



# Bilancio sociale 2022

## OBIETTIVI E DESTINATARI

Questo è il ventunesimo anno che la nostra Cooperativa compila il bilancio sociale.

Impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una Cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

Negli ultimi anni abbiamo redatto anche una versione ridotta, che riassume in modo chiaro e sintetico scopi, strategie e servizi.

## METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa e i tempi e si occupa dell'impaginazione.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 11 maggio 2023.

## LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care socie e soci, cari lettori e care lettrici,

è arrivato per me il momento di stendere il mio primo bilancio sociale. È emozionante ripercorrere il 2022, un anno denso di significati per la Cooperativa: è l'anno dei 30 anni di Koinè, l'anno in cui ci siamo regalati un nuovo logo e un nuovo sito, l'anno del nuovo Consiglio di Amministrazione, del nuovo Collegio Sindacale e di un nuovo Medico Competente. Il 2022 è stato l'anno in cui abbiamo dato voce ad alcune delle nostre peculiarità: abbiamo ufficializzato l'adozione del sistema di tutela, abbiamo testimoniato come la supervisione pedagogica sia un prendersi cura a 360°, abbiamo diffuso la nostra esperienza di nido *plastic free*. Possiamo dire che il 2022, nonostante il periodo di vulnerabilità economica generale, sia stato l'anno dei lavori di ristrutturazione della sede, con l'obiettivo di ottimizzazione degli spazi a disposizione degli uffici e di Astrolabio, e questo perché crediamo che investire oggi energie e risorse economiche, ci permetta di "essere capaci di futuro" domani.

Abbiamo continuato a lavorare in questo 2022 con grande entusiasmo, per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni emergenti, senza dimenticare quelli ereditati dal passato e per rendere la Cooperativa più solida economicamente e finanziariamente.

Abbiamo proseguito l'aggiornamento di socie e soci sull'andamento della Cooperativa, attraverso *newsletter* periodiche e con assemblee, sia in presenza sia da remoto, riscontrando molta partecipazione.

Abbiamo cercato di andare oltre le difficoltà e di affrontare l'incertezza insieme e siamo ripartiti: questo non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione del nostro bene più prezioso, le socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi.

A tutti loro va il mio più grande ringraziamento, che si arricchisce del mio personale augurio di proseguire in questa direzione.

Con le parole di Antonio Catalano, "[...] è *nel sentiero delle cose fragili che basta un colpo di vento per imparare a volare come soffioni che, come anime bianche, come sussurri, aleggiano nell'aria. Volare lontani, fragili, per farsi forti radici, farsi sguardi negli infiniti universi. [...] e allora, solo allora, essere fragili vorrà dire essere primavera, essere pronti a rinascere più forti di prima*" (tratto da Discorsi inutili, Animamundi edizioni),

Auguro a tutti noi di continuare a volare insieme come soffioni, che affrontano il proprio viaggio con forza, coraggio e fiducia, pronti ad affrontare ostacoli e a cogliere ogni opportunità.

A nome del Consiglio di Amministrazione,  
la presidente

Alessia Minuz

## Indice

Obiettivi e destinatari	1
Metodologia	1
Lettera della Presidente	2
1.L'identità	4
Origini e motivazioni: la storia	5
Finalità e strategie	6
Mission, vision, valori e principi	8
Obiettivi di miglioramento strategici	11
Le certificazioni di qualità e trasparenza	14
Democrazia e mutualità	17
Funzionigramma	26
Base sociale	29
Occupazione	29
Corsi di formazione per il personale	36
2.Il rendiconto sociale	39
Mappa degli <i>stakeholder</i>	40
Consistenza delle aree	41
Rete territoriale	42
I servizi in essere	44
I tratti distintivi di Koinè	48
Area Infanzia	52
Minori e Famiglie	64
Ambiente e Cultura	86
Formazione Esterna	105
Ufficio Comunicazione	108
Le buone pratiche verso la sostenibilità	109
3.Il rendiconto economico	113
Analisi del valore aggiunto	115

1

# L'IDENTITÀ

## ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

*Koinè Cooperativa Sociale onlus, gestione e progettazione di iniziative sociali*, ha sede amministrativa a Novate Milanese (Mi), in via Cadorna 11, e sede legale a Milano, in Piazza Grandi 24. Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: *“quello di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell’articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381”*.

Koinè nasce nel luglio 1989, in seguito alla cessione del marchio e del ramo di azienda della Cooperativa Abacus, società di ricerche di mercato e sondaggi d’opinione.

Contemporaneamente a tale cessione ove tutto il personale viene assunto dalla società internazionale acquirente, due socie si sono offerte di restare nella cooperativa (futura Koinè), con l’intento di avviare un processo di trasformazione, per operare nell’ambito dei servizi alla persona, ritenendo importante che il patrimonio economico e professionale accumulato in dieci anni di attività venisse investito in interventi e progetti di utilità sociale.

Si è così costituito nel corso del tempo un nuovo corpo sociale che a maggio del 1993 ha modificato, in seguito alla legge 381/91, la denominazione della Cooperativa in **Koinè cooperativa sociale**.

Il gruppo promotore è stato pertanto fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell’impresa
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, potevano perseguire obiettivi di qualità e innovazione
- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi

Le prime attività sono state avviate nel 1992.

A febbraio veniva aperto a Novate Milanese “Il Giardino d’Inverno”, micronido e spazio di socializzazione per adulti e bambini e a settembre, per conto del Consorzio Parco Groane, partivano le prime attività di educazione ambientale.

Nel 1994 è stato avviato il primo servizio di supporto socioeducativo a minori in difficoltà nel comune di Bareggio.

Coerentemente con la propria storia, attualmente la Cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali e formative:

- dell'infanzia
- dell'adolescenza
- dell'ambiente e cultura
- della formazione

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

## FINALITÀ E STRATEGIE

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Koinè è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità

- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che Koinè gestisce

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione.

L'attivazione di collaborazioni, sperimentata con famiglie e associazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio ha portato valore aggiunto ai servizi.

Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione.

*Il contesto sociale ed economico* in cui ci troviamo è in continua evoluzione e complesso e foriero di cambiamenti importanti:

- la pandemia, che ha creato per quasi due anni, paralisi e rallentamenti di tutti i tipi, con conseguenze economiche e sociali di grande portata;
- la guerra in Ucraina, che ha creato complessità per i disastri umani e ambientali provocati dalla Guerra stessa, e per le conseguenze, scaricate sulle fonti di energia e sui prezzi,

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- il riemergere del bisogno di socialità e di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete;
- il peggioramento delle condizioni sociali e di vita delle persone, legato ad aspetti economici quali gli stipendi bassi, la precarizzazione del lavoro e numerose tasse sempre più alte.

E' partendo da questa analisi, che **le cooperative vogliono ripensare al loro funzionamento per adeguarlo al nuovo *contest*** non vogliono più essere solo attuatrici di servizi ma vogliono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza.

Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventano elementi fondamentali che possono supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi. La cooperazione può diventare un connettore fondamentale tra le Amministrazioni Comunali e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati, oggi più che mai, a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari e per essere in grado di fornire risposte ai nuovi bisogni emergenti.

**CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Consapevoli che niente sarà più come prima e certi che ci aspetta una normalità nuova, Koinè, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione.



## MISSION, VISION, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

### I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

### I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile



## Mission

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

## Vision

Capaci di futuro.

Persone, servizi e spazi per un'economia sociale della felicità.

Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

In continuità con il lavoro avviato nel 2020, che ha richiesto un aggiornamento costante del nostro piano strategico per essere in grado di dare risposte adeguate e puntuali ai **nuovi ed impellenti bisogni** generati dai cambiamenti sociali, economici e culturali che la pandemia ha inevitabilmente portato con sé, nel 2022 abbiamo aggiornato la strategia per il triennio 2022-2024.

Il dovere di garantire una gestione oculata ed efficace delle risorse di cui la Cooperativa dispone, ci ha imposto di perseverare nella revisione e nell'efficientamento della struttura e dei processi gestionali di Cooperativa, al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- efficientare i processi gestionali;
- promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico e la digitalizzazione dei principali processi di lavoro;
- diffondere la cultura dello *smart working*;
- riorientare le risorse umane per raggiungere gli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne;

Parallelamente il piano strategico per il triennio 2022-2024 prevede di:

- introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente;
- ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali;
- indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti;
- diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate;
- promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze;

Lo sviluppo della strategia triennale, l'innovazione e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Il nostro impegno per disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante.

## Obiettivi realizzati nel 2022

Nel corso del 2022 abbiamo costantemente lavorato per:

- continuare ad erogare servizi nel pieno rispetto dei protocolli contro la diffusione del virus, garantendo la massima sicurezza a bambine e bambini, ragazzi e ragazze, famiglie, operatrici ed operatori;
- rinnovare la certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003 - Servizi all'infanzia
- rinnovare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015**.
- intraprendere il percorso di certificazione del **rating della legalità**, ovvero una certificazione ufficiale da parte di AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) del rispetto degli standard di legalità da parte delle imprese
- continuare a promuovere lo *smart working*, attraverso la regolamentazione di condotte, tempi, luoghi, aspetti relativi a salute e sicurezza e strumenti di lavoro.
- garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali e l'invio periodico di *newsletter*, sulle scelte e sulle politiche della Cooperativa
- diffondere ufficialmente il Sistema di Tutela (*Child Safeguarding Policy*) di Koinè, impegnandoci nella prevenzione e adottando tutte le misure possibili per minimizzare i rischi di esporre bambine e bambini, ragazze e ragazzi a forme di maltrattamento, abuso o a situazioni anche solo potenzialmente lesive
- continuare a promuovere l'adesione, da parte dei soci, al prestito sociale, in modo da permettere alla Cooperativa di disporre della liquidità necessaria per far fronte alle spese di gestione limitando il ricorso al prestito bancario. Nel corso del 2022, la Cooperativa ha riconosciuto, ai 22 soci aderenti, un interesse calcolato al tasso pari al 2,9% lordo annuo (2,15% al netto della ritenuta d'acconto del 26%) fino al mese di luglio, a partire dal quale il Consiglio di Amministrazione ha stabilito di alzare il tasso al 3,5% lordo (2,66% al netto della ritenuta d'acconto del 26%). Il suo valore al 31 dicembre 2022 ammonta a 162.022,65 euro, compresi gli interessi netti riconosciuti ai soci per un importo pari a 3.887,07 euro.

- completare la campagna di ricapitalizzazione della Cooperativa con l'obiettivo di aumentare il capitale sociale;
- garantire un controllo di gestione puntuale e stringente in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico
- Inoltre, abbiamo:
- realizzato il seminario, in data 19 maggio 2022: **"Innovare il sistema di gestione dei servizi educativi: una ricerca-azione per lo sviluppo di un modello di supervisione pedagogica nella Cooperativa"**, in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano
- realizzato il convegno in data 28 novembre 2022: **"Per crescere *Plastic Free* si comincia da piccoli"**, grazie al contributo di Fondazione Cariplo.
- continuato a promuovere la partecipazione degli operatori della Cooperativa a corsi e convegni, anche a distanza, e a *webinar*, con l'obiettivo di garantire formazione permanente su tematiche sociali ed educative
- perseverato in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi
- comunicato costantemente le nostre scelte, i cambiamenti nell'erogazione dei servizi, le norme a cui attenersi per tutelare la salute, le chiusure e le riaperture, le iniziative e le proposte *on-line* alimentando e tenendo vivo il legame con le persone e le comunità dove lavoriamo
- perfezionato il lavoro sulla nuova veste grafica per promuovere e creare un'identità visiva che renda immediatamente riconoscibile Koinè in tutte le sue applicazioni

## LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E TRASPARENZA

### Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015

La Cooperativa dal 2004 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000.

A gennaio 2010 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008.

Nel 2018 la Cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla **norma 9001:2015**.

Tale certificazione di qualità interessa tutte le linee di servizio della Cooperativa (prima infanzia, minori e famiglie, educazione ambientale e formazione) e, nello specifico, contempla:



- *progettazione, programmazione e gestione di servizi socioeducativi per bambini adolescenti e adulti volti a sostenere processi di sviluppo di benessere sociale, interazione culturale e compatibilità ambientale;*
- *interventi di formazione, elaborazione di materiale pedagogico, educativo e didattico negli ambiti di intervento della Cooperativa.*

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso risposte adeguate alle loro richieste.

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, enti, aziende committenti dei servizi; famigliari dei bambini e minori che frequentano i servizi) avviene costantemente e attraverso metodi e strumenti diversi:

- la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi a fine anno educativo; nei nidi anche a fine ambientamento)
- incontri di verifica del servizio con i committenti
- riunioni di verifica del servizio con le famiglie

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

### Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia

Nel 2013 la Cooperativa ha acquisito la certificazione alla norma UNI 11034 "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

La norma Uni 11034 "Servizi all'infanzia" monitora la qualità all'interno dei seguenti servizi:

- servizi alla prima infanzia (**fino a tre anni**)
- servizi educativi rivolti anche alla fascia di **età 3-6 anni**
- servizi educativi progettati per la fascia di **età 0-6 anni** quali i centri infanzia, pubblici e privati

La norma Uni 11034 prevede la definizione e la documentazione di criteri, modalità di erogazione e responsabilità della gestione dei seguenti processi:

- Ammissione
- Progettazione - Ambientamento
- Organizzazione e gestione delle attività e degli spazi
- Verifica e valutazione dei risultati del progetto educativo - pedagogico

Tale certificazione permette di ottenere un riscontro oggettivo sulla qualità del servizio e della struttura deputata al servizio d'infanzia.

Essa è complementare alla UNI EN ISO 9001, riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.



## Certificazione di trasparenza “Donare con Fiducia” – Istituto Italiano della Donazione

Dal 2010, la Cooperativa è socia dell’**Istituto Italiano della Donazione (IID)**.

Koinè, infatti, è stata riconosciuta in linea con i requisiti prescritti dalla Carta della Donazione; pertanto, le è stato concesso l’utilizzo del marchio “**Donare con Fiducia**” con numerazione 2010/02.

Il marchio “Donare con Fiducia” indica che l’organizzazione non profit che lo possiede rispetta **alti standard** internazionali rispetto alla raccolta fondi e mette al centro del proprio agire **trasparenza, credibilità ed onestà**.

Koinè rispetta i seguenti standard di qualità:

- indipendenza e trasparenza dell’organo di governo
- sistemi gestionali chiari
- sistemi di rendicontazione puntuali
- corretto comportamento verso collaboratori e volontari
- uso trasparente dei fondi raccolti
- corretto comportamento verso donatori e destinatari



L’Istituto Italiano della Donazione (IID) verifica annualmente la correttezza gestionale dei suoi soci e l’uso chiaro e trasparente dei fondi raccolti.

Per questo il marchio IID è prova certa di **qualità** ed **affidabilità**.

L’adesione all’Istituto Italiano della Donazione per Koinè risponde a principi etici e di trasparenza. È un dovere della cooperativa utilizzare in modo “efficace ed efficiente” le risorse pubbliche; parallelamente Koinè vuole iniziare a misurarsi nella capacità di raccolta fondi.

Le donazioni raccolte grazie al 5 per mille, pari a € 7.109,19 nel 2022 sono state utilizzate, per continuare ad essere risorsa per il territorio e supporto a chi ancora si misura con le difficili conseguenze lasciate dalla pandemia. Cura ed attenzione verso i più piccoli, i ragazzi e, in generale, verso le persone, restano i principi che guidano il nostro lavoro quotidiano, nella gestione dei servizi educativi e dei progetti.

## DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ

**Criteri di ammissione** sono quelli previsti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

L'Assemblea dei soci, in data 22 luglio 2021, ha deliberato che la quota di capitale sociale da sottoscrivere in fase di associazione sia pari a 300 €.

### Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: *“la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno due membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori, mentre gli altri membri possono essere scelti tra categorie di soci differenti, ed anche estranei alla società”*.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il giorno 11 maggio 2022, l'Assemblea dei Soci si è riunita per eleggere il nuovo Consiglio di Amministrazione, per scadenza mandato: si è deliberato di confermare il numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione nella misura di 7 consiglieri, come proposto dal Consiglio uscente.

Dopo la presentazione della candidature di sette soci al ruolo di Consiglieri, accolta la volontà di non confermare la loro candidatura da parte delle socie Paola Radaelli e Simona Rota del Consiglio di Amministrazione uscente, e verificata l'inesistenza di nessun'altra candidature al ruolo, si è proceduto all'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei Soci, in data 11 maggio 2022, ha deliberato di nominare, per i prossimi tre anni, ossia fino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024, il **Consiglio di Amministrazione** che risulta così composto:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	N° Mandati
Alessia Minuz	Presidente	11-05-2022	1
Elena Crusi	Vicepresidente	08-05-2015	4
Oriana Ghezzi	Consigliere	20-04-2021	2
Danilo Diliddo	Consigliere	20-04-2021	2
Giovanni Pulici	Consigliere	14-05-2019	2
Simona Chiesa	Consigliere	14-05-2019	2
Sonia Auzzani	Consigliere	11-05-2022	1

Nell'Assemblea del 11 maggio 2022 sono state riconfermate le seguenti indennità di carica mensili:

- Presidente (250 euro)
- Vicepresidente (100 euro)

Per i Consiglieri è stato riconfermato un gettone di presenza pari a 55 euro per ogni riunione di Consiglio.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione ha iniziato, in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano, un percorso di supervisione, in un'ottica di adozione, in tutti i livelli organizzativi della Cooperativa, dello strumento supervisivo come opportunità di crescita per tutte le risorse umane.

Obiettivi specifici del percorso di supervisione del Consiglio di Amministrazione sono:

- accompagnare il passaggio di CdA;
- supportare il nuovo CdA nella sua fase costitutiva;
- supervisionare il lavoro interno.

Si è avviato, inoltre, un percorso proposto dalla fondatrice della Cooperativa e socia volontaria, Manila Masetti “**Esercizio integrato della dimensione politica in Koinè**”, che ha coinvolto, oltre ai consiglieri, anche i componenti del Comitato di Direzione, per un approccio integrato della gestione delle politiche sociali in Cooperativa.

### Il Collegio Sindacale

Con l’approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di Sindaco, Revisore o Collegio Sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l’obbligo da parte della Cooperativa di dotarsi di Collegio Sindacale, come organo di controllo.

L’Assemblea dei Soci, nella seduta dell’ 11 maggio 2022, ha nominato per il triennio 2022-2024 il Collegio sindacale e fino all’approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del Collegio Sindacale:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Dott. Giuseppe Sagone	Presidente e sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott.ssa Cristina Citterio	Sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott. Sandro Spella	Sindaco effettivo	11-05-2022	2022/2024
Dott. Federico Friggi	Sindaco supplente	11-05-2022	2022/2024
Dott. Angelo Lasala	Sindaco supplente	11-05-2022	2022/2024

Al Collegio Sindacale, è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

L'Assemblea ha inoltre deliberato di stabilire in 14.000 euro annui complessivi il compenso del Collegio Sindacale.

### L'Organismo di Vigilanza

Nel corso del 2022, attraverso l'Organismo di Vigilanza, a cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione e di gestione idonei a prevenire ireati previsti dal D.Lgs. 231/2001, la Cooperativa, ha mantenuto attive le disposizioni previste dalla legge.

L'Organismo di Vigilanza, che ha esercitato il primo mandato biennale ed è attualmente prorogato fino a nuova nomina ufficiale, è composto da:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessandro Sartori	Presidente	11-12-2019	2019/2023
Sara Ceruti	componente effettivo	11-12-2019	2019/2023
Sergio Cannavò	componente effettivo	23-11-2020	2020/2023

L'Organismo di Vigilanza, ha svolto puntualmente il proprio compito supportando le attività del Cooperativa riunendosi **4** volte nel corso dell'anno e non rilevando criticità.

## Assemblee sociali nell'anno 2022

Nel corso del 2022, al fine di tutelare e garantire la salute di tutti, le Assemblee sono state svolte con una doppia modalità: in presenza e in remoto, garantendo a tutti i soci l'accesso tramite la piattaforma Zoom.

DATA	11 maggio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione nuovo logo e nuovo sito</li> <li>• Bilancio al 31 dicembre 2021, comprensivo di Nota Integrativa e di relazione del Collegio Sindacale - delibere relative</li> </ul>
PRESENTI	171	
DELEGHE	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione Bilancio Sociale 2021</li> <li>• Rinnovo cariche sociali - delibere relative</li> </ul>
SEDE	Asilo nido Boccaccio Cologno Monzese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rinnovo del Collegio sindacale - delibere relative</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>

DATA	5 luglio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO	Ordinaria	
PRESENTI	113	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento sulla strategia della Cooperativa per il triennio 2022-2024;</li> </ul>
DELEGHE	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancio del nuovo sito Koinè;</li> </ul>
SEDE	Via Cadorna 11 Novate Milanese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>

## Modifiche statutarie della Cooperativa attraverso assemblee straordinarie

DATE	AZIONI
30.6.1978	atto costitutivo della Cooperativa Abacus
19.7.1989	cambio di denominazione da Cooperativa Abacus a Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata
20.05.1993	cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa a Responsabilità Limitata a Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata
16.06.2004	adeguamento ai cambiamenti previsti dalla riforma del diritto societario e cambio di denominazione da Koinè Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata a Koinè Cooperativa Sociale Onlus
25.5.2006	atto di cambiamento dello statuto con assoggettamento della Cooperativa alle disposizioni sulle società per azioni, per quanto non specificamente disposto per le società cooperative
13.07.2015	ampliamento dell'oggetto sociale con l'introduzione di nuove attività in ambito sanitario, oltre a gestione di biblioteche e centri parco; altre modifiche statutarie: introduzione della categoria "soci speciali", eliminazione dell'art. 18 relativo alle "azioni di partecipazione cooperativa"

## Partecipazioni di Koinè in altre imprese

Partecipazioni altre Imprese	euro
CEREF	516,46
COOPERFIDI ITALIA GIA' CONFIRCOOP	568,10
CONSORZIO CASCINA SOFIA	1.894,71
FONDO SIRIO	325,00
BANCA ETICA	5.900,00
BAMBINI BICOCCA	12.500,00
<b>totale</b>	<b>21.704,27</b>

## Associazioni di Koinè, anno 2022

Enti	euro
ISTITUTO ITALIANO DONAZIONE	3.489,00
CONSORZIO CASCINA SOFIA	10.283,06
ASSONIDI	278,00
ALCST - ASSOCIAZIONE LOMBARDA COOPERATIVE SERVIZI E TURISMO	7.887,00
ISTITUTO SCHOLE' FUTURO	60,00
<b>totale</b>	<b>21.997,06</b>

## *La Governance*

### GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi Sociali sono l'**Assemblea dei Soci**, il **Consiglio di Amministrazione** e il **Collegio Sindacale**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci ed è presieduto dal Presidente.

Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Il **Collegio Sindacale** ha una funzione di controllo: verifica l'operato degli amministratori e vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Esso è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale è eletto dall'Assemblea, resta in carica tre esercizi ed è rieleggibile.



## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse e garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

**Il Comitato di Direzione:** è coordinato dalla Direzione Generale ed è composto dalle direzioni (Direzione Amministrativa, Direzione del Personale, Direzioni Tecniche delle aree di lavoro) e da un rappresentante dell'Area Sviluppo.

Ha il compito di definire la pianificazione strategica in coerenza con le linee guida espresse dal CDA, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche.

Il Comitato di Direzione è supportato dagli uffici di staff: Ufficio del Personale, che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale ed Ufficio Amministrativo, che gestisce le attività di gestione amministrativa e contabile, di approvvigionamento.

**L'Area Sviluppo:** è composta dai Responsabili di Sviluppo, dalla Responsabile Ufficio Gare e Finanziamenti, dallo staff di progettazione, composto dalle progettiste.

I principali compiti sono:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità
- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback

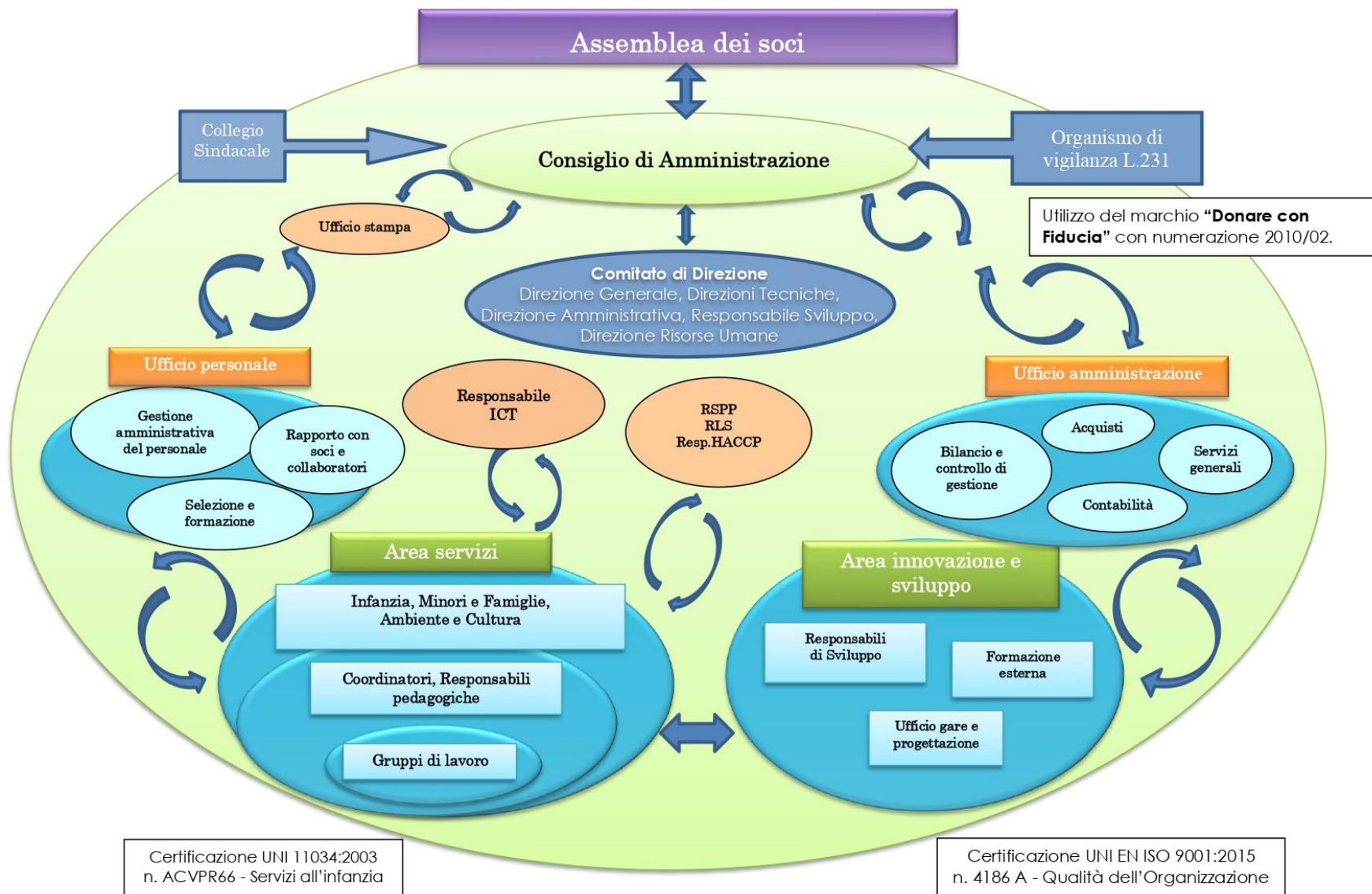
### L'Area Servizi:

- L'Area Infanzia coordina la gestione complessiva di servizi all' infanzia: **nidi d'infanzia**, Centri Prima Infanzia (**spazi di socializzazione e gruppi gioco**) e **servizi 0-6 anni**.
- L'Area Minori e Famiglie gestisce i servizi volti a **prevenire, contenere** il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini e ragazzi e coordina e gestisce i progetti di **coesione sociale** curando i legami di comunità, promuovendo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice, sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.
- L'Area Ambiente e Cultura coordina e gestisce progetti di educazione e di sostenibilità ambientale, di promozione e diffusione della cultura rispettosa della **diversità**, attenta alla **cura del territorio** e alla **partecipazione**.

La gestione organizzativa dei Servizi, a livello tecnico e organizzativo, è affidata ai **Coordinatori**, che hanno il compito anche di coordinare le *équipe* operative. I Coordinatori si interfacciano con le **Direzioni** di riferimento e con le **Responsabili Pedagogiche**, a cui è affidata la coerenza metodologica tra progetto educativo e agito quotidiano nei servizi.

**Educatrici, Educatori, Ausiliarie, Cuoche**, ma anche professionisti specializzati come **Psicologi** e **Assistenti Sociali**, garantiscono il buon funzionamento dei servizi e dei progetti.

# FUNZIONIGRAMMA







## Partecipazione

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è per noi elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro di Koinè.

Le Assemblee sono sempre precedute da *newsletter* informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno. Durante le Assemblee, inoltre, le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza, in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole.

Anche nel corso del 2022 abbiamo organizzato momenti e scambi per permettere a tutti di partecipare:

- abbiamo inviato *newsletter* per garantire aggiornamenti periodici ai soci e ai collaboratori sulle scelte strategiche e sulle scelte più difficili legate all'emergenza pandemica;
- abbiamo promosso la partecipazione ad incontri di approfondimento tra servizi e uffici per facilitare la conoscenza di procedure e per favorire il coordinamento e il lavoro di squadra;
- abbiamo sostenuto scambi ed integrazioni di competenze interne con l'obiettivo di promuovere progettualità innovative, in risposta ai nuovi bisogni;

Inoltre, nonostante il difficile momento, abbiamo continuato a promuovere percorsi partecipati, spesso attraverso ricerche azione, in cui i soci hanno portato i loro contributi e hanno determinato le scelte e gli orientamenti della Cooperativa.

## BASE SOCIALE

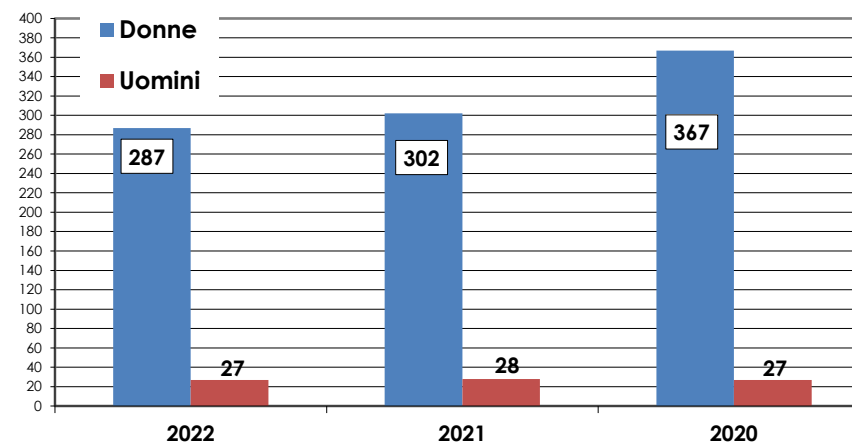
### Composizione base sociale

	2022	2021	2020
Soci lavoratori	256	276	337
Altri soci	52	47	50
Soci volontari	6	7	7
<i>Totale</i>	<i>314</i>	<i>330</i>	<i>394</i>

Nella categoria “altri soci” si ritrovano i soci con partita IVA (4) e i soci non più operativi (48) che hanno chiesto la continuazione del rapporto associativo.

Nel libro soci sono presenti anche 6 volontarie. La Cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: i servizi per l'infanzia, infatti, sono tradizionalmente gestiti quasi esclusivamente da donne. Si tratta di un'impostazione culturale molto radicata che lega la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nell'infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Nell'area ambiente, così come nel lavoro con i bambini più grandi e gli adolescenti, invece, vi sono rappresentanze maschili.



## OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della Cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

#### Dati occupazionali al 31/12

	2022	2021	2020
Lavoratori con contratto subordinato	295	322	333
Lavoratori con contratto di collaborazione	30	25	27
Lavoratori occasionali	3	2	2
Lavoratori autonomi	28	26	23
<i>TOTALE</i>	356	375	385

I lavoratori con contratto subordinato sono suddivisi in 252 soci lavoratori e 43 dipendenti.

A causa della pandemia e delle conseguenti chiusure dei servizi anche per lunghi periodi di tempo, abbiamo avuto una riduzione del personale.

Al 31/12 risultano attivi solo 3 contratti di collaborazione occasionale: la Cooperativa ricorre a questa tipologia contrattuale solo per lavori saltuari o di piccola entità.

#### Tempi di lavoro dei lavoratori subordinati

Il dato relativo ai tempi parziali è in crescita negli ultimi anni e riguarda circa il 94% dei lavoratori complessivi.

Si tratta di una cifra elevata che va riferita a più fattori:

- la grossa componente femminile della Cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;
- la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpate di monteore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona.

	2022	%	2021	%	2020	%
tempi pieni	17	5,76	20	6,21	25	7,51
part-time	278	94,24	302	93,79	308	92,49
<i>Totali</i>	295		322		333	

Il frequente ricorso al contratto *part-time*, possibile strumento di conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, di contro, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto; e non sempre è in grado di rispondere ad un bisogno di reddito "pieno".

Anche questo contribuisce a tenere gli uomini più lontano dalle donne da questa tipologia di lavori.

### Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

L'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci e lavoratori è un elemento per noi fondamentale.

Sappiamo che offrire un contesto di lavoro sereno, crea maggiore collaborazione e permette di esprimere al meglio le proprie potenzialità, generando benefici anche all'organizzazione.

Le esigenze di **conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale** negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La Cooperativa ha attivato, ormai da alcuni anni, delle **forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per i propri lavoratori.

L'introduzione dello *smart working*, è diventato uno strumento stabile di lavoro che, in particolare per i ruoli non a diretto contatto con l'utenza, permette e promuove una modalità di lavoro che garantisce maggiore flessibilità sia nei tempi che nei luoghi di lavoro.

Tale scelta è stata molto apprezzata dalle lavoratrici e dai lavoratori che ne hanno potuto usufruire.

Accanto a ciò, il Consiglio di Amministrazione ha dato continuità alle condizioni migliorative introdotte nel corso degli anni.

Le principali azioni sono:

- per sostituzioni lunghe, come ad esempio le maternità, è previsto un passaggio di consegne tra coordinatrici;
- possibilità di rimanere in aspettativa di maternità facoltativa, secondo i bisogni individuali (alle educatrici è richiesta l'attenzione di rientrare, quando è possibile, ad inizio anno educativo per garantire la continuità);
- attenzione, quando è possibile, a non inserire la neo mamma educatrice, al rientro della maternità, in un gruppo di bambini piccoli (0-12 mesi);
- pianificazione dei trasferimenti interni per avvicinare le socie al proprio domicilio, laddove possibile;
- possibilità di usufruire del *part-time* per un anno dopo il rientro (L'orario viene integrato con assunzioni di altro personale o con una revisione dell'organizzazione);
- organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con la coordinatrice, e nel rispetto della qualità del servizio e della continuità educative;
- possibilità di intraprendere percorsi individuali di crescita professionale all'interno della Cooperativa.

Inoltre, in continuità con le azioni messe in campo negli anni passati, anche nel 2022 abbiamo garantito:

1. **Sportello Conciliazione:** l'ufficio del personale è sempre disponibile a cercare le soluzioni per conciliare i tempi vita dei lavoratori con le esigenze produttive della Cooperativa;



2. **Part-time reversibile:** la Cooperativa assume personale a parziale sostituzione di socie lavoratrici che richiedono di usufruire di una riduzione temporanea del monte ore per rispondere a contingenti esigenze familiari;

3. **Formazione e riqualificazione:** nel corso del 2022 abbiamo continuato a garantire percorsi di formazione e riqualificazione a tutto il personale, garantendo anche a chi si è trovato a rientrare al lavoro in un periodo così difficile, la possibilità di acquisire le competenze necessarie.

Nel mese di giugno 2022 si è avviato il progetto 'PER NOI' finanziato da "#Conciliamo" del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che per i prossimi 2 anni, integrerà quanto è presente in Cooperativa: i lavoratori e le lavoratrici della Cooperativa potranno partecipare infatti, ad azioni di *welfare* aziendale a sostegno delle necessità personali e familiari, per riequilibrare i carichi di cura tra donne e uomini e facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro, promuovendo le condizioni che garantiscano l'occupazione femminile.

Le principali azioni che riguardano lavoratrici e lavoratori sono:

- il supporto domiciliare *pre/post partum* rivolto a neo mamme e neo papà e un aumento di ore per il congedo di paternità;
- l'accompagnamento al rientro al lavoro a seguito di lunghe

assenze per maternità e/o malattia;

- l'implementazione dello *smart working*;
- la creazione di uno sportello *welfare*, sia *web* che in presenza, gestito dal *welfare manager* per l'ascolto e l'orientamento;
- l'accompagnamento per ricerca, selezione e assunzione di educatori, badanti, *colf*, assistenti domiciliari referenziate e formate appositamente.

Per il continuo aggiornamento e adattamento del progetto alle esigenze personali di lavoratrici e lavoratori fondamentale sarà per tutta la durata del progetto il coinvolgimento attivo di socie e soci e dipendenti nella valutazione dei miglioramenti generati dalle azioni proposte e nella raccolta di suggerimenti per la programmazione di azioni future.

La maternità nel 2022 ha interessato 57 lavoratrici. La tabella mette in evidenza un totale di 313 mesi di astensione complessiva, pari a 26 anni. La media è di circa 5,5 mesi a lavoratrice. Il periodo di astensione, in realtà, è decisamente maggiore perché in molte situazioni le maternità ricadono su due anni solari.

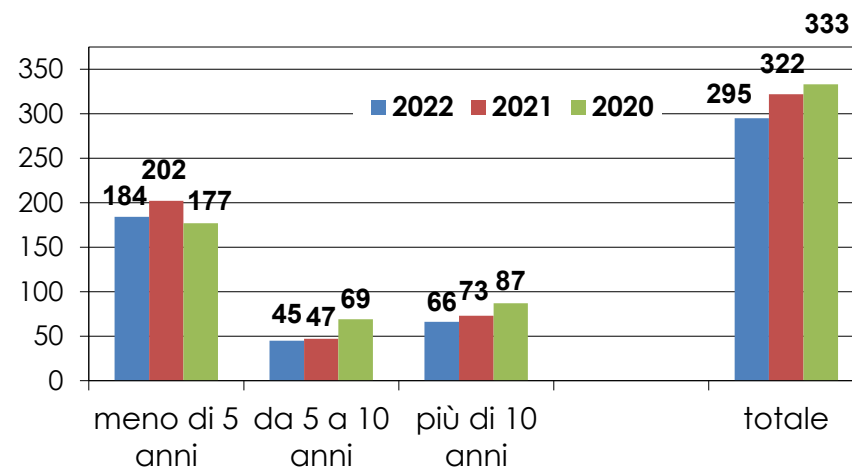
Per maternità anticipata si intende l'astensione precedente al settimo mese di gravidanza cui alcune figure (quali le educatrici di nido) sono soggette in relazione ai rischi di mansione individuati dalla valutazione dei rischi prevista dalla legge sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (valutazione rischi gestante).

## Situazione dei lavoratori subordinati

	2022	2021	2020
occupati al 31/12	295	322	333
assunzioni nell'anno	131	107	95
uscite nell'anno per:			
dimissioni	73	60	56
cessazione tempo determinato	76	42	61
licenziamento	4	2	1
passaggio ad altra cooperativa per perdita gare (art. n°37 CCNL)	1	9	5
pensione	1	1	2
interruzione periodo di prova	3	4	1
totale uscite	158	118	126
maternità, mesi di astensione:			
- obbligatoria e anticipata	235	279	187
- facoltativa	78	63	65
TOTALE	313	342	252

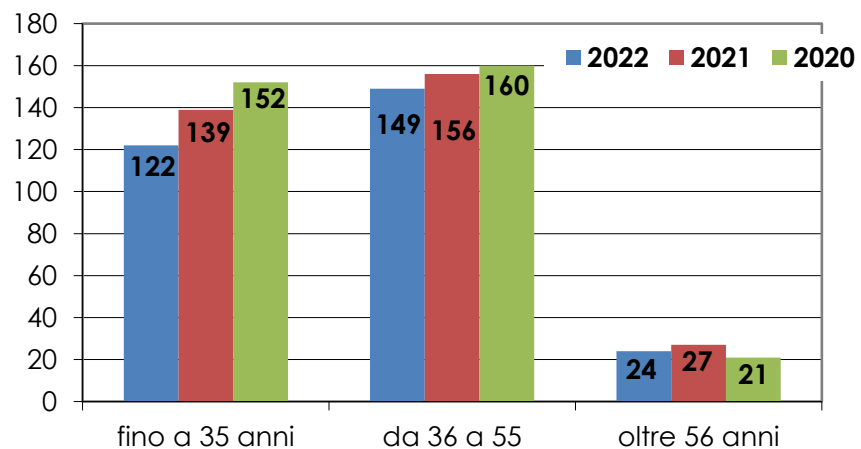
I dati sopra presentati evidenziano, rispetto agli anni precedenti, un aumento del numero di uscite dalla Cooperativa nell'anno 2022

## Anzianità lavorativa dei lavoratori subordinati



L'aumento del turn over è maggiore nelle giovani leve mentre riguarda solo marginalmente i soci lavoratori di media e lunga anzianità.

## Fasce di età dei lavoratori subordinati



I dati raccolti rispecchiano l'andamento della piramide demografica del bacino occupazionale delle persone in età lavorativa.

## Scolarizzazione dei lavoratori subordinati

	2022	2021	2020
licenza media inferiore	29	40	41
diploma	115	128	130
laurea	151	154	162
<b>TOTALE</b>	<b>295</b>	<b>322</b>	<b>333</b>

Si evidenzia la sostanziale continuità del numero di lavoratori laureati: il livello di scolarizzazione dei giovani aumenta e la cooperativa tende a selezionare personale sempre più qualificato.

### Qualifiche professionali e livelli dei lavoratori subordinati

livello	2022	2021	2020	qualifica
A1-A2 B1 (ex 3°liv.)	40	53	56	ausiliarie aiuto cuochi
C1 (ex 4°liv.)	8	10	12	cuochi animatori
D1 (ex 5°liv.)	180	191	192	educatori
D2 (ex 6°liv.)	27	25	25	ed. professionali impiegati assistenti sociali
E1 (ex 7°liv.)	23	23	28	impiegati coordinatori
E2 (ex 8°liv.)	13	17	17	responsabili di sviluppo e pedagogiche
F1 (ex 9°liv.) F2 (ex 10°liv.)	4	3	3	dirigenti e quadri
TOTALE	295	322	333	

La gran parte della forza lavoro di Koinè è composta da personale educativo, conseguenza della tipologia dei servizi offerti.

## CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE

### La formazione per Koinè

Koinè dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, coniugando i tre aspetti della competenza: **sapere, saper fare e saper essere**. Il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza; il saper essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti, e ha a che fare con l'identità.

### La metodologia

Utilizziamo una metodologia interattiva, che prevede, oltre a spazi teorici frontali, anche momenti di maggiore coinvolgimento dei partecipanti, incoraggiando la partecipazione e la sperimentazione attraverso lavori di gruppo, giochi di ruolo, analisi di situazioni concrete.

La formazione è dunque un'opportunità per valorizzare e rafforzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze in una costante dimensione di confronto con l'altro.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

### I contenuti:

#### La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti **corsi previsti per legge**:

- Formazione in materia di Igiene degli Alimenti - 4 ore, aggiornamento 2 ore
- Formazione per addetti Antincendio a rischio alto (16 ore) e rischio medio (8 ore)
- Aggiornamento per addetti Antincendio (aggiornamento triennale) – 5 ore
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza Art. 37 del D.Lgs 81/08 – 4 ore Generale e 8 Specifica
- Aggiornamento formazione Specifica (quinquennale) - 6 ore

## La Formazione Pedagogica e l'Aggiornamento

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi e gestionali che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all' interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'*équipe* e il rapporto con bambine, bambini, ragazzi e famiglie.

## Formazione ed aggiornamento interdisciplinare

Nel corso degli ultimi anni, Koinè ha avviato un processo di condivisione di professionalità ed esperienze acquisite nel tempo nei diversi ambiti della Cooperativa.

La valorizzazione delle risorse ha permesso **incontri di competenze** e progettazioni che hanno, nel tempo, generato progettualità più articolate e complesse.

Koinè, inoltre, promuove la partecipazione di operatori della Cooperativa a corsi e convegni.

Ogni lavoratore di Koinè ha frequentato in media **20 ore** di formazione nel corso dell'anno solare 2022, di cui **5,5 ore** per i corsi obbligatori previsti per legge.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di *équipe* dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

## Formazione Neoassunti

Nel mese di Ottobre 2022 abbiamo proposto il primo corso di formazione neoassunti intersettoriale, che ha coinvolto tutti i nuovi lavoratori dell'Area Infanzia, dell'Area Minori e Famiglie ed Ambiente e Cultura, per presentare la Cooperativa

## LA SUPERVISIONE PEDAGOGICA

Koinè ha elaborato e sperimenta un modello di supervisione pedagogica di Cooperativa al fine di riconoscere e migliorare le professionalità delle operatrici e degli operatori, innovare la metodologia e mantenere nei servizi l'ambito pedagogico costantemente al centro dell'attenzione.

