione di informazioni e saperi. Tale modello prevede la **co- progettazione** come elemento fondante del servizio in una cornice in cui il lavoro degli operatori è continuamente orientato alla rilettura d'insieme del contesto di riferimento.

L'orientamento metodologico punta quindi a **sviluppare progetti di intervento che siano individualizzati e flessibili**, ossia co-costruiti e continuamente rimodellati da una *équipe* di lavoro integrata. La proposta è dunque quella di un approccio progettuale multidimensionale incentrato sulla connessione permanente con tutti i soggetti coinvolti (ambiente di riferimento del minore e della famiglia, Amministrazione Comunale, Tribunale dei Minori, Scuola, servizi specialistici, associazionismo e volontariato).

Il servizio realizza, su mandato dell'Autorità Giudiziaria, i seguenti interventi:

- Indagini psico-sociali
- Osservazioni al domicilio, nei contesti scolastici o in altri ambiti ritenuti importanti
- Strutturazione di percorsi diagnostici e/o terapeutici
- Costruzione di progetti educativi individualizzati
- Predisposizione di percorsi di messa alla prova per minori autori di reato
- Attivazione lavoro di rete tra servizi e risorse informali del territorio
- Monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi
- Relazioni periodiche sull'andamento del servizio

## Il Servizio Sociale

Il Segretariato Sociale ed il Servizio Sociale Professionale sono servizi rivolti ai cittadini ed alle loro famiglie per raccogliere i bisogni e le necessità espresse garantendo, dopo attenta valutazione delle richieste accolte, un eventuale percorso di presa in carico appropriata e coerente con le difficoltà riscontrate.

I servizi gestiti da Koinè sono orientati al potenziamento delle autonomie personali e/o familiari, volte alla riduzione del ricorso ad interventi puramente assistenziali ed alla promozione delle risorse soggettive come leva per uscire da situazioni di difficoltà e disagio.

La cornice metodologica dei servizi si fonda essenzialmente “sull’organizzazione di comunità”, intesa come **sviluppo e valorizzazione** permanente **delle reti familiari e territoriali di riferimento** dell’utente o dei gruppi di utenti portatori di esigenze affini.

Il **“lavoro di comunità”** è quindi condizione necessaria nella gestione del “Servizio Sociale” come strumento atto a favorire la costruzione di **una società consapevole e solidale**, in grado di affrontare i problemi individuali e/o sociali che in essa stessa si manifestano, individuando contestualmente le risposte più adeguate ai bisogni espressi.

Il servizio si realizza attraverso:

- il segretariato sociale: accoglienza e lettura del bisogno.
- l’analisi e lo studio delle problematiche individuali connesse al manifestarsi del bisogno
- i progetti individualizzati
- l’invio eventuale ad altri servizi sociali, sociosanitari, servizi per la ricerca lavoro, per la ricerca casa e per la gestione del tempo libero.

## Spazio Educativo Minori

Lo Spazio Educativo Diurno nasce come servizio che mira ad **accogliere ed accompagnare** in un percorso educativo individuale e di gruppo le situazioni personali più complesse, e per le quali si ravvisano criticità che espongono al **rischio di esclusione sociale** e che necessitano di interventi educativi tempestivi sia di carattere preventivo che contenitivo. Lo Spazio Educativo Diurno offre ai bambini/ragazzi che accoglie **percorsi educativi** differenziati, condivisi con le famiglie, attraverso un patto educativo. In accordo con il Servizio Sociale, viene stipulata un'alleanza educativa con le famiglie affinché tutti collaborino a sostenere i percorsi proposti e concordati.

Lo Spazio Educativo Diurno sviluppa altresì un attento **lavoro di rete** con le diverse agenzie educative presenti sul territorio (scuola, famiglia, associazioni, ecc.) e consente di avviare un processo che permette a ciascuno di riconoscere la propria identità specifica rispetto al ruolo assunto nell'intervento con i ragazzi e promuovere strategie ed iniziative mirate a facilitare e radicare sul territorio processi di integrazione e sviluppo delle azioni educative condotte con le famiglie.

Lo Spazio Educativo Diurno si configura quindi come uno spazio strutturato in cui vengono promosse attività educative e costruiti, anche attraverso la relazione tra ragazzi ed educatori, **accompagnamenti educativi**.

Lo Spazio Educativo Diurno organizza le proprie attività ordinarie e straordinarie in base ai bisogni dei ragazzi che ospita. Tali attività possono prevedere:

- spazio compiti,
- giochi strutturati,
- laboratori creativi,
- corsi di vario genere,
- attività legate al tema conduttore,
- uscite,
- feste ed eventi in genere.



## Centri estivi



I **centri estivi** sono rivolti a bambini e ragazzi tra i 3 e i 14 anni che, durante il periodo di chiusura della scuola, trascorrono parte dell'estate in città.

Sono attivi tutti i giorni dal lunedì al venerdì nei mesi di giugno-luglio e alcune settimane ad agosto-settembre.

L'organizzazione del servizio e le attività sono pensate a partire da una metodologia che considera: le **fasce d'età** dei bambini, la relazione con le **famiglie** e il **contesto territoriale**.

Le relazioni tra gli adulti sono fondate sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sul confronto, premessa indispensabile per il **benessere** dei bambini e dei ragazzi.

I protagonisti partecipano alla progettazione della giornata, alla condivisione delle regole e

fanno proprie le pratiche quotidiane.

Per i più piccoli il **ritmo** della giornata è preciso, ma contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni di ciascuno. Identificare la scansione del tempo permette loro di acquisire sicurezza e di inserirsi gradualmente nella vita comunitaria, sviluppando il loro senso di appartenenza.

Le **diverse attività** (giochi all'aperto, laboratori, gite, piscina...) vengono svolte in un clima sereno e tranquillo e favoriscono la crescita delle potenzialità fisiche, creative, espressive e sensoriali.

I bambini e i ragazzi crescono insieme scoprendo il valore dell'**amicizia**, divertendosi, acquisendo fiducia in sé stessi e negli altri e imparando ad accettare le **diversità** di chi gli sta accanto.

Il **tema conduttore** è il filo rosso utilizzato per l'allestimento dello spazio, per le attività e per la grande festa finale.

## Centro Polifunzionale “Astrolabio”

### Centro “Astrolabio - il benessere a misura di persona”

La pandemia da Covid-19 ha agito da acceleratore di processi già in corso, che sono esplosi con una velocità in alcuni casi devastante: aumento di comportamenti depressivi, di isolamento individuale e di ansia; come evidenziato dal rapporto “*Mental Health and COVID-19: Early evidence of the pandemic’s impact*” a cura dell’OMS, del marzo 2022, si configurano come ulteriori fattori di rischio l’età più giovane, il genere femminile e le precarie condizioni di salute preesistenti.

È in questo scenario che si colloca la “visione” del centro Astrolabio:

**Insieme per costruire benessere valorizzando le specificità di ciascuno”.**



Per realizzare tale obiettivo il poliambulatorio fornisce consulenze in ambito psicologico, pedagogico, educativo, riabilitativo e della mediazione familiare. Come l’astrolabio aiutava i naviganti ad orientarsi in mare, così i nostri specialisti affiancano donne, uomini, bambini/e, ragazzi/e che attraversano il mare della vita, provando a trovare insieme strategie e percorsi per migliorare la qualità della vita delle persone, offrendo prestazioni professionali altamente qualificate.

Astrolabio intende creare una linea di servizi che, garantendo un lavoro costante di integrazione di tutti gli attori coinvolti con le prestazioni erogate dall’ente pubblico, soddisfino i bisogni disattesi o parzialmente soddisfatti. Il centro si propone di garantire una risposta flessibile e tempestiva, senza liste di attesa e a prezzi calmierati.

Astrolabio è autorizzato da ATS Città metropolitana Milano (per la Regione Lombardia) per la valutazione, prima certificazione diagnostica e trattamento DSA.

### I servizi di Astrolabio:

**Psicoterapia** percorsi individuali, di coppia e di gruppo, per risolvere difficoltà emotive e favorire un cambiamento

**Logopedia:** percorsi individuali per risolvere disturbi del linguaggio e della voce

**Psicomotricità:** percorsi individuali o di gruppo per bambini e bambine per risolvere difficoltà motorie, della relazione, dell'affettività e del comportamento.

