



# Bilancio sociale

Sintesi 2021

## Dalla lettera della presidente

Care socie e soci, cari lettori, anche quest'anno, la stesura del bilancio sociale assume un significato particolare: è emozionante ripercorrere le vicende e le tappe che ci hanno accompagnato nel corso del 2021.

Nonostante non abbiamo potuto considerare superata l'emergenza sanitaria, possiamo dire che il 2021 è stato l'anno della ripartenza: abbiamo riaperto i nostri servizi accogliendo bambine, bambini, adolescenti e famiglie, siamo tornati a stare vicini, anche fisicamente, alle persone, abbiamo potuto tornare ad immaginare e a costruire un futuro possibile, senza dimenticare ciò che è stato.

Abbiamo sperimentato come fondamentale l'esigenza di costruire una nuova normalità perchè il contesto sociale, economico ed ambientale è mutato e si è trasformato in modo irreversibile.

Consapevoli di ciò, abbiamo lavorato con grande entusiasmo per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni emergenti, senza dimenticare quelli ereditati dal passato e per rendere la Cooperativa più solida.

Pensare di ripartire, di andare oltre le difficoltà, di affrontare l'incertezza non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione del nostro bene più prezioso: le socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi.

A loro va la mia stima e il mio più grande ringraziamento.

La presidente

Paola Radaelli

# Vision e Mission

## Vision

**Capaci di futuro.** Crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo. Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.

## Mission

**Progettiamo e gestiamo, con professionalità, trasparenza e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.** Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile). Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.



## Le certificazioni

Tutte le linee di servizio della cooperativa sono certificate dal 2004, ora con **UNI EN ISO 9001:2015** e dal 2013 **UNI 11034** “**Servizi all’infanzia. Requisiti del servizio**”.



UNI EN ISO 9001 2015

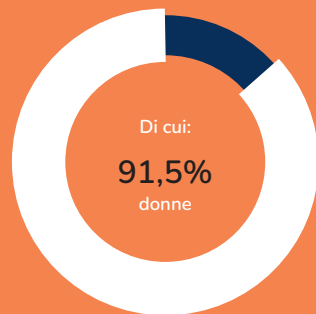


Dal 2010 Koinè ha ricevuto l’autorizzazione all’uso del marchio “**Donare con Fiducia**” dell’Istituto Italiano della Donazione (IID).



## Corpo sociale

**330**  
soci



**276**  
soci lavoratori

## La rete

Partecipiamo alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'adesione a **associazioni, consorzi e reti**:



Partecipazione ad **altre imprese**:



## I tratti distintivi di Koinè



### Impegno quotidiano

Mettiamo al centro del nostro lavoro ascolto, dialogo, cooperazione



### Cura a 360°

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo



### Forte legame con la comunità

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di innovazione sociale



### Presenti nel futuro

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future



### Sinergie di competenze ed intelligenze

Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano insieme



### Generare valore e cambiamento

Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo



## Sistema di tutela

Nel corso del 2021, abbiamo elaborato un nostro **Sistema di Tutela- Child Safeguarding Policy** per promuovere una cultura che metta al centro **il rispetto e il benessere** per tutti i bambini e gli adolescenti che incontriamo nel nostro quotidiano lavoro e per fare in modo che questa cultura di cura e attenzione oltrepassi i confini dei nostri servizi e contribuisca a promuovere comunità educanti, attente e rispettose.

Chiediamo a soci/socie, collaboratrici/collaboratori, partner e consulenti della cooperativa, di stringere un patto, chiaro ed esplicito, assumendosi un impegno concreto per la tutela e la protezione di bambini e ragazzi garantendo che vengano applicati i più alti standard in campo educativo e adottate tutte le misure possibili per minimizzare i rischi di esporre i minorenni a situazioni anche solo potenzialmente lesive. Sentiamo pertanto forte il dovere di alimentare sguardi nuovi, che riconoscano il rispetto come primo motore della relazione.

Per svolgere questo percorso abbiamo collaborato con la **cooperativa sociale EDI, partner strategico di Save the Children.**



## Vicini alle persone: rendiconto sociale

**26.000**  
persone

I bambini,  
i ragazzi e le famiglie  
coinvolte nei servizi  
infanzia, minori e famiglie,  
ambiente e cultura,  
formazione

Tra cui:

**2.000**

bambine e bambini frequentano  
i servizi per l'infanzia

**20.000**

studenti e famiglie coinvolti in  
attività ambientali e culturali

**20**  
ore/anno

Formazione e aggiornamento  
pro capite a lavoratrici e  
lavoratori

**97 %**  
di soddisfazione

Il feedback ricevuto  
dai nostri utenti

**100**  
comuni

Dove  
lavoriamo

“

Possiamo migliorare solo ciò che possiamo misurare.