“La supervisione pedagogica è un tempo e uno spazio di incontro e confronto su una "questione pedagogica", un tema, un oggetto.  
È un'opportunità per guardare da prospettive diverse l'oggetto, interrogandolo, con curiosità e interesse”

La supervisione pedagogica offre dunque ai gruppi di lavoro uno **spazio per decostruire, ricomporre e gestire gli imprevisti** che accadono, andando ad **esplorare le diverse possibilità per poi ricomporle**.

Un contesto di apprendimento in grado di offrire **spazi per pensieri generativi**, non per forza risolutivi.

Per imparare a stare nel «non so», nel «comunque», nel «ma anche»; per imparare a **stare nella domanda e nella riflessione**, senza ricercare soluzioni immediate e rassicuranti.

Nei servizi Koinè delle aree Infanzia, Minori e Famiglie e Ambiente e Cultura, viene pertanto riservato uno spazio e un tempo specifici per la supervisione pedagogica che consente di favorire la riflessività e la co-costruzione dei significati e degli impatti delle azioni pedagogiche, di sostenere nella lettura dinamica di contesti e situazioni per favorire il riconoscimento della evoluzione dei bisogni, di aver cura professionale delle operatrici e degli operatori.

Questo è stato il tema di un convegno '**Le sfide dell'educare: sguardi e pratiche possibili nei servizi 0-6 anni**', organizzato da Koinè in collaborazione con il Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali dell'Università Cattolica il 25 gennaio 2020, che ha visto la partecipazione in un confronto di oltre 300 persone tra educatori, pedagogisti, insegnanti, amministratori pubblici e privati, genitori.

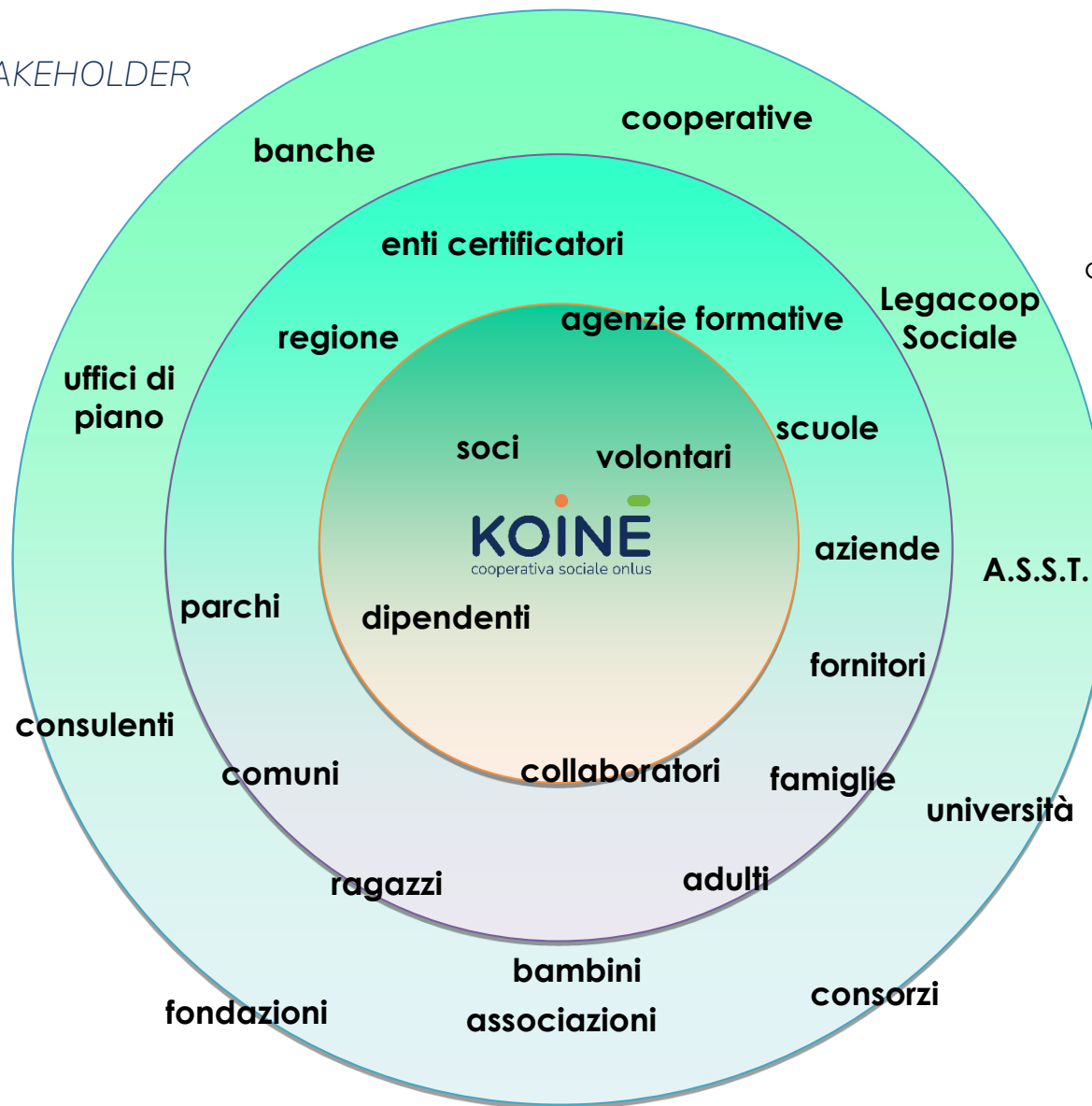
2

# IL RENDICONTO SOCIALE



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono "portatori di interesse" molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.

## CONSISTENZA DELLE AREE

In questo grafico vengono paragonati i tre aspetti delle aree della cooperativa.

	utenti n°	%	addetti n°	%	valore della produzione	%
area Infanzia	2.120	6,67	186	56,53	5.178.036,93	60,24
Minori e Famiglie	3.520	11,07	124	37,69	2.819.620,55	32,80
Ambiente e Cultura	26.160	82,26	19	5,78	393.545,36	4,58
altro					204.595,86	2,38
<b>Totale</b>	<b>31.800</b>	<b>100</b>	<b>329</b>	<b>100,00</b>	<b>8.595.798,70</b>	<b>100</b>

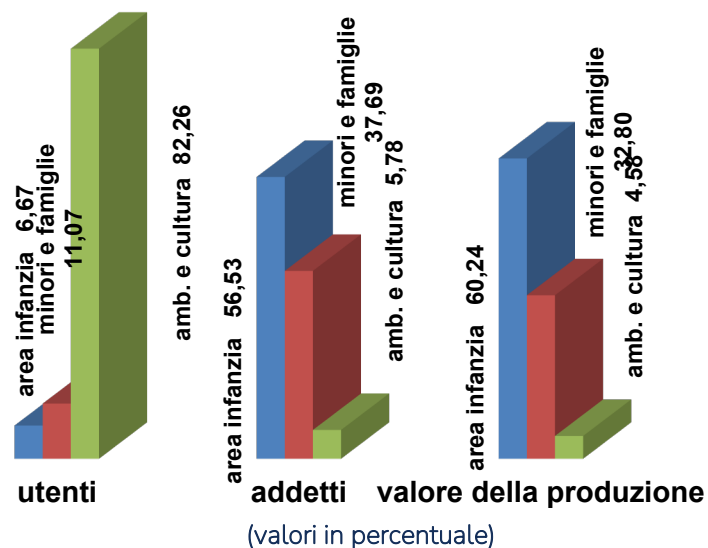
Il numero di utenti riguarda la “capienza” dei servizi gestiti direttamente dalla Cooperativa, ossia il numero di bambini, adolescenti e adulti diretti destinatari degli stessi. Per l’area ambiente e cultura, il numero complessivo di utenti include le visite guidate all’Abbazia di Chiaravalle Milanese attraverso il servizio Infopoint che Koinè gestisce dal 2015.

La percentuale maggiore del valore della produzione (ricavi) è relativo all’area prima infanzia. Spicca anche il dato relativo agli utenti dell’area ambiente e cultura: si tratta di modelli organizzativi profondamente diversi gli uni dagli altri.

Nell’area prima infanzia, la maggior parte dei servizi prevede un elevato livello di cura; di conseguenza il rapporto fra i fruitori e gli addetti è basso.

Nell’area ambiente e cultura, i servizi sono orientati alla sensibilizzazione di un gran numero di destinatari, con interventi che coinvolgono classi, famiglie e fruitori delle aree protette; il rapporto utenti/addetti è quindi elevato.

L’area minori e famiglie raggruppa diverse tipologie di servizi: dall’ADM (assistenza domiciliare minori) con il rapporto uno a uno fra ragazzo ed educatore, ai centri estivi dove si arriva, come nell’educazione ambientale, fino al rapporto un educatore a venti bambini e/o ragazzi. Gli assetti organizzativi fra queste aree non possono che essere molto diversi.



## RETE TERRITORIALE

Anche la pandemia ha messo in evidenza che fare rete significa, prima di tutto, condividere una responsabilità nei confronti della comunità. Lavorare con altre realtà territoriali in rete, sommando e valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, è fondamentale per generare risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

Le Amministrazioni Pubbliche, le Organizzazioni del Terzo Settore, le Associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole e le aziende devono costruire nuove collaborazioni.

Sempre più spesso, anche Koinè lavora, mettendo a sistema le proprie competenze con quelle delle altre realtà presenti sul territorio.

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni **direttamente** legate ai servizi gestiti da Koinè: con gli Enti di riferimento, i servizi sociali di base, la Tutela Minori, l'ASL, i servizi neuropsichiatrici, senza dimenticare le scuole e le famiglie.

La rete territoriale va tuttavia considerata anche in termini più ampi, che comprendono da un lato i **tavoli territoriali** (Piani di Zona, Agende 21, ecc.), dall'altro i rapporti costanti con le Associazioni, i Consorzi, le Fondazioni e le

Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.

I progetti presentati per gare e/o per richieste di finanziamento alle Fondazioni sono intrinsecamente progettazioni di rete. A partire dal 2009 e sempre più nel corso dei successivi anni, sono stati promossi diversi progetti che hanno attivato piccole e grandi realtà del territorio, creando le premesse per sinergie che proseguono nel tempo.



# I SERVIZI: COMMITTENTI IN ESSERE ANNO 2022 AREA INFANZIA

	asilo nido	nido aperto ad agosto	spazio di socializzazione	gruppo gioco	giardini nido al sabato e laboratori	massaggio carezza	collaborazione nelle scuole dell'infanzia	collaborazione nei nidi comunali	coordinamento pedagogico	Welfare aziendale	centri estivi	pre e post scuola	spazio polifunzionale per famiglie e cittadinanza
COMUNE DI VIMODRONE	1995		2004	2004	2002		2019					2013	2019
COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO	1998											1997	
COMUNE DI NOVATE MILANESE	2019												
COMUNE DI CALUSCO D'ADDA	2002										2003		
COMUNE DI PREGNANA MILANESE	2003		2004	2004	2011	2011	2013						
COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI	2015		2008			2015	2015					2007	
COMUNE DI LISCATI	2009												
COMUNE DI COLOGNO MONZESE	2011		2011					2011					
OSPEDALE S. GERARDO - MONZA	2005	2006											
A.S.P. "GOLGI-REDAELLI" - MILANO	2014					2014							
COMUNE DI BUSSERO			2017				2022	2017					
LA SALETTE srl - VERDERIO									2019				
FONDAZIONE CARIPLIO	2021						2019						
FONDAZIONE VISMARA	2021												
COMUNE DI MILANO - EX L.285										2021			
BANDO MINISTERIALE "CONCILIAMO"										2022			

## AREA MINORI E FAMIGLIE

	assistenza a domiciliari e minori e handicap	sostegno scolastico	centri estivi	pre e post scuola	assistenza scuolabus piedibus	educativa di strada	servizio sociale professionale	C.A.G. e C.P.G	laboratori educativi tematici	coesione sociale e HUB	Interventi a sostegno al reddito	tutela minori
COMUNE DI VIMODRONE				2010	2010			2019				
COMUNE DI INZAGO	1997	1997		1997	2012		2018					2018
Comuni associati di ASSAGO - BUCCINASCO - CESANO BOSCONI - CORSICO - CUSAGO - TREZZANO S/N	2016											2013
COMUNE DI CORNAREDO						2015		2015				
COMUNE DI PIOLTELLO											2019	
COMUNE DI CANTU'							2015					
COMUNE DI BUSSERO								2019				
COMUNE DI BRUGHERIO	2021							2022				
CONSORZIO LODIGIANO PER I SERVIZI ALLA PERSONA	2014					2011					2008	
AMBITO TERRITORIALE DI DESIO (8 Comuni in Provincia MB)	2010										2016	
AMBITO TERRITORIALE DI TRADATE (8 Comuni in Provincia VA)	2011											
AMBITO TERRITORIALE DEL GARBAGNATESE (8 Comuni in Provincia MI)	2004	2012										
A.S.C. "COMUNI INSIEME" BOLLATE									2018	2009	2012	
AZIENDA SOCIALE LEGNANESE (S.O.L.E.)	2018	2018										

## AREA MINORI E FAMIGLIE

	assistenza domiciliare minori e handicap	sostegno scolastico	centri estivi	pre e post scuola	assistenza scuolabus piedibus	educativa di strada	servizio sociale professionale	C.A.G. e C.P.G	laboratori educativi tematici	coesione sociale e HUB	Interventi a sostegno al reddito	tutela minori
AMBITO TERRITORIALE DI CARATE – SEREGNO (10 Comuni in Provincia MB)	2016											
FONDAZIONE CARIPLO										2016	2016	
FONDAZIONE COMUNITARIA NORD MILANO										2018	2019	
IMPRESA SOCIALE "CON I BAMBINI"										2019		
REGIONE LOMBARDIA POR FSE 2014/2020	2017										2021	
REGIONE LOMBARDIA, BANDO "GIOVANI SMART"										2022		
ATS CITTÀ METROPOLITANA MILANO	2017	2017								2022		
DISTRETTO ASST OVEST MI GAGGIANO (12 Comuni in Provincia MI)												2022
AMBITO SOCIALE DI SESTO CALENDE (12 Comuni in Provincia VA)												2022



## AREA AMBIENTE E CULTURA

	servizio EA nelle aree protette	progetti EA su area tematica	animazione territoriale, comunicazione e divulgazione	archivio regionale EA	aula verde	corsi di formazione per adulti	corsi per operatori	centri ambientali estivi, pasquali e natalizi	progetti agro-alimentari	ecoturismo, bicipoint, centri parco, luoghi di rilevanza storico-culturale	infopoint
PARCO NORD MI	1993		1994	1994	2000			2000			
CONSORZIO PARCO DEL LURA	1998		2016				2002	2005		2016	
COMUNITA' MONASTICA CISTERCENSE ABBAZIA DI CHIARAVALLE MILANESE			2009					2011		2009	2015
CONSORZIO GRANA PADANO			2018							2018	
IMPRESA SOCIALE MIRASOLE			2019							2019	2019
FONDAZIONE PATRIMONIO CA' GRANDA			2022						2022	2022	
E.R.S.A.F. - ENTE REGIONALE PER I SERVIZI ALL'AGRICOLTURA E ALLE FORESTE		2021	2015						2018		
ECONORD s.p.a. - VARESE		2014									
APRICA s.p.a. – Gruppo A2A MILANO		2014									
AZIENDA AGRICOLA ZIPO		2012	2012								
CENTRI ESTIVI E ORATORI DI LOMBARDIA										2010	
FONDAZIONE CARIPLO		2022	2016							2016	
FONDAZIONE COMUNITARIA NORD MILANO			2022								
P.L.I.S. DEI MUGHETTI	2016										
P.L.I.S. SORGENTI DEL TORRENTE LURA	2021										
ICS MANZONI DI UBOLDO		2019									
FONDAZIONE LOMBARDIA PER L'AMBIENTE.		2021									
COMUNITÀ MONTANA VALLI DEL BREMBANO			2022								
AZIENDA FLOROVIVAISTICA STEFLOR		2022	2022								
COMUNITÀ DI LAVORO REGIO INSUBRICA		2022	2022								



## Tratti distintivi di Koinè



### AFFIDABILITÀ

#### Dedizione quotidiana

Mettiamo al centro del nostro lavoro quotidiano impegno, ascolto, dialogo, cooperazione



### CURA A 360°

#### Cura a 360°

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo



### LEGAMI

#### Forte legame con la comunità

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di capitale e di innovazione sociale



## FUTURO

### Presenti nel futuro

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future ascoltato con personale qualificato



## INTELLIGENZE MULTIPLE

### Sinergie di competenze ed intelligenze

Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano in totale trasparenza



## GENERARE

### Generare valore e cambiamento

Crediamo nel lavoro di squadra e nella Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo

## Sistema di tutela: Child Safeguarding Policy

Abbiamo elaborato un nostro **Sistema di Tutela**, il **Child Safeguarding Policy** di Koinè, con l'obiettivo di promuovere una cultura che metta al centro il benessere, la felicità e un futuro sereno per tutte le bambine, i bambini e gli adolescenti che incontriamo nel nostro quotidiano lavoro e per fare in modo che questa cultura di cura e attenzione oltrepassi i confini dei nostri servizi e contribuisca a promuovere comunità educanti, attente e rispettose,

Siamo culturalmente abituati a riconoscere come maltrattamenti prevalentemente le azioni che lasciano segni 'visibili' ed immediati sul corpo o nella psiche di bambine, bambini e adolescenti.

Diamo, spesso, poco valore ad atteggiamenti, pratiche e consuetudini inadeguate che in modo meno

evidente ledono la dignità della persona. Sentiamo pertanto forte il dovere di alimentare sguardi nuovi, che riconoscano **il rispetto come primo motore della relazione**.

Chiediamo, pertanto, a tutti coloro che collaborano con noi, socie e soci, collaboratrici e collaboratori, partner e consulenti della cooperativa, di stringere **un patto, chiaro ed esplicito**, attraverso il quale assumersi un impegno concreto per la tutela e la protezione di bambini e ragazzi garantendo il loro impegno affinché vengano applicati i più alti standard in campo educativo e **adottate tutte le misure possibili per minimizzare i rischi** di esporre le bambine, i bambini e gli adolescenti, a situazioni anche solo potenzialmente lesive.

Il nostro Sistema di Tutela prevede che tutte le operatrici, gli operatori, i volontari sottoscrivano un Codice di Condotta e che tutti i partner firmino un accordo di adesione al Sistema di Tutela di Koinè.

Per svolgere questo percorso Koinè ha collaborato con la cooperativa sociale EDI, partner strategico di Save the Children.



## SOLI MAI: percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi

Accanto al sistema di tutela abbiamo elaborato un percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi che coinvolgono le famiglie frequentanti i nostri servizi e le lavoratrici e i lavoratori di Koinè.

La vita, a volte, pone di fronte a situazione dolorose e costringe le persone a misurarsi con il dolore e a dover elaborare un lutto, non necessariamente legato alla morte di un familiare o di una persona cara, ma inteso in senso più ampio, come perdita (interruzione di gravidanza, perdita del lavoro, separazione, perdita della salute... ecc.).

È un percorso doloroso che, se vissuto con il sostegno, la vicinanza emotiva e il supporto concreto di chi è vicino, può risultare più sostenibile.

Il percorso di supporto a situazioni di malattia, lutto, eventi gravi nasce dunque con i seguenti obiettivi:

- ✓ essere come lavoratrici e lavoratori e come Cooperativa, un sostegno di “vicinanza emotiva” alle famiglie e ai bambini che vivono una dolorosa perdita;
- ✓ offrire un supporto concreto alle famiglie, offrendo informazioni e orientandole verso strutture e servizi qualificati e competenti;
- ✓ affiancare e sostenere le operatrici e gli operatori della Cooperativa che si trovano coinvolti in situazioni così dolorose offrendo loro un sostegno emotivo, ma anche strumenti per essere realmente risorsa.

Per rispondere a tali obiettivi, abbiamo elaborato delle **Linee Guida**, predisposte appositamente per l'accompagnamento delle famiglie con una modalità empatica e consapevole.



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA INFANZIA



### Accoglienza prima di tutto

Uno sguardo accogliente e gesti di cura mirati, rispettosi e delicati, sono il primo passo per creare un contatto e intraprendere un percorso di crescita reciproca.

Un viaggio comincia sempre a braccia aperte



### Tempo della scoperta

Rispettare i tempi di ogni singolo bambino, per costruire una relazione di fiducia, per permettere alle competenze di emergere, e allo stupore di trovare la propria via d'uscita



### Nessun bambino è un'isola

La coesione comunitaria passa anche attraverso i servizi per l'infanzia, in un circolo virtuoso di esplorazione e apprendimento, in luoghi insoliti, con strumenti inaspettati e destrutturati, attraverso competenze interconnesse

## I SERVIZI DELL'AREA INFANZIA

L'area **Infanzia di Koinè** ha come obiettivo la promozione di una cultura dell'infanzia che guarda ai bambini e alle bambine come **individui portatori e costruttori di diritti**. Bambini e bambine che chiedono di essere rispettati e valorizzati nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competenti e protagonisti attivi del loro percorso di crescita.

Di conseguenza i servizi all'infanzia per Koinè si articolano in un sistema rispettoso dei modelli educativi di ciascuna famiglia, aperto alla rete territoriale e ai suoi saperi.

Le parole chiave che guidano la nostra progettazione pedagogica dei servizi sono **la consapevolezza emotiva, la cura nei gesti e negli sguardi, la connessione con l'ambiente naturale che ci circonda**.



## I NIDI D'INFANZIA

I nidi d'infanzia sono un servizio educativo rivolto alle famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. Un servizio che Koinè progetta garantendo stabilità, grazie ritmi e routine prevedibili, ma anche flessibilità negli orari e nella risposta ai bisogni unici e diversificati di cui sono portatrici le famiglie, i bambini e le bambine. La cura nelle relazioni, le esperienze all'aria aperta e l'utilizzo di materiali naturali sono i tratti distintivi dei nidi d'infanzia Koinè.

Dal 2013 i nidi d'infanzia gestiti dalla Cooperativa sono **certificati UNI 11034** "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio", lo strumento di garanzia dell'affidabilità del servizio e della sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

## I CENTRI PRIMA INFANZIA

I Centri prima infanzia sono dei servizi educativi e per la socializzazione rivolti a famiglie con bambini e bambine da tre mesi a tre anni d'età. All'interno dei Centri Prima Infanzia sono presenti due servizi complementari: lo Spazio di Socializzazione e il Gruppo Gioco.