**Disturbi specifici dell'apprendimento:** (dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia): valutazione, prima certificazione diagnostica e trattamento DSA; logopedia, psicomotricità e supporto metodo di studio.

**Consulenza e terapia ABA:** interventi comportamentali domiciliari individuali per bambini e bambine e ragazzi e ragazze con disturbi del neurosviluppo e diagnosi correlate.

**Consulenza Pedagogica:** percorsi individuali, di coppia o di gruppo sul ruolo genitoriale.

**Mediazione Familiare:** percorsi di coppia per gestire la conflittualità e ritrovare la capacità di comunicare.



Chiedere aiuto è il primo passo.  
Offriamo attenzione, ascolto e cura.

Immagine tratta dalla campagna promozionale di Astrolabio, realizzata con Lampo TV

## AREA AMBIENTE E CULTURA



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA AMBIENTE E CULTURA

**Valorizzare l'opera combinata  
della natura e dell'uomo**

L'interpretazione del paesaggio passa attraverso l'approfondimento delle peculiarità storico culturali e le interazioni tra gli elementi che lo compongono. Stimoliamo discussioni partecipate e approcci esperienziali, con competenze a livelli diversi e progressivi

**Imparare sorprendendosi**

Operiamo in contesti di apprendimento non usuali e informali per stimolare, con efficacia, creatività, manualità e sensorialità individuali.

Discipline di ambito scientifico, naturalistico, economico, tecnologico e delle scienze umane sono leve del nostro linguaggio educativo e strumenti per divulgare i principi della sostenibilità

**Per una società sostenibile,  
sosteniamoci**

Il percorso verso una società sostenibile, passa anche attraverso il coinvolgimento dei soggetti territoriali nei processi educativi. È fondamentale costruire alleanze tra i protagonisti del terzo settore, gli stakeholder del territorio, le istituzioni e i cittadini

## SCUOLE e COMUNITÀ IN NATURA

### Il Parco si fa Scuola - Parco Nord



Il Parco di fa scuola vuole offrire, alle scuole di ogni ordine e grado, spazi per il sogno ma anche spazi per l'azione, luoghi di impegno e luoghi di riflessione.

**La Scuola del Parco** è una Scuola che, come racconta Zavalloni nel libro *La pedagogia della lumaca*, è "concentrato di esperienze, una grande avventura che può essere vissuta come se fosse un viaggio, un libro da scrivere insieme, uno spettacolo teatrale, un orto da coltivare, un sogno da colorare".

**È una Scuola che offre occasioni di incontro e confronto con la Natura**, che permette di cambiare punto di vista e accorgersi, guardando sotto a un filo d'erba, dell'esistenza di un piccolo bruco, passando tra i rami degli alberi, della presenza quasi invisibile di una ragnatela

o passando di fianco al laghetto, di ascoltare il canto delle rane.

**È una Scuola a cielo aperto** che non ha bisogno di banchi e di sedie, ma che li trova nei prati, tra i sassi e tra i tronchi, sul bordo della fontana o nel teatrino, che non considera pioggia e neve "brutto tempo" ma occasioni preziose di apprendimento ed esperienza.

**È una Scuola "sconfinata" che accoglie** (ci mettiamo in cerchio), che abbraccia (abbracciamo gli alberi), che cura (stiamo bene nella Natura).

**È una Scuola sostenibile:** crediamo che un'educazione alla sostenibilità non si esaurisca in un'unica materia di studio o solo in attività mirate ed identificate come "educazione ambientale" ma che occupi un ruolo centrale e trasversale a tutte le azioni che si propongono nel progetto.

**È una Scuola che coinvolge** bambine, bambini, ragazze, ragazzi, insegnanti, educatori nella progettazione e ideazione dei percorsi, nella costruzione di mappe e itinerari.

**È una Scuola che comunica e che ascolta:** parla con i bambini e con gli adulti, lascia parlare tutti, ascolta le opinioni, i pareri, i suggerimenti e le critiche, ascolta i suoni della natura, i rumori della città.

È una Scuola, in Natura, che si apre alla città e con essa dialoga e si confronta: partendo anche dall'idea di "città educative" di Fiorenzo Alfieri, la Scuola del Parco collabora con la Scuola (intesa come Istituzione) che si trova necessariamente legata al territorio in cui opera e vive.

Il Parco Nord Milano è un parco di cintura metropolitana, gestito da un Consorzio di cui fanno parte i Comuni di Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Milano e Sesto San Giovanni.

Collocato al centro di un territorio molto urbanizzato, in cui gli spazi verdi dedicati al tempo libero sono davvero scarsi, il Parco è oggi una vera e propria "cerniera" verde, intensamente frequentato da adulti e bambini, giovani e anziani, amanti di animali e persone con disabilità, anche grazie alla progettazione di strutture "leggere" per il tempo libero (orti per anziani, campi da bocce, aree gioco bimbi, percorsi per sportivi e ciclopedonali).

## So-stare in Natura - Aula Verde Parco Nord

L'Aula Verde del Parco Nord vuole diventare uno **luogo di ben-essere, dove so-stare**, dove trovare spazio per recuperare lentezza, dove prendersi cura di sé e dell'ambiente che ci circonda (dal grande albero al minuscolo seme), in RELAZIONE con l'altro e in ascolto dei suoi bisogni, desideri, paure.

Uno degli aspetti, infatti, che caratterizzano le attività di educazione ambientale di Koinè, tra cui anche le attività delle settimane verdi, è l'attenzione al benessere dei bambini, al farli stare bene e a proprio agio, offrendo a ciascuno attenzione e ascolto di bisogni e necessità specifiche, in un tempo dedicato al singolo all'interno del tempo complessivo del gruppo nel suo insieme.

Il progetto per la gestione dell'Aula Verde parte da queste premesse e dalla lunga esperienza maturata a partire dai primi anni di gestione, ormai giusto vent'anni fa.

**Le proposte del progetto sono tutte fortemente permeate dall'educazione ambientale e alla sostenibilità**, intesa anche come cura dei nostri tempi e dei nostri ritmi.



Le proposte hanno l'obiettivo di offrire attività rivolte a fasce di popolazione diverse, affinché l'Aula Verde possa diventare un luogo per stare bene aperto ai diversi fruitori del Parco e uno spazio permeabile dentro/fuori, quando il fuori è costituito da un Parco fruibile e ricco di opportunità e il dentro prevede una gestione attenta delle relazioni e dei ritmi di ognuno.

## Uniti per Natura e Centrobiodiversità - Parco Lura



Le attività di educazione ambientale sono rivolte alle **scuole di ogni ordine e grado e diversificate per scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado.**

Il nuovo progetto di educazione ambientale dal titolo **"Uniti per Natura"** propone per le scuole dell'infanzia una formazione per le insegnanti dedicata al tema dell'educare in natura, agevolando l'autonomia delle insegnanti stesse nel progettare attività nel Parco per le proprie classi.

Le classi di **scuola primaria e secondaria di primo grado** sono invece coinvolte in:

- Formazione per gli insegnanti, durante la quale gli insegnanti ricevono le informazioni teoriche, gli strumenti e i materiali per avviare il percorso con la classe.
- Uscita nel Parco, momento fondamentale per raccogliere informazioni, suggestioni e dati utili alla realizzazione del prodotto finale.
- Incontro in classe, durante il quale la classe è accompagnata alla realizzazione del prodotto finale.

Alle **scuole secondarie di secondo grado** è invece dedicato un percorso volto alla realizzazione di pannelli informativi sul Parco da posizionare nel territorio dei Comuni del Consorzio, creando una convergenza di obiettivi coi lavori delle altre scuole, primarie e secondarie di primo grado.

In accordo coi docenti, sarà possibile attivare **Percorsi per Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)**.

Al Centro Biodiversità, Aula Verde e Centro Visite del Parco Lura, è possibile conoscere più da vicino la ricca biodiversità che caratterizza il Parco.