Presentazione di un progetto innovativo dell'area Infanzia:

## Asilo nido Plastic free

Nei nostri servizi all'infanzia, grazie alla collaborazione con l'area ambiente, il personale educativo e ausiliario pone un'attenzione particolare nel trovare strategie che vadano a minimizzare l'impatto ambientale.

Gli obiettivi principali del progetto Asilo Nido Plastic free che stiamo portando avanti nei due nidi di Vimodrone, finanziato e sostenuto da Fondazione Cariplo, sono quelli di **sperimentare un modello di nido che punti a una forte riduzione del suo impatto ambientale e sostenere una cultura ed uno stile di vita eco-sostenibile**, con l'obiettivo di ampliarlo poi a tutti i nostri nidi.

Grazie al finanziamento abbiamo acquistato 1100 pannolini lavabili e 120 wet bag (i sacchetti per riporre i pannolini usati), e allestito dei locali lavanderia nei due nidi.

A gennaio 2021 è stato avviato un percorso di formazione e di accompagnamento al personale educativo e ausiliario e abbiamo condiviso il progetto con le famiglie in incontri dedicati. Nel corso del 2021 sono stati **risparmiati circa 18.000 pannolini pari a circa 3 tonnellate di rifiuti indifferenziati** e abbiamo ottenuto una drastica riduzione dei rifiuti da imballaggi dei prodotti alimentari. L'inserimento di prodotti freschi, forniti da piccole realtà a km 0, ha permesso di **risparmiare più di 700 imballaggi derivanti da packaging.**



Presentazione di un progetto innovativo dell'area Ambiente e cultura:

## Giardini della lumaca

Il progetto Giardini della Lumaca è un percorso di ripensamento e rifunzionalizzazione degli spazi esterni dei servizi infanzia 0-6 in ottica di sostenibilità ambientale e outdoor education.

Grazie al progetto finanziato dal Ministero delle Politiche per la famiglia nell'ambito del bando Educare, nei Comuni di Vimodrone, Novate Milanese, Solaro e Baranzate Milanese sono stati realizzati otto giardini della lumaca. Abbiamo realizzato una formazione per le equipe educative che accompagnano bambine, bambini e famiglie nell'attivazione di uno **sguardo alternativo verso la natura** e nel vivere nuove esperienze, tra **stupore e meraviglia**. Inoltre la formazione ha promosso una **consulenza progettuale e pedagogica** dedicata alla strutturazione di spazi esterni ai nidi arricchiti di strutture mobili, sostenibili e replicabili, realizzate in larga parte con materiale naturale e di recupero, per realizzare luoghi di benessere.





Presentazione di un progetto innovativo dell'area Minori e famiglie:

## Astrolabio centro polispecialistico

Astrolabio è il nostro **centro polispecialistico**: affidabilità combinata con flessibilità e cura di un Centro a misura di persona che offre consulenze di psicologia, psicoterapia, logopedia, mediazione familiare, neuro-educazione e altro ancora.

Chiedere supporto in Astrolabio non significa chiedere aiuto ad un solo professionista, ma all'intera equipe, in un contesto – Koinè – che da 30 anni si occupa di servizi alla persona, all'infanzia e alle famiglie. Riconosciamo la complessità e la ricchezza di ognuno e fondiamo il nostro lavoro sul **confronto e la sinergia tra professionisti diversi e complementari**.

Abbiamo varie sedi sul territorio per essere il più vicino possibile alle famiglie, anche da un punto di vista geografico e offrire una **risposta tempestiva**, senza liste d'attesa e a **prezzi calmierati**.

**Lavoriamo in rete** con i servizi pubblici e le altre realtà locali perché crediamo nel territorio come risorsa.



## Rendiconto economico

↑ 8.771.997  
entrate

↓ 8.657.844  
uscite

↕ 114.153  
utile

**86%**  
valore aggiunto

Percentuale delle risorse di Koinè che viene distribuito attraverso il lavoro di soci/e e l'acquisto di materiali, ai cittadini che utilizzano i nostri servizi.

## Rendiconto dell'impatto ambientale



### Energia pulita

50 TONNELLATE di emissione di CO2 evitate



### Carta

100% utilizzo CARTA CERTIFICATA FSC proveniente da foreste gestite in modo sostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette-asciugamani



### Rifiuti zero

18.000 PANNOLINI usa e getta risparmiati con il progetto Asili nido plastic free a Vimodrone



### Smart working

10,71 TONNELLATE di emissione di CO2 EVITATE riducendo gli spostamenti casa-ufficio



Koinè Cooperativa Sociale Onlus  
Via Cadorna, 11, 20026 Novate Milanese

+39 02 42292265  
info@koinecoopsociale.it  
koinecoopsociale.it

CF - P.IVA 04124560154  
Codice SDI: N9KM26R