### Spazio di Socializzazione

Lo Spazio di Socializzazione è un luogo d'incontro rivolto a famiglie con bambini dai sei mesi ai tre anni d'età, che offre:



#### ai bambini

- momenti di gioco stimolante
- opportunità di relazione in un ambiente pensato per favorire l'autonomia e la scelta

#### agli adulti

- la possibilità di intessere relazioni sociali con persone che stanno vivendo la stessa esperienza
- occasioni di confronto tra pari sull'esperienza di essere genitori oggi
- l'opportunità di avere uno spazio di ascolto con personale qualificato

## Gruppo Gioco

Il Gruppo gioco è un servizio educativo a tempo parziale che si rivolge a famiglie con bambini dai 15 mesi ai tre anni d'età, non prevede la consumazione del pranzo. I bambini vivono un'esperienza di autonomia rispetto alle figure adulte di riferimento allargando la relazione a personale educativo qualificato e agli altri bambini e bambine. Il gruppo gioco offre alle famiglie un'opportunità di conciliazione alternativa al Nido d'infanzia.



### ai bambini

- opportunità di sviluppo dell'autonomia, grazie all'esperienza di periodici distacchi dalla figura adulta di riferimento
- il piacere di trovarsi con altri bambini e contemporaneamente l'acquisizione di regole sullo stare insieme
- nuove esperienze ludico ricreative

### agli adulti

- l'occasione per affrontare il distacco dal proprio bambino in modo graduale e prima dell'ingresso alla scuola dell'infanzia
- la possibilità di avere uno spazio/tempo per sé e per i propri impegni (opportunità molto utile anche per i nonni che hanno compiti di accudimento)



## Autogestione dello Spazio di Socializzazione



Un piccolo gruppo di genitori sono stati accompagnati all'autogestione di uno spazio di socializzazione durante i week end, attraverso un percorso formativo, condotto dal personale educativo di Koinè, **in co-progettazione con i genitori volontari**. Il progetto è nato dall'esigenza di alcuni genitori di **avere momenti di incontro** anche durante i fine settimana, in modo da poter aver a disposizione degli **spazi a misura** di bambino per trascorrere il periodo invernale.

Le famiglie volontarie aprono lo spazio di socializzazione alle famiglie **con bambini 0-5 anni** del territorio, organizzando le presenze, il tempo dedicato al gioco spontaneo, i laboratori esperienziali e la merenda. Accanto agli angoli di gioco sono state posizionate sedie per gli adulti, per poter osservare come il proprio bambino gioca e si relaziona e per scambiare due parole con altri adulti.

Il servizio è gestito in autonomia da famiglie volontarie del territorio. La sperimentazione del progetto ha permesso di verificarne l'effettiva validità ed utilità sociale degli spazi di socializzazione come luoghi socializzanti non solo per i bambini ma anche per gli adulti.

Per questo Koinè ne sostiene la replicabilità nei territori in cui opera, attraverso l'attivazione di processi che sostengano una cultura della partecipazione, in un'ottica di forte coesione sociale.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha promosso l'autogestione dello spazio di socializzazione nel comune di Vimodrone, presso al Casetta gialla, a Novate milanese, presso La Corte delle Famiglie e nel Comune di Pregnana, presso L'Arca dei Bebè.

## L'Albero del Baratto

Nasce dal desiderio di un gruppo di famiglie, di trovare un luogo dove scambiare vestiti, giochi e accessori per bambini da 0 a 5 anni che spesso vengono buttati via ancora in ottimo stato.

Il mercatino è un **momento di relazione e incontro**: un modo per passare un divertente pomeriggio insieme ad altre famiglie del territorio: il fine ultimo, infatti, oltre ad **incentivare stili di vita più equi e sobri**, è quello di **sostenere lo sviluppo di momenti di conoscenza e di confronto**, mettendo in rete le famiglie del territorio e sostenendo la nascita di **relazioni di mutuo aiuto**.

famiglie del territorio con bambini 0-5 anni.

La cooperativa ha promosso il progetto Albero del Baratto nel territorio di Vimodrone.

## Progetti sperimentali per le famiglie

I servizi all'infanzia sono un punto di riferimento per molti bisogni familiari e comunitari che, in maniera circolare trovando una risposta positiva, incidono in modo significativo sul benessere e sulla crescita delle bambine e dei bambini. La complessità sociale che stiamo attraversando richiede la capacità di avviare **processi innovativi di cura della comunità** per sviluppare reti di collaborazione che attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, promuovano dimensioni di *well-being* (ben-essere come vita buona) e di *well-ness* (equilibrio tra mente e corpo, sistema ed ambiente). Da questa tensione positiva prendono origine progetti e sperimentazioni che trasformano i territori in **"laboratori di creatività sociale"** con pensieri e idee sempre in movimento.

### Proposte di accompagnamento alla genitorialità:



- **Parole tra mamme:** spazio di confronto fra mamme e neo-mamme per condividere aspettative, pensieri ed emozioni legati alla maternità per creare legami con altre mamme, facilitando incontri informali per contrastare la solitudine della maternità.

- **Spazio pesata:** spazio di controllo del peso del nascituro a cura dell'ostetrica. Tempi di svolgimento: un incontro alla settimana.
- **Finalmente a casa!** consulenza ostetrica e psicologica nel post partum individuale anche a domicilio a cura degli esperti dell'equipe Astrolabio di Koinè e in rete con i servizi pediatrici del territorio.
- **Corsi di massaggio infantile:** un'esperienza grazie alla quale mamma, papà e bambino possono imparare a conoscersi e a comunicare attraverso il contatto "pelle a pelle" e in cui poter condividere in piccoli gruppi di genitori emozioni, esperienze, riflessioni, "momenti di vita".
- **Corsi del portare in fascia:** iniziativa per conoscere la fisiologia del portare i neonati 0-9 mesi in fascia, i benefici, i diversi tipi di supporto, le più comuni modalità di legatura e le diverse posizioni in relazione alla crescita dei bambini.



### Proposte di aggregazione e socializzazione:

- *Family gym:* attività di fitness dedicate al benessere psico fisico da svolgere insieme al proprio bambino
- *Family walking:* passeggiate in natura all' interno dei parchi accompagnati dalle nostre guide esperte ambientali
- Laboragiochi: esperienze di gioco tematico organizzate nel *week end* per bambini fino ai 6 anni di età
- Rassegne teatrali

### Proposte per il tempo libero per bambine e bambini fino ai 6 anni:

- corso di psicomotricità
- corso di musica
- corso di circomotricità: Salti, capriole, piramidi umane sotto la guida di un educatore esperto in scienze motorie applicate alle arti circensi sono alcune delle attività che proponiamo ai bambini dai 4 ai 10 anni.

L'arte circense permette di sviluppare abilità quali la coordinazione tra occhio e mano, migliorare la concentrazione e l'attenzione. Tutte capacità fondamentali in molti contesti, a scuola prima di tutto.

**Clownerie, Giocoleria, Equilibrismo**, in una versione riadattata alle competenze dei bambini dai 4 ai 10 anni fondono la dimensione ludica con quella educativa. È proprio nella dimensione del gioco infatti che i bambini hanno la possibilità di vivere esperienze e attività che stimolino la loro crescita.

- corso di teatro
- feste di compleanno



### Curiosando in giardino

L'utilizzo di spazi verdi per i bambini piccoli è un elemento indispensabile per la qualità di vita dell'infanzia, in particolare nelle aree urbane.

Tra le risorse del territorio, i giardini del nido si configurano come un luogo:

- verde
- pulito
- accogliente
- protetto
- utilizzabile dai bambini e dalle loro famiglie per esperienze di gioco e socializzazione.



Abbiamo quindi progettato un servizio di apertura dei giardini del nido e della scuola dell'infanzia, il sabato pomeriggio, nei mesi primaverili ed estivi.

Le attività ludiche e di laboratorio vengono completate attraverso uno studiato allestimento degli spazi per offrire ai bambini nuove attività e agli adulti momenti di scambio e di relax.

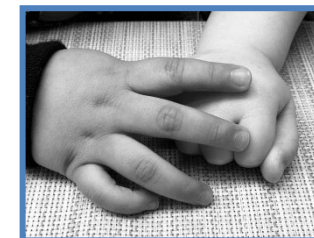
## SPAZIO CUIRIEL 0-6 – VIMODRONE

*Non è mai troppo presto per sperimentare e costruire democrazia: considerare i più piccoli protagonisti attivi dei processi comunitari significa porre le basi per la crescita di cittadini responsabili, in ascolto di sé e dell'altro, rispettosi dei diritti di tutti e dell'ambiente che li accoglie*

### Premessa

Spazio Curiel 0-6 si basa sulle linee pedagogiche dell'*Early Childhood Education and Care* (ECEC) e sugli indirizzi che la Legge 107/2015 ha introdotto attraverso il concetto di "sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino ai sei anni".

I servizi educativi per l'infanzia si trovano infatti ad affrontare una nuova sfida: concepire un sistema educativo che, pur nel riconoscimento delle specificità legate alle particolari fasce di età, "abbracci" in una visione complessiva le traiettorie dello sviluppo 0-6, facendo dell'eterogeneità, della diversità e della flessibilità i paradigmi di una progettualità innovativa, tesa a favorire lo sviluppo della personalità dei piccoli, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche peculiari di ciascuno; si è dunque pensato ad un'offerta educativa che, favorendo l'apprendimento socio-emotivo dei più piccoli, possa impattare anche sulla famiglia e sulla società allargata, in un'ottica di sviluppo comunitario complessivo e di rafforzamento del senso di cittadinanza e di inclusione.



### Il progetto

Nello Spazio Curiel 0-6 momenti di cura si alternano a laboratori e momenti di gioco: le attività proposte sono organizzate in modo da rispettare i tempi e bisogni di ciascuno e strutturate per favorire l'incontro tra le diverse età; i luoghi pensati sono in grado di coniugare il senso di sicurezza e di cura con il bisogno e il desiderio di esplorazione e conoscenza, l'esigenza di intimità con il piacere di stare insieme agli altri.

L'idea fondamentale alla base di questa progettazione è che bambine e bambini siano al centro della comunità, non solo destinatari di cure, ma promotori di cultura: ciascuno, nella propria unicità, è portatore non solo di bisogni e necessità, ma di idee, pensieri, emozioni che possono arricchire l'intera collettività.

### Obiettivi

- ✓ promuovere i diritti delle bambine e dei bambini, offrendo un contesto inclusivo e di benessere che permetta di sperimentare relazioni educative che guidino alla progressiva conquista dell'autonomia e allo sviluppo delle proprie potenzialità, valorizzandole nel rispetto dei tempi e degli stili di apprendimento individuali;
- ✓ sostenere le famiglie e collaborare con loro nella cura dei figli e nelle scelte educative, facendosi promotori di una cultura dell'infanzia condivisa e favorendo forme di conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori;
- ✓ promuovere una società inclusiva, prevenendo situazioni di emarginazione sociale e agendo in collaborazione con i servizi comunali competenti, le aziende sanitarie locali, le associazioni, gli enti culturali territoriali e la comunità tutta nel portare avanti forme di cittadinanza attiva e responsabile.

### A chi si rivolge

Famiglie con bambine e bambini da 0 a 6 anni residenti nel comune di Vimodrone.

### Un cantiere in evoluzione

Spazio Curiel 0-6 è strutturato come un laboratorio permanente di ricerca, sperimentazione e innovazione, in continuo dialogo con chi lo vive quotidianamente e con il territorio. Gli educatori si pongono come "ricercatori in azione": sperimentano sul campo, a partire

dall'ascolto dei bisogni e delle iniziative spontanee dei bambini, il proprio agire educativo, "co-costruendolo" con i bambini in quanto partecipanti attivi, attraverso la predisposizione degli ambienti, la continua ri-progettazione delle attività e la documentazione delle esperienze. Le famiglie vengono inoltre coinvolte nella co-progettazione delle attività, anche attraverso la realizzazione di laboratori in cui mettere a disposizione le proprie competenze. I genitori sono dunque parte integrante del *work in progress*, sperimentandosi non solo come destinatari dei servizi ma come promotori e co-costruttori del progetto. Lo Spazio si configura come piccola comunità in cui ciascuno può portare valore aggiunto, messo a frutto attraverso l'interazione e la costruzione di fiducia reciproca. La continuità del metodo pedagogico viene alimentata e rafforzata proprio da questi scambi: si costruiscono linguaggi comuni che permettono di valorizzare le differenze rendendole tesoro per l'intera comunità.



## BAMBINI BICOCCA

Nel mese di maggio 2019 è nata Bambini Bicocca, *spin off* universitaria, con l'obiettivo di mettere in sinergia le competenze scientifiche dell'Università di Milano Bicocca con quelle gestionali e pedagogiche di Koinè e di altri sei partner: Conopera, Eureka, Genera, LaNuova Musica-Ricordi music school, Orsa, Stripes.

Obiettivo principale della società è fare **attività di ricerca e sperimentare nuove soluzioni pedagogiche** rivolte ai più piccoli.

Le attività di ricerca e le buone pratiche promosse o, se già in essere, ampliate da questo progetto riguarderanno gli ambiti della **scienza**, della **natura**, della **robotica educativa**.

Sono state avviate anche sperimentazioni **sull'introduzione dell'inglese** in stretto collegamento con le altre attività e in particolare con quelle musicali, su modelli innovativi di formazione.



Il logo dello *spin-off* è stato scelto dopo una lunga selezione tra i lavori realizzati dai bambini che lo scorso anno frequentavano il servizio ed è stato creato da una bambina di 3 anni, Giulia, che ha realizzato un collage che rappresenta il suo volto.

La società gestisce, inoltre, **l'asilo nido Bambini Bicocca**, attivo dal 2005 e **la scuola dell'infanzia**, aperta nel 2017, in una prospettiva di progettualità di servizi all'infanzia 0/6 anni.



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE



### Uno sguardo che arriva lontano

Rimanendo con i piedi per terra, non smettiamo mai di aprire varchi verso sogni, passioni e scenari inaspettati, immaginando opportunità di cambiamento, ad ogni età, in qualsiasi contesto



### L'unione fa la forza

La cura passa anche attraverso un ascolto attivo e partecipe da parte di un'equipe in grado di creare occasioni di trasformazione, attivare risorse e promuovere autonomie fino a quel momento non considerate, per il singolo e per il territorio



### Tutto il tempo necessario

Oggi come non mai, è importante prendersi il tempo per capire chi abbiamo davanti: valorizzare sguardi e dimensioni differenti, illuminandone le ricchezze e le possibilità. Agire con passione ascoltando le reciproche narrazioni, stare tutto il tempo necessario e costruire opportunità è una nuova e necessaria forma di resistenza

## I SERVIZI DELL'AREA MINORI E FAMIGLIE

### Assistenza Domiciliare

Il servizio di **assistenza educativa domiciliare minori** è progettato **per e con le famiglie** e si rivolge a **minori con disagio psicologico, sociale e comportamentale**, oltre che a **minori con disabilità**.



Si tratta di un servizio in cui l'educatore progetta insieme alla famiglia e al minore **un percorso condiviso** volto ad avvicinarsi a degli obiettivi educativi e di benessere generali e a individuarne altri più specifici **a partire dai desideri e dalle necessità emergenti** all'interno del nucleo familiare.

Per fare ciò, l'educatore si reca al domicilio della famiglia in alcuni momenti della settimana, entrando dunque nella quotidianità della stessa, imparando a conoscerne i movimenti, i ritmi, i contenuti, i valori. È a partire da questa quotidianità condivisa che l'educatore può instaurare una **relazione di fiducia**, che diviene il necessario presupposto per **co-costruire un progetto** in

cui lo sguardo educativo **accompagna e non sostituisce** il minore e la famiglia nel percorso di crescita e nel raggiungimento degli obiettivi, **comprende** le difficoltà e **non giudica**, **pone e promuove domande** senza la pretesa di dare risposte, **si prende cura** del contesto, **facilita la comunicazione e l'ascolto** delle diverse prospettive e **apre a possibili scenari trasformativi**.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare si caratterizza per essere orientato alla **valorizzazione delle competenze** del minore e della famiglia, alla **promozione dell'autonomia e delle risorse personali**, **al supporto alla genitorialità**, **all'integrazione sociale**.

Il servizio, infine, non si esaurisce con il lavoro educativo a domicilio e prevede un costante e accurato **lavoro di rete con i servizi presenti sul territorio** (Servizi sociali, Servizi specialistici delle Aziende Sanitarie, Scuole e altre agenzie educative), in un'ottica di **confronto multidisciplinare tra le diverse professioni** che, a vario titolo, sono presenti per il minore e per il suo nucleo familiare e contribuiscono alla **realizzazione del suo progetto di vita**.

## Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per famiglie con reddito di cittadinanza

Questo servizio di educativa domiciliare è rivolto a nuclei familiari percettori di reddito di cittadinanza (individuati in rete tramite i Servizi Sociali territoriali) che si trovano in condizioni di precarietà e di difficoltà nella gestione economica e che seguono modelli di vita poco sostenibili.

Gli obiettivi educativi di questo servizio riguardano **la capacità di gestione del reddito** e il raggiungimento di una maggiore acquisizione di **autonomia economica** (attraverso la comparazione del rapporto tra le entrate e le uscite, la valutazione delle reali necessità di spesa, la calendarizzazione delle spese, l'introduzione del concetto di risparmio ecc.), in un'ottica di promozione di un maggiore **benessere del nucleo familiare**. Il servizio prevede, inoltre, un lavoro pedagogico improntato all'aumento delle **relazioni sociali tra le famiglie seguite attraverso questo servizio e le risorse del territorio**, alla creazione di efficaci canali di comunicazione e di sostegno (sindacati, Caritas, Aler, Caf, sportelli lavoro, ecc.), alla **promozione di nuovi modelli di riferimento** e allo sviluppo di comportamenti orientati al **consumo critico e socialmente sostenibile**.

## SERVIZI SCOLASTICI

### Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

Il servizio di **assistenza educativa scolastica** è progettato per minori **in situazioni di disagio, svantaggio e rischio e con disabilità**.

Si tratta di un servizio che si svolge all'interno del contesto scolastico, in cui l'educatore incontra il minore e, in stretta collaborazione con i docenti e in rete con i servizi specialistici territoriali di riferimento e con la famiglia, **co-costruisce un progetto educativo individualizzato** volto a **sostenere il minore nella sua quotidianità scolastica** individuando con lui e con i docenti obiettivi educativi, generali e specifici, da perseguire nel corso dell'anno scolastico.

Il servizio di assistenza educativa scolastica si caratterizza, da un lato, per allinearsi alle richieste e ai bisogni emergenti all'interno del contesto-scuola, dall'altro per mantenere il focus sulla strutturazione di un percorso nel quale il minore possa orientarsi nel

raggiungimento di obiettivi specificamente pedagogici quali: l'autonomia, l'apprendimento, la crescita, il benessere emotivo e relazionale, l'autostima, la socializzazione.

Il servizio prevede dunque un **intervento educativo di cura individualizzato per e con il minore**, un lavoro di **integrazione scolastica** e di **sviluppo sociale** all'interno del contesto classe, oltre che, infine, un **raccordo** costante e accurato **con i docenti referenti e di sostegno** e un mantenimento della **comunicazione con la famiglia e con la rete di servizi specialistici territoriali** che seguono il minore e contribuiscono, a vario titolo, alla strutturazione e alla realizzazione del suo **progetto di vita**.

## Orientamento

La scelta della scuola secondaria di secondo grado si pone come **momento evolutivo fondamentale** e costituisce **un'occasione importante di confronto e riflessione** sul tema delle attitudini, delle competenze, dei desideri e degli interessi delle ragazze e dei ragazzi. La definizione generale di orientamento richiama alla mente sia la consapevolezza del luogo e del momento in cui ci si trova sia la **capacità di dirigersi verso una meta**: per questo lavorare sulla capacità di orientarsi si configura non solo come percorso per imparare a gestire il passaggio da un ordine di scuola ad un altro, ma anche come opportunità per acquisire e consolidare abilità di scelta e decisione che rimangano come patrimonio permanente nel percorso di crescita dei ragazzi. È dunque una proposta che rappresenta **un processo educativo di ampio respiro**, che tiene conto di tutte le dimensioni (cognitiva, relazionale ed emotiva) messe in gioco.

La proposta propone una serie di incontri che guidano le ragazze e i ragazzi **nell'esplorazione delle risorse personali e nell'acquisizione di abilità**, le cosiddette "Life Skills", in grado di promuovere **consapevolezza, capacità decisionali, pensiero creativo e critico**.

L'organizzazione degli incontri e le attività proposte sono strutturate affinché i ragazzi si sentano realmente **protagonisti attivi del percorso**: gli adulti che li affiancano non si pongono infatti come gli "esperti" che dall'esterno danno un responso preconfezionato e imm modificabile su quale scuola sia meglio scegliere, ma piuttosto come **guide** che mostrano strumenti per attivare un pensiero su di sé, in modo aperto e dinamico.

Il progetto si propone i seguenti obiettivi generali:

- Fornire degli spunti di riflessione sulle scelte formative personali, culturali e professionali
- Organizzare attività educative e didattiche unitarie che, a partire dai problemi, hanno lo scopo di aiutare i ragazzi a trasformare in competenze personali le conoscenze e le abilità disciplinari, aiutandoli a prenderne coscienza
- Incrementare nei ragazzi la consapevolezza del proprio valore in quanto persona
- Orientare a “come” i ragazzi devono costruire e sviluppare sé stessi come parte integrante della società volta alla crescita personale e altrui.
- Aumentare la partecipazione attiva dei ragazzi attraverso attività esperienziali.
- Offrire occasioni di confronto e autocritica affinché il percorso di orientamento sia fatto in un contesto naturale.
- Stimolare la capacità di adattabilità alle situazioni, sfruttando il proprio potenziale e adoperandolo per le scelte future.
- Sviluppare il problem solving e la capacità di gestire le situazioni imprevedibili, sia nell'ambito scolastico che nella vita reale.

Il progetto è rivolto agli alunni che frequentano la terza classe della scuola secondaria di primo grado e gli incontri sono condotti da educatori e pedagogisti esperti nella conduzione di laboratori rivolti a preadolescenti e adolescenti e specificamente formati sulle tematiche dell'orientamento scolastico, nel periodo ottobre – dicembre.

## Orientamento 2.0

Alla luce dell'emergenza Covid19 una tra le azioni più importanti del nostro progetto di prevenzione della dispersione, l'orientamento scolastico, è stata ripensata in maniera creativa utilizzando il *web*.