Gli stagni presenti infatti ospitano libellule, rane e rospi, e rappresentano un laboratorio all'aperto per le attività di educazione ambientale del Parco. In particolare, i ricchi ecosistemi acquatici ospitano tra gli altri il tritone crestato, la rana di Lataste e il martin pescatore.

Il Centro Biodiversità del Parco Lura gestito da Koine cooperativa sociale si trova a Lomazzo, è di proprietà comunale ed è dato in concessione al Parco Lura per promuovere la tutela della fauna minore in particolare quella legata alle aree umide.

Dal centro è facilmente raggiungibile **la vasta area delle golene del torrente Lura** oltrepassando la strada provinciale novedratese. Le aree di laminazione **I PRATI DEL CEPPPO** comprendono un lago permanente d'acqua dolce, e due aree golenali per il contenimento del rischio idraulico durante gli eventi di piena. Dal punto di vista ambientale le aree di laminazione sono contornate da un'ampia zona di fitodepurazione. Nell'insieme l'intervento contribuisce a favorire la biodiversità, il passaggio delle specie faunistiche e diventerà il cuore pulsante del Parco Lura dal punto di vista fruitivo.

## Progetto ECO-VERBANO - Comunità Montana Valli del Verbano

La Comunità Montana delle Valli del Verbano si estende su un territorio ampio ed eterogeneo in Provincia di Varese caratterizzato da un'urbanizzazione sparsa costellata da piccoli nuclei abitati immersi nel verde dell'area insubrica. Questo forte contatto con la natura diventa un territorio ideale per sperimentare forme di sensibilizzazione alla sostenibilità ambientale facendo ragionare giovani ed adulti sui consumi e sugli impatti generati sull'ambiente. La proposta educativa propone **un progetto per le scuole capillare, con l'obiettivo di portare il messaggio dell'educazione ambientale nel maggior numero di istituti possibili.**

Il servizio di Educazione ambientale gestito da Koinè Cooperativa sociale ONLUS dal 2014, ha creato una continuità nel tempo, permettendo di seguire un discreto numero di alunni dalla primaria, e in alcuni casi addirittura dall'infanzia, fino alla scuola secondaria. Ciò ha permesso ai ragazzi coinvolti di interiorizzare profondamente gli argomenti trattati, tanto da rendere i concetti dell'educazione ambientale, un'esperienza quotidiana assodata. L'ottima collaborazione con insegnanti e docenti, dovuta ad un rapporto lavorativo costruito nel tempo con cura e professionalità, ha permesso di soddisfare le esigenze specifiche di ogni singola scuola.



## Uscite in foresta – ForestaMi

Scuola ForestaMi nasce con l'obiettivo di coinvolgere gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, con contenuti e progetti che coniughino conoscenza, condivisione, azione. Un progetto pensato per le generazioni che avranno nelle loro mani il futuro del Pianeta e del nostro territorio, contribuendo con i loro pensieri, comportamenti e azioni alla salvaguardia dell'ambiente.

All'interno del progetto ForestaMi, siamo soggetto di riferimento per lo svolgimento delle uscite in foresta con le scuole nel territorio del Parco Nord e nelle zone verdi adiacenti l'Abbazia di Chiaravalle.

### “Dal seme al bosco” presso il vivaio Forestale di Curno

Qual è la vita di un seme? Insieme scopriamo il suo viaggio, dalla raccolta nei Boschi da seme, passando dalla loro germinazione nel Vivaio di Curno, fino alla crescita e successiva messa a dimora delle piantine.

L'uscita «Dal seme al bosco» presso il Vivaio Forestale di Curno ha l'obiettivo di fornire un'esperienza sui **temi della biodiversità forestale e della conservazione delle specie locali**.

Obiettivi delle nostre attività di educazione ambientale sono:

promuovere il rapporto con l'ambiente e il senso di appartenenza al territorio,

- incoraggiare negli studenti la formazione di una coscienza collettiva e di un pensiero critico,
- diffondere la conoscenza del territorio e valorizzarne le peculiarità naturalistiche,
- fornire agli/le insegnanti strumenti utili per operare autonomamente.

Il percorso «Dal seme al bosco» permette nello specifico di:

approfondire il concetto di biodiversità, anche attraverso la manipolazione e l'osservazione dei semi e delle piante,

- osservare in vivaio il ciclo vitale delle piante,
- conoscere l'organizzazione e il funzionamento di un vivaio forestale.

## LUOGHI E SERVIZI PER LA CULTURA

### Attività culturali e scuole - Abbazia e Mulino di Chiaravalle

Il **Mulino dell'Abbazia di Chiaravalle** è tornato a vivere nel 2009 dopo dieci anni di restauri, grazie agli investimenti della Provincia di Milano, del Parco Agricolo Sud Milano e della Comunità Monastica.

I lavori hanno consentito il restauro degli edifici e la riattivazione del sistema molitorio con finalità didattiche e grazie alla presenza di un forno a legna è possibile panificare.

È presente un **orto dei semplici** e un'**erboristeria didattica** in cui le erbe officinali vengono trasformate.

Un entusiasmante viaggio vicino nello spazio e lontano nel tempo, alla scoperta del territorio del **Parco Agricolo Sud di Milano**, della cultura e della storia del Mulino dell'Abbazia.



A scuole e famiglie proponiamo **attività di laboratorio, corsi di panificazione ed erboristeria, eventi e aperitivi culturali, ecocompleanni**, nel rispetto del luogo e del contesto.

Scuole, ragazzi e famiglie possono partecipare alle **visite guidate della chiesa, del chiostro duecentesco, della Cappella di San Bernardo e del Mulino dell'Abbazia** per conoscere meglio la storia del luogo e la sua cultura.

I **Centri estivi e pasquali**, organizzati in occasione delle vacanze, trasformano il Mulino dell'Abbazia in un **luogo magico** in cui fare scoperte, giocare e divertirsi con nuovi amici.

All'interno dell'Abbazia gestiamo un servizio **Infopoint**, che fornisce informazioni sul complesso monastico e sul territorio ad esso circostante e organizza le visite guidate all'intera struttura e tutti gli eventi che si organizzano all'interno del complesso abbaziale.

## Hortus Conclusus

Il progetto “Hortus Conclusus – Coltiva cultura monastica” all’interno dell’orto del **Mulino dell’Abbazia di Chiaravalle**, è progetto realizzato con il sostegno del **#bando57** della Fondazione di Comunità Milano Onlus.

Gli obiettivi del progetto sono:

- migliorare l’accessibilità,
- elevare la qualità della vita della comunità,
- rafforzare i legami tra le persone,
- valorizzare il patrimonio culturale e ambientale,
- favorire esperienze sociali di benessere a contatto con la natura soprattutto per giovani e anziani



Nella progettazione saranno recuperate alcune specie antiche, locali e alcune specie in via di estinzione di piante aromatiche, medicinali, grani, piccoli frutti e piante tintorie, per favorire la biodiversità. Il disegno dell’orto riprenderà la simbologia degli orti medievali.

L’orto sarà inclusivo con vialetti percorribili, alcune aiuole rialzate e cartellonistica progettata e studiata per essere accessibili a tutti.

## Attività culturali e scuole - Abbazia di Mirasole

L'Abbazia di Mirasole è un complesso monastico che si distingue per essere l'unico cenobio fortificato tutt'ora rimasto integro in Lombardia. Sono presenti sale convegni, sale laboratori e un'ampia grangia esterna fruibile al pubblico.

Alle scuole proponiamo attività laboratoriali che si basano sull'antica sapienza dei monaci nella produzione delle miniature e del feltro. Scuole e gruppi privati possono partecipare alle visite alla chiesa e al chiostro quattrocentesco per conoscere l'arte conservata nella struttura e la storia dei frati Umiliati che nel medioevo abitavano il complesso.



I singoli visitatori e le famiglie possono godere delle speciali visite serali con aperitivo organizzate al crepuscolo in collaborazione con Oasi 'Ca Granda per far vivere un'esperienza unica nella calma e nella tranquillità del luogo.