Il progetto, ideato all'interno del *Progetto In&out*, è stato selezionato dall'impresa sociale "*Con i Bambini*" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

Per accompagnare e facilitare la scelta che i ragazzi, al termine della scuola secondaria di primo grado, devono fare rispetto al percorso scolastico successivo abbiamo costruito un progetto che con un mix originale tra *videogame ed escape room*, coinvolge e accompagna

gli **studenti di seconda e terza media** in questa fase delicate della loro vita.

A conclusione del percorso viene organizzato un incontro con i genitori e con gli insegnanti per **restituire l'esperienza, per confrontarsi e rispondere a dubbi e domande.**

Riprogettare l'orientamento in modo nuovo e metterlo a disposizione delle ragazze e dei ragazzi, ha permesso innanzitutto di **non lasciarli soli** in un passaggio così delicato.

Ciò ci permette, utilizzando un linguaggio e strumenti a loro molto vicini, di continuare a:

- prevenire la dispersione e l'abbandono scolastici di adolescenti 11-17 anni
- sostenere e valorizzare le abilità e le competenze dei ragazzi
- lavorare sulla dimensione emotiva che il scegliere comporta

### Progetto per le scuole di Educazione alla Legalità

Il progetto si rivolge a **scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado** e prevede l'organizzazione di un **ciclo di incontri** che possa guidare bambini e bambine, ragazzi e ragazze in un percorso che li renda futuri adulti più consapevoli e attivamente coinvolti nella **difesa della legalità**. Gli incontri e le attività proposte, organizzate in **alleanza e collaborazione con insegnanti e famiglie**, sono strutturati affinché i gruppi-classe si sentano realmente protagonisti attivi del percorso, orientato alla costruzione di una **coscienza critica** che possa porre le basi per un futuro meno compromesso sul versante dell'informazione, dell'economia pulita, del benessere sociale, della valorizzazione delle attività legali.

Gli obiettivi principali legati a questo progetto riguardano la **costruzione di un pensiero critico**, a partire dall'infanzia e dall'adolescenza, lo sviluppo, con l'attivazione di percorsi laboratoriali, di una **cultura della legalità e della cittadinanza attiva**, la restituzione alla scuola di un ruolo peculiare e permanente nella tutela della legalità, del benessere sociale, del rispetto per l'ambiente e per la comunità.



## SERVIZI DI POLITICHE GIOVANILI

### Il Centro di Aggregazione Giovanile

Il CAG, non trova il suo fondamento in una legge specifica a livello nazionale, bensì è regolamentato dalle legislazioni regionali che permettono una notevole flessibilità nella costituzione e nella gestione del servizio e ne permette il **radicamento nel territorio** e la costruzione di **progetti adeguati ai bisogni emergenti**.



L'aggregazione viene ormai riconosciuta come un **bisogno fondamentale** dei giovani e dei ragazzi e come **ambito privilegiato** dove poter sperimentare la propria crescita.

Il Centro di Aggregazione Giovanile non è un servizio specializzato in una problematica e rivolto ad un'utenza predefinita, ma è **un luogo di incontro** dove, con l'aiuto di operatori formati, **si conosce se stessi e gli altri**, all'interno di un ambito protetto e con modalità creative.

La **dimensione del gruppo dei pari** assume un'accezione positiva se **rispetta l'individualità** dei suoi membri, se rimane una struttura aperta e se **tollera la molteplicità e la diversità dei singoli**, pur creando una propria **identità di gruppo**.

Per questo il gruppo diviene **l'ambito privilegiato di osservazione e di intervento** degli operatori. Il gruppo è **proattivo** e **promotore di co-progettazioni**, nelle quali l'educatore è garante di una intenzionalità educativa e pedagogica.

Al Cag è possibile trovare giochi (calcio balilla, ping pong, ecc), un posto dove rilassarsi, studiare, stare con gli amici o conoscerne di nuovi, organizzare attività (serate, gite, sessioni di writing, ecc).

Ma anche dove chiedere informazioni per:

- scegliere/cambiare scuola o lavoro;
- realizzare un progetto ma non sai come fare
- approfondire temi quali la sessualità, le sostanze stupefacenti;



## L'Educativa di strada

L'educativa di strada è un servizio rivolto ad adolescenti e preadolescenti all'interno del territorio urbano. Si svolge in strada, nei parchi, nelle stazioni e in tutti i luoghi informali in cui i ragazzi si incontrano, trascorrono del tempo, crescono e si costruiscono una loro identità.

L'intervento **affianca ai ragazzi giovani adulti competenti** che offrono modelli e valori significativi con i quali potersi confrontare. L'educatore deve essere capace di ascoltare, di favorire la libera espressione, di orientare gli adolescenti nelle scelte quotidiane legate all'amicizia, alla scuola e alla famiglia.

I principali obiettivi sono:

- promuovere il **protagonismo giovanile**
- favorire **l'integrazione dei giovani** nel contesto sociale
- attivare un **pensiero critico**
- **promuovere l'ascolto** e il confronto tra pari
- **supportare** i ragazzi **nelle piccole e grandi difficoltà** che la crescita porta con sé.

## LAVORO DI COMUNITA'

Crediamo nel valore della **coesione sociale** e dei legami di comunità.

Promuoviamo la **cultura della relazione** e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all'interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.

Sosteniamo e valorizziamo il **lavoro di rete** poiché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un



territorio in una comunità che sappia dialogare.

Pensiamo che sia importante costruire occasioni per un **welfare generativo**, in grado di rigenerare le risorse già disponibili, **responsabilizzando** le persone che ricevono aiuto, per aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività.

Siamo convinti che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato o libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del "bene comune."

## Gli HUB

RiCA – Rigenerare Comunità e Abitare verso *Human Technopole* è un progetto che nasce per rispondere alle esigenze, manifestate e ancora da cogliere, di diversi gruppi di cittadini dei territori di **Garbagnate Milanese, Solaro, Cesate, Paderno Dugnano, Senago, Bollate, Baranzate, Novate Milanese**.

Il progetto, partito nell'autunno del 2018, trova concretezza nella nascita di quattro **HUB**, (a **Bollate**, a **Cesate**, a **Senago** e a **Solaro**) **luoghi polifunzionali** dove **incontrarsi, trovare ascolto, portare idee e trascorrere tempo insieme** dando nuova **vita al quartiere**, che diventa un contesto nel quale crescere e promuovere il cambiamento.



Gli HUB sono realizzati dall'Azienda consortile Comuni Insieme in stretta collaborazione con le Amministrazioni comunali.

La gestione è affidata alle cooperative sociali del territorio: Koinè, Consorzio SIR, Spazio Giovani ed Intrecci.

## SERVIZI DI TUTELA MINORI E SERVIZI SOCIALI

### La Tutela Minori

Il servizio Tutela Minori si occupa della presa in carico di situazioni di **famiglie con minori** nelle quali sia coinvolta l'Autorità Giudiziaria. Da anni Koinè supporta le amministrazioni comunali nella gestione dei servizi nell'ambito della Tutela Minori.

Le modalità di intervento promosse da Koinè pongono le proprie basi sulla **funzione preventiva**.

Partendo da questo presupposto la cornice metodologica di riferimento è pensata per guidare gli operatori all'interdisciplinarietà ed alla reciproca condivisione di informazioni e saperi. Tale modello prevede la **co- progettazione** come elemento fondante del servizio in una cornice in cui il lavoro degli operatori è continuamente orientato alla rilettura d'insieme del contesto di riferimento.

L'orientamento metodologico punta quindi a **sviluppare progetti di intervento che siano individualizzati e flessibili**, ossia co-costruiti e continuamente rimodellati da una *équipe* di lavoro integrata. La proposta è dunque quella di un approccio progettuale multidimensionale incentrato sulla connessione permanente con tutti i soggetti coinvolti (ambiente di riferimento del minore e della famiglia, Amministrazione Comunale, Tribunale dei Minori, Scuola, servizi specialistici, associazionismo e volontariato).

Il servizio realizza, su mandato dell'Autorità Giudiziaria, i seguenti interventi:

- Indagini psico-sociali
- Osservazioni al domicilio, nei contesti scolastici o in altri ambiti ritenuti importanti
- Strutturazione di percorsi diagnostici e/o terapeutici
- Costruzione di progetti educativi individualizzati
- Predisposizione di percorsi di messa alla prova per minori autori di reato
- Attivazione lavoro di rete tra servizi e risorse informali del territorio
- Monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi
- Relazioni periodiche sull'andamento del servizio

## Il Servizio Sociale

Il Segretariato Sociale ed il Servizio Sociale Professionale sono servizi rivolti ai cittadini ed alle loro famiglie per raccogliere i bisogni e le necessità espresse garantendo, dopo attenta valutazione delle richieste accolte, un eventuale percorso di presa in carico appropriata e coerente con le difficoltà riscontrate.

I servizi gestiti da Koinè sono orientati al potenziamento delle autonomie personali e/o familiari, volte alla riduzione del ricorso ad interventi puramente assistenziali ed alla promozione delle risorse soggettive come leva per uscire da situazioni di difficoltà e disagio.

La cornice metodologica dei servizi si fonda essenzialmente “sull’organizzazione di comunità”, intesa come **sviluppo e valorizzazione** permanente **delle reti familiari e territoriali di riferimento** dell’utente o dei gruppi di utenti portatori di esigenze affini.

Il **“lavoro di comunità”** è quindi condizione necessaria nella gestione del “Servizio Sociale” come strumento atto a favorire la costruzione di **una società consapevole e solidale**, in grado di affrontare i problemi individuali e/o sociali che in essa stessa si manifestano, individuando contestualmente le risposte più adeguate ai bisogni espressi.

Il servizio si realizza attraverso:

- il segretariato sociale: accoglienza e lettura del bisogno.
- l’analisi e lo studio delle problematiche individuali connesse al manifestarsi del bisogno
- i progetti individualizzati
- l’invio eventuale ad altri servizi sociali, socio-sanitari, servizi per la ricerca lavoro, per la ricerca casa e per la gestione del tempo libero.

## Spazio Compiti

Il servizio di Spazio Compiti si configura come uno **spazio educativo strutturato e protetto** in cui è possibile sostenere gli alunni nell'impegno scolastico attraverso esperienze in piccolo gruppo finalizzate alla rielaborazione degli apprendimenti, a riconoscere le proprie competenze e lacune e a sviluppare un metodo di studio efficace.

Lo spazio può essere dedicato interamente al supporto scolastico, attraverso il supporto nello svolgimento dei compiti, il facilitare l'acquisizione di un metodo di studio adeguato, che favorisca l'espressione orale e la memorizzazione di testi, il potenziare le abilità di apprendimento della lingua italiana L2 ecc. In base agli obiettivi del progetto, l'educatore propone al gruppo **microprogetti di laboratorio creativo, espressivo e metacognitivo** che possono seguire o precedere la parte didattica.

All'interno dello Spazio Compiti le attività proposte, didattiche e non, sono volte a favorire **tematiche educative e di accoglienza** che danno ai bambini/ragazzi l'opportunità di instaurare **relazioni significative** con i propri pari e l'educatore.

Il servizio è attivo a scuola o in spazi dedicati.

Le attività prevedono:

- Svolgimento compiti scolastici
- Laboratori di didattica
- Laboratori di espressione artistica e teatrale
- Laboratori di manipolazione
- Laboratori di giochi interculturali
- Giochi di gruppo
- Partecipazione a feste cittadine
- Gite e utilizzo di servizi territoriali

Ogni anno i ragazzi sono attivamente coinvolti nella realizzazione di un evento finale che chiude il percorso, finalizzato a mettere in evidenza le competenze dei ragazzi (musica, ballo, video, sport).

## Spazio Educativo Diurno

Lo Spazio Educativo Diurno nasce come servizio che mira ad **accogliere ed accompagnare** in un percorso educativo individuale e di gruppo le situazioni personali più complesse, e per le quali si ravvisano criticità che espongono al **rischio di esclusione sociale** e che necessitano di interventi educativi tempestivi sia di carattere preventivo che contenitivo. Lo Spazio Educativo Diurno offre ai bambini/ragazzi che accoglie **percorsi educativi** differenziati, condivisi con le famiglie, attraverso un patto educativo. In accordo con il Servizio Sociale, viene stipulata un'alleanza educativa con le famiglie affinché tutti collaborino a sostenere i percorsi proposti e concordati.

Lo Spazio Educativo Diurno sviluppa altresì un attento **lavoro di rete** con le diverse agenzie educative presenti sul territorio (scuola, famiglia, associazioni, ecc.) e consente di avviare un processo che permette a ciascuno di riconoscere la propria identità specifica rispetto al ruolo assunto nell'intervento con i ragazzi e promuovere strategie ed iniziative mirate a facilitare e radicare sul territorio processi di integrazione e sviluppo delle azioni educative condotte con le famiglie.

Lo Spazio Educativo Diurno si configura quindi come uno spazio strutturato in cui vengono promosse attività educative e costruiti, anche attraverso la relazione tra ragazzi ed educatori, **accompagnamenti educativi**.

Lo Spazio Educativo Diurno organizza le proprie attività ordinarie e straordinarie in base ai bisogni dei ragazzi che ospita. Tali attività possono prevedere:

- spazio compiti,
- giochi strutturati,
- laboratori creativi,
- corsi di vario genere,
- attività legate al tema conduttore,
- uscite,
- feste ed eventi in genere.

## Intercultura

Le attività di intercultura, proposte prevalentemente all'interno delle scuole, mirano ad elaborare e consolidare strumenti e strategie di integrazione reale del bambino/ragazzo e della famiglia neo arrivata, **supportare l'integrazione** avviata dalla scuola stimolando **le risorse del territorio** e promuovere un'ottica interculturale dove la **diversità** sia vissuta **come ricchezza e reciprocità**.

La realizzazione degli interventi prevede le seguenti fasi:

- ✓ accoglienza famiglia straniera (incontri di mediazione linguistica tra docenti e genitori neo-arrivati)
- ✓ realizzazione di un corso di lingua italiana per donne straniere
- ✓ attivazione di uno spazio di aiuto compiti (presenza bambini stranieri e italiani)
- ✓ formazione insegnanti
- ✓ selezione e formazione volontari

Le attività si realizzano durante l'anno scolastico.

Il coordinatore programma e verifica periodicamente lo svolgimento delle attività, si interfaccia con la scuola e i servizi del territorio per condividere la progettazione degli interventi, partecipa a momenti di raccordo tra coordinatore, formatore, supervisore e referente.

## Servizio Ospedaliero

È un servizio rivolto ai degenti dell'ospedale, alle loro famiglie, alla rete parentale più allargata per garantire, nella gran parte di casi, un **percorso di continuità assistenziale** appropriato e coerente con le patologie riscontrate nel paziente-utente.

Inoltre, il servizio è orientato a **prevenire, affrontare e risolvere i disagi e i problemi psico-socio-assistenziali** connessi alla malattia, al ricovero e alla riabilitazione, con **un'attenzione centrata sulla persona malata e sulla sua famiglia**, in raccordo con le risorse della struttura ospedaliera, del volontariato, dei servizi e delle risorse sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali del territorio.

Il servizio sociale si realizza attraverso:

- ✓ l'analisi e lo studio delle problematiche individuali connesse al manifestarsi della malattia
- ✓ i progetti individualizzati
- ✓ il segretariato sociale
- ✓ l'invio ad altri servizi socio-sanitari (individuazione della struttura più adeguata alle esigenze mediche e personali)
- ✓ la segnalazione agli enti locali di competenza

Il servizio viene erogato all'interno dell'Ospedale in reparto, al letto del malato, nell'ambulatorio e nell'apposito ufficio presso la Direzione Medica di Presidio dell'Istituto.

## Centri estivi



I **centri estivi** sono rivolti a bambini e ragazzi tra i 3 e i 14 anni che, durante il periodo di chiusura della scuola, trascorrono parte dell'estate in città.

Sono attivi tutti i giorni dal lunedì al venerdì nei mesi di giugno-luglio e alcune settimane ad agosto-settembre.

L'organizzazione del servizio e le attività sono pensate a partire da una metodologia che considera: le **fasce d'età** dei bambini, la relazione con le **famiglie** e il **contesto territoriale**.

Le relazioni tra gli adulti sono fondate sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sul confronto, premessa indispensabile per il **benessere** dei bambini e dei ragazzi.

I protagonisti partecipano alla progettazione della giornata, alla condivisione delle regole e

fanno proprie le pratiche quotidiane.

Per i più piccoli il **ritmo** della giornata è preciso, ma contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni di ciascuno. Identificare la scansione del tempo permette loro di acquisire sicurezza e di inserirsi gradualmente nella vita comunitaria, sviluppando il loro senso di appartenenza.

Le **diverse attività** (giochi all'aperto, laboratori, gite, piscina...) vengono svolte in un clima sereno e tranquillo e favoriscono la crescita delle potenzialità fisiche, creative, espressive e sensoriali.

I bambini e i ragazzi crescono insieme scoprendo il valore dell'**amicizia**, divertendosi, acquisendo fiducia in se stessi e negli altri e imparando ad accettare le **diversità** di chi gli sta accanto.

Il **tema conduttore** è il filo rosso utilizzato per l'allestimento dello spazio, per le attività e per la grande festa finale.

## EcoCompleanni

Proponiamo alle famiglie di non utilizzare stoviglie e tovaglie usa e getta, stimolandoli ad individuare valide alternative. In questo modo viene ridotta al minimo la produzione di rifiuti e tutti contribuiscono ad un piccolo ma importante cambiamento.

Il Parco e i suoi abitanti sono i protagonisti delle attività e dei giochi proposti.

Il programma della festa viene progettato insieme, rispondendo alle richieste e all'età dei festeggiati. I materiali usati per i giochi e le animazioni sono naturali e di riciclo. I partecipanti contribuiscono alla loro ricerca e raccolta.



## Centro Polifunzionale “Astrolabio”

### Centro “Astrolabio - il benessere a misura di persona”

Astrolabio è il centro specialistico di Koinè: **affidabilità e solidità** di una realtà strutturata, combinate con **flessibilità e cura** di un centro **a misura di persona**.



Chiedere supporto in Astrolabio non significa chiedere aiuto ad un solo professionista, ma all'intera equipe, in un contesto – Koinè – che da 30 anni si occupa di servizi alla persona, all'infanzia e alle famiglie.

Riconosciamo la complessità e la ricchezza di ognuno e fondiamo il nostro lavoro sul confronto e la sinergia tra professionisti diversi e complementari.

Abbiamo **varie sedi sul territorio** per essere il più vicino possibile alle famiglie, anche da un punto di vista geografico e offrire una risposta tempestiva, senza liste d'attesa e a prezzi calmierati.

Lavoriamo in rete con i servizi pubblici e le altre realtà locali perché crediamo nel territorio come risorsa.

**Astrolabio è autorizzato da ATS Città metropolitana Milano (per la Regione Lombardia) per la valutazione, prima certificazione diagnostica e trattamento DSA ed è Centro accreditato per i voucher di sostegno famiglie (per Sercop - Azienda speciale consortile servizi comunali alla persona).**

I nostri valori:

#### ✓ ETEROGENEITÀ E COMPLEMENTARIETÀ

Il contesto sociale contemporaneo presenta necessità e difficoltà inedite e sempre più complesse, che richiedono competenze nuove e diverse.

Eterogeneità e complementarietà dell'equipe permettono di lavorare in sinergia e armonia per il benessere psicofisico della persona: bambine e bambini, ragazze e ragazzi, adulti e famiglie.

#### ✓ AAA: ATTENZIONE, ASCOLTO, ACCOGLIENZA

Chi chiede aiuto ha già fatto il primo passo. L'accoglienza che offriamo alle persone si basa su un ascolto attivo, che punta a far emergere e valorizzare le risorse di ognuno, per costruire insieme una risposta personalizzata.

✓ **PASSIONE**

Vediamo la persona oltre la tecnica. Quando riceviamo una persona o una famiglia, non applichiamo semplicemente uno strumento o una terapia. Abbiamo un interesse più grande che porta al continuo scambio e confronto con i colleghi, per rispondere in maniera sempre più puntuale, attuale e personalizzata a chi abbiamo di fronte.

Partiamo dall'esperienza quotidiana per offrire formazione a professionisti, scuole, enti e aziende, condividendo ciò che abbiamo imparato in un'ottica di crescita per tutti

**Le nostre consulenze:**

**Psicoterapia** si rivolge alle persone che desiderano affrontare la sofferenza psichica attraverso: la ricerca delle cause che l'hanno generata, la consapevolezza dei moti che animano la vita emotiva individuale e l'attivazione di nuove modalità relazionali con sé stessi e con l'altro.

**Mediazione familiare:** si rivolge alla coppia, con o senza figli, in fase di separazione, già separata o divorziata, con lo scopo di trovare soluzioni realistiche, accordi condivisi e duraturi per superare i momenti di conflitto.

**Consulenza psicologica:** si rivolge ad adolescenti e adulti che desiderano affrontare una situazione personale difficile nella vita sentimentale, lavorativa o sociale attraverso la ricerca di strategie più funzionali e l'acquisizione di maggiore consapevolezza delle risorse personali.

**Consulenza pedagogica:** si rivolge ai genitori che desiderano esprimere e affrontare le problematiche educative che emergono nella relazione con i propri figli.

**Neuropsicomotricità:** supporta e stimola lo sviluppo delle abilità motorio- prassiche, favorisce lo sviluppo di competenze emotivo-relazionali e comportamentali, incrementa le competenze cognitive e percettive (attenzione, memoria, linguaggio). Facilita inoltre

l'apprendimento di letto-scrittura e calcolo, all'interno di un contenitore emotivo in cui il piacere dell'azione, del gioco e della relazione viene privilegiato.

**Logopedia:** si occupa di valutazione, prevenzione, educazione e riabilitazione di disturbi della voce, difetti di pronuncia, disturbi della deglutizione, disturbi dell'apprendimento, difficoltà di comprensione/produzione linguistica, disturbi specifici del linguaggio, ritardi del linguaggio e balbuzie.

**Neuroeducazione:** Approccio educativo-riabilitativo al trattamento di sindromi specifiche.

**Corsi:** Neuropsicomotricità per bambine e bambini 24 – 36 mesi e 3 – 5 anni.

**Gruppi tematici:** Psico-educativi rivolti a bambini, adolescenti, adulti.

**Disturbi specifici dell'apprendimento:**

Diagnosi e certificazione

Rinforzo cognitivo con metodo Feuerstein

Gruppi di studio

## Spazi Polifunzionali:

Nel corso degli anni abbiamo gestito in rete con altre realtà del territorio spazi polifunzionali, **luoghi d'incontro, di scambio, di dialogo e confronto per tutte le famiglie dei territori.**

### La Filanda

Uno spazio polifunzionale, legato a valori sociali e culturali, in grado di **unire la memoria** di una tradizione **con la modernità** di una società che evolve nel tempo.