## Virtual tour multimediale e immersivo

Per la prima volta l'Abbazia di Chiaravalle e di Mirasole si sono unite in un progetto tecnologico innovativo, unico sul territorio nazionale. **L'Abbazia cistercense di Chiaravalle e l'Abbazia di Mirasole sono ora visitabili da remoto con due veri e propri tour virtuali immersivi accessibili da pc, tablet e smartphone** per dare la possibilità a tutti di conoscere da vicino queste due eccellenze che dal Medioevo si sono insediate nel territorio milanese.

Grazie a **spettacolari fotografie a 360°**, schede dettagliate, interviste, audio, video e opuscoli scaricabili, con i Virtual Tour multimediali è possibile visitare da casa la chiesa del XIII secolo, il chiostro, la cappella, il cimitero monastico, il mulino, il refettorio dei monaci, la sala del capitolo, la bottega dei monaci di Chiaravalle e la chiesa, il chiostro, la corte e la bottega di Mirasole. Per la realizzazione del progetto abbiamo collaborato con il Monastero Santa Maria di Chiaravalle, Progetto Mirasole e VirtualTour-36, ed abbiamo avuto il sostegno del Parco Agricolo Sud Milano, del Consorzio Tutela Grana Padano e del Depuratore di Nosedo MM spa.

## CONSULENZE AMBIENTALI

### Campagne di sensibilizzazione e informazione per multiutility ambientali

Attraverso la creazione di una *visual identity* generiamo un'immagine riconoscibile e associata a campagne di sensibilizzazione per la raccolta differenziata e l'economia circolare promosse da parte di *Multiutility* del settore dell'igiene urbana.

La *visual identity* permette la creazione di una linea grafica che definisce una immagine coordinata sia digitale che dei materiali stampati, per fare in modo che sia coerente con le finalità del progetto e sia adatto al pubblico di riferimento.

La linea grafica viene declinata in vari format utilizzati per la stampa di locandine e volantini e per gli strumenti digitali (social, sito web).

La comunicazione è orientata rispetto a specifici target di riferimento in modo da coglierne le differenze e le necessità (cittadini, aziende, Comuni).

#### **Sito *web* e *social***

Viene realizzato un sito *web* che illustra la nuova campagna di raccolta differenziata e aggiorna costantemente sulle attività messe in atto tramite una sezione *news*. Il sito mette a disposizione uno specifico indirizzo *e-mail* per consentire agli utenti di porre quesiti o pubblicare le proprie valutazioni sul servizio.

#### **Opuscolo informativo comprensivo di calendario di raccolta**

Ogni anno viene redatto e distribuito agli utenti un opuscolo informativo, redatto in 4 lingue (italiano, inglese, francese tedesco) che contiene tutte le informazioni utili e consente di utilizzare correttamente il servizio da parte degli utenti domestici e non, nonché i risultati della gestione dell'anno immediatamente precedente e l'elenco dei soggetti che hanno riciclato i materiali raccolti in modo differenziato. Il calendario illustra in sintesi una serie di suggerimenti per ridurre la produzione dei rifiuti domestici e incentivare il riuso, tramite veri e propri ecoconsigli.

### Affissioni e locandine

La campagna di comunicazione prevede per ogni anno un manifesto sulla nuova modalità di raccolta differenziata, tramite affissioni stradali da apporre in ognuno dei Comuni del territorio, allo scopo di intercettare i potenziali utenti che non hanno accesso ai social e non leggono i giornali.

### Bandiere, striscioni

Coordinati graficamente con gli altri materiali utilizzati per lo sviluppo degli interventi informativi, vengono realizzate alcune copie di bandiere/striscioni o altro materiale promozionale allo scopo di rafforzarne ulteriormente gli effetti contribuendo a creare un impatto visivo importante ed efficace, durante gli eventi sul territorio.

### Incontri pubblici informativi e corsi formativi sulla sostenibilità

Vengono organizzati incontri pubblici informativi rivolti alla cittadinanza e alle utenze non domestiche. Sono gestiti da personale qualificato con l'obiettivo di proporre il nuovo sistema di raccolta e rispondere a domande e dubbi che i cittadini possano presentare. Ampio spazio viene lasciato al dibattito finale tra uditori e relatori.

## *REDESIGN* DI SPAZI ESTERNI PER L'INFANZIA

### Giardini della Lumaca

Il progetto Giardini della Lumaca è un **percorso di ripensamento e rifunzionalizzazione degli spazi esterni dei poli infanzia 0-6 in ottica di sostenibilità ambientale e *outdoor education*.**

Come svolto nella fase di spin-off finanziata nel 2020 dal Ministero delle Politiche per la famiglia nell'ambito del bando Educare, nei Comuni di Vimodrone, Novate Milanese, Solaro e Baranzate Milanese il progetto si presenta strutturato in due fasi di accompagnamento e progettazione, fortemente interconnesse tra di loro.

Una parte è dedicata alla **formazione di equipe educative** che sappiano accompagnare bambini e famiglie nell'attivazione di uno **sguardo alternativo verso la natura** e nel vivere nuove esperienze, **tra stupore e meraviglia**.

La seconda fase è una **consulenza progettuale e pedagogica dedicata alla strutturazione di spazi esterni ai nidi** arricchiti di strutture mobili, sostenibili e replicabili, realizzate in larga parte con materiale naturale e di recupero, per realizzare **luoghi di benessere pensati per bambini e famiglie**. L'utilizzo di queste strutture accompagna i cicli stagionali e si adatta alle diverse tappe di crescita dei bambini; sono arredi fruibili tutto l'anno nell'intenzione di permettere un utilizzo costante nel tempo e una manutenzione alla portata di tutti.

Il giardino della Lumaca prevede la realizzazione delle seguenti installazioni adattabili a specifiche richieste e alla disponibilità degli spazi presenti:

- "Sentiero degli gnomi" percorso costituito da piccoli tronchi interrati, su cui i bambini possono sperimentare il proprio equilibrio;
- "Sentiero sensoriale" costituito da materiali naturali diversi, per la sperimentazione dei sensi;
- "Capanna dei suoni", luogo raccolto dove i bambini possono stare seduti o sdraiati ad ascoltare i suoni della natura compreso il silenzio;
- "Paese di Lilliput", riproduzione di un sottobosco che incoraggia l'esplorazione dei bambini, la ricerca e promuove la capacità di reperire ed elaborare informazioni;
- "Accampamento tepee" una capanna con pali di bambù dove nascondersi e stare tranquilli.

*"Stare fuori, all'aperto, fa bene e aumenta le difese del sistema immunitario. Inoltre, permette ai bambini di imparare in modo più spontaneo a partire dalla loro libera scelta e alle tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"*  
*tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"*

*Silvia Mozzi Pedagogista di Koinè cooperativa sociale ONLUS*

## Archivio Regionale di educazione ambientale nelle aree protette

A.R.E.A. Parchi – Archivio Regionale di educazione ambientale nelle aree protette è una struttura di Regione Lombardia con sede presso il Parco Nord Milano che si propone di:

- promuovere la creazione di una **rete tra i parchi** per lo sviluppo di attività educative e comunicative
- raccogliere, organizzare e **diffondere la documentazione** prodotta dai parchi della Regione Lombardia
- **promuovere la cultura ambientale** mediante azioni formative ed informative.

Le **metodologie** di lavoro prevedono:

- la promozione della cultura della partecipazione
- la costruzione di reti e il ragionamento sistemico
- la ricerca-azione e il progetto culturale
- l'offerta di servizi al pubblico



Archivio è una **raccolta di documentazione** inerente all'educazione ambientale della regione, con particolare attenzione a quella delle aree protette, gestito secondo i criteri biblioteconomici in modo da permetterne la consultazione.

L'archivio ha anche lo scopo di mettere in rete diversi operatori del settore per dare all'educazione ambientale del territorio una base comune e condivisa.

Koinè collabora nella raccolta e catalogazione della documentazione, nell'organizzazione di momenti di incontro e confronto sulle tematiche inerenti all'educazione ambientale, nella gestione del programma didattico Sistema Parchi della Regione Lombardia.



## Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi

Sono rivolti ai minori che, durante i periodi di chiusura della scuola, trascorrono parte delle vacanze in città.

I Centri ambientali si caratterizzano per:

- la collocazione nella scuola individuata con la committenza (per periodo pasquale o natalizio)
- la collocazione all'interno di un'area protetta (per periodo estivo)
- la scelta di un filo conduttore e di attività finalizzate alla conoscenza dell'ambiente, alla sua cura, alla comprensione del significato di sostenibilità, alla riflessione sui propri comportamenti e sulle loro ricadute sull'ambiente.

Finalità dei Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi sono:

- creare un **clima generale coinvolgente e stimolante** volto a stabilire una condizione generale di benessere per il bambino/ragazzo
- coinvolgere i bambini e le loro famiglie in processi di **sensibilizzazione sulle tematiche ambientali** e sui **comportamenti ecosostenibili**.

Ogni anno è previsto un **tema conduttore** che fa da sfondo alle attività.

Queste si caratterizzano come:

- attività di esplorazione, scoperta, rilevamento scientifico
- attività ludiche ed espressive a tema
- laboratori creativo-espressivi con materiali naturali e di riciclo
- azioni concrete e semplici lavori di manutenzione, pulizia e cura all'interno dell'area protetta

Il confronto con le altre realtà territoriali che si occupano della cura del territorio costituisce una prioritaria azione di rete.

## Ecoturismo, infopoint, bicipoint, centri parco, luoghi di rilevanza storico-culturale

Attività che promuovono la **riscoperta del territorio**, della sua storia, della natura e della cultura, delle antiche tradizioni con tranquillità, spostandosi con lentezza a piedi o in bicicletta.

Proponiamo **mete turistiche alternative** a quelle del turismo tradizionale, per conoscere e visitare ambienti di particolare bellezza naturalistica e culturale, andando alla scoperta di luoghi poco conosciuti e storici.

Privilegiamo lo **"stare insieme"**, lo scambio di opinioni, di esperienze e di abitudini tra le persone. L'idea è quella di potersi gustare il tempo con vecchi e nuovi amici e/o con la propria famiglia.

Genitori e figli hanno un'occasione educativa privilegiata per far proprie alcune scelte ambientali e sostenibili.

Distribuiamo materiale informativo e cartografico, indicazioni relative ai possibili itinerari, noleggio biciclette, visite guidate e attività di laboratorio tematico, attività specifiche in alcuni periodi dell'anno per bambini, adulti e famiglie.

In accordo e per conto degli enti che ci sostengono, gestiamo punti informativi aperti al pubblico nei week-end ed alle scuole in settimana, finalizzati ad aumentare la fruizione consapevole del territorio, la conoscenza dei percorsi ciclabili, le potenzialità del luogo e a diffondere una cultura di mobilità sostenibile

## FORMAZIONE ESTERNA



Gli interventi formativi progettati ed erogati dall'area formazione sono frutto della lunga esperienza di Koinè nella gestione di servizi educativi, nell'ascolto dei bisogni del territorio e delle comunità, nella ricerca e sperimentazione di soluzioni alle criticità e ai cambiamenti sociali e ambientali.

L'elaborazione dei contenuti deriva da un approccio multidisciplinare, da competenze socioeducative, scientifiche, pedagogiche e psicologiche.

Le metodologie adottate privilegiano l'**interazione con i partecipanti** e la **valorizzazione dei vissuti**.

La nostra idea di formazione è:

- ✓ **ATTIVA:** l'esperienza partecipata favorisce il cambiamento e l'apprendimento
- ✓ **CIRCOLARE:** l'incontro formativo è un'occasione di scambio di esperienze e competenze che crea l'arricchimento reciproco
- ✓ **PERSONALIZZATA:** ogni progetto è "cucito su misura" a partire dall'ascolto dei bisogni e delle aspettative fino alla rimodulazione in itinere
- ✓ **ATTUALE:** le nostre proposte formative nascono dall'attenzione ai cambiamenti sociali che viviamo quotidianamente nelle realtà in cui operiamo

Il formatore che opera in Koinè integra l'esperienza e le conoscenze degli ambiti in cui agisce la cooperativa: **pedagogia, educazione, ambiente e sostenibilità**. La contaminazione è un forte valore aggiunto che contraddistingue le nostre proposte formative.

Per noi il formatore ha un ruolo di **facilitatore dei processi comunicativi e relazionali** e di **restituzione del senso dell'esperienza**.

La metodologia di lavoro prevede:

- Condivisione del processo di progettazione: obiettivi, metodologie, valutazioni, follow-up
- Contenuti elaborati grazie all'integrazione tra competenze socioeducative, scientifiche, pedagogiche e psicologiche
- Metodologie che privilegiano l'interazione attiva con i partecipanti e la valorizzazione delle esperienze
- Utilizzo di idonei strumenti di valutazione e monitoraggio

**Consulenze:**

Proponiamo percorsi che intendono attivare un confronto tra le esperienze di Koinè e quelle di altre realtà. La metodologia è quella del “lavorare insieme”, analizzando le situazioni e trovando soluzioni condivise, costruendo strumenti personalizzati e adeguati ai bisogni. Koinè offre i necessari approfondimenti teorici e un monitoraggio in itinere.

Offriamo inoltre la nostra consulenza per la progettazione, l'avviamento e la gestione di servizi educativi ed ambientali, in particolare di asili nido e dei loro spazi esterni, di centri di educazione ambientale, di spazi di aggregazione.

L'esperienza diretta nei servizi ci rende competenti nell'elaborare progetti che integrano aspetti educativi, organizzativi, economici, gestionali, attenti alle procedure di erogazione e conformi alle legislazioni vigenti.

**Percorsi formativi:**

Affrontano una tematica proponendone l'analisi sotto diversi punti di vista e attivando le competenze dei partecipanti.

A partire dall'analisi dei bisogni, elaboriamo moduli formativi e di aggiornamento, condividendo la declinazione di obiettivi, metodologie e valutazioni. È sempre possibile una scelta modulare del percorso, per meglio adattarlo alle esigenze degli iscritti.

Un pool di professionisti ed esperti con competenze in area scientifica, pedagogica, psicologica, umanistica e socioeducativa, contribuisce alla progettazione dei contenuti formativi, garantendo la qualità disciplinare e culturale della nostra offerta.

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni educative, offriamo opportunità di apprendimenti pedagogico-educativi, psicologici, metodologici, organizzativi che aprano alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio e sappiano valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con l'utenza.

I percorsi di educazione alla sostenibilità sono caratterizzati da un approccio ecologico ed interdisciplinare, e centrati su tematiche ambientali e culturali emergenti.

Nel corso degli anni, si sono avvalsi della nostra collaborazione enti pubblici e privati per la formazione e l'aggiornamento di insegnanti, operatori in ambito educativo e ambientale, volontari, popolazione adulta.

### ***Laboratori per le scuole:***

Progettiamo percorsi che si svolgono all'interno di una classe o gruppo, il più delle volte accompagnati da incontri con i docenti (co-progettazione) e con le famiglie (ascolto del bisogno, individuazione di obiettivi e linguaggi comuni). affrontate e preparare l'incontro successivo.

Due i filoni tematici principali:

- LABORATORI PSICOEDUCATIVI, su tematiche quali l'autostima, l'affettività, la sessualità, la diversità, le emozioni, le relazioni, la comunicazione, i conflitti, il bullismo
- LABORATORI di EDUCAZIONE alla SOSTENIBILITA'

### **Sportelli e gruppi di Incontro:**

Collocati all'interno degli istituti scolastici, sono i luoghi cui si può rivolgere il singolo ragazzo, il docente, il genitore, per sottoporre ad una figura professionale il proprio bisogno e ottenere un supporto competente.

I Gruppi di Incontro nascono dal bisogno di persone con un problema comune, cui Koinè offre la possibilità di confronto e ascolto reciproco grazie ad una figura competente nella conduzione di gruppi e gestione di dinamiche relazionali ed emotive.

### **Serate a tema:**

Proponiamo momenti collettivi rivolti a tutti i cittadini del territorio, o a gruppi accomunati da bisogni e interessi comuni (genitori, insegnanti). Gli incontri, in presenza o on line, sono condotti da una o più figure competenti. In alcuni casi la serata è preceduta o accompagnata da un lavoro di lettura della tematica sul territorio (interviste, raccolta di esperienze, ascolto di "testimoni").