La sua gestione, affidata dal Comune di Cernusco sul Naviglio ad una compagine di 3 cooperative sociali, 1 Consorzio e un'associazione territoriale, ha offerto servizi ai cittadini, dai più piccoli fino alla terza età.

Lo spazio ha ospitato un Centro Prima Infanzia, spazi di ascolto, sostegno e apprendimento dedicati ai genitori

e ai bambini, doposcuola per la scuola primaria e la scuola secondario di primo grado, momenti di aggregazione e crescita pensati per l'integrazione delle persone con disabilità, un servizio di Custode Sociale, un Centro Sociale Anziani, uno sportello "Infofamiglie", ma anche eventi e spettacoli, laboratori di comunità in rete con le associazioni del territorio e i cittadini, o più semplicemente spazi belli e adeguati da affittare secondo necessità.

Filanda ha chiuso nel corso del 2020, a causa della pandemia.

### La Corte delle Famiglie

Uno spazio polifunzionale, frutto della co-progettazione tra l'Amministrazione Comunale, Koinè Cooperativa Sociale Onlus e numerose realtà che operano nel territorio, progettando e sostenendo i servizi proposti.

Le famiglie di Novate milanese hanno trovato uno spazio in cui conoscere, dialogare e costruire **nuovi legami con altre famiglie**, in cui fare **esperienza di protagonismo attivo**, proposte ed iniziative educative e ricreative, di socializzazione e di supporto alla genitorialità, **per sentirsi e diventare protagonisti** ed essere coinvolti gradualmente nella progettazione e nella gestione delle proposte rivolte a tutta la cittadinanza, attivando e realizzando esperienze di condivisione.

**Numerosi i *partners* che hanno collaborato:** Associazione Amici della Biblioteca Villa Venino, Associazione La Tenda Onlus, Auser Insieme Volontariato di Novate Milanese onlus, Cooperativa sociale Zucchero Filato, A.C.L.I. Circolo di Novate Milanese.

La Corte delle Famiglie ha chiuso nel corso del 2020, a causa della pandemia.



Il progetto triennale *“PASSI PICCOLI COMUNITA’ CHE CRESCE: pensieri e azioni per contrastare la povertà educativa”* ha creato occasioni, spazi e incontri capaci di promuovere la crescita, l’apprendimento e la socializzazione dei **bambini 0/3 anni e dei loro genitori**, che abitano a Bollate, Baranzate, Cesate, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Garbagnate Milanese, Solaro.

Realizzato in rete con Azienda Consortile Comuni Insieme, Comune di Bollate, Associazione culturale NudoeCrudo, Associazione IRIS, Consorzio SiR, Istituto Italiano di Valutazione. È stato avviato nel marzo 2018 grazie al finanziamento di **Impresa Sociale Con i Bambini** tramite il Bando Prima Infanzia – azioni di contrasto alla povertà educativa

minorile e si è chiuso a settembre 2021.

Le principali azioni realizzate sono state:

- ✓ **POLI CENTRI 0-6 ANNI** sul territorio: Centro prima infanzia Giocotanto 7su7, Spazio di socializzazione; Famiglie insieme spazi di co-gestione
- ✓ **ATTIVITA’ TERRITORIALI**: Un’ostetrica a casa delle neo mamme, Mamma aiuta mamma, il Ludobus, Rassegna teatrale, Leggimi forte, Il baule delle storie, Family coaching, Una città da favola e molti altri progetti in cui le famiglie del territorio sono state direttamente coinvolte.

Grazie ad un finanziamento della **Fondazione Peppino Vismara** i poli prima infanzia e alcune attività territoriali che coinvolgono le famiglie sono stati mantenuti e continuano ad essere un’opportunità ed un’occasione di socializzazione per le famiglie del territorio.

## Gerla 2.0 “Dalla terra alle persone”

E' partito nel 2020 il progetto *Gerla 2.0 “Dalla terra alle persone”* che pone al centro la **produzione agricola e la solidarietà** e desidera diffondere la cultura della terra e l'attenzione all'ambiente che ci circonda coinvolgendo i cittadini, soprattutto i più giovani, attraverso eventi, percorsi laboratoriali e attività sul territorio tra Rho e Pregnana Milanese.



Le azioni del progetto sono partite dall'agricoltura con la **produzione di miele, zafferano, yogurt e dessert** destinati alla ristorazione scolastica nei comuni di Rho e Pregnana Milanese e comuni limitrofi. La produzione verrà portata avanti attraverso la formazione e l'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità o in condizione di fragilità, o vulnerabilità, incluse persone migranti. Miele, zafferano, yogurt e dessert saranno poi distribuiti nella ristorazione scolastica, promossi attraverso gruppi di acquisto solidale e speciali corner dedicati alla vendita nei comuni aderenti al progetto.

Ma Gerla 2.0 è anche **un'occasione per la diffusione della cultura della terra, delle buone pratiche, dell'attenzione all'ambiente**. La comunità sarà coinvolta attraverso eventi, percorsi laboratoriali e attività sul territorio che prevedono la partecipazione alla coltivazione e alla cura delle piantine messe a dimora.

Koinè partecipa in particolare su due aspetti: coinvolgimento i ragazzi delle scuole e producendo zafferano su un terreno messo a disposizione dal Comune di Pregnana Milanese.

Alla fine, agosto sono state piantati 2300 bulbi di zafferano messi a dimora nel giardino condiviso di Rho.



## I TRATTI DISTINTIVI DELL'AREA AMBIENTE E CULTURA



### Valorizzare l'opera combinata della natura e dell'uomo

L'interpretazione del paesaggio passa attraverso l'approfondimento delle peculiarità storico culturali e le interazioni tra gli elementi che lo compongono. Stimoliamo discussioni partecipate e approcci esperienziali, con competenze a livelli diversi e progressivi



### Imparare sorprendendosi

Operiamo in contesti di apprendimento non usuali e informali per stimolare, con efficacia, creatività, manualità e sensorialità individuali.

Discipline di ambito scientifico, naturalistico, economico, tecnologico e delle scienze umane sono leve del nostro linguaggio educativo e strumenti per divulgare i principi della sostenibilità



### Per una società sostenibile, sosteniamoci

Il percorso verso una società sostenibile, passa anche attraverso il coinvolgimento dei soggetti territoriali nei processi educativi. È fondamentale costruire alleanze tra i protagonisti del terzo settore, gli stakeholder del territorio, le istituzioni e i cittadini

## SCUOLE e COMUNITÀ IN NATURA

### Il Parco si fa Scuola - Parco Nord



Il Parco di fa scuola vuole offrire, alle scuole di ogni ordine e grado, spazi per il sogno ma anche spazi per l'azione, luoghi di impegno e luoghi di riflessione.

**La Scuola del Parco** è una Scuola che, come racconta Zavalloni nel libro *La pedagogia della lumaca*, è "concentrato di esperienze, una grande avventura che può essere vissuta come se fosse un viaggio, un libro da scrivere insieme, uno spettacolo teatrale, un orto da coltivare, un sogno da colorare".

**È una Scuola che offre occasioni di incontro e confronto con la Natura**, che permette di cambiare punto di vista e accorgersi, guardando sotto a un filo d'erba, dell'esistenza di un piccolo bruco, passando tra i rami degli alberi, della presenza quasi invisibile di una ragnatela

o passando di fianco al laghetto, di ascoltare il canto delle rane.

**È una Scuola a cielo aperto** che non ha bisogno di banchi e di sedie, ma che li trova nei prati, tra i sassi e tra i tronchi, sul bordo della fontana o nel teatrino, che non considera pioggia e neve "brutto tempo" ma occasioni preziose di apprendimento ed esperienza.

**È una Scuola "sconfinata" che accoglie** (ci mettiamo in cerchio), che abbraccia (abbracciamo gli alberi), che cura (stiamo bene nella Natura).

**È una Scuola sostenibile:** crediamo che un'educazione alla sostenibilità non si esaurisca in un'unica materia di studio o solo in attività mirate ed identificate come "educazione ambientale" ma che occupi un ruolo centrale e trasversale a tutte le azioni che si propongono nel progetto.

**È una Scuola che coinvolge** bambine, bambini, ragazze, ragazzi, insegnanti, educatori nella progettazione e ideazione dei percorsi, nella costruzione di mappe e itinerari.

**È una Scuola che comunica e che ascolta:** parla con i bambini e con gli adulti, lascia parlare tutti, ascolta le opinioni, i pareri, i suggerimenti e le critiche, ascolta i suoni della natura, i rumori della città.



È una Scuola, in Natura, che si apre alla città e con essa dialoga e si confronta: partendo anche dall'idea di "città educative" di Fiorenzo Alfieri, la Scuola del Parco collabora con la Scuola (intesa come Istituzione) che si trova necessariamente legata al territorio in cui opera e vive.

Il Parco Nord Milano è un parco di cintura metropolitana, gestito da un Consorzio di cui fanno parte i Comuni di Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino, Milano e Sesto San Giovanni.

Collocato al centro di un territorio molto urbanizzato, in cui gli spazi verdi dedicati al tempo libero sono davvero scarsi, il Parco è oggi una vera e propria "cerniera" verde, intensamente frequentato da adulti e bambini, giovani e anziani, amanti di animali e persone con disabilità, anche grazie alla progettazione di strutture "leggere" per il tempo libero (orti per anziani, campi da bocce, aree gioco bimbi, percorsi per sportivi e ciclopedonali).

## So-stare in Natura - Aula Verde Parco Nord

L'Aula Verde del Parco Nord vuole diventare uno **luogo di ben-essere, dove so-stare**, dove trovare spazio per recuperare lentezza, dove prendersi cura di sé e dell'ambiente che ci circonda (dal grande albero al minuscolo seme), in RELAZIONE con l'altro e in ascolto dei suoi bisogni, desideri, paure.

Uno degli aspetti, infatti, che caratterizzano le attività di educazione ambientale di Koinè, tra cui anche le attività delle settimane verdi, è l'attenzione al benessere dei bambini, al farli stare bene e a proprio agio, offrendo a ciascuno attenzione e ascolto di bisogni e necessità specifiche, in un tempo dedicato al singolo all'interno del tempo complessivo del gruppo nel suo insieme.

Il progetto per la gestione dell'Aula Verde parte da queste premesse e dalla lunga esperienza maturata a partire dai primi anni di gestione, ormai giusto vent'anni fa.

**Le proposte del progetto sono tutte fortemente permeate dall'educazione ambientale e alla sostenibilità**, intesa anche come cura dei nostri tempi e dei nostri ritmi.

Le proposte hanno l'obiettivo di offrire attività rivolte a fasce di popolazione diverse, affinché l'Aula Verde possa diventare un luogo per stare bene aperto ai diversi fruitori del Parco e uno spazio permeabile dentro/fuori, quando il fuori è costituito da un Parco fruibile e ricco di opportunità e il dentro prevede una gestione attenta delle relazioni e dei ritmi di ognuno.

## Uniti per Natura e Centrobiodiversità - Parco Lura



Le attività di educazione ambientale sono rivolte alle **scuole di ogni ordine e grado e diversificate per scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado.**

Il nuovo progetto di educazione ambientale dal titolo **"Uniti per Natura"**, propone per le scuole dell'infanzia una formazione per le insegnanti dedicata al tema dell'educare in natura, agevolando l'autonomia delle insegnanti stesse nel progettare attività nel Parco per le proprie classi.

Le classi di **scuola primaria e secondaria di primo grado** sono invece coinvolte in:

- Formazione per gli insegnanti, durante la quale gli insegnanti ricevono le informazioni teoriche, gli strumenti e i materiali per avviare il percorso con la classe.
- Uscita nel Parco, momento fondamentale per raccogliere informazioni, suggestioni e dati utili alla realizzazione del prodotto finale.
- Incontro in classe, durante il quale la classe è accompagnata alla realizzazione del prodotto finale.

Alle **scuole secondarie di secondo grado** è invece dedicato un percorso volto alla realizzazione di pannelli informativi sul Parco da posizionare nel territorio dei Comuni del Consorzio, creando una convergenza di obiettivi coi lavori delle altre scuole, primarie e secondarie di primo grado.

In accordo coi docenti, sarà possibile attivare **Percorsi per Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)**.

Al Centro Biodiversità, Aula Verde e Centro Visite del Parco Lura, è possibile conoscere più da vicino la ricca biodiversità che caratterizza il Parco.

Gli stagni presenti infatti ospitano libellule, rane e rospi, e rappresentano un laboratorio all'aperto per le attività di educazione ambientale del Parco. In particolare, i ricchi ecosistemi acquatici ospitano tra gli altri il tritone crestato, la rana di Lataste e il martin pescatore.

Il Centro Biodiversità del Parco Lura gestito da Koine cooperativa sociale si trova a Lomazzo, è di proprietà comunale ed è dato in concessione al Parco Lura per promuovere la tutela della fauna minore in particolare quella legata alle aree umide.

Dal centro è facilmente raggiungibile **la vasta area delle golene del torrente Lura** oltrepassando la strada provinciale novedratese. Le aree di laminazione **I PRATI DEL CEPPPO** comprendono un lago permanente d'acqua dolce, e due aree golenali per il contenimento del rischio idraulico durante gli eventi di piena. Dal punto di vista ambientale le aree di laminazione sono contornate da un'ampia zona di fitodepurazione. Nell'insieme l'intervento contribuisce a favorire la biodiversità, il passaggio delle specie faunistiche e diventerà il cuore pulsante del Parco Lura dal punto di vista fruitivo.

## Progetto ECO-VERBANO - Comunità Montana Valli del Verbano

La Comunità Montana delle Valli del Verbano si estende su un territorio ampio ed eterogeneo in Provincia di Varese caratterizzato da un'urbanizzazione sparsa costellata da piccoli nuclei abitati immersi nel verde dell'area insubrica. Questo forte contatto con la natura diventa un territorio ideale per sperimentare forme di sensibilizzazione alla sostenibilità ambientale facendo ragionare giovani ed adulti sui consumi e sugli impatti generati sull'ambiente. La proposta educativa propone **un progetto per le scuole capillare, con l'obiettivo di portare il messaggio dell'educazione ambientale nel maggior numero di istituti possibili.**

Il servizio di Educazione ambientale gestito da Koinè Cooperativa sociale ONLUS dal 2014, ha creato una continuità nel tempo, permettendo di seguire un discreto numero di alunni dalla primaria, e in alcuni casi addirittura dall'infanzia, fino alla scuola secondaria. Ciò ha permesso ai ragazzi coinvolti di interiorizzare profondamente gli argomenti trattati, tanto da rendere i concetti dell'educazione ambientale, un'esperienza quotidiana assodata. L'ottima collaborazione con insegnanti e docenti, dovuta ad un rapporto lavorativo costruito nel tempo con cura e professionalità, ha permesso di soddisfare le esigenze specifiche di ogni singola scuola.

## Educazione civica a scuola e proposte per il vivere sostenibile

Con i 17 punti o SDGs (*Sustainable Development Goals*) dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile, la Comunità Internazionale ha finalmente preso atto della drammatica situazione del pianeta proponendo linee guida e azioni concrete per la salvaguardia dell'ambiente e il miglioramento della qualità della vita delle persone che vi abitano.

All'interno di questo contesto di cambiamento, muoviamo i nostri interventi di educazione ambientale.

Il costante intento di **intercettare, ascoltare i bisogni** dei bambini, ragazzi e delle loro famiglie e **l'impegno "ostinato" di dare delle risposte puntuali e adeguate** ci ha portato a strutturare **un catalogo di percorsi e proposte educative** in ambito ambientale, articolato e coerente sia con le recenti linee guida del MIUR che con linee d'intervento pubblico dettate dalle amministrazioni comunali.

A partire dall'anno scolastico 2020/2021 inoltre, **l'educazione civica** (costituzione italiana, sviluppo sostenibile e cittadinanza digitale) è diventata materia di studio all'interno del curriculum scolastico.

Lo sviluppo sostenibile, uno dei tre pilastri su cui ruota l'insegnamento dell'educazione civica, è divenuto, quindi, materia di studio per ogni grado scolastico, anche in linea con quanto previsto dalla stessa Agenda 2030 dell'Onu e dai 17 SDGs.

In particolare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile di Agenda 2030, che Koinè ha deciso di fare propri sono:

- GOAL 2 FAME ZERO - Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- GOAL 6 ACQUA PULITA E IGIENE - Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
- GOAL 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- GOAL 13 AGIRE PER IL CLIMA - Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici
- GOAL 15 LA VITA SULLA TERRA - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

### Obiettivi delle proposte Koinè

- ✓ Sensibilizzare il mondo della scuola sui temi della sostenibilità ambientale dell'educazione all'aperto;
- ✓ Coinvolgere il gruppo classe in un percorso di ricerca finalizzato a vivere un'esperienza concreta e condivisa;

- ✓ Stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.
- ✓ Creare spazi e momenti dove favorire la socializzazione e l'interconnessione tra bambini /ragazzi-natura attraverso: promozione di azioni di cura e rispetto; valorizzazione della biodiversità; sensibilizzazione alla bellezza; azioni stimolo per la riflessione sulla sostenibilità e il sostegno delle buone pratiche;
- ✓ Acquisire buone pratiche da attivare nella quotidianità.

### Metodologia

Le proposte di educazione alla sostenibilità di Koinè sono **basate prevalentemente sull'esperienza**: l'ambiente inteso non come concetto astratto, ma come **luogo da conoscere e imparare a difendere**; la natura non più estranea ma **mondo da scoprire, vivere ed amare**.

L'ambiente costituisce la realtà più vicina ed è possibile per questo servirsene per promuovere la partecipazione attiva alla ricerca/scoperta del mondo e favorire lo sviluppo della coscienza del cittadino.

Per quanto riguarda il metodo, la ricerca-intervento è probabilmente quello più in sintonia con le finalità dell'educazione alla sostenibilità ambientale sopra esposte: metodologie di lavoro quali discussioni partecipate e lavoro di gruppo, anche sotto forma di attività ludica, permettono l'instaurarsi di un clima di collaborazione e facilitano il trasferimento di apprendimenti all'interno della classe attraverso la condivisione di competenze e interpretazioni.

## Uscite in foresta – Forestami

Scuola Forestami nasce con l'obiettivo di coinvolgere gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, con contenuti e progetti che coniughino conoscenza, condivisione, azione. Un progetto pensato per le generazioni che avranno nelle loro mani il futuro del Pianeta e del nostro territorio, contribuendo con i loro pensieri, comportamenti e azioni alla salvaguardia dell'ambiente.

All'interno del progetto Forestami, siamo soggetto di riferimento per lo svolgimento delle uscite in foresta con le scuole nel territorio del Parco Nord e nelle zone verdi adiacenti l'Abbazia di Chiaravalle.

## Dal seme al bosco – ERSAF Vivaio di Curno

Qual è la vita di un seme? Insieme scopriamo il suo viaggio, dalla raccolta nei Boschi da seme, passando dalla loro germinazione nel Vivaio di Curno, fino alla crescita e successiva messa a dimora delle piantine.

L'uscita «Dal seme al bosco» presso il Vivaio Forestale di Curno, ha l'obiettivo di fornire un'esperienza sui **temi della biodiversità forestale e della conservazione delle specie locali**.

Obiettivi delle nostre attività di educazione ambientale sono:

- promuovere il rapporto con l'ambiente e il senso di appartenenza al territorio,
- incoraggiare negli studenti la formazione di una coscienza collettiva e di un pensiero critico,
- diffondere la conoscenza del territorio e valorizzarne le peculiarità naturalistiche,
- fornire agli/le insegnanti strumenti utili per operare autonomamente.

Il percorso «Dal seme al bosco» permette nello specifico di:

- approfondire il concetto di biodiversità, anche attraverso la manipolazione e l'osservazione dei semi e delle piante,
- osservare in vivaio il ciclo vitale delle piante,
- conoscere l'organizzazione e il funzionamento di un vivaio forestale.

## LUOGHI E SERVIZI PER LA CULTURA

### Attività culturali e scuole - Abbazia e Mulino di Chiaravalle

Il **Mulino dell'Abbazia di Chiaravalle** è tornato a vivere nel 2009 dopo dieci anni di restauri, grazie agli investimenti della Provincia di Milano, del Parco Agricolo Sud Milano e della Comunità Monastica.

I lavori hanno consentito il restauro degli edifici e la riattivazione del sistema molitorio con finalità didattiche e grazie alla presenza di un forno a legna è possibile panificare.

È presente un **orto dei semplici** e un'**erboristeria didattica** in cui le erbe officinali vengono trasformate.

Un entusiasmante viaggio vicino nello spazio e lontano nel tempo, alla scoperta del territorio del **Parco Agricolo Sud di Milano**, della cultura e della storia del Mulino dell'Abbazia.



A scuole e famiglie proponiamo **attività di laboratorio, corsi di panificazione ed erboristeria, eventi e aperitivi culturali, ecocompleteanni**, nel rispetto del luogo e del contesto.

Scuole, ragazzi e famiglie possono partecipare alle **visite guidate della chiesa, del chiostro duecentesco, della Cappella di San Bernardo e del Mulino dell'Abbazia** per conoscere meglio la storia del luogo e la sua cultura.

I **Centri estivi e pasquali**, organizzati in occasione delle vacanze, trasformano il Mulino dell'Abbazia in un **luogo magico** in cui fare scoperte, giocare e divertirsi con nuovi amici.

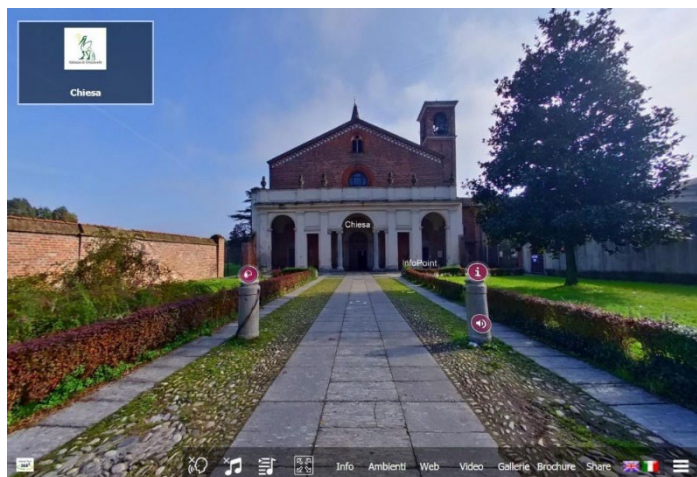
All'interno dell'Abbazia gestiamo un servizio **Infopoint**, che fornisce informazioni sul complesso monastico e sul territorio ad esso circostante e organizza le visite guidate all'intera struttura e tutti gli eventi che si organizzano all'interno del complesso abbaziale.

## Virtual tour multimediale e immersivo

Le limitazioni agli spostamenti messi in campo per contrastare la diffusione del covid19 ci hanno impedito di continuare a frequentare luoghi belli, ricchi di storia e di cultura.