Le serate sono un'occasione d'incontro tra adulti e un'opportunità di confronto culturale all'interno di una comunità territoriale.

### ***Team Building.***

Le proposte di *Team Building* sono rivolte alle realtà che vogliono sperimentare situazioni in cui il mettersi in gioco in attività con valore sociale può attivare relazioni, dinamiche, competenze e abilità spesso nascoste nel quotidiano ambiente di lavoro.

Proponiamo alle aziende e agli Enti pubblici giornate di *Team Building* sul tema della Sostenibilità.

Durante l'esperienza i partecipanti lavorano concretamente, organizzandosi e collaborando, per mettere in atto un cambiamento visibile per l'ambiente che li ospita e i suoi fruitori.

## UFFICIO COMUNICAZIONE

Nel corso del 2023 è proseguito il lavoro di comunicazione sui social e sul sito e la partecipazione al Gruppo Comunicazione di Legacoop Sociali.

Gli utenti che hanno visitato il sito sono stati **61 mila**, in aumento rispetto ai 43 mila del 2022, con 155.000 pagine visualizzate in aumento rispetto all'anno precedente. L'ufficio comunicazione, in collaborazione con il team Ambiente e Cultura, gestisce inoltre il sito dell'Abbazia di Chiaravalle, del Monastero di Chiaravalle, del Parco del Lura, del Parco delle sorgenti del Lura e della Riserva Naturale della Val di Mello.

Nel 2023 la pagina *Facebook* Koinè ha raggiunto i 5.478 *follower* (in incremento rispetto al 2022) con una copertura organica di oltre 351.000 + 58% rispetto all'anno precedente. Le *Impression* a pagamento, ovvero il numero di volte che il contenuto è stato visualizzato, sono state oltre 312.000. Il profilo su Instagram, creato nel 2022, ha ora raggiunto i 585 *follower* (+185 rispetto al precedente anno) con una copertura di oltre 5.700.

In collaborazione con il team Ambiente e Cultura, Minori e famiglie e Infanzia gestiamo inoltre i social di: Abbazia di Chiaravalle, Valle del torrente Lura, Aula vede Parco Nord Milano, RICA hub Senago, Centro giovani Cornaredo, Centro aggregazione giovanile Geko di Bussero, IncontraGiovani di Brugherio, Progetto infanzia Incontri, vie e passaggi.

Il profilo LinkedIn, il canale You Tube e le schede su Google Maps dei principali servizi gestiti da Koinè sono gli altri strumenti utilizzati.

Sono state **61 le newsletter** inviate durante i 12 mesi del 2023, sia per comunicazioni interne dedicate ai soci che per promuovere le attività della cooperativa, del Mulino di Chiaravalle. **191** sono stati **gli articoli** usciti su Koinè e i progetti e servizi che seguiamo, contro i 161 dell'anno precedente. A questi si sommano oltre cento articoli pubblicati grazie alla collaborazione con Fondazione Grana Padano, sulla collaborazione con l'Abbazia di Chiaravalle.



Inoltre sono stati realizzati servizi televisivi andati in onda su Rai 1 Linea Verde, Rete 4 Slow Tour Padano, la7 Artbox sull'abbazia di Chiaravalle e un servizio su TGR RAI Lombardia sul parco del Lura. I video realizzati con Lampo TV, sono stati diffusi al pubblico il 23/10/2023 (video Infanzia) e il 17/11/2023 (video di Astrolabio).

## LE BUONE PRATICHE VERSO LA SOSTENIBILITA'

Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel nostro quotidiano.

Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare il proprio stile di vita e contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente.

Di seguito i risultati delle buone pratiche realizzati nel 2023:

	<p><b>ENERGIA PULITA:</b> da qualche anno abbiamo scelto di utilizzare energia elettrica da fonti rinnovabili</p>	<p>- 54 TONNELLATE di emissione di CO2</p>
	<p><b>RIFIUTI ZERO:</b> nei nidi d'infanzia riduciamo gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta</p>	<p>-61.500 PANNOLINI usa e getta risparmiati da inizio sperimentazione progetto plastic free</p>

	<p><b><i>CARTA SOSTENIBILE:</i></b> presso la nostra sede abbiamo introdotto la carta certificata FSC proveniente da foreste gestite in modo sostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani.</p>	100% utilizzo CARTA CERTIFICATA FSC
	<p><b><i>DIGITALIZZAZIONE:</i></b> digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi abbiamo ridotto anche l'utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima e evitando la produzione di rifiuti.</p>	-12.000 FOGLI UTILIZZATI
	<p><b><i>SMART WORKING:</i></b> Attivando lo smart working per i ruoli compatibili abbiamo ridotto notevolmente gli spostamenti</p>	- 10,71 TONNELLATE di emissione di CO2



## ASILI NIDO *PLASTIC FREE - PLASTIC CHALLENGE 2020*



In tutti i servizi all'infanzia della cooperativa, grazie alla collaborazione con l'area ambiente, il personale educativo e ausiliario pone un'attenzione particolare nel trovare strategie che vadano a minimizzare l'impatto ambientale degli stessi mettendo in atto buone pratiche condivise.

Gli obiettivi principali del progetto Plastic free, finanziato e sostenuto da Fondazione Cariplo, sono stati quelli di **sperimentare un modello di nido che punti a una forte riduzione della sua "impronta ecologica"**, e di **sostenere una cultura ed uno stile di vita eco-sostenibile, da promuovere e condividere con le famiglie.**

Negli Asili Nido del comune di Vimodrone abbiamo analizzato, con la supervisione di ISF – Ingegneri senza frontiere del Politecnico di Milano, le azioni con maggiore impatto nella produzione delle plastiche mono uso all'interno dei servizi.

Le azioni più impattanti sono risultate:

- ✓ il consumo di pannolini usa e getta;
- ✓ la produzione di rifiuti plastici e indifferenziati derivanti dalle cucine interne.

A questi due aspetti si sono aggiunti quelli legati ai materiali di consumo utilizzati durante i momenti di festa con le famiglie e nei momenti di ingresso degli adulti accompagnatori all'interno del servizio.

Grazie al finanziamento abbiamo acquistato 1100 pannolini lavabili e 120 *wet bag*, e allestito i locali lavanderia nei servizi.

A gennaio 2021 è stato avviato un percorso di formazione e di accompagnamento al personale educativo e ausiliario. Abbiamo, inoltre, condiviso il progetto con le famiglie attraverso incontri dedicati.

Da aprile 2021, i pannolini lavabili sono stati introdotti in sala grandi, diffondendo nei mesi successivi la buona pratica di utilizzo nelle altre sale. Le famiglie hanno ben accolto e compreso il senso del progetto e hanno aderito nella quasi totalità.

Le famiglie frequentanti i nidi hanno potuto utilizzare i pannolini lavabili a casa, grazie alla fornitura di un kit in comodato d'uso gratuito.

In totale in un anno e mezzo di progetto ha raggiunto l'obiettivo di **evitare 11,4 tonnellate** di pannolini, corrispondenti a circa 72.500 pannolini con un risparmio del 62% dei rifiuti indifferenziati prodotti.

È stato proposto inoltre l'utilizzo di calzari in stoffa riutilizzabili, che ha portato a risparmiare, dall'inizio del progetto, **28.000** calzari usa e getta.

Inoltre, il progetto ha promosso **azioni di sensibilizzazione**, che, attraverso la teoria della spinta gentile (nudge theory), hanno invitato le famiglie a riflettere sulle pratiche quotidiane e sull'impatto ambientale derivante dalle loro scelte.

A tal proposito sono state organizzate serate aperte alle famiglie, condotte da Giorgia Cozza, giornalista e scrittrice, esperta di tematiche legate all'impatto ambientale dei primi anni di vita dei bambini.

Un'altra importante azione realizzata e sostenuta dal progetto ha portato ad una **drastica riduzione della produzione di rifiuti in plastica derivanti dagli imballaggi dei prodotti alimentari**. L'inserimento di prodotti freschi, forniti da piccole realtà presenti sul territorio, a km 0, ci ha permesso di raggiungere l'importante risultato di risparmiare più di 7000 imballaggi derivanti da packaging.

3

# IL RENDICONTO ECONOMICO



## ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza - **Valore Aggiunto** – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders di Koinè.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi (centro stampa, assistenza macchine ufficio, postali)
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, architettura)
- affitti
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza)

Vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ricavi e costi straordinari
- ammortamenti e accantonamenti

Nella tabella 1 è riportato il prospetto di **produzione del valore aggiunto** per gli anni 2023 e 2022 e relative differenze.

Tabella 1

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO					<i>delta 2023-2022</i>	
	2023		2022		valore	%
<b>A-VALORE DELLA PRODUZIONE (AL NETTO DELLE SOPRAVVENIENZE ATTIVE)</b>	<b>9.240.281</b>	<b>%</b>	<b>8.595.799</b>	<b>%</b>	<b>644.482</b>	<b>7,50</b>
<b>ricavi per prestazioni</b>	<b>8.747.770</b>	<b>94,67</b>	<b>8.123.056</b>	<b>94,50</b>	<b>624.714</b>	<b>7,69</b>
prima infanzia	5.798.751	62,76	5.065.590	58,93	733.161	14,47
<i>comuni, enti e società private</i>	3.980.323	43,08	3.777.167	43,94	203.156	5,38
<i>genitori</i>	1.818.429	19,68	1.288.424	14,99	530.005	41,14
minori	2.445.831	26,47	2.066.140	24,04	379.690	18,38
ricavi di partners	161.564	1,75	665.354	7,74	-503.790	-75,72
educazione ambientale	341.624	3,70	325.971	3,79	15.652	4,80
<b>altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze attive</b>	<b>492.511</b>	<b>5,33</b>	<b>472.743</b>	<b>5,50</b>	<b>19.768</b>	<b>4,18</b>
<b>B-COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-639.044</b>	<b>6,92</b>	<b>-591.814</b>	<b>6,88</b>	<b>-47.230</b>	<b>7,98</b>
costi per servizi (centro stampa, ass.macchine ufficio etc)	-84.704	0,92	-89.533	1,04	-4.829	-5,39
costi per utenze (telefono, luce, gas, acqua)	-185.094	2,00	-197.278	2,30	-12.184	-6,18
consulenze (legali, amministrative, architettura etc )	-190.028	2,06	-197.691	2,30	-7.663	-3,88
costi per affitti	-79.401	0,86	-72.395	0,84	7.007	9,68
altri costi (manutenzioni, carburante etc)	-99.817	1,08	-34.919	0,41	64.899	185,86
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO ( A+B )</b>	<b>8.601.237</b>	<b>93,08</b>	<b>8.003.985</b>	<b>93,12</b>	<b>597.252</b>	<b>7,46</b>
<b>C-SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari e ritenute su interessi)</b>	<b>-1.165</b>		<b>-173</b>		<b>-992</b>	
<b>D-SALDO COMPONENTI STRAORDINARI</b>	<b>-15.842</b>		<b>-20.584</b>		<b>4.743</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO ( A+B+C+D )</b>	<b>8.584.230</b>	<b>92,90</b>	<b>7.983.227</b>	<b>92,87</b>	<b>601.002</b>	<b>7,53</b>
<b>E-AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI</b>	<b>-227.818</b>	<b>2,47</b>	<b>-97.448</b>	<b>1,13</b>	<b>130.370</b>	<b>133,78</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO ( A+B+C+D+E )</b>	<b>8.356.412</b>	<b>90,43</b>	<b>7.885.780</b>	<b>91,74</b>	<b>470.632</b>	<b>5,97</b>

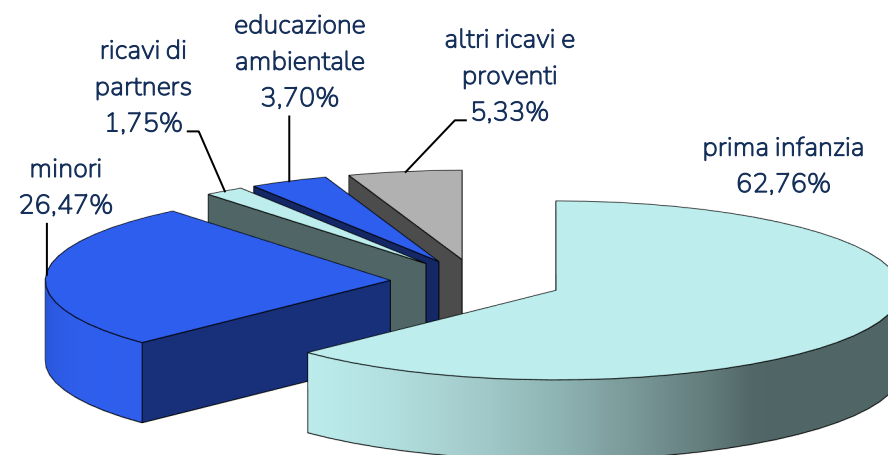


Il valore della produzione – comprensivo anche delle sopravvenienze attive - è aumentato del 7,50% (+644.482 €) rispetto all'anno 2022 mentre il valore aggiunto è passato da 7.885.780 € a 8.356.412 € realizzando un incremento pari a 470.632 € (+ 5,97%).

Il valore aggiunto prodotto è pari al 90,43% del valore della produzione, valore leggermente inferiore a quello dello scorso anno (91,74%).

La tabella 2 e il relativo grafico mostrano la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.

					Tabella 2	
ANNO	2023		2022		variazioni 2023/2022	
					valore	%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>9.240.281</b>	<b>%</b>	<b>8.595.799</b>	<b>%</b>	<b>644.482</b>	<b>7,50</b>
prima infanzia	5.798.751	62,76	5.065.590	61,70	733.161	14,47
minori	2.445.831	26,47	2.066.140	21,53	379.690	18,38
ricavi di partners	161.564	1,75	665.354	8,46	-503.790	-75,72
educazione ambientale	341.624	3,70	325.971	2,67	15.652	4,80
altri ricavi e proventi	492.511	5,33	472.743	5,63	19.768	4,18



L'obiettivo fondamentale dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti i soci viene distribuito tra gli stakeholders.

La tabella 3 - **prospetto di distribuzione del valore aggiunto** – riporta le quote di distribuzione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori d'interessi sia interni che esterni alla Cooperativa stessa.

Tabella 3

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO					<i>delta 2023-2022</i>	
	2023	%	2022	%	valore	%
<b>SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI</b>	<b>7.473.865</b>	<b>89,44</b>	<b>6.667.336</b>	<b>84,55</b>	<b>806.529</b>	<b>12,10</b>
soci lavoratori - dipendenti	6.717.459	80,39	6.045.012	76,66	672.447	11,12
soci e collaboratori co.co.co/copro	151.467	1,81	139.413	1,77	12.054	8,65
altri compensi per soci e collaboratori	467.054	5,59	335.870	4,26	131.184	39,06
rimborsi spese a soci e collaboratori	50.257	0,60	36.795	0,47	13.463	36,59
omaggi	197	0,00	0	0,00	197	0,00
compensi amministratori e sindaci	25.585	0,31	26.416	0,33	-831	-3,15
formazione a soci e collaboratori	61.846	0,74	83.831	1,06	-21.984	-26,22
<b>CLIENTI/UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti mat. didattico etc)</b>	<b>535.834</b>	<b>6,41</b>	<b>375.194</b>	<b>4,76</b>	<b>160.640</b>	<b>42,82</b>
<b>PARTNERS</b>	<b>180.118</b>	<b>2,16</b>	<b>679.677</b>	<b>8,62</b>	<b>-499.559</b>	<b>-73,50</b>
FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie)	47.794	0,57	43.206	0,55	4.588	10,62
ASSICURAZIONI	37.109	0,44	31.886	0,40	5.223	16,38
MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi)	24.421	0,29	24.734	0,31	-313	-1,26
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	26.010	0,31	24.535	0,31	1.475	6,01
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	31.261	0,37	39.213	0,50	-7.952	n.s.
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>8.356.412</b>	<b>100,00</b>	<b>7.885.780</b>	<b>100,00</b>	<b>470.632</b>	<b>5,97</b>

Si osserva che anche nel 2023 – in continuità con gli anni passati - la parte maggiore (89,44%) di ricchezza viene distribuita ai soci lavoratori, dipendenti e collaboratori di Koinè. Rispetto allo scorso anno (84,55%) questa percentuale aumenta di quasi 5 punti percentuali.