Con questo progetto abbiamo voluto **portato nelle case delle persone l'arte e la cultura**.

Per la prima volta l'Abbazia di Chiaravalle e di Mirasole si sono unite in un progetto tecnologico innovativo, unico sul territorio nazionale.



L'Abbazia cistercense di Chiaravalle e l'Abbazia di Mirasole sono ora visitabili da remoto con due veri e propri tour virtuali immersivi accessibili da pc, tablet e smartphone per dare la possibilità a tutti di conoscere da vicino queste due eccellenze che dal Medioevo si sono insediate nel territorio milanese.

Grazie a **spettacolari fotografie a 360°**, schede dettagliate, interviste, audio, video e opuscoli scaricabili, con i Virtual Tour multimediali è possibile visitare da casa **63 hotspot** sulla chiesa del XIII secolo, il chiostro, la cappella, il cimitero monastico, il mulino, il refettorio dei monaci, la sala del capitolo, la bottega dei monaci di Chiaravalle e **44 hotspot** su chiesa, chiostro, corte e bottega di Mirasole.

Per la realizzazione del progetto abbiamo collaborato con il Monastero Santa Maria di Chiaravalle, Progetto Mirasole e VirtualTour-36, ed abbiamo avuto il sostegno del Parco Agricolo Sud Milano, del Consorzio Tutela Grana Padano e del Depuratore di Nosedo MM spa.



## Cogita et Labora

Spiritualità, cultura e agricoltura sono le tematiche del progetto *Cogita et Labora... sulle orme dei cistercensi* l'offerta culturale integrata, concentrata su ambiente, sostenibilità e storia al Mulino dell'Abbazia di Chiaravalle.

Il progetto è stato finanziato da Fondazione Cariplo e nasce dalla sinergia tra il Monastero di S.Maria di Chiaravalle, il Parco Agricolo Sud Milano e Koinè cooperativa sociale onlus, soggetti che conducono e promuovono la valorizzazione del patrimonio culturale, storico, artistico e ambientale dell'Abbazia, del Mulino e del Parco.

I filoni tematici sono declinati nella cornice del *Cogita et Labora (pensa e lavora)*, titolo che trae origine dall'esperienza monastica fondata sullo spirito dell'*Ora et Labora (prega e lavora)*, il cui esempio di **sobrietà, semplicità di vita, rispetto dell'ambiente, e valorizzazione del lavoro** è valido ancora oggi ed è premessa per il futuro.

Il *Cogita* viene sviluppato attraverso incontri, dibattiti, presentazioni di libri e ricerche, pensato come momento di ascolto, il *Labora* attraverso corsi, laboratori, mostre, performance artistiche che favoriscono il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

Il progetto è partito nel 2016, grazie a Fondazione Cariplo e continua oggi grazie a Consorzio Tutela Grana Padano, che ha deciso nel 2018 di entrare a far parte del comitato scientifico del progetto e che condivide con tutti gli organizzatori coinvolti gli stessi valori legati al territorio, alle tradizioni, alla cultura del buono e del bello.

## CONSULENZE AMBIENTALI

### Campagne di sensibilizzazione e informazione per multiutility ambientali

Attraverso la creazione di una *visual identity* generiamo un'immagine riconoscibile e associata a campagne di sensibilizzazione per la raccolta differenziata e l'economia circolare promosse da parte di *Multiutility* del settore dell'igiene urbana.

La *visual identity* permette la creazione di una linea grafica che definisce una immagine coordinata sia digitale che dei materiali stampati, per fare in modo che sia coerente con le finalità del progetto e sia adatto al pubblico di riferimento.

La linea grafica viene declinata in vari format utilizzati per la stampa di locandine e volantini e per gli strumenti digitali (social, sito web).

La comunicazione è orientata rispetto a specifici target di riferimento in modo da coglierne le differenze e le necessità (cittadini, aziende, Comuni).

#### **Sito *web* e *social***

Viene realizzato un sito *web* che illustra la nuova campagna di raccolta differenziata e aggiorna costantemente sulle attività messe in atto tramite una sezione *news*. Il sito mette a disposizione uno specifico indirizzo *email* per consentire agli utenti di porre quesiti o pubblicare le proprie valutazioni sul servizio.

#### **Opuscolo informativo comprensivo di calendario di raccolta**

Ogni anno viene redatto e distribuito agli utenti un opuscolo informativo, redatto in 4 lingue (italiano, inglese, francese tedesco) che contiene tutte le informazioni utili e consente di utilizzare correttamente il servizio da parte degli utenti domestici e non, nonché i risultati della gestione dell'anno immediatamente precedente e l'elenco dei soggetti che hanno riciclato i materiali raccolti in modo differenziato. Il calendario illustra in sintesi una serie di suggerimenti per ridurre la produzione dei rifiuti domestici e incentivare il riuso, tramite veri e propri ecoconsigli.

**Affissioni e locandine**

La campagna di comunicazione prevede per ogni anno un manifesto sulla nuova modalità di raccolta differenziata, tramite affissioni stradali da apporre in ognuno dei Comuni del territorio, allo scopo di intercettare i potenziali utenti che non hanno accesso ai social e non leggono i giornali.

**Bandiere, striscioni**

Coordinati graficamente con gli altri materiali utilizzati per lo sviluppo degli interventi informativi, vengono realizzate alcune copie di bandiere/striscioni o altro materiale promozionale allo scopo di rafforzarne ulteriormente gli effetti contribuendo a creare un impatto visivo importante ed efficace, durante gli eventi sul territorio.

**Incontri pubblici informativi e corsi formativi sulla sostenibilità**

Vengono organizzati incontri pubblici informativi rivolti alla cittadinanza e alle utenze non domestiche. Sono gestiti da personale qualificato con l'obiettivo di proporre il nuovo sistema di raccolta e rispondere a domande e dubbi che i cittadini possano presentare. Ampio spazio viene lasciato al dibattito finale tra uditori e relatori.

## *REDESIGN* DI SPAZI ESTERNI PER L'INFANZIA

### Giardini della Lumaca

Il progetto Giardini della Lumaca è un **percorso di ripensamento e rifunzionalizzazione degli spazi esterni dei poli infanzia 0-6 in ottica di sostenibilità ambientale e outdoor education.**

Come svolto nella fase di spin-off finanziata nel 2020 dal Ministero delle Politiche per la famiglia nell'ambito del bando Educare, nei Comuni di Vimodrone, Novate Milanese, Solaro e Baranzate Milanese il progetto si presenta strutturato in due fasi di accompagnamento e progettazione, fortemente interconnesse tra di loro.

Una parte è dedicata alla **formazione di equipe educative** che sappiano accompagnare bambini e famiglie nell'attivazione di uno **sguardo alternativo verso la natura** e nel vivere nuove esperienze, **tra stupore e meraviglia.**

La seconda fase è una **consulenza progettuale e pedagogica dedicata alla strutturazione di spazi esterni ai nidi** arricchiti di strutture mobili, sostenibili e replicabili, realizzate in larga parte con materiale naturale e di recupero, per realizzare **luoghi di benessere pensati per bambini e famiglie.** L'utilizzo di queste strutture accompagna i cicli stagionali e si adatta alle diverse tappe di crescita dei bambini; sono arredi fruibili tutto l'anno nell'intenzione di permettere un utilizzo costante nel tempo e una manutenzione alla portata di tutti.

Il giardino della Lumaca prevede la realizzazione delle seguenti installazioni adattabili a specifiche richieste e alla disponibilità degli spazi presenti:

- "Sentiero degli gnomi" percorso costituito da piccoli tronchi interrati, su cui i bambini possono sperimentare il proprio equilibrio;
- "Sentiero sensoriale" costituito da materiali naturali diversi, per la sperimentazione dei sensi;
- "Capanna dei suoni", luogo raccolto dove i bambini possono stare seduti o sdraiati ad ascoltare i suoni della natura compreso il silenzio;
- "Paese di Lilliput", riproduzione di un sottobosco che incoraggia l'esplorazione dei bambini, la ricerca e promuove la capacità di reperire ed elaborare informazioni;

- "Accampamento tepee" una capanna con pali di bambù dove nascondersi e stare tranquilli.

*"Stare fuori, all'aperto, fa bene e aumenta le difese del sistema immunitario. Inoltre permette ai bambini di imparare in modo più spontaneo a partire dalla loro libera scelta e alle tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"*  
*tappe evolutive che stanno vivendo in quel momento"*

*Silvia Mozzi Pedagogista di Koinè cooperativa sociale ONLUS*

## Archivio Regionale di educazione ambientale nelle aree protette

A.R.E.A. Parchi – Archivio Regionale di educazione ambientale nelle aree protette è una struttura di Regione Lombardia con sede presso il Parco Nord Milano che si propone di:

- promuovere la creazione di una **rete tra i parchi** per lo sviluppo di attività educative e comunicative
- raccogliere, organizzare e **diffondere la documentazione** prodotta dai parchi della Regione
- **promuovere la cultura ambientale** mediante azioni formative ed informative.

Le **metodologie** di lavoro prevedono:

- la promozione della cultura della partecipazione
- la costruzione di reti e il ragionamento sistemico
- la ricerca-azione e il progetto culturale
- l'offerta di servizi al pubblico



**AREA Parchi**  
Archivio Regionale Educazione Ambientale nei Parchi lombardi

Archivio è una **raccolta di documentazione** inerente l'educazione ambientale della regione, con particolare attenzione a quella delle aree protette, gestito secondo i criteri biblioteconomici in modo da permetterne la consultazione.

L'archivio ha anche lo scopo di mettere in rete diversi operatori del settore per dare all'educazione ambientale del territorio una base comune e condivisa.

Koinè collabora nella raccolta e catalogazione della documentazione, nell'organizzazione di momenti di incontro e confronto sulle tematiche inerenti l'educazione ambientale, nella gestione del programma didattico Sistema Parchi della Regione Lombardia.

## Settimane verdi

I Centri estivi ambientali di Koinè sono pensati verso i "rifiuti zero" dove i bambini e le famiglie sono sensibilizzati alla tematica e si attivano in prima persona per ridurre la quantità di rifiuti prodotti.



Ogni bambino infatti porta un kit formato da borraccia, bicchiere, posate, piatto e tovaglietta per la consumazione del pasto. Nella programmazione privilegiamo giochi e attività a basso impatto ambientale che non prevedono la produzione di materiali di scarto.

Progettiamo, organizziamo e gestiamo settimane verdi, durante i periodi estivi, natalizi e pasquali.

La settimana si svolge in un **luogo protetto e familiare**, come l'area parco e le sue strutture.

Questa esperienza permette di conoscere il proprio territorio, lascia una traccia emotiva che genera un legame affettivo. Tutto ciò educa al **rispetto dell'ambiente**.

L'organizzazione del servizio e le attività sono pensate a partire da una metodologia che considera le **fasce d'età** dei bambini, la relazione con le **famiglie** e il **contesto territoriale**.

Le relazioni tra gli adulti sono fondate sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sul confronto, premessa indispensabile per il **benessere** dei bambini e dei ragazzi.

I protagonisti partecipano alla progettazione della giornata, alla condivisione delle regole e fanno proprie le pratiche quotidiane.

Per i più piccoli il **ritmo** della giornata è preciso, ma contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni di ciascuno. Identificare la scansione del tempo permette loro di acquisire sicurezza e di inserirsi gradualmente nella vita comunitaria, sviluppando il loro senso di appartenenza.

Le **diverse attività** (giochi all'aperto, laboratori, pulizia del parco, piccoli lavori di manutenzione, caccia al tesoro...) vengono svolte in un clima sereno e tranquillo e favoriscono la crescita delle potenzialità fisiche, creative, espressive e sensoriali.

I bambini e i ragazzi crescono insieme scoprendo il valore dell'**amicizia**, divertendosi, acquisendo fiducia in se stessi e negli altri e imparando ad accettare le **diversità** di chi gli sta accanto.

Il **tema conduttore** è il filo rosso utilizzato per l'allestimento dello spazio e per le attività.

## Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi

Sono rivolti ai minori che, durante i periodi di chiusura della scuola, trascorrono parte delle vacanze in città.

I Centri ambientali si caratterizzano per:

- la collocazione nella scuola individuata con la committenza (per periodo pasquale o natalizio)
- la collocazione all'interno di un'area protetta (per periodo estivo)
- la scelta di un filo conduttore e di attività finalizzate alla conoscenza dell'ambiente, alla sua cura, alla comprensione del significato di sostenibilità, alla riflessione sui propri comportamenti e sulle loro ricadute sull'ambiente.

Finalità dei Centri ambientali estivi, pasquali e natalizi sono:

- creare un **clima generale coinvolgente e stimolante** volto a stabilire una condizione generale di benessere per il bambino/ragazzo
- coinvolgere i bambini e le loro famiglie in processi di **sensibilizzazione sulle tematiche ambientali** e sui **comportamenti ecosostenibili**.

Ogni anno è previsto un **tema conduttore** che fa da sfondo alle attività.

Queste si caratterizzano come:

- attività di esplorazione, scoperta, rilevamento scientifico
- attività ludiche ed espressive a tema
- laboratori creativo-espressivi con materiali naturali e di riciclo
- azioni concrete e semplici lavori di manutenzione, pulizia e cura all'interno dell'area protetta

Il confronto con le altre realtà territoriali che si occupano della cura del territorio costituisce una prioritaria azione di rete.

## Centri estivi residenziali

Il centro estivo residenziale nasce dalla richiesta diretta di famiglie dei bambini che frequentano i centri estivi ambientali, ed è l'occasione privilegiata per sperimentare un **periodo di vita in condivisione** e per **sviluppare le autonomie**.

La struttura scelta è diversa ogni anno: una casa immersa nel verde all'interno di un parco regionale lombardo, lontana dalle strade con passaggio costante di auto, è dotata di camerata e cucina industriale.

La comunione di ritmi e abitudini con altri ragazzi e con gli educatori ambientali permette inoltre di sperimentare nella quotidianità uno stile di vita sostenibile.

Le **attività di esplorazione** sono pianificate in itinere in base alle esigenze, ai bisogni e agli interessi del gruppo di ragazzi.

Gli educatori creano un **clima di collaborazione** in cui le decisioni sono prese in modo condiviso; la gestione della casa è un aspetto educativo di fondamentale importanza e tutte le attività di cura degli spazi e di organizzazione domestica sono svolte dai ragazzi insieme agli educatori.

Ogni piccolo gruppo offre quindi un "servizio" al resto dei partecipanti: pulizia e organizzazione degli spazi, scelta del percorso per le escursioni, scelta delle attività ludiche, organizzazione delle serate.

Quotidianamente, i ragazzi decidono in quale area sperimentarsi e si occupano, accompagnati dagli educatori, di organizzare e realizzare le attività.



## Ecoturismo, *infopoint*, *bicipoint*, centri parco, luoghi di rilevanza storico-culturale

Attività che promuovono la **riscoperta del territorio**, della sua storia, della natura e della cultura, delle antiche tradizioni con tranquillità, spostandosi con lentezza a piedi o in bicicletta.

Proponiamo **mete turistiche alternative** a quelle del turismo tradizionale, per conoscere e visitare ambienti di particolare bellezza naturalistica e culturale, andando alla scoperta di luoghi poco conosciuti e storici.

Privilegiamo lo **"stare insieme"**, lo scambio di opinioni, di esperienze e di abitudini tra le persone. L'idea è quella di potersi gustare il tempo con vecchi e nuovi amici e/o con la propria famiglia.

Genitori e figli hanno un'occasione educativa privilegiata per far proprie alcune scelte ambientali e sostenibili.

Distribuiamo materiale informativo e cartografico, indicazioni relative ai possibili itinerari, noleggio biciclette, visite guidate e attività di laboratorio tematico, attività specifiche in alcuni periodi dell'anno per bambini, adulti e famiglie.

In accordo e per conto degli enti che ci sostengono, gestiamo punti informativi aperti al pubblico nei week-end ed alle scuole in settimana, finalizzati ad aumentare la fruizione consapevole del territorio, la conoscenza dei percorsi ciclabili, le potenzialità del luogo e a diffondere una cultura di mobilità sostenibile

## FORMAZIONE ESTERNA

Gli interventi formativi progettati ed erogati dall'area formazione sono frutto della lunga esperienza di Koinè nella gestione di servizi educativi, nell'ascolto dei bisogni del territorio e delle comunità, nella ricerca e sperimentazione di soluzioni alle criticità e ai cambiamenti sociali e ambientali.

L'elaborazione dei contenuti deriva da un approccio multidisciplinare, da competenze socio-educative, scientifiche, pedagogiche e psicologiche.

Le metodologie adottate privilegiano l'**interazione con i partecipanti** e la **valorizzazione dei vissuti**.

La nostra idea di formazione è:

- ✓ **ATTIVA:** l'esperienza partecipata favorisce il cambiamento e l'apprendimento
- ✓ **CIRCOLARE:** l'incontro formativo è un'occasione di scambio di esperienze e competenze che crea l'arricchimento reciproco
- ✓ **PERSONALIZZATA:** ogni progetto è "cucito su misura" a partire dall'ascolto dei bisogni e delle aspettative fino alla rimodulazione in itinere
- ✓ **ATTUALE:** le nostre proposte formative nascono dall'attenzione ai cambiamenti sociali che viviamo quotidianamente nelle realtà in cui operiamo

Il formatore che opera in Koinè integra l'esperienza e le conoscenze degli ambiti in cui agisce la cooperativa: **pedagogia, educazione, ambiente e sostenibilità**. La contaminazione è un forte valore aggiunto che contraddistingue le nostre proposte formative.

Per noi il formatore ha un ruolo di **facilitatore dei processi comunicativi e relazionali** e di **restituzione del senso dell'esperienza**.

La metodologia di lavoro prevede:

- Condivisione del processo di progettazione: obiettivi, metodologie, valutazioni, follow-up
- Contenuti elaborati grazie all'integrazione tra competenze socio-educative, scientifiche, pedagogiche e psicologiche
- Metodologie che privilegiano l'interazione attiva con i partecipanti e la valorizzazione delle esperienze
- Utilizzo di idonei strumenti di valutazione e monitoraggio

**Consulenze:**

Proponiamo percorsi che intendono attivare un confronto tra le esperienze di Koinè e quelle di altre realtà. La metodologia è quella del “lavorare insieme”, analizzando le situazioni e trovando soluzioni condivise, costruendo strumenti personalizzati e adeguati ai bisogni. Koinè offre i necessari approfondimenti teorici e un monitoraggio in itinere.

Offriamo inoltre la nostra consulenza per la progettazione, l'avviamento e la gestione di servizi educativi ed ambientali, in particolare di asili nido e dei loro spazi esterni, di centri di educazione ambientale, di spazi di aggregazione.

L'esperienza diretta nei servizi ci rende competenti nell'elaborare progetti che integrano aspetti educativi, organizzativi, economici, gestionali, attenti alle procedure di erogazione e conformi alle legislazioni vigenti.

**Percorsi formativi:**

Affrontano una tematica proponendone l'analisi sotto diversi punti di vista e attivando le competenze dei partecipanti.

A partire dall'analisi dei bisogni, elaboriamo moduli formativi e di aggiornamento, condividendo la declinazione di obiettivi, metodologie e valutazioni. È sempre possibile una scelta modulare del percorso, per meglio adattarlo alle esigenze degli iscritti.

Un pool di professionisti ed esperti con competenze in area scientifica, pedagogica, psicologica, umanistica e socio-educativa, contribuisce alla progettazione dei contenuti formativi, garantendo la qualità disciplinare e culturale della nostra offerta.

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni educative, offriamo opportunità di apprendimenti pedagogico-educativi, psicologici, metodologici, organizzativi che aprano alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio e sappiano valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con l'utenza.

I percorsi di educazione alla sostenibilità sono caratterizzati da un approccio ecologico ed interdisciplinare, e centrati su tematiche ambientali e culturali emergenti.

Nel corso degli anni, si sono avvalsi della nostra collaborazione enti pubblici e privati per la formazione e l'aggiornamento di insegnanti, operatori in ambito educativo e ambientale, volontari, popolazione adulta.

### ***Laboratori per le scuole:***

Progettiamo percorsi che si svolgono all'interno di una classe o gruppo, il più delle volte accompagnati da incontri con i docenti (co-progettazione) e con le famiglie (ascolto del bisogno, individuazione di obiettivi e linguaggi comuni). affrontate e preparare l'incontro successivo.

Due i filoni tematici principali:

- LABORATORI PSICOEDUCATIVI, su tematiche quali l'autostima, l'affettività, la sessualità, la diversità, le emozioni, le relazioni, la comunicazione, i conflitti, il bullismo
- LABORATORI di EDUCAZIONE alla SOSTENIBILITA'

### **Sportelli e gruppi di Incontro:**

Collocati all'interno degli istituti scolastici, sono i luoghi cui si può rivolgere il singolo ragazzo, il docente, il genitore, per sottoporre ad una figura professionale il proprio bisogno e ottenere un supporto competente.

I Gruppi di Incontro nascono dal bisogno di persone con un problema comune, cui Koinè offre la possibilità di confronto e ascolto reciproco grazie ad una figura competente nella conduzione di gruppi e gestione di dinamiche relazionali ed emotive.

### **Serate a tema:**

Proponiamo momenti collettivi rivolti a tutti i cittadini del territorio, o a gruppi accomunati da bisogni e interessi comuni (genitori, insegnanti). Gli incontri, in presenza o on line, sono condotti da una o più figure competenti. In alcuni casi la serata è preceduta o accompagnata da un lavoro di lettura della tematica sul territorio (interviste, raccolta di esperienze, ascolto di "testimoni").

Le serate sono un'occasione d'incontro tra adulti e un'opportunità di confronto culturale all'interno di una comunità territoriale.

### ***Team Building.***

Le proposte di *Team Building* sono rivolte alle realtà che vogliono sperimentare situazioni in cui il mettersi in gioco in attività con valore sociale può attivare relazioni, dinamiche, competenze e abilità spesso nascoste nel quotidiano ambiente di lavoro.

Proponiamo alle aziende e agli Enti pubblici giornate di *Team Building* sul tema della Sostenibilità.

Durante l'esperienza i partecipanti lavorano concretamente, organizzandosi e collaborando, per mettere in atto un cambiamento visibile per l'ambiente che li ospita e i suoi fruitori.

## UFFICIO COMUNICAZIONE

Nel corso del 2022, è stato diffuso e ufficializzato il nuovo logo, il *brand book*, l'immagine coordinata e il ridisegno del sito con una particolare attenzione alla SEO a seguito del lavoro avviato nel 2021 con l'agenzia Lateral.

Nel corso del 2022 è proseguito il lavoro di comunicazione sui social e sul sito e la partecipazione al Gruppo Comunicazione di Legacoop Sociali.