La seconda quota di valore aggiunto (6,41%) è stata distribuita ai **clienti-utenti** della Cooperativa, sotto forma di spese sostenute per l'igiene e pulizia personale dei bambini, per materiale didattico, per la cancelleria utilizzata nelle manifestazioni ricreative, per i pasti consumati dai bambini e per materiali vari di consumo.

La quota di valore aggiunto distribuita a cooperative partners nella gestione di alcuni servizi è diminuita sensibilmente passando da 8,62% dello scorso anno a 2,16%.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, in continuità con gli anni passati, tra le **banche**, le **assicurazioni**, il **movimento cooperativo** e la **Pubblica Amministrazione**.

Abbiamo inoltre condotto un'analisi dei costi della Cooperativa suddividendoli (tabella 4) tra quelli sostenuti nei servizi, nella sede, con partners, per ammortamenti e accantonamenti, per formazioni e per adeguamenti normativi.

In questa tabella oltre al totale dei costi è stato evidenziato anche il sottotale dei costi senza i costi per partners, valore ripreso nella successiva tabella 5.

Si osserva che c'è stato un forte incremento della voce ammortamenti ed accantonamenti.

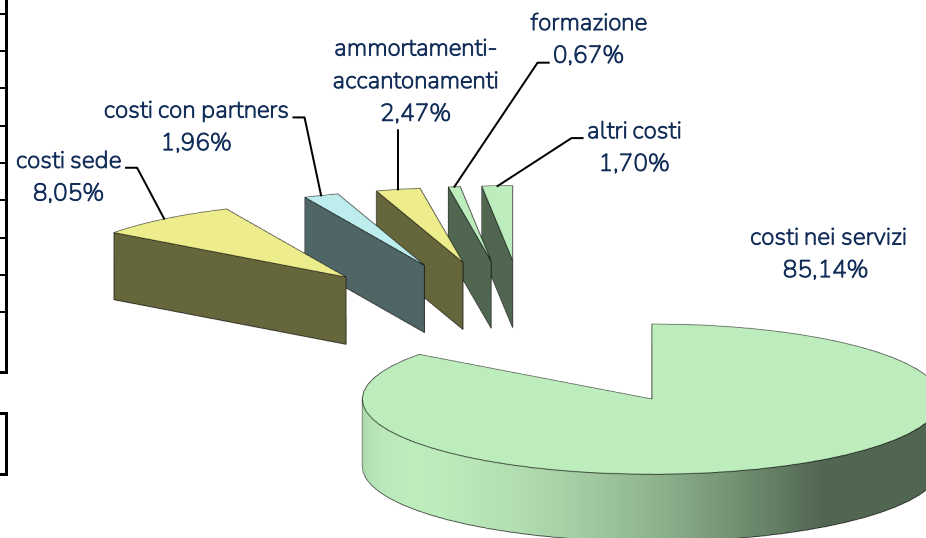
C'è stata una forte crescita degli ammortamenti, passati da 27 mila a 78 mila euro, mentre negli accantonamenti sono compresi, oltre a 40 mila euro per l'accantonamento al fondo svalutazione crediti, 110 mila euro per un accantonamento relativo ai costi del personale che dovranno essere sostenuti in più nei prossimi anni in conseguenza del rinnovo del contratto dei lavoratori delle cooperative sociali, firmato nel mese di febbraio 2024.

## ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA

ANNO	2023		2022	
<b>COSTI</b>	<b>9.209.552</b>	<b>%</b>	<b>8.557.506</b>	<b>%</b>
costi nei servizi	7.841.268	85,14	6.796.272	79,42
costi sede	741.550	8,05	770.020	9,00
costi con partners	180.118	1,96	679.677	7,94
ammortamenti-accantonamenti	227.818	2,47	97.448	1,14
formazione	61.846	0,67	83.831	0,98
altri costi (adeguamento leggi, spese banca, sopr. passive, etc)	156.952	1,70	130.259	1,52
<b>COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS</b>	<b>9.029.435</b>		<b>7.877.829</b>	

Tabella 4

variazioni 2023 / 2022	
valore	%
<b>652.047</b>	<b>7,62</b>
1.044.997	15,38
-28.470	-3,70
-499.559	-73,50
130.370	133,78
-21.984	-26,22
26.693	20,49
<b>1.151.606</b>	<b>14,62</b>



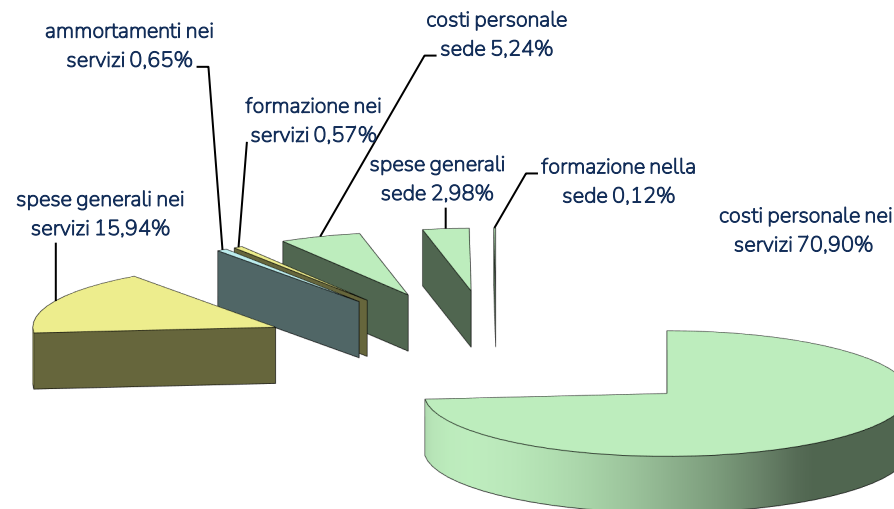
Nei costi di sede sono contenuti, oltre ai costi relativi alla sede amministrativa della Cooperativa di Novate Milanese, anche i costi dell'ufficio gare e dell'ufficio innovazione e sviluppo

Analizzando la tabella 5 vediamo che la somma dei costi del personale (70,90%), delle spese generali (15,94%) e di formazione (0,57%) relativi alla gestione dei servizi, ammonta all' 87,41% dei costi totali della Cooperativa senza considerare i costi con partners.

Tabella 5

ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE

ANNO	2023		2022		variazioni 2023 / 2022	
	valore	%	valore	%	valore	%
		su costi totali		su costi totali		
costi personale nei servizi	6.401.840	70,90	5.723.050	72,65	678.790	11,86
spese generali nei servizi	1.439.428	15,94	1.073.222	13,62	366.207	34,12
ammortamenti servizi	58.633	0,65	18.138	0,23	40.495	n.s.
formazione nei servizi	51.308	0,57	60.090	0,76	-8.782	-14,61
costi personale sede	472.837	5,24	465.405	5,91	7.431	1,60
spese generali sede	268.714	2,98	304.615	3,87	-35.901	-11,79
formazione nella sede	10.538	0,12	23.741	0,30	-13.203	-55,61
<b>totale costi servizi + costi sede</b>	<b>8.703.298</b>	<b>96,39</b>	<b>7.668.261</b>	<b>97,34</b>	<b>1.035.037</b>	<b>13,50</b>
<b>COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS</b>	<b>9.029.435</b>		<b>7.877.829</b>		<b>1.151.606</b>	<b>14,62</b>



In sintesi, circa l'87% delle risorse di Koinè viene distribuito, attraverso il lavoro delle socie/i della Cooperativa e l'acquisto di materiali, ai cittadini utenti dei servizi.