Utenti che hanno visitato il sito sono stati **43 mila**, con **134.000** pagine visualizzate in diminuzione rispetto al 2021, a causa del blocco dei cookie previsto dalla normativa sulla privacy GDPR (chi non eccetta di essere tracciato non viene conteggiato). Nel 2022 abbiamo raggiunto **5.000 follower su Facebook** con una copertura organica di oltre 222 mila persona, con un incremento del 91% rispetto al 2021. Le Impression a pagamento sono state 574.000 (ovvero il numero di volte che il contenuto è stato visualizzato) in aumento del 57% rispetto all'anno precedente. Nel 2022 è stato creato anche un profilo su Instagram che ha 400 follower e una copertura organica 34 mila. Il profilo LinkedIn, il canale YouTube e le schede su Google Maps dei principali servizi gestiti da Koinè sono gli altri strumenti utilizzati.

Sono state **61 le newsletter** inviate durante i 12 mesi del 2022, sia per comunicazioni interne dedicate ai soci che per promuovere le attività della cooperativa, del Mulino di Chiaravalle. L'attività di ufficio stampa ha realizzato una rassegna stampa di 161 articoli su stampa cartacea, online, radio e tv sia nazionale che locale.

Si segnalano in particolare le uscite televisive e radiofoniche RAI:



- 8 dicembre Rai 3 tgr Lombardia – Buongiorno regione servizio su abbazia di Chiaravalle, visite guidate e attività di Koinè
- 23 novembre RAI 3 –Spazio Libero RAI Parlamento ore 10.30 Servizio su attività di educazione ambientale a Chiaravalle, intervista in studio alla presidente su peculiarità Koinè e Sistema di Tutela
- 17 luglio ore 23.50 – RADIO RAI 1 SPAZIO LIBERO 10 minuti di interviste su Koinè, 30 anni, progetto plastic free, educazione ambientale, parchi, infanzia e educazione all'aperto
- 9 aprile RAI 3 Tgr Lombardia – Corecom, trasmissione su Sistema di tutela Koinè

## LE BUONE PRATICHE VERSO LA SOSTENIBILITA'

Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel nostro quotidiano.

Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare il proprio stile di vita e contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente.

Di seguito i risultati delle buone pratiche realizzati nel 2022:

	<p><b>ENERGIA PULITA:</b> da qualche anno abbiamo scelto di utilizzare energia elettrica da fonti rinnovabili</p>	<p>- 50 TONNELLATE di emissione di CO2</p>
	<p><b>RIFIUTI ZERO:</b> nei nidi d'infanzia riduciamo gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta</p>	<p>-61.500 PANNOLINI usa e getta risparmiati da inizio sperimentazione progetto plastic free</p>

	<p><b><i>CARTA SOSTENIBILE:</i></b> presso la nostra sede abbiamo introdotto la carta certificata FSC proveniente da foreste gestite in modo sostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani.</p>	100% utilizzo CARTA CERTIFICATA FSC
	<p><b><i>DIGITALIZZAZIONE:</i></b> digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi abbiamo ridotto anche l'utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima e evitando la produzione di rifiuti.</p>	-12.000 FOGLI UTILIZZATI
	<p><b><i>SMART WORKING:</i></b> Attivando lo smart working per i ruoli compatibili abbiamo ridotto notevolmente gli spostamenti</p>	- 10,71 TONNELLATE di emissione di CO2

## ASILI NIDO *PLASTIC FREE - PLASTIC CHALLENGE 2020*



In tutti i servizi all'infanzia della cooperativa, grazie alla collaborazione con l'area ambiente, il personale educativo e ausiliario pone un'attenzione particolare nel trovare strategie che vadano a minimizzare l'impatto ambientale degli stessi mettendo in atto buone pratiche condivise.

Gli obiettivi principali del progetto Plastic free, finanziato e sostenuto da Fondazione Cariplo, sono stati quelli di **sperimentare un modello di nido che punti a una forte riduzione della sua "impronta ecologica"**, e di **sostenere una cultura ed uno stile di vita eco-sostenibile, da promuovere e condividere con le famiglie.**

Negli Asili Nido del comune di Vimodrone abbiamo analizzato, con la supervisione di ISF – Ingegneri senza frontiere del Politecnico di Milano, le azioni con maggiore impatto nella produzione delle plastiche mono uso all'interno dei servizi.

Le azioni più impattanti sono risultate:

- ✓ il consumo di pannolini usa e getta;
- ✓ la produzione di rifiuti plastici e indifferenziati derivanti dalle cucine interne.

A questi due aspetti si sono aggiunti quelli legati ai materiali di consumo utilizzati durante i momenti di festa con le famiglie e nei momenti di ingresso degli adulti accompagnatori all'interno del servizio.

Grazie al finanziamento abbiamo acquistato 1100 pannolini lavabili e 120 *wet bag*, e allestito i locali lavanderia nei servizi.

A gennaio 2021 è stato avviato un percorso di formazione e di accompagnamento al personale educativo e ausiliario. Abbiamo, inoltre, condiviso il progetto con le famiglie attraverso incontri dedicati.



Da aprile 2021, i pannolini lavabili sono stati introdotti in sala grandi, diffondendo nei mesi successivi la buona pratica di utilizzo nelle altre sale. Le famiglie hanno ben accolto e compreso il senso del progetto e hanno aderito nella quasi totalità.

Le famiglie frequentanti i nidi hanno potuto utilizzare i pannolini lavabili a casa, grazie alla fornitura di un kit in comodato d'uso gratuito.

In totale in un anno e mezzo di progetto ha raggiunto l'obiettivo di **evitare 11,4 tonnellate** di pannolini, corrispondenti a circa 72.500 pannolini con un risparmio del 62% dei rifiuti indifferenziati prodotti.

È stato proposto inoltre l'utilizzo di calzari in stoffa riutilizzabili, che ha portato a risparmiare, dall'inizio del progetto, **28.000** calzari usa e getta.

Inoltre il progetto ha promosso **azioni di sensibilizzazione**, che, attraverso la teoria della spinta gentile (nudge theory), hanno invitato le famiglie a riflettere sulle pratiche quotidiane e sull'impatto ambientale derivante dalle loro scelte.

A tal proposito sono state organizzate serate aperte alle famiglie, condotte da Giorgia Cozza, giornalista e scrittrice, esperta di tematiche legate all'impatto ambientale dei primi anni di vita dei bambini.

Un'altra importante azione realizzata e sostenuta dal progetto ha portato ad una **drastica riduzione della produzione di rifiuti in plastica derivanti dagli imballaggi dei prodotti alimentari**. L'inserimento di prodotti freschi, forniti da piccole realtà presenti sul territorio, a km 0, ci ha permesso di raggiungere l'importante risultato di risparmiare più di 7000 imballaggi derivanti da packaging.

# 3

# IL RENDICONTO ECONOMICO



## ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza - **Valore Aggiunto** – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders di Koinè.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi (centro stampa, assistenza macchine ufficio, postali)
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, architettura)
- affitti
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza)

Vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ricavi e costi straordinari
- ammortamenti e accantonamenti

Nella tabella 1 è riportato il prospetto di **produzione del valore aggiunto** per gli anni 2022 e 2021 e relative differenze.

Tabella 1

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO					<i>delta 2022-2021</i>	
	2022		2021		valore	%
<b>A-VALORE DELLA PRODUZIONE (AL NETTO DELLE SOPRAVVENIENZE ATTIVE)</b>	<b>8.595.799</b>	<b>%</b>	<b>8.771.948</b>	<b>%</b>	<b>-176.149</b>	<b>-2,01</b>
<b>ricavi per prestazioni</b>	<b>8.123.056</b>	<b>94,50</b>	<b>8.277.897</b>	<b>94,37</b>	<b>-154.842</b>	<b>-1,87</b>
prima infanzia	5.065.590	58,93	5.412.394	61,70	-346.804	-6,41
<i>comuni, enti e società private</i>	3.777.167	43,94	4.223.288	48,15	-446.121	-10,56
<i>genitori</i>	1.288.424	14,99	1.189.107	13,56	99.317	8,35
minori	2.066.140	24,04	1.888.713	21,53	177.427	9,39
ricavi di partners	665.354	7,74	742.328	8,46	-76.974	-10,37
educazione ambientale	325.971	3,79	234.462	2,67	91.509	39,03
<b>altri ricavi e proventi comprese sopravvenienze attive</b>	<b>472.743</b>	<b>5,50</b>	<b>494.051</b>	<b>5,63</b>	<b>-21.308</b>	<b>-4,31</b>
<b>B-COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-591.814</b>	<b>6,89</b>	<b>-635.878</b>	<b>7,25</b>	<b>44.063</b>	<b>-6,93</b>
costi per servizi (centro stampa, ass.macchine ufficio etc.)	-89.533	1,04	-81.194	0,93	8.339	10,27
costi per utenze (telefono, luce, gas, acqua)	-197.278	2,30	-149.293	1,70	47.984	32,14
consulenze (legali, amministrative, architettura etc. )	-197.691	2,30	-175.724	2,00	21.966	12,50
costi per affitti	-72.395	0,84	-67.879	0,77	4.515	6,65
altri costi (manutenzioni, carburante etc)	-34.919	0,41	-161.787	1,84	-126.868	-78,42
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO ( A+B )</b>	<b>8.003.985</b>	<b>93,12</b>	<b>8.136.070</b>	<b>92,75</b>	<b>-132.086</b>	<b>-1,62</b>
<b>C-SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari e ritenute su interessi)</b>	<b>-173</b>		<b>-1.121</b>		<b>948</b>	
<b>D-SALDO COMPONENTI STRAORDINARI</b>	<b>-20.584</b>		<b>-33.833</b>		<b>13.249</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO ( A+B+C+D )</b>	<b>7.983.227</b>	<b>92,87</b>	<b>8.101.116</b>	<b>92,35</b>	<b>-117.889</b>	<b>-1,46</b>
<b>E-AMMORTAMENTI / ACCANTONAMENTI</b>	<b>-97.448</b>	<b>1,13</b>	<b>-50.126</b>	<b>0,57</b>	<b>47.322</b>	<b>94,41</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO ( A+B+C+D+E )</b>	<b>7.885.780</b>	<b>91,74</b>	<b>8.050.990</b>	<b>91,78</b>	<b>-165.210</b>	<b>-2,05</b>

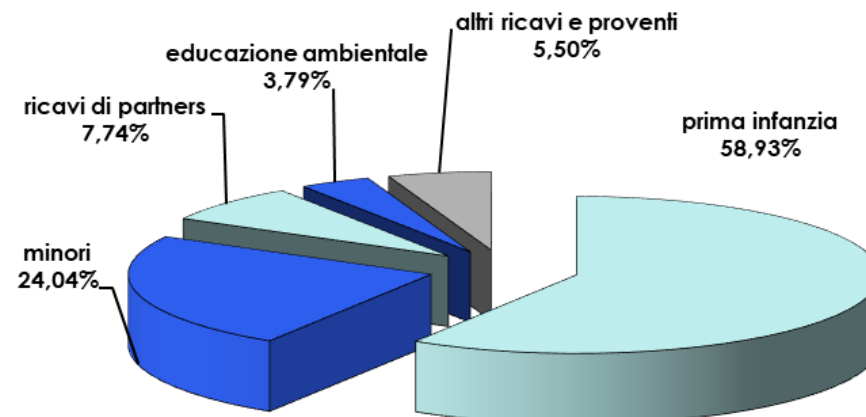
Il valore della produzione – comprensivo anche delle sopravvenienze attive - è diminuito del 2,01% (-176.149 €) rispetto all'anno 2021 mentre il valore aggiunto è passato da 8.050.990 € a 7.885.780 € realizzando un decremento pari a 165.210 € (- 2,05%).

Il valore aggiunto prodotto è pari al 91,74% del valore della produzione, perfettamente in linea rispetto allo scorso anno (91,78%).

La tabella 2 e il relativo grafico mostrano la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.

Tabella 2

ANNO	2022		2021		variazioni 2022/2021	
	valore	%	valore	%	valore	%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>8.595.799</b>	<b>%</b>	<b>8.771.948</b>	<b>%</b>	<b>-176.149</b>	<b>-2,01</b>
prima infanzia	5.065.590	58,93	5.412.394	61,70	-346.804	-6,41
minori	2.066.140	24,04	1.888.713	21,53	177.427	9,39
ricavi di partners	665.354	7,74	742.328	8,46	-76.974	-10,37
educazione ambientale	325.971	3,79	234.462	2,67	91.509	39,03
altri ricavi e proventi	472.743	5,50	494.051	5,63	-21.308	-4,31



L'obiettivo fondamentale dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti i soci viene distribuito tra gli stakeholders.



La tabella 3 - **prospetto di distribuzione del valore aggiunto** – riporta le quote di distribuzione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori d'interessi sia interni che esterni alla Cooperativa stessa.

Tabella 3

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO					<i>delta 2022-2021</i>	
	2022	%	2021	%	valore	%
<b>SOCI LAVORATORI - DIPENDENTI - COLLABORATORI</b>	<b>6.667.336</b>	<b>84,55</b>	<b>6.675.683</b>	<b>82,92</b>	<b>-8.347</b>	<b>-0,13</b>
soci lavoratori - dipendenti	6.045.012	76,66	6.094.987	75,70	-49.975	-0,82
soci e collaboratori co.co.co/copro	139.413	1,77	148.184	1,84	-8.772	-5,92
altri compensi per soci e collaboratori	335.870	4,26	276.088	3,43	59.782	21,65
rimborsi spese a soci e collaboratori	36.795	0,47	24.024	0,30	12.770	53,16
omaggi	0	0,00	0	0,00	0	0,00
compensi amministratori e sindaci	26.416	0,33	23.500	0,29	2.916	12,41
formazione a soci e collaboratori	83.831	1,06	108.899	1,35	-25.069	-23,02
<b>CLIENTI/UTENTI (igiene, pulizia personale, alimenti mat. didattico etc)</b>	<b>375.194</b>	<b>4,76</b>	<b>378.782</b>	<b>4,70</b>	<b>-3.588</b>	<b>-0,95</b>
<b>PARTNERS</b>	<b>679.677</b>	<b>8,62</b>	<b>750.085</b>	<b>9,32</b>	<b>-70.408</b>	<b>-9,39</b>
<b>FINANZIATORI (interessi passivi e spese bancarie)</b>	<b>43.206</b>	<b>0,55</b>	<b>47.748</b>	<b>0,59</b>	<b>-4.542</b>	<b>-9,51</b>
<b>ASSICURAZIONI</b>	<b>31.886</b>	<b>0,40</b>	<b>33.142</b>	<b>0,41</b>	<b>-1.256</b>	<b>-3,79</b>
<b>MOVIMENTO COOPERATIVO (contributi associativi)</b>	<b>24.734</b>	<b>0,31</b>	<b>25.644</b>	<b>0,32</b>	<b>-910</b>	<b>-3,55</b>
<b>PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)</b>	<b>24.535</b>	<b>0,31</b>	<b>25.753</b>	<b>0,32</b>	<b>-1.218</b>	<b>-4,73</b>
<b>UTILE / PERDITA ESERCIZIO</b>	<b>39.213</b>	<b>0,50</b>	<b>114.153</b>	<b>1,42</b>	<b>-74.941</b>	<b>n.s.</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>7.885.780</b>	<b>100,00</b>	<b>8.050.990</b>	<b>100,00</b>	<b>-165.210</b>	<b>-2,05</b>

Si osserva che anche nel 2022 – in continuità con gli anni passati - la parte maggiore (84,55%) di ricchezza viene distribuita ai **soci lavoratori, dipendenti e collaboratori di Koinè**.

La seconda quota di valore aggiunto (8,62%) è stata distribuita a cooperative partners nella gestione di alcuni servizi.

La terza quota di valore aggiunto (4,76%) è stata distribuita ai **clienti-utenti** della Cooperativa, sotto forma di spese sostenute per l'igiene e pulizia personale dei bambini, per materiale didattico, per la cancelleria utilizzata nelle manifestazioni ricreative, per i pasti consumati dai bambini e per materiali vari di consumo.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, in continuità con gli anni passati, tra le **banche**, le **assicurazioni**, il **movimento cooperativo** e la **Pubblica Amministrazione**.

Abbiamo inoltre condotto un'analisi dei costi della Cooperativa suddividendoli (tabella 4) tra quelli sostenuti nei servizi, nella sede, con partners, per ammortamenti e accantonamenti, per formazioni e per adeguamenti normativi.

In questa tabella oltre al totale dei costi è stato evidenziato anche il subtotale dei costi senza i costi per partners, valore ripreso nella successiva tabella 5.

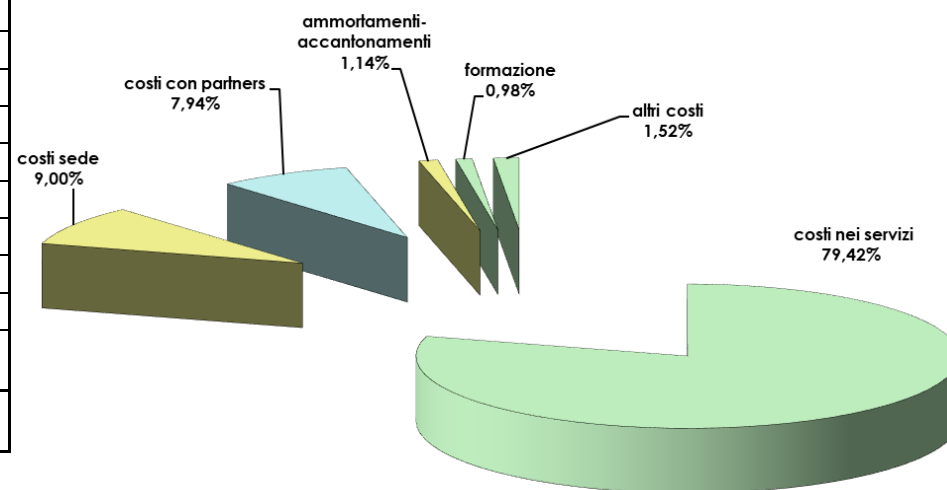
Si osserva che i 97 mila euro compresi nella tabella 4 fanno riferimento oltre che all'accantonamento al fondo svalutazione crediti (20 mila euro) e agli ammortamenti (27 mila euro) anche ad un accantonamento relativo ai costi del personale che dovranno essere sostenuti in più nei prossimi anni in conseguenza del rinnovo del contratto dei lavoratori delle cooperative sociali.

#### ANALISI COSTI DELLA COOPERATIVA

ANNO	2022		2021	
<b>COSTI</b>	<b>8.557.506</b>	<b>%</b>	<b>8.657.844</b>	<b>%</b>
costi nei servizi	6.796.272	79,42	6.891.862	79,60
costi sede	770.020	9,00	731.920	8,45
costi con partners	679.677	7,94	750.085	8,66
ammortamenti-accantonamenti	97.448	1,14	50.126	0,58
formazione	83.831	0,98	108.899	1,26
altri costi (adeguamento leggi, spese banca, sopr. passive, etc)	130.259	1,52	124.953	1,44
<b>COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS</b>	<b>7.877.829</b>		<b>7.907.760</b>	

Tabella 4

variazioni 2022 / 2021	
valore	%
-100.339	-1,16
-95.590	-1,39
38.100	5,21
-70.408	-9,39
47.322	94,41
-25.069	-23,02
5.306	4,25
-29.931	-0,38





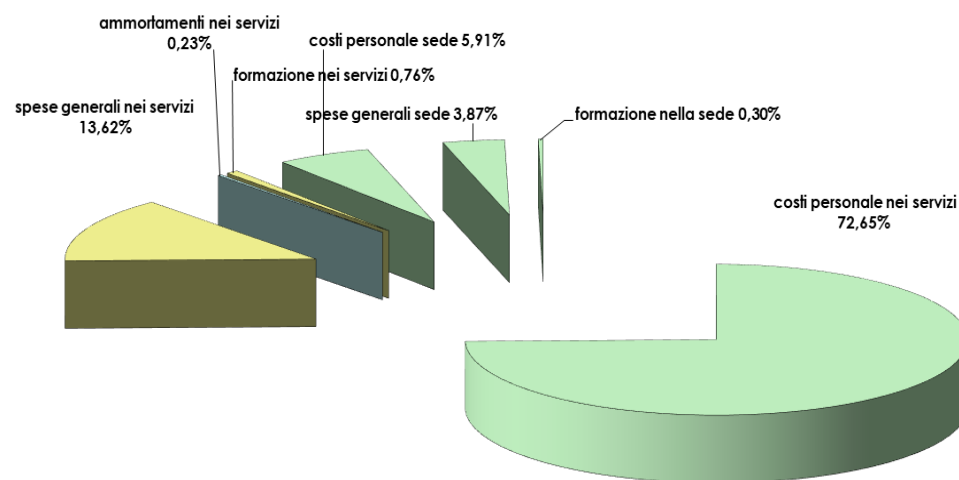
Nei costi di sede sono contenuti, oltre ai costi relativi alla sede amministrativa della Cooperativa di Novate Milanese, anche i costi dell'ufficio gare e dell'ufficio innovazione e sviluppo

Analizzando la tabella 5 vediamo che la somma dei costi del personale (72,65%), delle spese generali (13,62%) e di formazione (0,76%) relativi alla gestione dei servizi, ammonta all' 87,03% dei costi totali della Cooperativa senza considerare i costi con partners.

Tabella 5

## ANALISI COSTI SERVIZI E SEDE

ANNO	2022		2021		variazioni 2022 / 2021	
	valore	%	valore	%	valore	%
		su costi totali		su costi totali		
costi personale nei servizi	5.723.050	72,65	5.805.190	73,41	-82.140	-1,41
spese generali nei servizi	1.073.222	13,62	1.086.672	13,74	-13.450	-1,24
ammortamenti servizi	18.138	0,23	18.628	0,24	-490	n.s.
formazione nei servizi	60.090	0,76	84.851	1,07	-24.761	-29,18
costi personale sede	465.405	5,91	445.701	5,64	19.705	4,42
spese generali sede	304.615	3,87	286.219	3,62	18.396	6,43
formazione nella sede	23.741	0,30	24.049	0,30	-308	-1,28
<b>totale costi servizi + costi sede</b>	<b>7.668.261</b>	<b>97,34</b>	<b>7.751.308</b>	<b>98,02</b>	<b>-83.047</b>	<b>-1,07</b>
<b>COSTI COOPERATIVA SENZA COSTI CON PARTNERS</b>	<b>7.877.829</b>		<b>7.907.760</b>		<b>-29.931</b>	<b>-0,38</b>



In sintesi, circa l'87% delle risorse di Koinè viene distribuito, attraverso il lavoro delle socie/i della Cooperativa e l'acquisto di materiali, ai cittadini utenti dei servizi.